

Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych zgodnie z:
 - przepisami ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (t.j.: Dz.U. 2023 poz. 1640),
 - postanowieniami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 r. w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego (t.j.: Dz.U. 2020 poz. 1026),
 - postanowieniami Rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j.: Dz.U. 2019 poz. 474),w obrocie krajowym pod wszystkie kody pocztowe i zagranicznym na obszarze całego świata - w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek pocztowych, paczek pocztowych oraz ewentualnych zwrotów na rzecz Uniwersytetu Komisji Edukacji Narodowej w Krakowie, sukcesywnie przez 24 miesiące od dnia zawarcia umowy. Przez Wykonawcę – Operatora, rozumie się przedsiębiorcę uprawnionego do wykonywania działalności pocztowej.
2. Przez **przesyłki pocztowe** będące przedmiotem zamówienia rozumie się:
 - a) zwykłe – przesyłki nierejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
 - b) zwykłe priorytetowe – przesyłki nierejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - c) polecane – przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii w obrocie krajowym,
 - d) polecane priorytetowe – przesyłki rejestrowane najszybszej kategorii w obrocie krajowym i zagranicznym,
 - e) polecane za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki nie będące przesyłkami najszybszej kategorii za potwierdzeniem nadania i doręczenia za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym,
 - f) polecane priorytetowe za zwrotnym potwierdzeniem odbioru (ZPO) – przesyłki najszybszej kategorii przyjęte za potwierdzeniem nadania i doręczone za pokwitowaniem odbioru w obrocie krajowym i zagranicznym.

Pod pojęciem stref w przypadku przesyłek zagranicznych Zamawiający rozumie:

- Strefa A – Europa,
- Strefa B – Ameryka Północna i Afryka,
- Strefa C – Ameryka Południowa, Środkowa i Azja
- Strefa D – Australia i Oceania.

3. Przez **paczki pocztowe** będące przedmiotem zamówienia rozumie się paczki pocztowe krajowe o wadze do 10 kg (gabaryt A i B) oraz paczki pocztowe zagraniczne o wadze do 20 000 g (w strefach A, B, C, D);
 - a) zwykłe (ekonomiczne) - paczki rejestrowane nie będące paczkami najszybszej kategorii,
 - b) priorytetowe - paczki rejestrowane najszybszej kategorii,

- c) ze zwrotnym poświadczeniem odbioru - rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii, doręczane za potwierdzeniem odbioru,
 - d) z zadeklarowaną wartością - przesyłki rejestrowane nie będące przesyłkami najszybszej kategorii z zadeklarowaną wartością,
 - e) nadawane ze świadczeniem ostrożnie w przypadkach, gdy przesyłka wymaga szczególnej ostrożności (szkło, itp.).
4. Wykonawca zobowiązany jest do odbioru przesyłek przeznaczonych do wysyłki z pomieszczenia nr 20, tj. stanowiska ekspedycji poczty mieszczącego się w siedzibie głównej Zamawiającego, przy ul. Podchorążych 2, od poniedziałku do piątku pomiędzy godziną 14⁰⁰ a 15⁰⁰. W uzasadnionych przypadkach, zgłoszonych z wyprzedzeniem przez Zamawiającego, odbiór przesyłek może być przesunięty do godz. 18⁰⁰. Dotyczy to również odbioru egzemplarzy obowiązkowych (opłacanych i rozliczanych poza umową z Wykonawcą – przez MNiSW).
 5. Odbioru przesyłek objętych przedmiotem zamówienia dokonywać będzie upoważniony przedstawiciel Wykonawcy po okazaniu stosownego upoważnienia.
 6. Odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę pieczęcią, podpisem i datą w pocztowej książce nadawczej (np. dla przesyłek rejestrowanych) oraz na zestawieniu ilościowym przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych (dla przesyłek zwykłych).
 7. Wykonawca zobowiązuje się do nadania przesyłek w dniu ich odbioru od Zamawiającego.
 8. Przesyłki listowe nadawane przez Zamawiającego dostarczane będą przez Wykonawcę do każdego miejsca w kraju i zagranicą, natomiast paczki do każdego miejsca w kraju i zagranicą objętego Porozumieniem ze Światowym Związkiem Poczтовым.
 9. Zamawiający zobowiązuje się do umieszczania na przesyłce listowej lub paczce w sposób trwały i czytelny informacji jednoznacznie identyfikujących adresata i nadawcę, jednocześnie na stronie adresowej określa rodzaj przesyłki (zwykła, polecona, priorytetowa, ZPO).
 10. Zamawiający zobowiązuje się do nadawania przesyłek w stanie uporządkowanym, przez co należy rozumieć:
 - a) dla przesyłek rejestrowanych – wpisanie każdej przesyłki do pocztowej książki nadawczej,
 - b) dla przesyłek zwykłych – sporządzanie do celów rozliczeniowych zestawienia ilościowego przesyłek wg poszczególnych kategorii wagowych, w dwóch egzemplarzach, z których oryginał będzie przeznaczony dla Wykonawcy a kopia stanowić będzie dla Zamawiającego potwierdzenie nadania danej partii przesyłek.
 11. Zamawiający jest odpowiedzialny za nadawanie przesyłek listowych i paczek w stanie umożliwiającym Wykonawcy ekspedycję i doręczenie bez ubytku i uszkodzenia do adresata.
 12. Opakowanie przesyłek listowych stanowi koperta Zamawiającego, odpowiednio zabezpieczona (zaklejona lub zalakowana). Opakowanie paczki powinno stanowić zabezpieczenie przed dostępem do zawartości oraz aby uniemożliwiało uszkodzenie przesyłki w czasie przemieszczania.
 13. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wszelkich oznaczeń przesyłek rejestrowanych i priorytetowych.
 14. Wykonawca będzie stosował własne znaki służące do potwierdzenia opłat dotyczących usługi pocztowej i oznaczenia umożliwiające identyfikację umowy.
 15. Zamawiający będzie korzystał wyłącznie ze swojego opakowania przesyłek, nie dopuszcza się stosowania opakowań Wykonawcy.

16. Wykonawca zobowiązuje się doręczyć przesyłki listowe przyjęte do przemieszczenia i doręczenia:
- w dniu następnym, jednak nie później niż w czwartym (4) dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki listowej najszybszej kategorii,
 - w dniu następnym, jednak nie później niż w szóstym (6) dniu po dniu nadania w przypadku przesyłki nie będącej przesyłką najszybszej kategorii.
17. Wykonawca będzie doręczał do siedziby Zamawiającego pokwitowane przez adresata "potwierdzenie odbioru" niezwłocznie po dokonaniu doręczenia przesyłki.
18. W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie (pierwsze awizo) o próbie dostarczenia przesyłki ze wskazaniem gdzie i kiedy adresat może odebrać list lub przesyłkę. Termin do odbioru przesyłki przez adresata wynosi czternaście (14) dni roboczych liczonych od dnia następnego po dniu pozostawienia pierwszego awizo, w tym terminie przesyłka jest „awizowana” dwukrotnie. Po upływie terminu odbioru przesyłka zwracana jest Zamawiającemu wraz z podaniem przyczyny nie odebrania przez adresata.
19. Zamawiający wymaga, aby punkty odbioru nedoręczonych pod wskazany adres przesyłek (awizowanych) znajdowały się na terenie każdej gminy lub gminy sąsiadującej. Placówki pocztowe i punkty odbioru winny spełniać następujące warunki:
- a) być czynne co najmniej 6 godzin we wszystkie dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy,
 - b) oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy umieszczonymi na zewnątrz budynku lub witrynie obiektu, w którym mieści się placówka pocztowa,
 - c) posiadać wyodrębnione stanowisko obsługi klientów w zakresie usług pocztowych, oznakowane w sposób widoczny nazwą i logo Wykonawcy w przypadkach, gdy znajdują się w lokalu, w którym jest prowadzona inna działalność gospodarcza,
 - d) zapewniać prawidłowe zabezpieczenie przesyłek przed dostępem osób trzecich, gwarantujące zachowanie tajemnicy pocztowej oraz ochronę danych osobowych,
20. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił adresatom przesyłek (awizowanych) z niepełnosprawnością ruchową możliwość odbioru przesyłek zaawizowanych.
21. W przypadku nadania przez Zamawiającego przesyłek nieujętych (niewycenionych) w formularzu ofertowym, podstawą naliczeń będą ceny z aktualnego cennika usług Wykonawcy.
22. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Zamawiający będzie nadawał przesyłki wymagające zastosowania m. in.:
- art. 57 § 5 pkt 2 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (t.j.: 2023 poz. 775) ,
 - art. 165 § 2 ustawy z dnia 17 listopada 1964 r. - Kodeksu postępowania cywilnego (t.j.: 2023 poz. 1550 z późn. zm.) ,
 - art. 12 § 6 pkt 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Ordynacji podatkowej (t.j.: 2023 poz. 2383 z późn. zm.),
- gdzie dla wywołania określonych w przepisach skutków konieczne jest pośrednictwo operatora wyznaczonego.