

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach biurowych, halach i laboratoriach Łukasiewicz-EMAG w Katowicach przy ul. Leopolda 31”

– numer postępowania: FH/ 02/ 01/ 24

Część 1

A. Informacje ogólne:

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług sprzątnia i utrzymania czystości w pomieszczeniach biurowych, halach i laboratoriach Łukasiewicz-EMAG w lokalizacji:
 - Katowice, ul. Leopolda 31.
2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić odpowiednią liczbę osób do świadczenia usług porządkowych gwarantującą należyte wykonanie przedmiotu zamówienia, posiadających odpowiednie kwalifikacje i umiejętności do wykonywania powierzonych im prac oraz aktualne orzeczenia lekarskie o braku przeciwwskazań do ich wykonywania, wydane przez lekarza medycyny pracy, a także przeszkolenia tych osób w zakresie przepisów BHP i p.poż. oraz udzielania pierwszej pomocy przed medycznej.
3. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić sprzęt, narzędzia, urządzenia oraz profesjonalne środki czystości niezbędne do należytego wykonania przedmiotu zamówienia, spełniające wszystkie wymagania i normy określone przepisami prawa.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrywania pomieszczeń Zamawiającego w materiały i środki higieniczne wymienione niniejszym Załączniku spełniające wszystkie wymagania i normy określone przepisami prawa.
5. Pozostałe obowiązki Wykonawcy, zgodnie z postanowieniami Umowy, stanowiącej Załącznik nr 5 do SIWZ.
6. Wykonawca zobowiązany jest do zagospodarowania, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, odpadów wytworzonych w związku z wykonywaną usługą, bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.

B. Łączna powierzchnia objętych przedmiotem zamówienia:

Łączna powierzchnia pomieszczeń biurowych, laboratoryjnych, korytarzy oraz innych wynosi:

- Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - ok. **7 000 m²**.

C. Godziny sprzątnia:

Sprzątnia pomieszczeń powinno odbywać się w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w godzinach od godz. 06:00 do godz. 16:00 w obecności pracownika, a w zakresie wyznaczonych przez Zamawiającego pomieszczeń (ok. 40 pom.), wolno wchodzić tylko podczas obecności pracowników Łukasiewicz-EMAG odpowiedzialnych za dane pomieszczenie.

D. Wykaz powierzchni (ilość i rodzaj) i czynności objętych przedmiotem zamówienia oraz częstotliwość ich wykonywania:

1. Pomieszczenia biurowe: sprzątnia pomieszczeń o powierzchni:

- Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 2 695 m² - **dwa razy w tygodniu**.

Usługa polegająca na:

a) myciu podłóg:

– Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 2 545 m²,

oraz **okresowym (co najmniej raz na kwartał) pokrywaniu** polimerami powierzchni PCV*, po uprzednim maszynowym czyszczeniu* (w przypadku nierównych powierzchni doczyszczenie ręczne wgłębień niedoczyszczonych maszynowo);

b) odkurzaniu wykładzin dywanowych o powierzchni:

– Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 150 m²,

oraz ich **okresowym (co najmniej raz na kwartał) praniu*** z użyciem detergentów (stosowane środki z atestami), usuwanie plam i miejscowych zabrudzeń odbywać się będzie po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym;

c) utrzymaniu czystości wszelkich powierzchni płaskich, tj. biurek stolików, półek, krzeseł, foteli, parapetów okiennych, umywalek, szaf i okresowej konserwacji powierzchni drewnianych odpowiednimi atestowanymi środkami*;

d) wynoszeniu śmieci z wymianą worków i myciem koszy na śmieci (segregacja surowców wtórnych w specjalnie na to przygotowanych pojemnikach w siedzibie Zamawiającego).

2. Pomieszczenia dyrekcji: sprzątanie codziennie pomieszczeń o powierzchni:

Łukasiewicz-EMAG Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 180 m² (**polegające na:** patrz pkt. 1a-d).

3. Sale konferencyjne, szkoleniowe i recepcyjne: sprzątanie w razie potrzeb (średnio 1 raz w tygodniu) pomieszczeń o powierzchni:

Łukasiewicz-EMAG Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 460 m²

polegające na: myciu podłóg, odkurzaniu wykładzin, wycieraniu kurzu z mebli, czyszczeniu krzeseł tapicerowanych (ok. 200 szt.).

4. Pomieszczenia plombowane i specjalnego przeznaczenia: sprzątane będą w obecności użytkowników (ok. 40 pom.).

5. Okresowe (co najmniej raz na kwartał) mycie telefonów wraz z dezynfekcją słuchawek (ok. 100 szt.)*

6. Hale i laboratoria:

▪ **sprzątanie raz w tygodniu** pomieszczeń o powierzchni:

Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 1 500 m²

polegające na:

a) **odkurzaniu i myciu podłóg** z kwartalnym pokrywaniem powierzchni* wysokiej jakości antypoślizgowymi środkami właściwymi dla rodzaju sprzątanego powierzchni, odpornymi na ścieranie;

b) **utrzymaniu czystości wszelkich powierzchni płaskich**, tj. biurek, stolików, półek, parapetów okiennych, krzeseł, umywalek, szaf;

c) **wynoszeniu śmieci z wymianą worków i myciem koszy na śmieci** (segregacja surowców wtórnych w specjalnie na to przygotowanych pojemnikach w siedzibie Zamawiającego);

- **raz na kwartał*** czyszczenie pod nadzorem użytkowników sprzętu, maszyn i urządzeń znajdujących się na halach (wycieranie kurzu z zewnątrz).

7. Powierzchnie komunikacyjne, korytarze i schody:

- a) **codzienne mycie powierzchni** (korytarze i schody wyłożone płytkami gresowymi lub powierzchnia lastrykowa):
 - Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 1 850 m²,oraz **okresowe (co najmniej raz w miesiącu) mycie maszynowe*** z konserwacją specjalnymi środkami, właściwymi dla rodzaju sprzątanej powierzchni;
- b) **mycie raz na pół roku*** paneli ściennych i lamperii na korytarzach i klatkach schodowych o powierzchni:
 - Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 2 100 m²;
- c) **mycie poręczy, balustrad w razie potrzeby, lecz nie rzadziej niż raz w miesiącu;**

Dodatkowo w okresie trwania epidemii COVID-19 (jeżeli wystąpi jej nawrót) bieżące mycie i dezynfekowanie odpowiednimi środkami odkażającymi, klamek, poręczy, balustrad wyłączników, itp. bez ponoszenia z tego tytułu dodatkowych kosztów przez Zamawiającego.
- d) **mycie drzwi wewnętrznych i zewnętrznych raz w miesiącu*:**
 - Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - ok. 200 szt.

8. Okna: mycie obu stronnie wraz z parapetami nie mniej niż 2 razy w roku*:

- Łukasiewicz-EMAG Katowice ul. Leopolda 31 – 240 szt. - ok. 2000 m²,
- Dodatkowe obu stronnie mycie okien wraz z parapetami zgodnie z oświadczeniem Wykonawcy zawartym w Formularzu ofertowym.

9. Sanitariaty:

- **bieżące utrzymanie czystości** wraz z dostawą środków higienicznych, dezynfekcją i neutralizacją zapachów (w trakcie dni roboczych kontrola czystości co dwie godziny – dotyczy obiektu przy ul. Leopolda 31), w ilości:
 - Łukasiewicz-EMAG, Katowice, ul. Leopolda 31 - 23 pomieszczeń o łącznej pow. ok. 250 m²,
- **wyposażenie sanitariatów:**
 - Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31:
 - pojemniki na mydło w ilości 35 szt.
 - pojemniki na ręczniki w ilości 32 szt.
 - pojemniki na papier toaletowy w ilości 32 szt.
- **raz w miesiącu mycie powierzchni pionowych WC*** oraz w razie potrzeby.

10. Aneksy kuchenne:

- **bieżące utrzymanie czystości** (sprzątanie codzienne) wraz z dostawą ręczników papierowych, myciem zlewów i okresowym czyszczeniem lodówek (raz na kwartał*) oraz bieżącym myciem szafek z zewnątrz, a także raz na pół roku mycie szafek kuchennych wewnątrz*, w ilości:
 - Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31 - 6 pomieszczeń o łącznej pow. ok. 65 m²,
- **wyposażenie aneksów kuchennych:**

Łukasiewicz-EMAG, Katowice ul. Leopolda 31:

- pojemniki na ręczniki w ilości 6 szt.
- lodówki w ilości 6 szt.

11. Pranie* dwa razy w roku ok. 30 szt. mebli tapicerowanych typu: krzesła, fotele, z użyciem odpowiednich do powierzchni środków piorących (stosowane środki z atestami).

12. Wszystkie **ww. czynności oznaczone „*” (gwiazdką)** bezpośrednio po ich wykonaniu muszą zostać odnotowane w Rejestrze czynności, który prowadzić będzie Wykonawca i który dostępny będzie na Recepcji Zamawiającego. Rejestr podzielony na odpowiednie części (nazwa wykonywanej czynności wraz z określeniem częstotliwości wykonywania) zawierać będzie: l.p., datę wykonania, numer albo nazwę pomieszczenia, imię i nazwisko osoby wykonującej czynność, uwagi.

E. Informacje dodatkowe:

1. Wymagana jest obecność w dni robocze 1 osoby w budynku Zamawiającego w Katowicach przy ul. Leopolda 31 w godzinach od 7:00 do 15:00, w celu bieżącego utrzymania czystości, tj. m.in.: wycierania posadzek, podłóg, wyrzucania śmieci, utrzymanie we właściwym stanie sanitarnym sanitariatów, uzupełniania ręczników papierowych i mydła.
2. Do chwili obecnej sprzątanie odbywa się przez całą dobę - w 3 brygadach - od 6 - do 24. Dyżur, o którym mowa w pkt 1 powyżej zobowiązuje, aby zapewnić min jedną obsługę w godzinach rannych.
3. Wykonawca po każdorazowym wykonaniu usługi sprzątania (po zakończeniu pracy) jest zobowiązany do:
 - zamknięcia okien w pomieszczeniach,
 - wygaszenia światła,
 - przekazania kluczy od pomieszczeń do służb ochrony.
4. W obiektach Łukasiewicz-EMAG pracuje ok. 120 osób.
5. We wszystkich obiektach Zamawiającego jest ok. 200 standardowej wielkości koszy na śmieci, w tym na ul. Leopolda 31 przypada ok 150.

F. Wymagania dotyczące środków higienicznych i środków czystości:

1. Do powyższych czynności należy stosować dostarczone przez Wykonawcę specjalistyczne środki czystości, dobrej jakości, w odpowiednich ilościach zapewniających prawidłowe utrzymanie czystości we wszystkich pomieszczeniach.
2. Wymagane środki i materiały higieniczne winny być uzupełniane przez Wykonawcę na bieżąco.
3. Wymagania stawiane środkom higienicznym i środkom czystości zgodnie z obowiązującymi przepisami, dokumentami dopuszczającymi (przedstawiane Zamawiającemu na każde żądanie) są odpowiednio:
 - a) środki/artykuły dopuszczone do obrotu na rynku polskim, zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami odpowiednie dla poszczególnych powierzchni;
 - b) dla środków myjących, czyszczących, konserwujących posiadających w swym składzie substancje niebezpieczne - karta charakterystyki;

- c) dla preparatów dezynfekcyjnych będących wyrobami medycznymi deklaracja zgodności, certyfikat CE lub wpis do rejestru wyrobów medycznych w zależności od klasyfikacji określonej w ustawie o wyrobach medycznych;
- d) dla preparatów dezynfekcyjnych będących produktami biobójczymi - pozwolenie na wprowadzenie do obrotu lub wpis do rejestru produktów biobójczych;
- e) dla kosmetyków – potwierdzenie wpisu do portalu CPNP;
- f) mydło w płynie winno być biodegradowalne, nie wysuszające skóry, posiadać neutralne pH;
- g) papier toaletowy w rolkach dopasowanych do zamontowanych w poszczególnych toaletach pojemników (papier toaletowy minimum dwuwarstwowy, miękki, biały, dzielony);
- h) ręczniki papierowe białe, dopasowane do zamontowanych w poszczególnych toaletach.

G. Wymagania dotyczące zatrudnienia na umowę o pracę (art. 95 ustawy Pzp):

1. Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane i opisane w lit. D powyżej na podstawie umowy o pracę w rozumieniu ustawy z dnia 26 czerwca 1974r. – Kodeks pracy, z wyłączeniem czynności mycia okien.
2. Sposób dokumentowania wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę szczegółowo opisany zostanie we Wzorze umowy.
3. Zamawiającemu przysługują uprawnienia w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp, oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań szczegółowo opisane zostaną we Wzorze umowy.

H. Prawo opcji:

Zamawiający zastrzega sobie możliwość skorzystania z prawa opcji, tj. ograniczenia zakresu przedmiotu zamówienia poprzez:

Zmniejszenie metrażu sprzątej powierzchni o maksymalnie 20%.