**Załącznik nr 1 do Projektowanych Postanowień Umowy**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)**

1. **Środowisko wdrożenia**

Portal musi dać się uruchomić na standardowym hostingu WWW obsługującym aktualną wersję języka PHP, bazę danych Maria DB lub Postgres SQL, serwer FTP. Strona zostanie opublikowana w miejscu udostępnionym przez Zamawiającego. Domena jest już własnością zamawiającego.

1. **Wymagania ogólne portalu**
   1. Portal musi prawidłowo wyświetlać treści w aktualnych wersjach najpopularniejszych przeglądarek internetowych, tj. Chrome, Firefox, Microsoft Edge, Safari.
   2. Portal musi prawidłowo działać na systemach Windows (10 i 11), macOS (Monterey), Linux (6.2) i nie może do poprawnego działania wymagać instalacji i wykorzystania wtyczek po stronie klienta.
   3. Portal musi prawidłowo działać na urządzeniach mobilnych dla systemów android i ios dla wersji aktualnej i starszej o jedną w domyślnych przeglądarkach internetowych dla każdego z systemów.
   4. W przypadku gdy użytkownik portalu korzysta ze starszych przeglądarek, na stronie WWW musi wyświetlać się komunikat o wersji przeglądarek, do których strona internetowa jest zoptymalizowana oraz sposobu ich instalacji na urządzeniu użytkownika.
   5. Portal musi stosować kodowanie znaków w formacie Unicode UTF-8.
   6. Portal musi generować podstrony w oparciu o mechanizm dziedziczonych szablonów.
   7. Kod źródłowy stron musi być zgodny ze standardem HTML5 i z aktualną wersją CSS (zarówno szablonów, jak i kodu generowanego z edytora treści, w którym pracuje użytkownik systemu CMS).
   8. Podstrony muszą przechodzić walidację zgodności z W3C.
   9. Portal musi wykorzystywać bazę danych SQL. Nie dopuszcza się przechowywania treści jedynie w postaci statystycznych podstron internetowych.
   10. Portal musi spełniać wymogi bezpieczeństwa, uniemożliwiające ingerencję w ich treść osób trzecich.
   11. Strony ogólnoinformacyjne portali, muszą zostać zaprojektowane i wdrożone tak, aby zapewnić ich dobrą indeksowalność przez wyszukiwarki internetowe
   12. Wszystkie strony portalu muszą być responsywne i zapewniać czytelność na wszystkich wymaganych konfiguracjach systemów operacyjnych i przeglądarek internetowych.
   13. Część portalu dostępna dla beneficjentów musi być przetestowana pod kątem dostępności dla osób niepełnosprawnych.
   14. Część portalu dostępna dla beneficjentów musi posiadać tryb wyświetlania zgodny ze standardami WCAG 2.1 na poziomie AA, w tym (ale nie wyłącznie):
       1. Wszystkie strony muszą mieć unikalne tytuły (do Wykonawcy należy stworzenie samego algorytmu ich generowania).
       2. Wszystkie strony muszą mieć możliwość stosowania nagłówków w prawidłowej hierarchii.
       3. Nawigacja po portalu musi być możliwa za pomocą klawiatury (bez użycia urządzenia wskazującego). Fokus powinien być widoczny, a najlepiej wzmocniony.
       4. Portal nie może być zbudowany na bazie tabel, traktowanych jako element konstrukcji layoutu.
       5. Wbudowane w portal lub wykorzystywane przez niego odtwarzacze treści audio i wideo muszą być dostępne dla osób niepełnosprawnych, korzystających wyłącznie z klawiatury oraz niewidomych użytkowników czytników ekranu.
       6. Wszystkie elementy graficzne muszą mieć zrozumiały tekst alternatywny lub możliwość ustawienia takiego tekstu.
       7. Sposób prezentowania informacji powinien być logiczny, przejrzysty, spójny i przewidywalny.
       8. Typografia tekstów i kontrasty muszą być zaprojektowane pod kątem czytelności.
   15. Wymagana jest spójność wyglądu platformy oraz jej przejrzystość i intuicyjność.
   16. Zamawiający wymaga właściwego gospodarowania przestrzenią ekranu i możliwości skalowania ekranu.
   17. Rozwiązanie powinno wspierać wykorzystanie mechanizmów grywalizacji, jako minimum możliwość nadawania certyfikatów w oparciu o zdefiniowany zestaw kryteriów i osiągnięć.
   18. Portal musi posiadać wbudowany mechanizm obsługi błędów – stworzenie dedykowanych stron informacyjnych dotyczących występujących błędów (np. błąd 404, czy czasowa niedostępność serwisu).
2. **Wymagania indywidualne dla portalu**
   1. Zamawiany Portal musi zawierać treści i komponenty, takie jak:
      1. Moduł prezentowania trasy
      2. Moduł katalogu rozwiązań infrastrukturalnych
      3. Moduł materiałów edukacyjnych
      4. Moduł FAQ
      5. Moduł CMS
   2. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania i przedstawienia Zamawiającemu, do akceptacji, w formie elektronicznej projekty graficzne portalu (layout’y): 2 nowe, alternatywne szablony graficzne.
   3. Zamawiający może zgłosić Wykonawcy na adres poczty elektronicznej uwagi do wybranych projektów layout’ów. Uwagi Zamawiającego mogą dotyczyć kolorystyki, układu lub błędów merytorycznych, albo innych.
   4. Wykonawca zobowiązany jest uwzględnić uwagi Zamawiającego i przedstawić mu do akceptacji poprawioną wersję layout’u.
   5. Ostateczny wygląd portalu musi być tożsamy z zaakceptowaną przez Zamawiającego ostateczną wersją wybranego projektu layout’u.
3. **Moduł prezentowania trasy**
   1. Platforma musi prezentować mapę Tarnowa z zaznaczonymi na niej wszystkimi szkołami podstawowymi.
   2. Platforma po wybraniu szkoły powinna:
      1. Wyświetlać w podstronie podstawowe informacje o danej placówce. Podstrona powinna mieć możliwość umieszczania tekstu oraz materiałów multimedialnych takich jak (zdjęcia, galerie zdjęć, nagrania audio, video).
      2. Znaczyć na mapie główne wejście do placówki,
      3. Znaczyć na mapie obszar, w którym dostępny jest szczegółowy opis wyznaczonej trasy (preferowany sposób to oznaczenie na okręgu o promieniu 100 metrów wokół szkoły tras, którymi można dostać się do szkoły),
      4. Po wybraniu punktu na okręgu uruchomić funkcję szczegółowej prezentacji dróg dziecka do szkoły (funkcjonalność szczegółowo opisana w punktach 4.3., 4.4., 4.5.),
      5. Umożliwiać intuicyjną opcję wyjścia z trybu wyboru szkoły
   3. Platforma musi w szczegółowy sposób prezentować kilka wariantów dotarcia dziecka do szkoły dla dowolnego punktu, który jest oddalony od wybranej szkoły o 100 m lub mniej (podana odległość jest minimalną wartości wymaganą; realizator projektu może zrealizować funkcjonalność dla większej odległości).
   4. Opcja szczegółowego prezentowania wariantów dotarcia dziecka do wybranej szkoły musi umożliwiać filtrowanie tras dla co najmniej następujących kategorii: pieszą, przy pomocy roweru lub innego środka wspomagania ruchu, samochodem (z opiekunem), komunikacją zbiorową. Powinna istnieć możliwość wyświetlenia wszystkich tras do wybranej szkoły.
   5. Każda z tras w ramach szczegółowego prezentowania wariantów dotarcia dziecka do wybranej szkoły, winna być zwizualizowana przy pomocy zdjęć przedstawiających rzeczywiste rozwiązania infrastrukturalne , np. przejście dla pieszych, sygnalizacja świetlna na trasie, oznakowania przejść. Każde Rozwiązanie Infrastrukturalne, powinno zostać uzupełnione o materiały multimedialne opisujące go i wskazać sposoby korzystania z niego oraz zawierać informacje przedstawiające ryzyka i obowiązki uczestnika ruchu. (np. znaki drogowe na trasie, przejście dla pieszych, przystanek autobusowy, droga dla pieszych i rowerów, nr linii autobusowych itp.). Dodatkowo musi umożliwiać przejście do podstrony o konkretnym rozwiązaniu infrastrukturalnym na której będą się znajdować materiały multimedialne dotyczące go.
   6. Po stronie realizatora leży obowiązek opracowania tras do każdej szkoły, inwentaryzacji rozwiązań Infrastrukturalnych na opracowanych trasach, stworzenie wymaganych plików multimedialnych i powiązanie ich z trasami.
   7. Należy dokonać kategoryzacji dróg z wskazaniem najbardziej optymalnej, bezpiecznej oraz najmniej bezpiecznej.
   8. Moduł CMS musi umożliwiać edycję trasy dla każdej kategorii w każdej ze szkół. Musi umożliwiać dodawanie, edytowanie i usuwanie rozwiązań infrastrukturalnych na każdej z tras oraz przypisywanie ich do konkretnej pozycji na trasie. Musi umożliwiać dodawanie, edytowanie oraz usuwanie materiałów multimedialnych powiązanych z poszczególnymi Rozwiązaniami Infrastrukturalnymi.
4. **Moduł katalogu rozwiązań infrastrukturalnych**
   1. Na stronie głównej portalu musi znajdować się wyróżniony element nawigacyjny (np. jeden z banerów w sliderze, call to action itp.) o nazwie „rozwiązania infrastrukturalne” kierujący do osobnej podstrony gdzie użytkownik będzie mógł przeglądać dodane materiały, ale też odsłuchać za pomocą lektora informacje o poszczególnych rozwiązaniach infrastrukturalnych np. znaki drogowe na trasie, przejście dla pieszych, przystanek autobusowy, droga dla pieszych i rowerów, nr linii autobusowych itp.
   2. Moduł CMS musi umożliwiać edycję wyglądu (wraz ze zmianą tekstu „rozwiązania infrastrukturalne”) i pozycji elementu nawigacyjnego opisanego w punkcie 5.1.
5. **Moduł FAQ**
   1. Platforma powinna być wzbogacona o tzw. FAQ, gdzie użytkownik znajdzie odpowiedzi i informacje w zakresie istotnych rozwiązań systemu.
   2. Moduł CMS musi umożliwiać dodawanie, edycję i usuwanie wpisów w FAQ.
6. **Moduł materiałów edukacyjnych związanych z tematyką bezpieczeństwa ruchu drogowego**
   1. Treści dostępne w module powinny być podzielone na co najmniej następujące kategorie: quizy, krzyżówki, kolorowanki, układanki, zadania typu dopasuj pary.
   2. Moduł powinien być wstępnie wypełniony co najmniej trzema interaktywnymi elementami w każdej kategorii ( o której mowa w 7.1).
   3. Moduł CMS powinien umożliwiać na dodawanie, edytowanie kolejnych treści do moduł materiałów edukacyjnych a także usuwanie już istniejących materiałów w poszczególnych modułach.
7. **Moduł CMS**
   1. Musi pozwalać na zarządzanie wszystkimi elementami systemu, a w szczególności: treścią i wyglądem portalu i treściami multimedialnymi.
   2. CMS musi być źródłem danych – moduł analityczny i trakingowy.
   3. Musi pozwalać na zarządzanie za pomocą jednego Panelu CMS wszystkimi elementami systemu.
   4. Musi być wyposażony w polskojęzyczny interfejs graficzny do edycji elementów systemu, w szczególności umożliwiający wygodną edycję tekstów, elementów graficznych, wstawianie i formatowanie tabel, kontrolę linków do stron, kontrolę nad strukturą serwisu podczas tworzenia zawartości.
   5. Musi posiadać wbudowany edytor typu WYSIWIG do formatowania treści (posiadający co najmniej trzy tryby: edycyjny, tryb podglądu HTML, tryb podglądu strony - preview). Wszelkie operacje na treści artykułu muszą dać się wykonać za pośrednictwem tego edytora.
   6. Edytor WYSIWIG, musi umożliwiać swobodne osadzanie elementów (plików, artykułów, dokumentów, zdjęć, formularzy, treści multimedialnych, tabel) w treści strony, bez konieczności znajomości kodu języków skryptowych oraz bez konieczności wpisywania ścieżek do dokumentów ulokowanych na lokalnym systemie plików.
   7. Musi posiadać możliwość importowania plików do lokalnego repozytorium CMS, w tym obsługę załączania plików z komputera użytkownika.
   8. Musi mieć możliwość publikacji załączników w postaci plików MS Office 2013 do 2023, RTF, ODT, plików tekstowych, plików PDF, JPG, GIF, PNG, SWG, MPG, MPEG, MP3, AVI, WMV, ZIP, RAR oraz innych plików dowolnego formatu i określonego rozmiaru.
   9. Musi posiadać mechanizm umożliwiający generowanie przyjaznych dla użytkownika (internauty) i wyszukiwarek internetowych adresów URL.
   10. Musi umożliwiać użytkownikom m.in.:
       1. dodawanie, edytowanie, usuwanie całych podstron;
       2. dodawanie, edytowanie, usuwanie wersji językowych;
       3. zamieszczanie, usuwanie plików;
       4. dodawanie, edytowanie, usuwanie tekstów i treści multimedialnych;
       5. zamieszczanie, usuwanie plików do pobrania.
   11. Musi mieć możliwość obejrzenia przez użytkownika przedmiotowej podstrony, przed jej ostateczną publikacją.
   12. Musi zapewniać zróżnicowany poziom uprawnień dostępu do elementów systemu.
   13. Musi posiadać możliwość wyboru dowolnej konfiguracji wyświetlania zawartości elementów systemu wg określonych sortowań i filtrów (np. datami: rosnąco i malejąco, wg priorytetu, alfabetycznie, autora, tematu itp.).
   14. Musi umożliwiać przeszukiwanie treści wg różnych kryteriów, m.in. wg: nazwy pliku, tytułu, daty, godziny, ID artykułu.
   15. META Tagi oraz TITLE muszą być generowane dla każdej podstrony.
   16. Musi być produktem udostępnianym na licencji Open Source lub równoważnej, niewymagającej ponoszenia przez Zamawiającego żadnych kosztów, ani na etapie instalacji i uruchomienia, ani w przyszłości.
   17. Dostęp do kodu źródłowego systemu CMS musi być nieograniczony a licencja nie może w żaden sposób ograniczać Zamawiającego w modyfikacji tego kodu na własny użytek.
   18. Musi pozwalać na jego rozbudowę oraz na swobodne tworzenie do niego dodatkowych elementów systemu w przyszłości w szczególności nowych portali.
   19. Musi być zbudowany w oparciu o model MVC, MVVM lub podobny, umożliwiający rozdzielenie szablonów widoków od logiki biznesowej.
   20. Wykonawca musi zapewnić opiekę autorską na czas realizacji działań projektowych, od momentu podpisania końcowego odbioru.
   21. CMS musi pozwalać na zarządzanie funkcjonalnościami opisanymi w pkt. 4, 5, 6, 7.
   22. Moduł CMS musi zapisywać historię wprowadzonych w nim zmian (z uwzględnieniem co najmniej następujących informacji: autor zmiany, oznaczenie czego dotyczy zmiana, dokładna data zmiany).
   23. Moduł CMS musi umożliwiać przeglądanie i przywracanie wcześniejszej wersji na podstawie zapisanej historii.
   24. Moduł CMS musi umożliwiać zapis wersji roboczych tworzonych treści.
8. **Dodatkowe wymagania systemu**
   1. W ramach wdrożenia wymaga się od Wykonawcy przeprowadzenia w siedzibie Zamawiającego instruktażu dla maksymalnie 2 administratorów Portalu (pracowników Zamawiającego i Jednostek budżetowych Zamawiającego) w wymiarze nieprzekraczającym 10 godzin (rozdzielonych na maksymalnie 2 dni). Zamawiający udostępni niezbędny sprzęt informatyczny i pomieszczenia na potrzeby instruktażu. Dopuszcza się możliwość szkoleń zdalnych
   2. Dopuszcza się możliwość prac wdrożeniowych poprzez dostęp zdalny na zasadach opisanych w umowie.
9. **Realizacja Zamówienia**
   1. W trakcie realizacji niniejszego zlecenia Wykonawca zobowiązany jest do:
   2. zachowania najwyższej staranności;
   3. realizacji zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa krajowego i wspólnotowego, zasadami polityk wspólnotowych, w szczególności z zasadą równości szans, co oznacza, że rezultaty działań realizowanych w ramach zamówienia dostępne będą na równych zasadach dla wszystkich zainteresowanych;
   4. realizacji zamówienia zgodnie z Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U. 2017 poz. 2247, ze zm.), w zakresie dostosowania platformy do standardu WCAG 2.1 na poziomie AA;
   5. przestrzegania i działania zgodnie z zasadami wizualizacji Norway Grants, tj. wykorzystania plików przekazanych przez Zamawiającego;
   6. przetwarzania – zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2019 poz. 1781, ze zm.) oraz przepisami wykonawczymi do tej ustawy – danych osobowych pozyskiwanych w ramach niniejszego zamówienia;
   7. podpisania w terminie wskazanym przez Zamawiającego odrębnej Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych i przestrzegania jej zapisów;
   8. przekazania Zamawiającemu (w celach archiwalnych, dowodowych i promocyjnych)
   9. w formie edytowalnej (na nośniku fizycznym lub w chmurze internetowej) wszystkich produktów wytworzonych w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, wraz ze stosownymi instrukcjami instalacyjnymi;
      1. ścisłej współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia;
      2. pokrycia wszystkich kosztów związanych z realizacją niniejszego zamówienia;
      3. odpowiedzialności za wszelkie zobowiązania formalno-prawne wobec podmiotów z nim współpracujących przy lub na rzecz realizacji niniejszego zamówienia;
      4. uzyskania akceptacji Zamawiającego na wszystkie materiały przygotowane w ramach umowy przed ich opublikowaniem/uruchomieniem/instalacją.
   10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość żądania od Wykonawcy, na każdym etapie realizacji zamówienia, informacji i wyjaśnień związanych z przebiegiem realizacji zamówienia i osiąganymi rezultatami poszczególnych zadań.