

Projekt umowy _____

zawarta dnia _____ 2019r. w Opolu pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej, Opolskim Centrum Onkologii im. prof. Tadeusza Koszarowskiego w Opolu, ul. Katowicka 66A, 45-061 Opole, wpisanym do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Opolu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000001712, Regon 531420768, NIP 754-25-57-814, zwanym dalej **Zamawiającym**, reprezentowanym przez:

Dyrektora - **Marka Staszewskiego**

a

zwanym dalej **Wykonawcą**, reprezentowanym przez:

w wyniku przeprowadzonego postępowania w trybie zapytania ofertowego bez zastosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art.4 pkt.8 ustawy Prawo zamówień publicznych w oparciu o obowiązujący u Zamawiającego Regulamin udzielania zamówień

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem umowy jest sprzedaż wraz z dostawą, szkoleniem, instalacją i konfiguracją oprogramowaniawraz z licencjami na rzecz Zamawiającego oraz zapewnienie jego aktualizacji na okres 12 miesięcy zgodnie z warunkami oferty z dn.
2. Szczegółowe warunki realizacji umowy i zakres obowiązków Wykonawcy objęty przedmiotem niniejszej umowy obejmujący min. instalację i konfigurację oprogramowania, szkolenia użytkowników został opisany w Załączniku nr 1 do umowy.

§ 2

Termin realizacji umowy

1. Strony ustalają następujący terminy realizacji przedmiotu niniejszej umowy:
 - a) realizacji zamówienia (wdrożenie i instalacja) -od daty zawarcia umowy;
 - b) dostarczenia licencji i szkolenieod daty zawarcia umowy
2. Na potwierdzenie prawidłowo zrealizowanej umowy strony podpiszą protokół zdawczo-odbiorczy na potwierdzenie zgodności realizacji przedmiotu umowy zgodnie z jej zapisami, w tym z załącznikami do umowy.
3. Miejsce dostawy: siedziba Zamawiającego.....

§ 3

Ogólne warunki wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca oświadcza, iż posiada uprawnienia, doświadczenie, wiedzę oraz potencjał techniczny i osobowy do należytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Wykonawca gwarantuje wysoką jakość wykonanej usługi oraz produktu finalnego o którym mowa w § 1 umowy, zgodnie z jego podstawowymi parametrami technicznymi i warunkami określonymi przez Zamawiającego.
3. Wykonawca nie może powierzyć wykonania żadnej części przedmiotu umowy podwykonawcom bez zgody Zamawiającego. Za działania i zaniechania podwykonawców Wykonawca odpowiada jak za własne działania.
4. W sytuacjach, kiedy zamówienie na realizację przedmiotu niniejszej umowy nie precyzuje sposobu wykonania ich poszczególnych części, Wykonawca zobowiązuje się do wykonania ich zgodnie ze swoim doświadczeniem i sztuką zawodową.

5. Przedmiot umowy realizowany będzie w zakresie czynności określonych w Załączniku nr 1 do umowy. Oprogramowanie będzie wdrażane na sprzęcie Zamawiającego.
6. Prace objęte niniejszą umową winny być prowadzone przez Wykonawcę w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą szpitala i poradni, mając na uwadze szeroko rozumiane dobro pacjentów.
7. Wykonawca oświadcza, że produkt objęty dostawą jest: fabrycznie nowy, stanowi jego własność, jest wolny od wad fizycznych i prawnych, nie jest obciążony żadnymi prawami osób trzecich oraz nie jest przedmiotem żadnego postępowania egzekucyjnego i zabezpieczenia, pochodzi z autoryzowanego kanału sprzedaży i korzystanie z tego oprogramowania przez Zamawiającego nie będzie naruszać jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa.
8. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za naruszenie praw do znaku handlowego, konstrukcji przemysłowych lub innych praw, w tym autorskich wobec osób trzecich, jakie mogą wynikać z korzystania przez Zamawiającego z oprogramowania komputerowego lub jego części dostarczonego w ramach umowy oraz za ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw.
9. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone oprogramowanie jest wysokiej jakości, spełnia wymogi bezkonfliktowej pracy i zapewnia należyte bezpieczeństwo.
10. Dokument, potwierdzający udzielenie prawa do korzystania z oprogramowania zostanie dostarczony przez Wykonawcę wraz z jego zainstalowaniem.
11. Zakres korzystania z oprogramowania ustalony zostanie na ogólnych zasadach oprogramowania określonych w komunikacie w trakcie instalacji oprogramowania.
12. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia bezpłatnego wsparcia technicznego w okresie ważności dostarczonych licencji na oprogramowanie. Wsparcie techniczne polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego oprogramowania.
13. Wady prawne i fizyczne związane z działaniem oprogramowania zgłaszane będą do producenta. Przez wadę prawną rozumie się naruszenie jakichkolwiek osobistych lub majątkowych praw osób trzecich, w szczególności praw autorskich, patentowych, własności intelektualnej i przemysłowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa, w tym również ewentualne roszczenia osób trzecich, wynikające z naruszenia tych praw. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność oprogramowania z Załącznikiem nr 1.

§ 4.

Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający przekaze Wykonawcy wszelkie informacje niezbędne do należytego wykonania umowy.
2. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy dostęp do urządzeń Zamawiającego niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy.
3. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wszelkich zmianach mogących mieć wpływ na działanie urządzeń i systemów będących przedmiotem umowy.

§ 5.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca z ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy zobowiązany jest poza zakresem obowiązków określonych w Załącznikach nr 1 w szczególności do:
 - a) przeszkolenia administratorów, użytkowników i przekazania dokumentacji administrowania oprogramowania dla administratora wraz z informacjami i uwagami związanymi z:
 - ustawieniami konfiguracyjnymi wraz z opisem wprowadzonych ustawień parametrów,
 - bieżącym utrzymaniem systemu w ciągłej pracy lub przy jego aktualizacji,
 - prawidłowym archiwizowaniem i odtworzenia systemu z kopii bezpieczeństwa,
 - innych informacji mających wpływ na funkcjonowanie skonfigurowanego systemu.
 - b) przekazania dokumentacji dla użytkownika i administratora systemu w języku polskim w formie elektronicznej

- c) w toku realizacji prac objętych przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem umowy, w tym także okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Informacje te powinny być przekazywane na piśmie Zamawiającemu.
- d) w ramach prac związanych z konfiguracją lub uruchomieniem oprogramowania Wykonawca zobowiązany jest do przekazania użytkownikom tych systemów niezbędnej wiedzy do poprawnego użytkowania elementów systemu, ich zakres funkcjonalny, tworzenie i gromadzenie informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz i sprawozdań, współpracy pomiędzy poszczególnymi jednostkami organizacyjnymi szpitala.
- e) Wykonawca w ramach szkolenia objętego przedmiotem umowy przeszkoli wskazanych pracowników Zamawiającego celem dokonywania bieżącej konfiguracji i aktualizacji oprogramowania objętego umową dla celów bieżącej działalności Zamawiającego związanych z realizacją przedmiotu umowy. W przypadku przeszkód w wykonaniu w/w czynności zastosowanie będzie miało ust. f). Podjęcie czynności o których mowa przez przeszkolonych przez Wykonawcę w w/w zakresie pracowników Zamawiającego nie narusza praw wynikających z gwarancji i rękojmi udzielonej przez Wykonawcę w ramach niniejszej umowy.
- f) Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy do udzielenia bezpłatnej opieki powdrożeniowej w okresie gwarancji jak i w okresie ważności udzielonych na oprogramowanie licencji. Opieka powdrożeniowa polegać będzie na kontakcie telefonicznym bądź mailowym umożliwiającym udzielanie porad technicznych, instrukcji i konsultacji telefonicznych dotyczących eksploatacji, funkcjonowania, użytkowania i obsługi zainstalowanego sprzętu, oprogramowania jakie będzie dostarczone Zamawiającemu w tym również czynności rekonfiguracji w zakresie objętym przedmiotem umowy.

§ 6

Wynagrodzenie i wzajemne rozliczenia stron

1. Strony ustaliły całkowite wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 na kwotę wynagrodzenia:
..... zł netto (słownie: 00/100 groszy),
..... zł brutto (słownie: 00/100 groszy).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie na podstawie prawidłowo wystawionej faktury, przelewem na wskazany rachunek bankowy Wykonawcy w terminie 60 dni od daty jej doręczenia. Podstawę do wypłaty faktury będzie zatwierdzony przez upoważnionego pracownika Zamawiającego protokół odbioru przedmiotu umowy potwierdzający wykonanie jej zgodnie z umową oraz załącznikami do niej.
3. Całkowita wartość wynagrodzenia wynika z oferty Wykonawcy i obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy, w tym: koszty zakupu i dostawy oprogramowania, wdrożenie, instalacja, przeszkolenie pracowników, koszt licencji, dojazdu do siedziby Zamawiającego, opieka powdrożeniowa, usunięcie wad i usterek stwierdzonym przy odbiorze jak i w okresie gwarancji i rękojmi, narzuty, ewentualne upusty oraz pozostałe czynniki cenotwórcze oraz podatek VAT.
4. Wykonawca gwarantuje, iż przez cały okres obowiązywania umowy wynagrodzenie pozostanie niezmiennie. Zmiana przepisów prawa w zakresie zmian wysokości podatku VAT dla realizowanej umowy, powoduje zmianę wynagrodzenia brutto. Zmiana wymaga aneksu do umowy za zgodą obu stron
5. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. W przypadku wskazanie przez Wykonawcę na fakturze rachunku bankowego nieujawnionego w wykazie podatników VAT, Zamawiający jest uprawniony do dokonania zapłaty na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w wykazie podatników VAT a w razie braku takiego rachunku Wykonawcy ujawnionego w wykazie, do wstrzymania się z zapłatą do czasu wskazania przez Wykonawcę dla potrzeb płatności rachunku bankowego ujawnionego w wykazie VAT. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za naruszenie obowiązków w zakresie zasad wystawiania faktur oraz ponosi negatywne konsekwencje w/w naruszeń"

§ 7

Odbiór Przedmiotu Umowy.

1. Wykonawca po zakończeniu prac i po testach poprawności wykonania przedmiotu umowy określonego § 1 zgłasza Zamawiającemu gotowość jego odbioru, przedkładając do podpisania protokół sporządzony przez Wykonawcę oraz pozostałe dokumenty niezbędne celem weryfikacji prawidłowego wykonania przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający w ciągu 2 dni roboczych od daty zgłoszenia gotowości przez Wykonawcę, powiadamia go o terminie odbioru .
3. W dniu odbioru w przypadku zaistnienia zastrzeżeń w wykonaniu przedmiotu umowy zostanie sporządzony przez strony protokół zastrzeżeń. Wykonawca zobowiązany będzie do usunięcia wszelkich wad i dokonania poprawek oraz zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień zawartych w protokole zastrzeżeń w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania.
4. Odbiór przedmiotu umowy uważa się za zakończony z chwilą podpisania bez zastrzeżeń końcowego protokołu odbioru przez obie strony, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

§ 8

Gwarancja, rękojmia i reklamacje

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej licencji na oprogramowanie określone w § 1 oraz gwarancji i rękojmi na realizowane usługi wdrożenia i konfiguracji określonej w § 1 na okres.....
2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych wad i usterek, które zostały sklasyfikowane jako powstałe w wyniku błędu Wykonawcy, w tym wad dostarczonego oprogramowania lub niezgodnego z umową wykonania usług wdrożenia i konfiguracji z jego strony w 5 dni roboczych od daty powiadomienia przez Zamawiającego z zastrzeżeniem zapisów Załącznika nr 1
3. W przypadku niewywiązania się z obowiązku określonego powyżej w wyżej określonym terminie lub ponownego wykonania przedmiotu umowy w sposób wadliwy czy niezgodny z umową, Zamawiający po uprzednim pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy, może zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, na koszt i ryzyko Wykonawcy. Nadto Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy a odstąpienie to traktowane będzie, jako zawinione przez Wykonawcę.
4. Powyższe zapisy nie naruszają praw Zamawiającego w zakresie uprawnień, jakie przysługują mu z tytułu rękojmi za wady. Jednocześnie strony wydłużają okres rękojmi do czasu upływu okresu gwarancji.
5. Okres gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania przez strony protokołu odbioru bez zastrzeżeń ze strony Zamawiającego. Okres ten podlega przedłużeniu o czas obejmujący konieczne naprawy, usuwanie wad i usterek wynikłych z niezgodnego z umową wdrożenia i konfiguracji jak również wad dostarczonego w ramach umowy oprogramowania.
6. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody rzeczowe i osobowe powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy w tym między innymi wynikłe z wad dostarczonego sprzętu, tytułu niewłaściwego wdrożenia systemu, ewentualnej utraty posiadanych przez Zamawiającego danych, uszkodzeń mienia tj. sprzętu powstałych w związku z niewłaściwą realizacją przedmiotu umowy. W tym celu Wykonawca przedkłada polisę odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzonej działalności z rozszerzeniem o szkody powstałe na skutek wad dostarczonego produktu, ważną przez cały okres realizacji umowy na kwotę nie niższą aniżeli kwota 100.000 zł

§ 9

Prawa autorskie

1. Producentem i właścicielem praw autorskich do oprogramowania będącego przedmiotem niniejszej umowy jest firma
.....
.....
2. Wykonawca oświadcza, że jako partner firmy jest uprawniony do sprzedaży oprogramowania,
3. Wykonawca, niniejszą Umową stosownie do ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych zobowiązuje się do przeniesienia na rzecz Zamawiającego, najpóźniej w dniu protokolarnego Odbioru

Końcowego, prawa do korzystania z licencji na dostarczone Oprogramowanie. Wykonawca oświadcza, iż posiada zgodę producenta oprogramowania na dalsze jego udostępnianie i korzystanie z niego z prawem do pobierania wynagrodzenia.

4. Zasady korzystania z Oprogramowania reguluje odrębna umowa licencyjna

§ 10

Klauzula zachowania tajemnicy i ochrona danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje uzyskane w związku z realizacją przedmiotu umowy i nie udostępniać ich w jakiejkolwiek formie osobom trzecim, tak w czasie trwania umowy, jak i po jej rozwiązaniu przez okres 3 lat.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych w tym w szczególności RODO i ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10.05.2018r. (Dz. U 2018 , poz. 1000). Umowa powierzenia przetwarzania danych stanowi załącznik do niniejszej umowy.

§ 11

Kary umowne

1. Zamawiający ma prawo obciążyć Wykonawcę karą umowną w następujących przypadkach:
 - a) za opóźnienie w wykonaniu przedmiotu umowy w terminach określonym w umowie i załącznikach do niej powstałe z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z zastrzeżeniem pkt e)
 - b) za opóźnienie w usunięciu wad i usterek w przedmiocie umowy oraz niezgodności przedmiotu umowy z umową i załącznikami do umowy w tym również w okresie rękojmi i gwarancji w wysokości 1% wartości brutto wynagrodzenia określonego w § 6 ust.1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia z zastrzeżeniem pkt e)
 - c) za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy;
 - d) za naruszenie względem ustalonego w umowie i załącznikach do niej obowiązku Wykonawcy lub terminu realizacji z zastrzeżeniem ust. a,b,e w tym również obowiązku lub terminu wynikającego z rękojmi i gwarancji w wysokości 10 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 umowy.
 - e) za opóźnienie w usuwaniu awarii i błędów – 100 zł za każda godzinę opóźnienia
2. Zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego w przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych.
3. Wszelkie prawa wynikające z niniejszej umowy, w tym również wierzytelności, nie mogą być przenoszone przez Wykonawcę na rzecz osób trzecich bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
4. Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych oraz innych wierzytelności z należnego Wykonawcy wynagrodzenia, na co Wykonawca wyraża zgodę.

§ 12

Odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie w trybie natychmiastowym

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
 - a) jeżeli Wykonawca nie przystąpi do wykonania przedmiotu umowy w terminie przewidzianym na jej realizację;
 - b) jeżeli Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z umową, a Zamawiający wezwie Wykonawcę do zmiany sposobu jej wykonania, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni 7 dniowy termin, po którego bezskutecznym upływie, uprawniony będzie do odstąpienia od umowy;
 - c) w przypadku, gdy istotne dane zawarte w ofercie mające wpływ na wybór Wykonawcy okażą się nieprawdziwe;
 - d) w przypadku, gdy Wykonawca utraci uprawnienie do realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
2. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia.
3. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego poprzedzone zostanie wezwaniem Wykonawcy do realizacji przedmiotu niniejszej umowy zgodnie z jej postanowieniami.

4. Realizacja prawa odstąpienia od umowy wymaga oświadczenia w formie pisemnej, w terminie do 14 dni od powzięcia wiadomości o zaistnieniu przyczyny odstąpienia od umowy wraz z podaniem uzasadnienia.
5. Oświadczenie o rozwiązaniu umowy w trybie natychmiastowym wymaga formy pisemnej

§ 14

Postanowienie końcowe

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają pod rygorem nieważności zachowania formy pisemnej, przy czym zmiana danych teleadresowych stron oraz danych osób uprawnionych do ich reprezentacji lub upoważnionych w umowie do dokonywania czynności, nie stanowią zmiany umowy, o ile informacja o dokonaniu zmiany została skutecznie doręczona drugiej stronie na piśmie wraz z aktualnym odpisem z właściwego rejestru.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową odpowiednie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz właściwych przepisów szczególnych.
3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia niniejszej umowy okażą się nieważne, to pozostałe zapisy pozostają w mocy, a strony zobowiązują się podjąć negocjacje w celu uzupełnienia umowy w tej części.
4. Ewentualne spory wynikłe z niniejszej umowy rozstrzygać będzie Sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

zatwierdzam :