

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

Automat biletowy Poradnia		Liczba: 1 szt.
Producent urządzenia**	
Model/Typ**	
Element	Parametry wymagane	Parametry oferowane
Obudowa	Konstrukcja zewnętrzna powinna być wykonana z blachy stalowej o konstrukcji samonośnej zapewniającej sztywność obudowy.	TAK/NIE*
	Monitor zabudowany w poszyciu obudowy, przykryty maskownicą wykonaną z materiału nie podtrzymującego wzrostu mikroorganizmów zgodnie z normą ISO 846, odchylony w kierunku od użytkownika do maksymalnie 45°.	TAK/NIE*
	Materiał zastosowany wykonania maskownicy panelu monitora powinien posiadać atest higieniczny i być przeznaczony do wykonywania okładzin mebli, wyposażenia wnętrz służby zdrowia i innych obiektów użyteczności publicznej.	TAK/NIE*
	Wolnostojąca, uniemożliwiająca dostęp z zewnątrz do podzespołów wewnętrznych i jakichkolwiek połączeń, dostęp serwisowy poprzez drzwiczki rewizyjne z zamkiem patentowym	TAK/NIE*
	Na froncie obudowy logo lub grafika zgodna z wymaganiami Zamawiającego kolorystyka dopasowana do wymagań Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 10 i 10.1 do SWZ .	TAK/NIE*
	Konstrukcja obudowy przystosowana do obsługi przez osoby niepełnosprawne ruchowo.	TAK/NIE*
Płyta montażowa	Umożliwiająca trwałe zamocowanie do podłogi	TAK/NIE*
	Wykonana z blachy stalowej	TAK/NIE*
	Malowana proszkowo farbą poliestrową drobnostrukturalną w kolorze czarnym	TAK/NIE*
Monitor	Przekątna monitora min: 24"	TAK/NIE*
	Rodzaj wyświetlacza: LED	TAK/NIE*
	Kąt widzenia obrazu (poziom/pion) min: 178 poziomo / 178 pionowo (CR 10:1)	TAK/NIE*
	Naturalna rozdzielczość pracy min: 1920 x 1080	TAK/NIE*
	Technologia rozpoznawania dotyku: PCT, liczba punktów dotyku co najmniej 10	TAK/NIE*
	Przystosowany do pracy 24/7	TAK/NIE*

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

Jednostka sterująca	Procesor osiągający średnią wydajność na poziomie minimum 18 950 punktów w teście wydajnościowym PassMark CPU Benchmarks, Single CPU Systems wg kolumny Passmark CPU Mark, którego wyniki są publikowane na stronie https://www.cpubenchmark.net/cpu_list.php	TAK/NIE*
	Pamięć: min 8 GB RAM z możliwością rozbudowy do 16 GB RAM	TAK/NIE*
	Dysk min: 256 GB SSD	TAK/NIE*
	min. zintegrowana z procesorem, karta graficzna musi umożliwiać obsługę zewnętrznego monitora ekranowego o rozdzielczości min. 1920 na min. 1080 pikseli	TAK/NIE*
	Interfejs sieciowy Ethernet RJ 45 min. 10/100/1000 Mbit/s	TAK/NIE*
	Min. wi-fi 802.11 b/g/n	TAK/NIE*
	Min. 3 x USB	TAK/NIE*
	min. 36 miesięczna gwarancja	TAK/NIE*
	Serwis gwarancyjny na czas trwania gwarancji. Gwarancja świadczona zgodnie z minimalnymi wymaganiami opisanymi we Wzorze umowy i Specyfikacji technicznej.	TAK/NIE*
Drukarka biletów	Metoda druku: Termiczny druk liniowy	TAK/NIE*
	Rozdzielczość: min. 203 dpi	TAK/NIE*
	Szerokość papieru: 58/60/80mm Grubość papieru termoczułego: 65 do 150 µm	TAK/NIE*
	Maksymalna szybkość druku: 200 mm/s	TAK/NIE*
	Automatyczne ucinanie: pełne oraz częściowe	TAK/NIE*
	Zestaw znaków: PC437/850/852/857/858/860/863/865/866/1250,WPC1252	TAK/NIE*
Materiały eksploatacyjne	Dostawę wszystkich niezbędnych materiałów eksploatacyjnych do funkcjonowania systemu na min.100 000 biletów	TAK/NIE*

Wyświetlacz stanowiskowy wraz z terminalem (aplikacja)		Liczba: szt.
Producent urządzenia**	
Model/Typ**	
	Parametry wymagane	Parametry oferowane

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

Monitor	Rozdzielczość min: 1920x1080	TAK/NIE*
	Rozmiar min. 21"	TAK/NIE*
	Panel LED	TAK/NIE*
	Czas reakcji matrycy: max. 5 ms	TAK/NIE*
	Jasność min: 250cd/m2	TAK/NIE*
	Kontrast min: 1000;1	TAK/NIE*
	Kąty widzenia obrazu min 170 w poziomie / 160 w pionie	TAK/NIE*
	Głośniki. 2x min 1W	TAK/NIE*
	monitor musi być zabezpieczony przed ingerencją osób trzecich w jego działanie,	TAK/NIE*
	Deklaracja zgodności CE/WE	TAK/NIE*
Terminal sterujący	Procesor min: 4 rdzenie o taktowaniu min. 2.0 GHz	TAK/NIE*
	Pamięć RAM: min: 2GB z możliwością rozszerzenia do 8GB	TAK/NIE*
	min. 1x USB	TAK/NIE*
	min 1x HDMI	TAK/NIE*
Mocowanie	Uchwyt umożliwiający trwałe zamocowanie do ściany lub sufitu monitora	TAK/NIE*

Wyświetlacz grupowy wraz z terminalem (aplikacja)		Liczba: ... szt.
Producent urządzenia**	
Model/Typ**	
	Parametry wymagane	Parametry oferowane
Monitor	Format obrazu 16:9 Rozdzielczość min: 1920x1080	TAK/NIE*
	Rozmiar min. 55"	TAK/NIE*
	Panel LED	TAK/NIE*
	Rodzaj wyświetlacz: technologia S-IPS z krawędziowym podświetleniem LED	TAK/NIE*
	Jasność: min. 450 cd/m2	TAK/NIE*

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

	Kontrast: min. 1200: 1	TAK/NIE*
	Kąty widzenia obrazu: 178 / 178	TAK/NIE*
	monitor musi być zabezpieczony przed ingerencją osób trzecich w jego działanie,	TAK/NIE*
	Deklaracja zgodności CE/WE	TAK/NIE*
Terminal sterujący	Procesor min: 4 rdzenie o taktowaniu min.2.0 GHz,	TAK/NIE*
	Pamięć RAM: min: 2GB z możliwością rozszerzenia do 8GB	TAK/NIE*
	min.1x USB	TAK/NIE*
	min 1xHDMI	TAK/NIE*
Mocowanie	Uchwyt umożliwiający trwałe zamocowanie do ściany lub sufitu monitora	TAK/NIE*

Drukarka biletowa		Liczba: szt.
Producent urządzenia**	
Model/Typ**	
	Parametry wymagane	Parametry oferowane
Parametry wydruku	Metoda druku: termiczna	TAK/NIE*
	Prędkość: max 250mm/s	TAK/NIE*
	Rozdzielczość: min. 203 DPI	TAK/NIE*
Papier	Typ papieru: termiczny	TAK/NIE*
	Szerokości 57,80mm	TAK/NIE*
Wytrzymałość	100 mln pulsów lub więcej 150km lub więcej 2mln uciąć	TAK/NIE*
Kody kreskowe	upc-a,upc-e, ean8, ean13, code39, itf, codebar, code128, code93, pd417, qr code	TAK/NIE*
Interfejsy komunikacyjne	RS232, USB, Ethernet	TAK/NIE*
Obudowa	Obudowa zapobiegającą zachlapaniu oraz zakurzeniu wnętrza drukarki	TAK/NIE*

Przełącznik 48 portowy	Liczba: 1 szt.
------------------------	----------------

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

Producent urządzenia**	
Model/Typ**	
	Parametry wymagane	Parametry oferowane
Klasa produktu	Urządzenie sieciowe	TAK/NIE*
Rodzaj produktu	Switch 48 portowy warstwy 3	TAK/NIE*
Zewnętrzne porty we-wy	48 portów 10/100/1000 RJ-45 z automatycznym wykrywaniem szybkości (10BASE-T typu IEEE 802.3, 100BASE-TX typu IEEE 802.3u, 1000BASE-T typu IEEE 802.3ab), Duplex: 10BASE-T/100BASE-TX: pełny duplex lub półduplex;	TAK/NIE*
Możliwości montowania w stelażu	Montaż w 19-calowym stelażu telekomunikacyjnym (standard EIA) lub w specjalnej szafce na sprzęt (uchwyty w zestawie), max. 1U.	TAK/NIE*
Pamięć i Procesor	Procesor klasy 1016 MHz; pojemność bufora pakietów: min. 12 MB, min. 1 GB DDR3 SDRAM	TAK/NIE*
Opóźnienie	dla 1000 Mb: < 3,8 µs (64-bajtowe pakiety), dla 10 Gb: < 2.9 µs (64-bajtowe pakiety)	TAK/NIE*
Funkcja przetaczania	min. 176 Gb/s	TAK/NIE*
Tablica adresów MAC	obsługa min. 32000 adresów	TAK/NIE*
Tablica routingu	rozmiar min. 2000 tras dla IPv4, min. 1000 tras dla IPv6, min. 200 tras dla OSPF, min. 256 tras statycznych, min. 10000 tras dla RIP	TAK/NIE*
Funkcje zarządzania	Interfejs wiersza poleceń; przeglądarka internetowa; zarządzanie poprzez konsole (port szeregowy RS-232C, microUSB);	TAK/NIE*
Zasilanie	Napięcie zasilania: 230 V, 50 Hz, polska wtyczka	TAK/NIE*
Komunikacja	Protokoły ogólne: IEEE 802.1D Mostki MAC; IEEE 802.1p Priorytet; IEEE 802.1Q Sieci VLAN; IEEE 802.1s Wielokrotne drzewa rozpinające (Multiple Spanning Trees); IEEE 802.1w Szybka rekonfiguracja drzewa rozpinającego (Rapid Reconfiguration of Spanning Tree); 10Base-T typu IEEE 802.3; IEEE 802.3ab 1000BASE-T; IEEE 802.3ad Protokół kontroli agregacji łączy (Link Aggregation Control Protocol (LACP)); IEEE 802.3az Energooszczędna sieć Ethernet; IEEE 802.3x Kontrola przeptywu; RFC 768 Protokół UDP; RFC 783 Protokół TFTP (wersja 2); RFC 792 Protokół ICMP; RFC 793 Protokół TCP; RFC 826 Protokół ARP; RFC 854 TELNET; RFC 868 Time Protocol; RFC 951 BOOTP; RFC 1350 Protokół TFTP (wersja 2); RFC 1542 Rozszerzenia BOOTP; RFC 2030 Simple Network Time Protocol (SNTP) v4; RFC 2131 DHCP; Zarządzanie: IEEE 802.1AB Link Layer Discovery Protocol (LLDP); RFC 2819 — cztery grupy RMON: 1 (statystyki), 2 (historia), 3	TAK/NIE*

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

	(alarmy) i 9 (zdarzenia); ANSI/TIA-1057 LLDP Media Endpoint Discovery (LLDP-MED); SNMPv3	
Bezpieczeństwo	EN 60825-1:2014 lub równoważne; IEC 60950-1:2005 lub równoważne; EN 60950-1:2006 lub równoważne;	TAK/NIE*
Certyfikaty	EN 55024:2010/CISPR 24 lub równoważne	
Instrukcja obsługi	W polskiej lub angielskiej wersji językowej	TAK/NIE*
Dokumentacja techniczna	W polskiej lub angielskiej wersji językowej, dostępna dla użytkownika w postaci drukowanego dokumentu, pliku lub zasobu sieciowego	TAK/NIE*
Gwarancja	Gwarancja przez cały czas posiadania produktu, z wymianą w następnym dniu roboczym. Gwarancja obejmuje wszystkie podzespoły produktu, łącznie z wentylatorami i zasilaczami. Możliwość skorzystania z produktów zastępczych w całym okresie gwarancyjnym bez dodatkowych kosztów. Darmowe aktualizacje oprogramowania (firmware) przez cały czas posiadania produktu.	TAK/NIE*
Akcesoria	Komplet 4szt. modułów SFP+ SM – Zamawiający dopuszcza zastosowanie dedykowanych zamienników	TAK/NIE*

Głośniki		Liczba: 1 komplet
Producent urządzenia**	
Model/Typ**	
	Parametry wymagane	Parametry oferowane
Przeznaczenie	Głośniki sufitowe zamontowane na podwieszanym suficie w ilości wystarczającej do odpowiedniego nagłośnienia całego pomieszczenia poczekalni wraz z osprzętem zapewniającym poprawne działanie.	TAK/NIE*

Dodatkowo:		
Lp.	Parametry wymagane	Parametry oferowane
1.	System kolejkowy będzie stanowił rozbudowę istniejącego systemu kolejkowego firmy WAMASOFT Sp. z o.o. zamontowanego u Zamawiającego składającego się z 1 biletomatu, 6 monitorów gabinetowych LCD 10" i 1 wyświetlacza wielkoformatowego 43" o: <ul style="list-style-type: none"> • Biletomat do pobierania numerków; • monitory informacyjne; • wyświetlacze numeryczne nad stanowiskami rejestracji i drzwi do gabinetów; 	TAK/NIE*
2.	W ramach modernizacji i rozbudowy Systemu, Wykonawca dostarczy dodatkowe urządzenia do funkcjonującego systemu kolejkowego, zaktualizuje oprogramowanie umożliwiające centralne zarządzanie	TAK/NIE*

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

	wszystkimi lokalizacjami , uruchomi system, wykona montaż elementów systemu kolejkowego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, przeprowadzi szkolenia personelu z obsługi systemu.	
3.	Uwierzytelnianie i autoryzacja dostępu do Systemu	TAK/NIE*
4.	Autentykacja użytkowników poprzez protokół LDAP z Active Directory Szpitala	TAK/NIE*
5.	Zarządzanie użytkownikami systemu oraz ich uprawnieniami	TAK/NIE*
6.	Zarządzanie stanowiskami do obsługi kolejek (dodawanie, usuwanie, blokowanie)	TAK/NIE*
7.	Zarządzanie gabinetami lekarskimi (przypisywanie lekarzy do gabinetów i obsługiwanych kolejek)	TAK/NIE*
8.	System powinien mieć możliwość redagowania informacji umieszczanych na drukowanych przez automat biletach min.: - nazwa i adres Szpitala, - data i godzina wydania biletu, - ilość osób oczekujących w kolejce, - przewidywany czas oczekiwania, - logo, mapki i inne obrazki, - dowolne informacje tekstowe,	TAK/NIE*
9.	Automat ma możliwość generowania wirtualnych biletów (wyświetlanych na monitorze automatu bez wydruku biletu),	TAK/NIE*
10.	powinna istnieć możliwość samodzielnego zablokowania wydawania biletów do poszczególnych kategorii usług w dowolnym momencie przez uprawnionego pracownika za pośrednictwem konsoli przywoławczej,	TAK/NIE*
11.	Zarządzanie urządzeniami (monitory, biletomat, drukarki,)	TAK/NIE*
12.	System powinien działać w oparciu o architekturę klient-serwer i być uruchamiany automatycznie podczas włączania serwera	TAK/NIE*
13.	system musi pracować w ramach sieci LAN	TAK/NIE*
14.	system powinien odtwarzać aktualny stan kolejki po czasowym zaniku napięcia w sieci zasilającej	TAK/NIE*
15.	Otwory rewizyjne do wszystkich komponentów	TAK/NIE*
16.	System powinien umożliwić ustawienie dowolnej godziny, o której zerowany jest stan kolejki, ponadto system powinien posiadać możliwość ręcznego zerowania stanu kolejki w dowolnym momencie przez upoważnioną osobę,	TAK/NIE*
17.	automat biletowy powinien umożliwiać wybór preferowanego języka	TAK/NIE*
18.	system powinien mieć możliwość obsługi 3 dowolnych tłumaczy językowych na automacie biletowym oraz realizować przywołania audio w tych 3 językach - co najmniej w języku polskim, języku angielskim, języku ukraińskim,	TAK/NIE*
19.	Automat wyposażony w oznakowanie w alfabecie Braile'a z audiodeskrypcją. . Po wyborze biletu treść wygenerowanego biletu powinna zostać odczytana przez głośniki.	TAK/NIE*
20.	system musi obsługiwać komunikację w standardzie „WCAG 2.1”, czyli zmieniać layout automatu biletowego i monitorów przywoławczych w przyjazny layout dla osób niedowidzących, osoby naciskające dedykowaną ikonkę zmieniają automatycznie layout na urządzeniach, a automat biletowy realizuje audiodeskrypcję przycisków. Bilety wygenerowane w tym układzie graficznym powinny być przywoływane na ekranach również w szacie graficznej w standardzie WCAG 2.1 (automatyczne dostosowanie kolorystyki do rodzaju obsługiwanego biletu.	TAK/NIE*
21.	system powinien posiadać otwarte API wraz z dokumentacją techniczną w języku polskim do integracji z zewnętrznymi systemami, przede wszystkim systemem HIS Zamawiającego	TAK/NIE*
22.	system musi mieć możliwość wyświetlania na monitorach stanowiskowych grafiku pracy pracowników w poszczególnych	TAK/NIE*

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

	gabinetach, dane wyświetlane są automatycznie z harmonogramu poszczególnych pracowników, moduł zarządzany jest z tego samego panelu co cały system i może być zintegrowany z systemem HIS,	
23.	Gwarancja na System: min. 24 miesiące. Gwarancja świadczona zgodnie z minimalnymi wymaganiami opisanymi w umowie i OPZ	TAK/NIE*
24.	Wsparcie techniczne min. 12 miesięcy	TAK/NIE*
Lp.	OBSŁUGA KOLEJKI	Parametry oferowane
1.	Generowanie numerów do obsługi kolejki. Pobranie numeru z automatu biletowego	TAK/NIE*
2.	Możliwość bezdotykowego pobierania biletu przez pacjentów za pomocą kodu QR wyświetlanego na ekranie biletomatu	TAK/NIE*
3.	System w obszarze rejestracji do Poradni Specjalistycznych musi zostać zintegrowany dwukierunkowo z systemem obsługi Poradni (KS-SOMED firmy Kamssoft) tak aby możliwe było pozyskanie informacji o statusie rejestracji i potwierdzeniu przyścia pacjenta w dniu planowanej wizyty oraz zwrotnym otrzymaniu informacji o miejscu docelowym (Poradni). Integracja bez dodatkowych kosztów dla Zamawiającego .	TAK/NIE*
4.	Monitorowanie czasu oczekiwania: System powinien być w stanie monitorować czas oczekiwania pacjentów i wyświetlać szacowany czas, jaki pozostał do ich wizyty.	TAK/NIE*
5.	Pacjent w automacie biletowym ma do wyboru cel wizyty (lista poradni/pracowni do wyboru). Ostateczne pola do wyboru zostaną z Wykonawcą ustalone i wpisane w dokumencie analizy przedwdrożeniowej	TAK/NIE*
6.	Przy wyborze celu wizyty - wybór dowolnego przycisku sprawia, że pacjent jest kierowany do właściwej rejestracji z numerkiem wydrukowanym z automatu biletowego i czeka na wyświetlenie się jego numeru na stanowisku danej Rejestracji.	TAK/NIE*
7.	Drukarka automatu biletowego powinna wydrukować numer identyfikacyjny a także mieć możliwość zdefiniowania dodatkowych informacji (w tym co najmniej: szacowany czas oczekiwania na wizytę, nazwę kolejki/poradni, imię i nazwisko lekarza, numer gabinetu).	TAK/NIE*
8.	System powinien powiadamiać o kolejce pacjentów oczekujących na monitorach w poczekalni lub innych wskazanych miejscach instalacji monitorów objętych systemem kolejkowym. Prezentacja listy numerów oczekujących. Prezentacja numerów aktualnie przebywających w poszczególnych gabinetach.	TAK/NIE*
9.	Wezwanie pacjenta do stanowiska wywoływane jest ręcznie (w aplikacji systemu kolejkowego – następny) przez pracownika rejestracji. Na wyświetlaczu stanowiska pojawia się wzywany numer wraz z graficzną informacją o wezwaniu. Wzywany numer pozostaje na wyświetlaczu stanowiska do momentu wezwania nowego pacjenta lub zakończenia obsługi.	TAK/NIE*
10.	System powinien mieć możliwość w dowolnym momencie priorytetyzacji kolejowania i możliwości przywołanie pacjenta poza kolejnością.	TAK/NIE*
11.	Możliwość powiadamiania pacjentów w poczekalni powinna generować na wskazanych monitorach komunikaty dźwiękowe i głosowe z użyciem syntezy mowy. Komunikaty głosowe muszą zawierać co najmniej frazy: - Numer xxx proszony do gabinetu xxx - Numer xxx proszony do stanowiska xxx - Numer xxx proszony do rejestracji	TAK/NIE*
12.	Możliwość delegowania pacjenta do innego gabinetu lub konkretnej rejestracji/kolejki w formie przekazania jego numeru w systemie (nadawca gabinet A - odbiorca gabinet B). Numer pacjenta powinien być wówczas widoczny na liście osób oczekujących do wskazanego gabinetu (rejestracji) z odpowiednim komunikatem. Powrót pacjenta do zlecającego gabinetu powinien przebiegać analogicznie w formie	TAK/NIE*

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

	przekazaniu numeru w systemie z odpowiednim komunikatem o jego powrocie.	
13.	Możliwość podglądu online: ile osób pobrało bilet do danej kolejki, możliwość transferu danego numeru biletu do innej kolejki, możliwość przeniesienia wzywanego numeru do poczekalni.	TAK/NIE*
14.	Pracownicy szpitala na stanowisku mają możliwość przetaczania się pomiędzy usługami (np. w przypadku nieobecności pracownika obsługującego inną kolejkę)	TAK/NIE*
15.	Możliwość Rozpoczęcia/zakończenia przerw przez personel medyczny i prezentacja tych danych na monitorach. System prezentuje dane lekarza przyjmującego na monitorach przy gabinecie w momencie uruchomienia przez niego kolejki.	TAK/NIE*
16.	System w części obsługi kolejek Pacjentów powinien być zarządzany poprzez aplikację instalowaną na komputerach zgodną z systemem operacyjnym na nich zainstalowanym.	TAK/NIE*
17.	Możliwość zarządzania limitami wydawanych biletów wg przydzielonych kategorii/kolejek.	TAK/NIE*
18.	Możliwość konfigurowania listy obsługiwanych kolejek (stanowisk/gabinetów)	TAK/NIE*
19.	Możliwość monitorowania i alarmowania o błędzie lub niedostępności urządzeń użytkowanych w ramach systemu.	TAK/NIE*
20.	Możliwość zbierania i przetwarzania danych statystycznych o pracy systemu, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> • liczba i czas wydawania numerów w określonym przedziale czasu, • czasy oczekiwania na obsługę, • czasy obsługi pacjentów 	TAK/NIE*
21.	Możliwość generowania raportów statystycznych w formacie Excell, CSV, XML, PDF w celu ich dalszej obróbki i wykorzystania do celów Zamawiającego min.: <ul style="list-style-type: none"> • możliwość podglądu stanu kolejki w czasie rzeczywistym, • dostęp tylko dla osób uprawnionych (logowanie zabezpieczone hasłem), • możliwość generowania raportów dziennych oraz w wyznaczonych okresach, • możliwość raportowania po stanowiskach, użytkownikach i usługach, • statystyka czasu oczekiwania na obsługę (średniego , maks. i min.), • statystyka czasu obsługi (średniego , maks. i min.), • statystyka pobranych biletów, anulowanych, przekierowanych, 	TAK/NIE*
22.	Wyświetlacz grupowy LCD powinien prezentować m.in. informację o numerze stanowiska i numerze biletu w danym obszarze (agregacja kolejek do wybranych gabinetów).	TAK/NIE*
23.	Możliwość generowania komunikatów audio z możliwością zarządzania i wyboru opcji „klasyczny gong” i/lub „wyczytywanie przywoływanego biletu w języku polskim”.	TAK/NIE*
24.	Drukowanie na biletach w biletomacie informacji takich jak: <ul style="list-style-type: none"> • numer pacjenta wraz z symbolem literowym danej kategorii • liczbę czekających osób • datę i godzinę wydania biletu • miejsce do którego jest kierowany posiadacz biletu 	TAK/NIE*
25.	Możliwość blokowania na żądanie wydawania biletów	TAK/NIE*
26.	Możliwość wyświetlania komunikatów o wyczerpaniu limitu biletów na dany dzień.	TAK/NIE*
27.	Możliwość ustalania okresu doby kiedy wydawane są bilety.	TAK/NIE*

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

28.	Możliwość zerowania numeracji o określonej godzinie (np. o północy).	TAK/NIE*
29.	Możliwość wyświetlania komunikatów na monitorach w formie paska informacyjnego na dole ekranu. Oddzielne komunikaty można wysyłać na wybrane monitory.	TAK/NIE*
30.	Przypisanie czasu oczekiwania (zakres czasowy) do kodu pilności.	TAK/NIE*
31.	Widok upływu czasu dla numeru oznaczonego kodem pilności.	TAK/NIE*
32.	Przeprowadzenie szkolenia pracowników z zakresu obsługi systemu kolejkowego i urządzeń wchodzących w jego skład oraz szkolenie w zakresie obsługi urządzeń i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów,	TAK/NIE*
Podstawowe warunki gwarancji.		
1.	Zamawiający wymaga zapewnienia gwarancji zgodnie z następującymi minimalnymi wymaganiami, o ile w Specyfikacji technicznej poszczególnych elementów zamówienia nie wymagano inaczej:	TAK/NIE*
2.	Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny na sprzęt i oprogramowanie na warunkach określonych w Umowie i Specyfikacji technicznej.	TAK/NIE*
3.	Serwis gwarancyjny sprzętu musi być realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważne.	TAK/NIE*
4.	Wykonawca zapewni usługi serwisu gwarancyjnego zgodnie z poniższymi zasadami: a) dla infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu komputerowego - w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.	TAK/NIE*
5.	Czas reakcji na awarię jest liczony zgodnie z poniższymi zasadami: a) dla infrastruktury i oprogramowania, o których mowa w części zamówienia dotyczącej sprzętu komputerowego - w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00.	TAK/NIE*
6.	Przez czas reakcji Zamawiający rozumie potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia na wskazany w Umowie adres e-mail osoby do kontaktów po stronie Zamawiającego lub inny kanał komunikacji wymagany w specyfikacji przedmiotu zamówienia.	TAK/NIE*
7.	Serwisowany sprzęt oraz jego części, w razie awarii, muszą zostać wymienione na części oryginalne producenta zaoferowanego sprzętu, fabrycznie nowe, o parametrach nie gorszych niż parametry sprzętów podlegających wymianie,	TAK/NIE*
8.	Wykonawca, na czas naprawy, zobowiązany jest do zapewnienia sprzętu zastępczego, który na własny koszt zainstaluje i skonfiguruje, tak aby zapewniał poprawną pracę systemu Zamawiającego, zgodnie z obowiązującymi politykami i procesami u Partnera.	TAK/NIE*
9.	Instalacja poprawek i aktualizacja oprogramowania przez 24 miesiące od daty podpisania Protokołu Odbioru, max. w ciągu 14 dni od opublikowania poprawki, po uzgodnieniu sposobu z Zamawiającym, przy czym w ramach serwisu gwarancyjnego wymagana jest aktualizacja oprogramowania niezbędna dla jej poprawnego funkcjonowania w czasie świadczenia usług serwisu gwarancyjnego	TAK/NIE*
10.	Rozwiązywanie problemów ze sprzętem i oprogramowaniem	TAK/NIE*
11.	Usługi serwisu gwarancyjnego świadczone w siedzibie Zamawiającego	TAK/NIE*
12.	Zdalne wsparcie gwarancyjne realizowane za pomocą bezpiecznego łącza pod nadzorem IT Partnera dla obsługi zapytań dotyczących wad lub nieprawidłowości w funkcjonowaniu infrastruktury,	TAK/NIE*
13.	Konsultacje zdalne w języku polskim z zespołem serwisowym bez ograniczeń w czasie trwania wsparcia gwarancyjnego w zakresie zgłaszania wad.	TAK/NIE*

Uwaga:

- Wykonawca bezwzględnie wypełnia powyższą tabelę w odpowiednich wierszach w kolumnie „Parametr oferowany” poprzez:

System kolejkowy – Specyfikacja Techniczna - parametry

- a) *odpowiednie zaznaczenie (TAK lub NIE*)
 - b) **wpisanie/uzupełnienie wymaganych danych charakteryzujących przedmiot zamówienia
2. Brak skreślenia lub zaznaczenie „NIE” oraz brak wpisania w miejscach wykropkowanych lub **wpisanie (przekopiowanie wymogów Zamawiającego) „minimum”, „nie większe niż”, „nie gorsze niż” itp.** jako danych charakteryzujących dany asortyment Zamawiający potraktuje jako niepotwierdzenie parametrów, które **będzie skutkowało odrzuceniem oferty Wykonawcy.**