

# Część IV SWZ - Projekt umowy

## UMOWA NR ...- ...../2024

W dniu ..... 2024 r. w Kamiennej Górze, pomiędzy:

**Dolnośląskim Centrum Rehabilitacji i Ortopedii Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością**, z siedzibą w Kamiennej Górze (58-400) przy ul. J. Korczaka 1, KRS nr 0000143957, NIP 614-15-30-335, REGON 231139207, wysokość kapitału zakładowego 31 691 500,00 zł, reprezentowaną przez:

Artura Mazura – Prezesa Zarządu,  
zwanym w dalszej części umowy **Zamawiającym**,  
a

..... nr KRS  
....., NIP ....., REGON ....., wysokość kapitału zakładowego ..... zł,  
reprezentowanym przez:

1. ....
2. ....

zwanym w dalszej części umowy **Wykonawcą**,

zwanymi dalej Stronami,

w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie klasycznego zamówienia publicznego w trybie podstawowym zgodnie z art. 275 pkt 1) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) – dalej ustawa Pzp, została zawarta umowa o następującej treści:

### I. Przedmiot umowy

#### § 1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest zakup, dostarczenie i wdrożenie w środowisku informatycznym Zamawiającego systemu przeciwdziałającego cyberzagrożeniom, umożliwiającego ich wykrywanie przy wsparciu mechanizmów uczenia maszynowego oraz zapewniającego automatyzację i orkiestrację ich obsługi (zwanego dalej systemem).
2. Szczegółową specyfikację systemu będącego przedmiotem umowy określa Załącznik nr 1 do niniejszej umowy (*Załącznik A do Formularza oferty*).
3. Przedmiot umowy powinien spełniać wymogi określone w złożonej przez Wykonawcę ofercie oraz Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ), w szczególności w Części II SWZ (Opis przedmiotu zamówienia) oraz w Załączniku nr 1 do umowy.

#### § 2

1. W ramach niniejszej umowy Wykonawca jest zobowiązany:
  - Dostarczyć system i serwer zgodne z opisem zawartym w Załączniku A do Formularza oferty do siedziby Zamawiającego w Kamiennej Górze przy ul. J.Korczaka 1,
  - Wdrożyć system i udzielić 3-letniej licencji na asystę,
  - Zainstalować serwer w miejscu wskazanym przez Zamawiającego,
  - Dokonać uruchomienia, prób i sprawdzeń kompletnego systemu,
  - Przeszkolić wyznaczonych pracowników Zamawiającego,
  - Przekazać Zamawiającemu sporządzoną w języku polskim niezbędną do eksploatacji dokumentację techniczną dotyczącą zainstalowanego serwera i instrukcję obsługi,
  - Przekazać kartę gwarancyjną urządzenia.
2. System po zainstalowaniu i uruchomieniu musi być w pełni gotowy do pracy bez ponoszenia przez Zamawiającego żadnych dodatkowych kosztów (np. z tytułu zakupu dodatkowych modułów oprogramowania; części, akcesoriów i komponentów serwera itp.), z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych (jeżeli występują). Serwer powinien być kompletny, wyposażony we wszystkie podzespoły/elementy/części, umożliwiające jego prawidłową pracę.
3. Wszelkie koszty związane z dostawą, transportem, instalacją, a także uruchomieniem, próbami, sprawdzeniem i szkoleniem zawarte są w wynagrodzeniu Wykonawcy określonym w § 5 ust.1 niniejszej umowy.
4. Potwierdzeniem zrealizowania przez Wykonawcę całego zakresu objętego umową będzie protokół odbioru podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron.
5. Obsługa serwisowa będzie odbywała się na warunkach określonych w umowie licencyjnej producenta systemu. Zgłoszenia awarii/błędu/wady Zamawiający będzie dokonywał drogą elektroniczną na adres e-mail: ..... lub telefoniczną na nr: .....  
Maksymalny czas reakcji na zgłoszony problem systemu wynosić będzie:

Kategoria Błędu/ Priorytet	Opis	Poziom uciążliwości	Czas reakcji
<b>Awaria</b>	Zdarzenie, które nastąpiło w Systemie lub w Narzędziach Bazodanowych z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, skutkujące brakiem jakiegokolwiek możliwości użytkownika Systemu przez wszystkich Użytkowników Końcowych.	Krytyczny	2 h

<b>Błąd krytyczny</b>	Nieprawidłowe, powtarzalne działanie Systemu powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, powodujące niezdolność do realizacji w Systemie wszystkich czynności, bądź zamodelowania w Systemie dowolnego z procesów opisanych w Dokumentacji Systemu przez wszystkich Użytkowników Końcowych w ramach danej Roli oraz uniemożliwiające pracę w Systemie wszystkim Użytkownikom Końcowym w ramach danej Roli.	Krytyczny	2 h
<b>Błąd funkcjonalny / Wada funkcjonalna</b>	Nieprawidłowe, powtarzalne działanie Systemu powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, polegające na niezgodności realizacji w Systemie pewnych (niektórych) czynności, bądź niezgodności modelowania w Systemie pewnych (niektórych) procesów z tymi opisanymi w Dokumentacji Systemu, występujące u wszystkich Użytkowników Końcowych w ramach danej Roli, nie uniemożliwiające jednak pracy w Systemie tym Użytkownikom Końcowym w ramach danej Roli.	Wysoki	6h
<b>Błąd</b>	Nieprawidłowe, powtarzalne działanie Systemu powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, powodujące niezdolność do realizacji w Systemie pewnych (niektórych) czynności, bądź zamodelowania w Systemie pewnych (niektórych) procesów opisanych w dokumentacji systemu przez kilku lub wszystkich Użytkowników Końcowych w ramach danej Roli, nie uniemożliwiające jednak pracy w Systemie tym Użytkownikom Końcowym	Średni	24 h
<b>Wada</b>	Nieprawidłowe, powtarzalne działanie Systemu powstałe z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, powodujące niezdolność do realizacji w systemie pewnych (niektórych) czynności, bądź zamodelowania w Systemie pewnych (niektórych) procesów opisanych w Dokumentacji Systemu przez jednego lub kilku Użytkowników Końcowych w ramach danej Roli, nie uniemożliwiające jednak pracy w Systemie tym Użytkownikom Końcowym	Niski	24h

### § 3

- Okres gwarancji na dostarczony serwer dla systemu wynosi 36 miesięcy, licząc od daty podpisania protokołu odbioru. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia bezpłatne wykonywanie przeglądów serwisowych, a także tych czynności konserwacyjnych, które nie mogą być realizowane samodzielnie przez użytkownika (jeżeli dotyczy).
- W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest bezpłatnie wykonywać wszelkie ewentualne naprawy. Zgłoszenie usterki lub awarii urządzenia następować będzie pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Czas reakcji serwisu Wykonawcy (rozpoczęcia czynności naprawczych) wynosić będzie 24 godziny licząc od momentu przyjęcia zgłoszenia o awarii (usterce). Czas ten nie uwzględnia sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
- Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy przedmiotu umowy.
- Warunki gwarancji nie mogą w sposób nieuczciwy ograniczać uprawnień Zamawiającego, np. poprzez określenie wymogu zakupu materiałów eksploatacyjnych itp. wyłącznie u Wykonawcy, pod rygorem utraty gwarancji.
- W przypadku, gdy wystąpi konieczność wykonania czwartej naprawy urządzenia, Wykonawca zobowiązany będzie dostarczyć nowe urządzenie o nie gorszych parametrach technicznych i cechach użytkowych. Okres gwarancji w takim przypadku liczony będzie od początku, tj. od terminu dostarczenia i uruchomienia/zainstalowania nowego egzemplarza.
- Wykonawca ponosi koszty dojazdów do czynności wykonywanych przez niego w okresie gwarancji.

## II. Termin realizacji

### § 4

- Wykonawca zrealizuje przedmiot umowy w terminie do dnia \_\_\_\_\_ r.  
(do 50 dni od daty zawarcia umowy)
- O planowanym terminie dostawy systemu Wykonawca poinformuje Zamawiającego minimum 2 dni kalendarzowe przed planowaną dostawą.

## III. Wynagrodzenie

### § 5

- Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu przedmiotu umowy, określonego w § 1, wynosi brutto ..... zł (słownie zł: .....), tj. netto ..... zł + VAT ..... zł.
- Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu umowy, obejmujące czynności określone w § 2 ust.1 i 2 oraz w § 7 ust.2.
- Wynagrodzenie określone w ust. 1 nie podlega waloryzacji.

## IV. Rozliczenia

### § 6

- Podstawę wystawienia faktury przez Wykonawcę stanowić będzie protokół odbioru przedmiotu umowy sporządzony po zrealizowaniu przedmiotu umowy określonego w § 1 i podpisany przez upoważnionych przedstawicieli stron.

2. Zapłatę za zrealizowany przedmiot umowy Zamawiający zobowiązany jest przelewać na konto bankowe Wykonawcy podane na fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia faktury. W przypadku nieterminowej zapłaty Wykonawcy przysługują będą odsetki ustawowe liczone za każdy dzień zwłoki.
3. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT i jest upoważniony do wystawiania faktur VAT.
4. Zamawiający wyraża zgodę, aby Wykonawca wystawiał faktury bez jego podpisu.
5. Zamawiający oświadcza, że akceptuje stosowanie faktur elektronicznych na niżej określonych zasadach.
6. Stosowanie faktur elektronicznych dotyczy wszystkich faktur, faktur korekt i duplikatów faktur wystawianych przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego.
7. Faktury elektroniczne będą wystawiane w formacie pliku PDF.
8. Przesłanie faktury elektronicznej wyłącza możliwość jej ponownego wygenerowania w formie papierowej.
9. Faktury elektroniczne w formacie określonym w ust.7 będą przesyłane jako załącznik do wiadomości e-mail.
10. W celu zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur elektronicznych Strony ustalają co następuje:
  - 10.1. Adres e-mail Wykonawcy, z którego będzie dokonywana wysyłka faktur elektronicznych:
 

.....
  - 10.2. Adres e-mail Zamawiającego, na który faktury elektroniczne będą przesyłane: faktury@dcr.org.pl
11. Za moment otrzymania faktury, faktury korekty lub duplikatu faktury uznaje się moment otrzymania wiadomości e-mail z załączoną fakturą elektroniczną.
12. Zamawiający zobowiązuje się do potwierdzenia odbioru wiadomości e-mail, o których mowa w ust.9, a w szczególności do potwierdzenia otrzymania faktur korekt w formie zwrotnego maila wraz z załączonym, podpisanym skanem faktury korekty.
13. W przypadku gdy przeszkody formalne lub techniczne po stronie Wykonawcy uniemożliwią wystawienie lub przesłanie faktur elektronicznych Zamawiający zobowiązuje się przyjąć faktury w formie papierowej.
14. Strony oświadczają, że mają świadomość i wiedzę, że oświadczenie złożone przez Zamawiającego w ust.5 niniejszego paragrafu może zostać przez niego cofnięte, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w następstwie czego Wykonawca utraci prawo do wystawiania i przesyłania Zamawiającemu faktur elektronicznych, począwszy od następnego dnia po dniu, w którym Wykonawca wystawiający faktury otrzymał powiadomienie od Zamawiającego o wycofaniu akceptacji stosowania faktur elektronicznych.
15. Jeżeli sprawdzenie dokumentów niezbędnych do uruchomienia finansowania ulega opóźnieniu na skutek niemożności wyjaśnienia spraw wątpliwych w ustalonym terminie lub uzgodnienia spraw spornych pomiędzy stronami, bezsporna część należności powinna być zapłacona Wykonawcy w terminie określonym w ust.2, a pozostałość po wyjaśnieniu i uzgodnieniu spraw wątpliwych i spornych.

## V. Obowiązki stron

### § 7

1. Do obowiązków Zamawiającego należy:
  - 1.1. Dokonanie odbioru przedmiotu umowy.
  - 1.2. Niezwłoczne zgłaszanie Wykonawcy reklamacji w zakresie wad jakości dostarczonego systemu oraz serwera.
  - 1.3. Niezwłoczne zgłaszanie Wykonawcy usterek występujących podczas użytkowania systemu i eksploatacji serwera.
  - 1.4. Terminowe uregulowanie należności Wykonawcy określonej w § 5 ust.1.
2. Do podstawowych obowiązków Wykonawcy należy:
  - 2.1. Dostarczenie systemu i serwera na własny koszt i ryzyko do siedziby Zamawiającego, wdrożenie instalacja i uruchomienie oraz sprawdzenie prawidłowości funkcjonowania.
  - 2.2. Pełna odpowiedzialność za należyty transport i zabezpieczenie przedmiotu umowy.
  - 2.3. Wykonywanie czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy określonego przy użyciu zasobów własnych, z należyłą starannością, zgodnie z SWZ, swoją ofertą, przepisami p.poż., bhp i przepisami prawa, a także bieżącymi (roboczymi) ustaleniami z Zamawiającym.
  - 2.4. Zapewnienie siły roboczej (personelu), materiałów, sprzętu i innych urządzeń oraz wszelkich przedmiotów niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy oraz usunięcia wad w takim zakresie, w jakim jest to wymienione w dokumentach umownych lub może być logicznie z nich wywnioskowane.
  - 2.5. Określenie i odpowiedzialność za metody organizacyjno-techniczne stosowane przy realizacji umowy.
  - 2.6. Odpowiedzialność za szkody i straty spowodowane podczas realizacji umowy oraz przy usuwaniu wad w okresie rękojmi i gwarancji.
  - 2.7. Niezwłoczne reagowanie na reklamacje zgłaszane przez Zamawiającego w zakresie wad systemu i serwera oraz na zgłoszenia awarii i usterek.
  - 2.8. Pełnienie funkcji koordynacyjnych w stosunku do czynności realizowanych przez podwykonawców.
  - 2.9. Niezwłoczne usuwanie (na koszt Wykonawcy) wszelkich awarii oraz pokrywanie strat powstałych w związku z wykonywaniem czynności wynikających z realizacji umowy oraz wyjaśniania zgłoszonych uwag i zastrzeżeń w terminie ustalonym przez Strony.

## VI. Kary umowne

### § 8

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Strony zobowiązują się zapłacić kary umowne w następujących wypadkach i wysokościach:
  - 1.1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- a) za odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca lub za odstąpienie Wykonawcy od wykonania postanowień niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego - w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1,
- b) za zwłokę w realizacji przedmiotu umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 1,0% wartości (brutto) umowy określonej w § 5 ust. 1, licząc za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 4 ust. 1,
- c) za zwłokę w reakcji serwisu z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 0,5% wartości (brutto) umowy określonej w § 5 ust. 1, licząc za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 3 ust. 2.

1.2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne:

- a) w przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Zamawiający, z zastrzeżeniem, o którym mowa w § 11 ust. 1 - w wysokości 20% wartości brutto umowy określonej w § 5 ust. 1.
2. Kara umowna powinna być zapłacona przez stronę, która naruszyła warunki niniejszej umowy w terminie 14 dni od daty wystąpienia z żądaniem zapłaty. Strony ustalają, że Zamawiający może w razie zwłoki w zapłacie kary potrącić należną mu kwotę z należności Wykonawcy.
  3. W przypadku, gdy wysokość wszystkich kar umownych należnych Zamawiającemu przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust.1, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy.
  4. Jeżeli kara nie pokrywa poniesionej szkody, Strony mogą dochodzić odszkodowania uzupełniającego na warunkach ogólnych określonych w Kodeksie Cywilnym.
  5. Łączna wysokość kar umownych, które mogą dochodzić strony z tytułu niniejszej umowy wynosi 30% wynagrodzenia.

## **VII. Podwykonawstwo**

### **§ 9**

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom.
2. Zamawiający nie zastrzega obowiązku osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowych części zamówienia.
3. Zamawiający żąda, aby Wykonawca zatrudniając podwykonawców określił szczegółowy zakres czynności, który powierzy podwykonawcom.
4. Powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z umowy i obowiązujących przepisów prawa.
5. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne.

## **VIII. Zmiany postanowień umowy**

### **§ 10**

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba że:
  - 1.1. na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp:
    - 1) zmiana warunków wykonania umowy jest konsekwencją wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem warunków ich wprowadzenia:
      - a) siły wyższej mającej bezpośredni, udokumentowany wpływ na realizację przedmiotowego zamówienia. Wykonawca zobowiązany jest wykazać i uzasadnić w formie pisemnej, w sposób jednoznaczny i nie budzący wątpliwości, że siła wyższa miała wpływ na wykonywanie przez niego przedmiotu umowy,
      - b) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia - odpowiednie zapisy umowy zostaną dostosowane do obowiązującego stanu prawnego.
    - 2) Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia okoliczności uzasadniających zastosowanie zapisów pkt. 1.1 ppkt 1), złożyć do Zamawiającego umotywowany, pisemny wniosek o dokonanie stosownych zmian warunków wykonywania umowy.
    - 3) Jeżeli w przypadku wystąpienia którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1 ppkt 1) konieczna będzie zmiana istotnych postanowień umowy, odpowiednie zapisy umowne zostaną stosownie zmodyfikowane, w sposób zapewniający zgodność ze stanem faktycznym oraz z obowiązującymi przepisami prawa.
    - 4) Nie przewiduje się wprowadzenia zmiany umowy, w przypadku kiedy wystąpienie którejkolwiek z okoliczności wymienionych w pkt 1.1. ppkt 1) skutkować będzie zmianą powodującą modyfikację ogólnego charakteru umowy.
  - 1.2. zachodzi co najmniej jedna z okoliczności wymienionych w art. 455 ust. 1 pkt 2) do 4), oraz ust.2, ustawy Pzp.
2. W przypadku zmiany w okresie obowiązywania umowy stawki podatku VAT, wynagrodzenie brutto ulegnie zmianie stosownie do zmiany tej stawki, przy czym cena jednostkowa i wynagrodzenie netto pozostają bez zmian.
3. W przypadku zaistnienia sytuacji określonych w ust. 2, zmiana ceny określonej w umowie obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie odpowiednich przepisów w tym zakresie.

4. Wszystkie zmiany umowy dokonywane będą przez umocowanych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy w formie pisemnej.
5. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisu ust. 4 podlega unieważnieniu.

## **IX. Odstąpienie od umowy**

### **§ 11**

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Poza przypadkiem, o którym mowa w ust. 1 stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w następujących sytuacjach:
  - 2.1. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu jednej z niżej wymienionych sytuacji:
    - a) zostanie ogłoszona upadłość lub likwidacja firmy Wykonawcy;
    - b) Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z niniejszą umową;
    - c) w przypadku, o którym mowa w § 8 ust.3 umowy.
  - 2.2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy, gdy Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistniałej, uprzednio nieprzewidzianej, okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia.

## **X. Rozstrzygnięcie sporów**

### **§ 12**

1. W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy Strona jest zobowiązana skierować konkretne roszczenie na piśmie.
2. Strona ma obowiązek do pisemnego ustosunkowania się do zgłoszonego roszczenia w terminie 7 dni od daty zgłoszenia roszczenia.
3. W razie odmowy uznania roszczenia, względnie nieudzielenia odpowiedzi na roszczenie w terminie, o którym mowa w ust. 2, Strona uprawniona jest do wystąpienia na drogę sądową.
4. Właściwym do rozpoznania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

## **XI. Postanowienia szczegółowe**

### **§ 13**

1. Ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją postanowień umowy sprawować będzie .....
2. Ze strony Wykonawcy osobą odpowiedzialną za realizację niniejszej umowy będzie .....

## **XII. Postanowienia końcowe**

### **§ 14**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy prawa polskiego, a w szczególności ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
2. Integralną część niniejszej umowy stanowią następujący załącznik:  
*Nr 1 – Załącznik A do Formularza oferty*
3. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach; po jednym dla każdej ze stron.

**WYKONAWCA:**

**ZAMAWIAJĄCY:**