Znak pisma:

DO.WAL.261.ZP.13.23.EJ2Z.2023 Warszawa, dnia 06.09.2023 r.

**Wszyscy Wykonawcy**

dotyczy: postępowania na usługi „Asysty technicznej i konserwacji, modyfikacji i rozwoju systemu e-PFRON2” – numer sprawy ZP/13/23.

ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Zamawiający zgodnie z art. 137 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r., poz. 1605) zwanej dalej ustawą Pzp, dokonał następujących zmian w treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, zwanej dalej SWZ:

1. Załącznik 1 do SWZ Opis przedmiotu zamówienia (OPZ):
   1. Rozdział 4.1 Wymagania dotyczące Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji   
      pkt. ATK-06. OPZ otrzymuje brzmienie:

„ATK-06. Zapewnienia wysokiego poziomu bezpieczeństwa Systemu i danych w nim przetwarzanych, między innymi poprzez instalowanie poprawek bezpieczeństwa dla Systemu, w tym do Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego raz w miesiącu, a w przypadku poprawek krytycznych w terminie 3 Dni Roboczych od dnia wydania ich przez producenta, wprowadzanie zmian konfiguracyjnych w Systemie, mających na celu zwiększenie poziomu bezpieczeństwa, zapewnienia zgodności z wymaganiami ujętymi w rozporządzeniu KRI, oraz dokumentach wewnętrznych.”.

* 1. Rozdział 4.1 Wymagania dotyczące Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji   
     pkt. ATK-11. OPZ otrzymuje brzmienie:

„ATK-11. Zapewnienia stałej opieki co najmniej jednego konsultanta do wsparcia przy rozwiązywaniu bieżących problemów związanych z funkcjonowaniem Systemu. Wsparcie takie będzie polegało na umożliwieniu bezpośrednie go kontaktu z Pracodawcą lub osobą wskazaną przez Pracodawcę, bądź upoważnionych pracowników PFRON (drogą telefoniczną lub mailową) w celu rozwiązania Przypadku Szczególnego – jedynie za uprzednią prośbą/zgodą Zamawiającego i może odbywać się niezależnie od Okna Serwisowego.”.

* 1. Rozdział 4.1 Wymagania dotyczące Usługi Asysty Technicznej i Konserwacji   
     pkt. ATK-15. OPZ otrzymuje brzmienie:

„ATK-15. Aktualizacji warstw Oprogramowania Systemowego i Narzędziowego oraz Oprogramowania Standardowego/Obcego nie później niż miesiąc po udostępnieniu przez producentów danego oprogramowania nowej, stabilnej jego wersji po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiający i w terminie na jaki wyrazi zgodę Zamawiający. Wyżej wymieniony termin może zostać w szczególnych przypadkach zmieniony przez Zamawiającego na dłuższy. W przypadku krytycznych poprawek bezpieczeństwa wymaga się ich niezwłocznej instalacji. Wymóg nie dotyczy aktualizacji, do których instalacji konieczne będzie poniesienie przez Wykonawcę dodatkowych kosztów z tytułu zakupu licencji – wówczas koszty i decyzję o instalacji ponosi Zamawiający. Wymóg nie dotyczy również aktualizacji, których wprowadzenie wymuszałoby zmiany w Kodach Źródłowych Systemu w zakresie większym niż plików konfiguracyjnych - wówczas decyzja o zasadności i sposobie realizacji jest podejmowana przez Kierowników Umowy Zamawiającego i Wykonawcy, a w przypadku braku porozumienia przenoszone do rozstrzygnięcia przez nadzór projektu. Na czas instalacji ww. poprawek zawieszone jest ATK-01.”.

* 1. Rozdział 4.2 Wymagania dotyczące Rozwoju pkt. UMR-30. OPZ otrzymuje brzmienie:

„UMR-30. Po weryfikacji Pakietu Aktualizacji Zamawiający niezwłocznie potwierdzi wykonanie (Odbiór pozytywny) lub stwierdzi niewykonanie Zlecenia (Odbiór negatywny). W przypadku Odbioru negatywnego Produkt Zlecenia podlega dalszym pracom, do czasu jego należytego wykonania (patrz procedura odbiorowa określona w Umowie). Kara umowna z tytułu nienależytego wykonania przedmiotu Zlecenia zostanie naliczona po przeprowadzeniu jednej iteracji odbiorowej jeżeli Zamawiający zgłosi uwagi po raz drugi.”.

1. Załącznik nr 2 do OPZ Wymagania WCAG 2.1 punkt 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Zalecenia na poziomie AAA.

Interfejs graficzny serwisu/systemu będzie zgodny z wytycznymi WCAG 2.1 poziomu A oraz AA. Dla wskazanych poniżej elementów interfejsu spełnione zostaną zalecenia na poziomie AAA:

1. 1.4.8 Prezentacja wizualna:

a. interlinia to przynajmniej 150%, a odstęp pomiędzy paragrafami 1.5 razy wartości interlinii,

b. tekst powiększony do 200% nie wymaga przesuwania horyzontalnego.

2. 2.4.9 Cel łącza (z samego łącza): wymaganie opisaliśmy w punkcie 3.8 Linki;

3. 2.5.5 Rozmiar celu dotykowego: wielkość kontrolki (poziom AAA). Wielkość obiektu, który trzeba dotknąć lub kliknąć myszą, musi być na tyle duża, by Użytkownik mógł łatwo trafić palcem lub kursorem myszy.”.

1. Załącznik 9 do SWZ Projektowane Postanowienia Umowy (PPU) Paragraf 7 Procedura Odbioru ust. 11 PPU otrzymuje brzmienie:

„11. Ilekroć w niniejszym Paragrafie jest mowa o wadach, to pod tym pojęciem należy rozumieć wady w rozumieniu Kodeksu cywilnego (w tym wady prawne), jak również wady i usterki w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz nieprawidłowości i niezgodność przedmiotu Odbioru z wymaganiami określonymi w Umowie, w tym OPZ i Zamówieniu lub uzgodnionymi przez Strony po zawarciu Umowy. W przypadku odbioru Produktów powstałych w wyniku realizacji Zlecenia w ramach Rozwoju zgłoszone wady mogą dotyczyć jedynie obszaru, który obejmowało Zlecenie.”.

1. W związku z powyższymi zmianami Zamawiający dokonuje zmiany terminu:

* składania ofert na dzień 20.09.2023 r. godz. 11:00,
* otwarcia ofert na dzień 20.09.2023 r. godz. 12:00.

W konsekwencji zmiany terminu składania i otwarcia ofert Zamawiający dokonuje zmiany następujących zapisów SWZ:

1. Rozdział XI. Termin związania ofertą pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca jest związany ofertą od dnia upływu terminu składania ofert, przy czym pierwszym dniem terminu związania ofertą jest dzień, w którym upływa termin składania ofert do dnia 18.12.2023 r.”.

1. Rozdział XIII. Sposób oraz termin składania ofert pkt 2 SWZ otrzymuje brzmienie:

„2. Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć w terminie do 20.09.2023 r., do godz. 11:00.”.

1. Rozdział XIV. Termin otwarcia ofert pkt 1 SWZ otrzymuje brzmienie:

„1. Otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po upływie terminu składania Ofert, tj. w dniu 20.09.2023 r. o godz. 12:00 Otwarcie Ofert dokonywane jest przez odszyfrowanie i otwarcie Ofert.”.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianie.