



ZAPYTANIE OFERTOWE

**Wybór dostawcy na zakup komputerów kasowych
wraz z monitorami dotykowymi dla sklepów Intermarche i
Bricomarche.**

1. Wstęp

Grupa Muszkieterów jest największą w Polsce siecią sklepów działającą w formule franczyzowej zrzeszającą niezależnych przedsiębiorców w kategorii supermarketów spożywczych, pod szyldem Intermarche oraz kategorii „dom i ogród”, działających pod szyldem Bricomarche.

Grupa Muszkieterów na terenie Polski posiada łącznie 386 sklepy, trzy centra logistyczne w Swadzimiu, Mysłowicach oraz Sosnowcu, 6 składów budowlanych, jak również 68 stacji paliw funkcjonujących przy wybranych sklepach.

Centrala Grupy Muszkieterów mieści się w Swadzimiu k. Poznania, gdzie zlokalizowane są siedziby tzw. spółek centralnych, koordynujących i wspierających działalność spółek prawa handlowego prowadzących działalność gospodarczą w postaci supermarketów Intermarche oraz Bricomarche.

<https://muszkieterowie.pl/o-nas/struktura-firmy-w-polsce/>

2. Informacje dotyczące przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem postępowania jest wybór dostawcy lub dostawców, u których zakupione zostaną komputery kasowe wraz z monitorami dotykowymi. Zakup odbędzie się dla sklepów sieci Intermarche i Bricomarche w Polsce, w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie. Postępowanie obejmuje **1693 urządzenia** oraz dalsze urządzenia przewidziane na nowe otwarcia w **roku 2025 (ok. 120 urządzeń)**.
2. Komputery zostaną użyte do wymiany obecnie używanych komputerów kasowych wraz z monitorami dla obu szyldów Inter- i Bricomarche.
3. Ostrewka Sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu (dalej: Zamawiający) jest spółką zarządzającą rozwojem systemów informatycznych supermarketów Intermarche i Bricomarche. W niniejszym postępowaniu reprezentuje interesy spółki SCA PR Sp. z o.o. oraz MGI Sp. z o.o.
4. Dane Zamawiającego: OSTREWKA Sp. z o.o. Swadzim, ul. Św. Mikołaja 5, 62-080 Tarnowo Podgórne
5. Zamawiający bierze udział w postępowaniu ofertowym jako pośrednik w negocjacjach jednolitych warunków zakupowych dla spółek prawa handlowego prowadzących działalność gospodarczą w postaci supermarketów branży FMCG pod szyldem Intermarche lub „Dom i Ogród” pod szyldem Bricomarche.
6. Niniejszy dokument przeznaczony jest dla firm zaproszonych do postępowania ofertowego i stanowi własność Zamawiającego. Kopiowanie i rozpowszechnianie tego dokumentu, jak również informacji w nim zawartych, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie jest zabronione. Zamawiający ma prawo zażądać, w dowolnym momencie, zwrotu wszystkich kopii niniejszego dokumentu.

3. Wymagania dotyczące oferenta

1. Oferent powinien posiadać wiedzę i doświadczenie w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu zamówienia oraz powinien dysponować odpowiednim potencjałem technicznym i wykonawczym.
2. Oferent zobowiązuje się do dostawy przedmiotu zamówienia na terenie całego kraju, zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem i gwarantuje profesjonalną obsługę w tym zakresie.
3. Oferent musi posiadać ważne i opłacone ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej (OC) za szkody, które mogą zaistnieć przy lub w związku z realizacją zamówienia. W celu potwierdzenia spełnienia wymagania Oferent zobowiązany jest do przedłożenia wraz z ofertą potwierdzoną kopię dokumentu polisy.

4. Warunki udziału w postępowaniu

1. Ofertę należy przygotować w języku polskim. Wiążącą wersją językową zapytania jest dokument sporządzony w języku polskim. W przypadku, gdyby powstały tłumaczenia dokumentu w innym języku albo negocjacje językowe odbywały się w innym języku niż język polski, rozstrzygające znaczenie ma zawsze wersja zapytania sporządzona w języku polskim oraz przepisy obowiązujące w prawodawstwie polskim.

2. Wykonawca zobowiązany jest do złożenia oświadczenia o posiadaniu możliwości finansowych i ekonomicznych, wiedzy, doświadczenia, uprawnień oraz zasobów (techniczne, osobowe) niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
3. Obligatoryjne załączniki do oferty: Kwestionariusz Dostawcy (Załącznik nr 5), aktualne dokumenty rejestrowe firmy: aktualny odpis dokumentacji KRS/CEIDG, NIP, REGON, polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, oświadczenie, o którym mowa w punkcie 4.2, proszę załączyć wraz z ofertą.

5. Wymagania wobec zakresu oferty

1. Oferta powinna być zatytułowana „**Wybór dostawcy na zakup komputerów kasowych wraz z monitorami dotykowymi dla sklepów Intermarche i Bricomarche**”.
2. Łącznie istnieje zapotrzebowanie na ok. 1693 urządzenia oraz ok. 120 szt. Przeznaczonych na nowe otwarcia w roku 2025.
3. Sprzęt powinien spełniać wymagania programu Market oraz powinien być przystosowany do pracy z systemem operacyjnym Linux Ubuntu 22.04. Dokładną specyfikację techniczną zawiera **Załącznik nr 2 – Specyfikacja techniczna**. Specyfikacja określa wymogi techniczne dla kupowanych urządzeń.
4. Zapytanie dotyczy tylko zakupu i dostawy sprzętu wedle ustalonego harmonogramu dostaw ustalonego wspólnie z wybraną firmą na zakup sprzętu oraz firmą wykonującą instalację sprzętu w sklepach (firma współpracująca z Zamawiającym). Usługa montażu nie podlega pod postępowanie przetargowe.
5. Planowane rozpoczęcie wymiany powinno rozpocząć się **w pierwszej połowie października 2024 roku**.
6. Oferent przygotowuje propozycję w oparciu o wytyczne wynikające z przekazanych materiałów oraz zgodnie z najlepszą wiedzą wymaganą od profesjonalisty, a także obowiązującymi przepisami.
7. Oferta powinna obejmować:
 - a. Urządzenia w wersji zintegrowanej all-in-one
 - b. Urządzenie w wersji modularnej z osobno montowanymi monitorami dotykowymi (opcjonalnie)
 - c. Załączoną dokumentację techniczną zgodną z normami branżowymi dla sprzętu używanego w sieciach wielkopowierzchniowych.
 - d. Oferent uwzględni w swojej ofercie koszty transportu nowych urządzeń do wskazanych sklepów zgodnie z informacją, którą zawiera punkt 2.1 niniejszego zapytania
 - e. Oferta obejmuj ewentualne koszty magazynowania urządzeń (bierzemy pod uwagę możliwość, że zakres rozszerzy się dodatkowo o ok. 70 punktów stacji paliw).
 - f. Deklaracja oferenta odnośnie minimalnej dostępnej ilości urządzeń na każdy miesiąc począwszy **od października 2024**.
 - g. Gwarancję stałości ceny na zakup pojedynczych urządzeń wraz z gwarancją oraz części zamiennych na poczet nowych otwarć do końca okresu wdrożenia.
 - h. Gwarancję sprzętu na 2 lata z możliwością przedłużenia do 3 lub 5 lat wraz z zakresem gwarancji i/lub ewentualnymi wyłączeniami.
 - i. Dodatkowo oferent określi w ofercie czas przyjęcia zlecenia serwisowego oraz czas naprawy liczony od zgłoszenia serwisowego w ramach zaoferowanej gwarancji.
 - j. Wycenę serwisu pogwarancyjnego (opcjonalnie)
 - k. Cennik części zamiennych niezbędny po upływie gwarancji i/lub części zamiennych nie pokrywanych gwarancją oferowaną przez producenta
 - l. Referencje potwierdzające doświadczenie w realizacji projektów o podobnym zakresie i podobnej skali.
 - m. Umowę o zachowaniu poufności wymienioną w pkt. 7.3 niniejszego zapytania.
 - n. Obligatoryjne załączniki wymienione w pkt. 3.3 oraz 4.3 niniejszego zapytania.
8. Informacje związane z postępowaniem Oferent przedstawi poprzez Platformę Zakupową Open Nexus, uzupełniając wskazane pola oraz obligatoryjnie wypełniając **Załącznik nr 1 – Specyfikacja kosztowa (podzielona na arkusze: 01A i 01B) i Załącznik nr 5 – kwestionariusz dostawcy** w formacie MS Excel.

9. Pola tabel muszą być wypełnione wymaganymi wartościami, **nie dopuszcza się odesłań do innych części oferty lub załączników oferty**. Oferty, których wersje elektroniczne zostaną dostarczone w innych formatach niż wymagane nie będą rozpatrywane.
10. Wykonawca zapewni serwis gwarancyjny i/lub pogwarancyjny na terytorium RP.
11. Oferowane produkty powinny spełniać wszelkie wymagane prawem deklaracje, atesty, certyfikaty i dopuszczenia.
13. Czas realizacji zamówienia rozumiany jest jako czas liczony od złożenia zamówienia Oferentowi do chwili dostarczenia przedmiotu zamówienia do Zamawiającego.
14. Warunki płatności:
 - a. termin płatności – nie krótszy niż 30 dni od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT
 - b. płatność będzie realizowana przelewem przez Zamawiającego,
15. Termin ważności oferty musi wynosić minimum 90 dni od akceptacji ostatecznej oferty.

6. Zastrzeżenia

1. Postępowanie prowadzone jest z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
2. Do niniejszego zapytania nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych.
3. Niniejsze zapytanie ofertowe nie jest podstawą do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Zamawiającego lub innych spółek należących do Grupy Muszkieterów w Polsce, wynikających z podjęcia decyzji lub działań w procesie składania ofert. W szczególności niniejsze zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 i n. KC.
4. Wydatki poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem oferty i odpowiedzią na zapytanie ofertowe (tzw. koszty przedstawienia oferty) obciążają wyłącznie Oferenta.
5. W procesie zapytania ofertowego Oferent udostępni nieodpłatnie na prośbę Ostrewki urządzenia oferowane w przetargu w celu przetestowania ich w siedzibie Ostrewki lub siedzibie podwykonawcy, bądź w wybranych sklepach w terminach ujętych w harmonogramie w punkcie 9 zapytania.
6. Odpowiedź oferenta na zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji tej odpowiedzi w całości lub jej części, ponadto treść art. 68(2) Kodeksu cywilnego nie ma zastosowania, dopóki nie zostanie podpisana umowa handlowa albo złożone wyraźne oświadczenie woli.
7. Akceptacja odpowiedzi Oferenta na zapytanie ofertowe nie powoduje żadnego zobowiązania Spółki Ostrewka w stosunku do potencjalnego Oferenta, dopóki nie zostanie podpisana umowa handlowa albo złożone wyraźne oświadczenie woli Spółki Ostrewka o zawarciu umowy w trybie ofertowym.
8. Ostrewka zastrzega sobie prawo do wycofania zapytania w dowolnym czasie.
9. Ostrewka zastrzega sobie prawo do wyboru więcej niż jednego Dostawcy usług objętych niniejszym zapytaniem.
10. Ostatecznie oferta musi być podpisana przez osobę / osoby upoważnione do reprezentowania firmy, a w przypadku podpisania jej przez ustanowionego pełnomocnika, należy dostarczyć pełnomocnictwo podpisane przez osobę/osoby uprawnione do reprezentacji, w języku polskim. Podpisaną ofertę w pliku pdf należy załączyć do postępowania na Platformie Zakupowej Open Nexus.

7. Informacje dotyczące poufności

1. Do obowiązków Oferenta w zakresie obowiązku zachowania poufności zastosowanie ma umowa o zachowaniu poufności z Oferentem. Oferenci będą poproszeni o podpisanie umowy o zachowanie poufności (NDA), która będzie wymagana na dalszym etapie postępowania.
2. Podpisany oryginał w dwóch egzemplarzach (ewentualnie, jeśli nie podpisuje osoba z reprezentacji KRS, proszę załączyć wymagane pełnomocnictwo), należy wysłać na adres:

„ITM POLSKA” sp. z o.o.
Swadzim, ul. Św. Mikołaja 5
62-080 Tarnowo Podgórne
Koniecznie z dopiskiem Katarzyna Jakubowska

3. Skan podpisanej umowy o zachowaniu poufności NDA (ewentualnie, jeśli nie podpisuje osoba z reprezentacji KRS, proszę załączyć wymagane pełnomocnictwo) należy załączyć również na platformie zakupowej w momencie składania oferty.

8. Kryteria oceny ofert

1. Zgodność wymagań dla programu Market oraz systemu operacyjnego Linux zgodnie z przedstawioną specyfikacją techniczną.
2. Możliwość realizacji dostaw sprzętu, którego dotyczy to zapytanie – dostawa rozłożona w czasie.
3. Zagwarantowanie sprzętu na nowo otwierane sklepy.
4. Cena.
5. Doświadczenie firmy w realizacji podobnych zapytań udokumentowane referencjami.

9. Terminy związane z postępowaniem

Zastrzegamy, że ze względu na ewentualną konieczność przeprowadzenia testów harmonogram może ulec zmianie:

| Lp. | Zdarzenie | Data |
|-----|---|------------------|
| 1. | Ostateczny termin składania ofert (Oferty dostarczone po wskazanym powyżej terminie nie będą rozpatrywane) | 26.08.2024 |
| 2. | Ostateczny termin składania przez Oferentów zapytań do zapytania ofertowego | 13.08.2024 |
| 3. | Terminy przewidziane na spotkania z Oferentami | 04.09-11.09.2024 |
| 4 | Termin testów w laboratorium | 12.09.-30.09 |
| 4. | Termin ostatecznej oceny ofert | 15.10.2024 |

10. Miejsce składania ofert oraz pytania do treści zapytania ofertowego

1. Oferent jest zobowiązany do przekazania oferty w wersji elektronicznej za pośrednictwem Platformy Zakupowej Open Nexus
2. W przypadku pytań:
 - a. merytorycznych, proszę o kontakt poprzez przycisk w prawym dolnym rogu formularza Platformy Zakupowej Open Nexus **"Wyślij wiadomość"**
 - b. pytania związane z obsługą platformy, proszę kierować do Centrum Wsparcia Klienta Platformy Zakupowej Open Nexus od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 17:00., tel. 22 101 02 02e-mail: cwk@platformazakupowa.pl
3. Wiadomości z Platformy Zakupowej mają charakter informacyjny.
4. Zaznaczamy, że oficjalnym potwierdzeniem chęci realizacji zamówienia jest wystanie zamówienia lub podpisanie umowy o współpracy z Ostrewka sp. z o.o.

11. Załączniki

1. Załącznik nr 1 – Specyfikacja kosztowa
2. Załącznik nr 2 – Specyfikacja techniczna
3. Załącznik nr 3 – Umowa o zachowaniu poufności Ostrewka
4. Załącznik nr 4 - Kwestionariusz dostawcy