

DEZ/ 399/2024

Jelenia Góra 15.03.2024 r.

DO WYKONAWCÓW

**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO SIMPLE.ERP
USŁUGA SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO OPROGRAMOWANIA APLIKACYJ-
NEGO SIMPLE.ERP**

**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO ESKULAP
USŁUGA SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO OPROGRAMOWANIA APLIKACYJ-
NEGO ESKULAP**

**DOSTĘP DO NOWYCH WERSJI OPROGRAMOWANIA APLIKACYJNEGO ORAZ
USŁUGA SERWISU I WSPARCIA TECHNICZNEGO OPROGRAMOWANIA APLIKACYJ-
NEGO PLANOWANIE PRACY**

DLA WOJEWÓDZKIEGO CENTRUM SZPITALNEGO KOTLINY JELENIÓGÓRSKIEJ

Nr referencyjny : ZP/PN/06/02/2024

Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej z siedzibą przy ul. Ogińskiego 6, 58-506 Jelenia Góra, jako Zamawiający informuje, iż udziela odpowiedzi na pytania do postępowania jak w tytule, które wpłynęły do Zamawiającego. Poniżej przesyłamy treść pytań wraz z odpowiedziami.

ZESTAW NR 1

Pytanie nr 1 Ogłoszenie o zamówieniu, sekcja V, ust. 5.7 pkt. 5), SWZ Rozdział 8 pkt 3, SWZ Rozdział 9 pkt 3 ppkt 5), Załącznik nr 3a do SWZ, §1 ust. 13, Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 19
Prosimy o modyfikacje zapisów na: Wykonawca oświadcza, że utrzyma ubezpieczenie w wysokości wymaganej dla poszczególnych pakietów na swój koszt nieprzerwanie przez okres od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego przedstawić Zamawiającemu dowód zawarcia aktualnej umowy ubezpieczeniowej na kolejne okres oraz opłacenia jej składki.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 2 SWZ, Rozdział 5, pkt 6, Załącznik nr 3a, §4 ust. 4, Załącznik nr 3b, §4 ust.4

Odpowiedź: Brak pytania.

Pytanie nr 3

Prosimy o wykreślenie zapisu: *Ponadto Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy, zmiany albo rezygnacji z podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy nowemu podwykonawcy, zmiany, wykluczenia lub rezygnacji z podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 427 ust. 4 ustawy PZP. W pozostałych przypadkach zmiana podwykonawcy następuje za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 5 dni przed dokonaniem zmiany podwykonawcy.*

Powyższe odwołanie do art. 427 ust. 4 ustawy PZP dotyczy zamówień w dziedzinach obronności i bezpieczeństwa.

Prosimy o stosowne zmiany dokumentacji postępowania w zakresie zapisów dotyczących podwykonawstwa określonych w art. 462 ustawy PZP.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał stosownych zmian dokumentacji postępowania w załącznikach do SWZ: Załącznik Nr 3a i Załącznik Nr 3b:

Było: Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, zmiany podwykonawcy albo rezygnacji z podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, zmiany podwykonawcy, wykluczenia lub rezygnacji z podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 427 ust.4 ustawy Prawo zamówień publicznych. W pozostałych przypadkach zmiana podwykonawcy następuję za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 5 dni przed dokonaniem zmiany podwykonawcy

Jest: Wykonawca uprawniony jest do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, zmiany podwykonawcy albo rezygnacji z podwykonawcy. Do powierzenia wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcy, zmiany podwykonawcy, wykluczenia lub rezygnacji z podwykonawcy konieczna jest zgoda Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w art. 462 ust.7 ustawy Prawo zamówień publicznych. W pozostałych przypadkach zmiana podwykonawcy następuję za uprzednim poinformowaniem o tym fakcie Zamawiającego, dokonany co najmniej na 5 dni przed dokonaniem zmiany podwykonawcy

Pytanie nr 4 SWZ, Rozdział 5, pkt 6, załącznik nr 3a do SWZ § 4, załącznik nr 3b do SWZ § 4
Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie będzie uznawał za podwykonawcę współpracowników Wykonawcy, osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą, z którymi Wykonawca jest powiązany stałymi umowami o współpracy lub innymi umowami cywilnoprawnymi o stałym charakterze. Wykonawca korzysta z zasobów własnych w ramach, których część personelu jest zatrudniona na umowach B2B lub innych cywilnoprawnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza jak w pytaniu.

Pytanie nr 5 SWZ, Rozdział 6 pkt 1, Załącznik nr 3a, § 1 ust. 3, Załącznik nr 3b, § 1 ust. 3
Prosimy o potwierdzenie, że termin realizacji umowy wynosi 12 miesięcy i obowiązuje od dnia 05.05.2024 r.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza jak w pytaniu.

Pytanie nr 6 SWZ, Rozdział 7, załącznik nr 2 do SWZ, Oświadczenia pkt 8, Załącznik nr 3a do SWZ § 2 ust. 2 oraz ust. 3, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 3

1. Wykonawca zwraca uwagę na fakt, że przepisy prawa nie przewidują instytucji „prawidłowej” faktury VAT, a zatem to Zamawiający może określić jakie elementy faktury VAT będą dla niego istotne, poza tymi które wynikają z przepisów prawa. Prosimy zatem o wprowadzenie do umowy zapisów definiujących prawidłową dla tej umowy fakturę VAT, która zostanie przez Zamawiającego przyjęta do rozliczeń Stron lub wykreślenie sformułowania: „prawidłowa”.
2. Prosimy Zamawiającego o skrócenie terminu płatności z 60 dni do 30 dni od daty dostarczenia do Zamawiającego wystawionej zgodnie z postanowieniami umownymi i przepisami prawa faktury VAT. Powszechną praktyką w świadczeniu usług jest stosowanie 30-dniowego terminu płatności.

Prosimy o dokonanie stosownych zmian w dokumentacji postępowania.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 7 SWZ, Rozdział 15, Kryterium czas usunięcia awarii dla pakietu 2, 4 i 5

Prosimy o potwierdzenie, że czas usunięcia awarii (będącym jednym z kryteriów oceny ofert) jest liczony w godzinach roboczych, tj. w godzinach od 8 do 16 w dni robocze tj. w dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, zmieniono zakres godzin w załączniku Nr 1 pakiet Nr 2 pkt. 1 a)

Było:

1. **12 miesięczny serwis** Oprogramowania Aplikacyjnego Simple ERP z następującymi obwarowaniami odnośnie czasów i zakresu usług:

a) przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila. Zgłoszenia telefoniczne dostępne będą co najmniej w godzinach 8.00-17.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Jest:

2. **12 miesięczny serwis** Oprogramowania Aplikacyjnego Simple ERP z następującymi obwarowaniami odnośnie czasów i zakresu usług:

a) przyjmowanie zgłoszeń następuje poprzez narzędzie Helpdesk, zgodnie z regulaminem dostępnym na stronie Wykonawcy, a w przypadku braku dostępności narzędzia HelpDesk za pomocą telefonu bądź e-maila. Zgłoszenia telefoniczne dostępne będą co najmniej w godzinach 8.00-16.00 w dni robocze od poniedziałku do piątku.

Pytanie nr 8 SWZ, Rozdział 18, pkt 2, Załącznik nr 2 do SWZ, Oświadczenia pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza podpisanie umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym, które to jest równoważny w skutkach z podpisaniem umowy w formie pisemnej (podpisanie własnoręcznym podpisem).

Odpowiedź : Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej, tj. kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pytanie nr 9 Załącznik nr 1 do SWZ, Definicje

Prosimy o dodanie definicji:

- a. Czas Naprawy (Czas usunięcia) - czas pomiędzy potwierdzeniem przyjęcia Zgłoszenia a usunięciem/rozwiązaniem przyczyny jego zgłoszenia.
- b. Zdalny dostęp (Zdalne połączenie) - analogowe lub cyfrowe łącze wydajnej transmisji danych pomiędzy węzłem infrastruktury siedziby Wykonawcy, a węzłem infrastruktury zapewnianym przez Zamawiającego, umożliwiające realizować usługi gwarancyjne lub konfiguracyjne.
- c. Godziny Robocze – godziny od 08:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym.
- d. Dzień Roboczy - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy.
- e. Prosimy również o doprecyzowanie definicji „Czas reakcji” poprzez jej zmianę na: „Czas reakcji – czas liczony od chwili zaewidencjonowania Zgłoszenia w narzędziu Help Desk do momentu przyjęcia lub odebrania zgłoszenia tj. nadania mu statusu „nowe” w godzinach pracy Serwisu.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, dodano do Załącznika Nr 1 w/w definicje oraz poprawiono definicję „Czas reakcji”.

Pytanie nr 10 Załącznik nr 1 do SWZ

Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji wszystkich usług (Zgłoszeń) opisanych w Załączniku nr 1 do SWZ będą liczone w Godzinach Roboczych i Dniach Roboczych, tj. godziny od 8.00 do 16.00 w Dni Robocze od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Jednocześnie prosimy o potwierdzenie, że Zgłoszenie dokonane w czasie innym niż Godziny Robocze w Dniu Roboczym uznaje się za dokonane w pierwszej Godzinie Roboczej Dnia Roboczego, w którym dokonano Zgłoszenia Serwisowego lub najbliższego Dnia Roboczego następującego po dniu dokonania Zgłoszenia Serwisowego.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza jak w pytaniu. Poprawiono Załącznik Nr 1 do SWZ

Pytanie nr 11 Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet nr 1, Tabela, pkt. 1.7

Prosimy o wykreślenie wymogu, który jest tożsamy z postanowieniami lp. 1.2. bądź potwierdzenie, że modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 12 Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet nr 1, Tabela, pkt. 1.8

Zamawiający specyfikuje: gotowość do wykonania na zlecenie Zamawiającego zaproponowanych przez niego modyfikacji Aplikacji dostosowujących je do indywidualnych potrzeb szpitala

Prosimy o wykreślenie wymogu, który jest tożsamy z postanowieniami lp. 1.2. bądź potwierdzenie, że modyfikacje systemu zaproponowane przez Zamawiającego będą stanowiły ustalenia wspólne Wykonawcy i Zamawiającego oraz, że w przypadku gdy dana funkcjonalność nie będzie wpisywała się w kanon innych parametrów systemu Wykonawca nie będzie zobowiązany do jej implementacji.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 13 Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 pkt 2 i Pakiet 5, Załącznik nr 3b do SWZ § 2 ust. 1

Zapisy SWZ, w tym OPZ nie precyzują ilości dojazdów do siedziby Zamawiającego dla Pakietu nr 2 i Pakiet nr 5 zatem Wykonawca kalkulując stawkę godziny serwisowej musi doliczyć maksymalną możliwość ilość dojazdów do siedziby Zamawiającego. Prosimy o ujednolicenia rozwiązania, w którym to koszty każdego dojazdu konsultanta do siedziby Zamawiającego będą liczone jako równowartość 3 godziny usług serwisowych co w konsekwencji pomniejsza pakiet godzin wskazanych przez Zamawiającego (zgodnie z Pakietem nr 4). Prosimy o wyrażenie zgody na zastosowanie zaproponowanego przez Wykonawcę sposobu rozliczenia kosztu dojazdu w zakresie Pakietu nr 2 i Pakietu nr 5.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 14 Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 pkt 2 i Pakiet 4 i Pakiet 5, Załącznik nr 3a, § 6 ust. 2, załącznik nr 3b § 6 ust. 2

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zapewni jeden z czterech rodzajów połączeń:

- 1) VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN;
- 2) Udostępnienie terminala - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego terminala;
- 3) Udostępnienie portu do bazy danych – zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie IP i portu pozwalającego na komunikację z bazą danych.
- 4) Udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na udostępnienie dostępu przez aplikację wskazane w punktach 1, 2, 3. Zamawiający nie wyraża zgody na udostępnienie dostępu poprzez aplikację Team Viewer.

Pytanie nr 15 Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 2 pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zaakceptuje inną klasyfikację zgłoszeń stosowaną przez Wykonawcę tożsamego zakresu o innym nazewnictwie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza jak w pytaniu.

Pytanie nr 16 Załącznik nr 1 do SWZ, Pakiet 3 pkt 1 e)

Zamawiający specyfikuje: gwarancja zgodności wstecz zgromadzonych w Oprogramowaniu Aplikacyjnym danych historycznych, pod kątem technicznym, funkcjonalnym i wynikającym ze zmian w prawie.

Prosimy o potwierdzenie, że zgodność danych ma być zapewniona pod warunkiem właściwego ich gromadzenia przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 17 Załącznik nr 2 do SWZ, pkt 3) kryterium czas usunięcia awarii

Prosimy o rozdzielenie oświadczenia o oferowanych czasach usunięcia awarii osobno dla każdego pakietu (Pakiet nr 2, 4 i 5). Potencjalny Wykonawca może zaoferować różne czasy usunięcia awarii dla poszczególnych pakietów.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na rozdzielenie oświadczenia jak w pytaniu. W załączeniu poprawiony Załącznik Nr 2.

Pytanie nr 18 Załącznik nr 3a do SWZ, §1 ust. 6 i ust. 9, Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 7 i ust. 14

Prosimy jednocześnie o doprecyzowanie zapisu, że Wykonawca odpowiada jedynie za szkody powstałe w wyniku zawnionego w wyniku działania lub zaniechania Wykonawcy. Zwracamy uwagę, że zgodnie z art. 471 kc (odpowiedzialność kontraktowa) zasada jest, że dłużnik obowiązany jest do naprawienia szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które dłużnik odpowiedzialności nie ponosi. Niezasadne jest zatem obciążanie Wykonawcy odpowiedzialnością za szkody wynikające z każdego działania lub zaniechania, również takiego za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie jak w pytaniu. W załączeniu poprawione Załączniki 3a i 3b.

Pytanie nr 19 Załącznik nr 3a, § 1 ust. 17, Załącznik nr 3b § 1 ust. 23

Prosimy o dookreślenie zapisu w taki sposób, by wynikało z niego, że Wykonawca ma informować Zamawiającego jedynie o zagrożeniach związanych z wykonywaniem umowy, które mogą być przez Wykonawcę ustalone w normalnym trybie zdarzeń i są związane wyłącznie z okolicznościami dotyczącymi realizacji Umowy. Aktualne brzmienie zapisu wskazuje, że Wykonawca miałyby informować Zamawiającego o każdym zagrożeniu dla realizacji Umowy, nawet jeżeli jest ono dla Umowy abstrakcyjne i pozostaje poza możliwą wiedzą Wykonawcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 20 Załącznik nr 3a, § 1 ust. 19, Załącznik nr 3b, § 1 ust. 25

Prosimy o potwierdzenie, że terminy realizacji usług zdalnych będą obowiązywały wówczas kiedy Zamawiający udostępni połączenie zdalne. W przypadku braku takiego dostępu terminy realizacji usług

mogą się przedłużać i tym samym mogą być niedochowane co nie będzie miało odzwierciedlenia w konsekwencjach dochowania terminów realizacji określonych dla Wykonawcy.

Prosimy jednocześnie o uzupełnienie zapisu o obowiązek zapewnienia przez Zamawiającego stabilnego łącza. Bez takiej gwarancji Wykonawca nie może gwarantować jakości świadczonych usług.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 21 Załącznik nr 3a do SWZ, §2 ust. 5, Załącznik nr 3b do SWZ, §2 ust. 6

Prosimy o potwierdzenie, że zapis ten nie dotyczy sytuacji wskazanych przez Zamawiającego w §9 od ust. 2 do ust. 4.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 22 Załącznik nr 3a, § 2 ust. 9, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 10

Prosimy o modyfikację zapisu: W przypadku opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia przez Zamawiającego, Wykonawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 13 marca 2013 r. o terminach zapłaty w transakcjach handlowych.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 23 Załącznik nr 3a, § 2 ust. 17, Załącznik nr 3b, § 2 ust. 18

Prosimy o wykreślenie zapisu. Zgodnie z zasadami PZP Wykonawca winien otrzymać wynagrodzenie za realizację swoich usług zgodnie z terminami przewidzianymi w dokumentacji postępowania bez względu na charakter prowadzonej działalności przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 24 Załącznik nr 3a, § 2, załącznik nr 3b §2

Prosimy o dodanie kolejnego ustępu:

- 1) „Wykonawca może wystawiać ustrukturyzowane faktury elektroniczne w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, dalej – „Ustawa Fakturowaniu”).
- 2) W przypadku wystawienia faktury, o której mowa w zapisie powyżej, Wykonawca jest obowiązany do wysłania jej do Zamawiającego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania (dalej – „PEF”), podając numer PEPPOL (NIP)
- 3) Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna winna zawierać elementy, których mowa w art. 6 Ustawy o Fakturowaniu, a nadto faktura ta, lub załącznik do niej musi zawierać numer Umowy i zamówienia, których dotyczy.
- 4) Za chwilę doręczenia ustrukturyzowanej faktury elektronicznej uznawać się będzie chwilę wprowadzenia prawidłowo wystawionej faktury, zawierającej wszystkie elementy, o których mowa w ust. 11 powyżej, do konta Zamawiającego na PEF, w sposób umożliwiający Zamawiającemu zapoznanie się z jej treścią przy czym jeżeli wprowadzenie to nastąpi w dniu roboczym poza godzinami pracy Zamawiającego wskazanymi w Umowie, w sobotę lub w dniu ustawowo wolnym od pracy, uznawać się będzie, że dostarczenie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej nastąpiło w najbliższym dniu roboczym.
- 5) W przypadku wystawienia faktury w formie pisemnej, wystawiona faktura powinna być doręczona do przy ul. ww godzinach od do w dni robocze”.

Uzasadnienie: Na podstawie aktualnych przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno – prywatnym (Dz. U. 2020, poz. 1666) na Zamawiających zostały nałożone obowiązki związane z odbieraniem od Wykonawcy faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na dodanie kolejnego ustępu jak w pytaniu. W załączeniu poprawione Załączniki 3a i 3b.

Pytanie nr 25 Załącznik nr 3a do SWZ, § 3, Załącznik nr 3b do SWZ, § 3

- 1) Ust. 2 lit a (Załącznik nr 3a do SWZ): Prosimy o zmianę podstawy naliczania kar umownych na % wartości miesięcznej netto. W ocenie Wykonawcy kary naliczane od całości wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy jest nieadekwatne do wysokości danego niespełnienia świadczenia umowy w zakresie zwłoki w usunięciu wady.
- 2) Wykonawca zwraca uwagę, iż zgodnie z obowiązującymi zasadami prawa i przyjętym orzecnictwem kara umowna nie może pozostawać w dysproporcji, być nieproporcjonalna w stosunku do wielkości realizowanej części zamówienia. Uznanym jest pogląd, że o rażąco wygórowaniu kary umownej świadczy stosunek, w jakim do siebie pozostają dochodzona kara umowna i spełnione z opóźnieniem świadczenie. Ponadto Wykonawca zwraca uwagę, że w doktrynie i orzecnictwie uznaje się, że w sytuacji, gdy kara umowna równa się bądź zbliżona jest do wysokości wykonanego z opóźnieniem zobowiązania, można ją uważać za rażąco wygórowaną.
- 3) ust. 2 lit. b: Kary umowne i odstąpienie od Umowy to zobowiązanie symetryczne, prosimy o dodanie do postanowień umowy zapisów uprawniających Wykonawcę do naliczenia tożsamyh kar umownych za odstąpienie przez Wykonawcę od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego oraz za odstąpienie przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po Stronie Zamawiającego.
- 4) ust. 2 lit. b: Prosimy Zamawiającego o zmianę podstawy naliczania kar umownych i naliczania ich od wysokości netto wynagrodzenia należnego wykonawcy. Pragniemy zwrócić uwagę na nierówność wykonawców, która może powstać w sytuacji obliczania kary dla wykonawcy zagranicznego lub zwolnionego z podatku VAT, w stosunku do wykonawców rozliczających się według pozostałych stawek VAT, co już w przypadku kalkulowania kosztów kontraktu i ceny oferty może postawić niektórych wykonawców w korzystniejszej sytuacji.
- 5) Z uwagi na fakt, że kary umowne naliczane są z tytułu zwłoki wykonawcy, a zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego niezbędną przesłanką dochodzenia kary umownej jest tylko takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania, za które dłużnik ponosi odpowiedzialność (art. 471 KC), Wykonawca może więc dowodzić, że niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które nie ponosi odpowiedzialności. Prosimy zatem o wprowadzenie do Umowy zapisów dotyczących obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej. Proponujemy zapis: Zamawiający przed naliczeniem kary umownej i wystawieniem z tego tytułu dokumentu księgowego, zobowiązany jest do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień w zakresie okoliczności będących podstawą naliczenia kary, w tym w szczególności w zakresie zwłoki Wykonawcy, cele ustalenia zakresu odpowiedzialności Wykonawcy.
- 6) Zamawiający przewiduje w umowie szereg przypadków w jakich naliczona może zostać kara umowna. Analiza tych postanowień wskazuje, że jedno zdarzenie może być jednocześnie podstawą do naliczenia kilku kar umownych, co z zasady jest sprzeczne z istotą kar umownych podkreślając nierówność stron umowy jak również dysproporcję między karą a ochroną interesu Zamawiającego,

a także prowadziłyby do nieuzasadnionego wzbogacenia Zamawiającego. Dlatego prosimy o wprowadzenie do umowy zapisu, który eliminowałby możliwość naliczania kilku kar z różnych tytułów, gdy dotyczą one jednego zdarzenia. Dopuszczamy przy tym wybór Zamawiającego kary najwyższej z możliwych w takim przypadku. Wskazujemy również, że zgodnie z rekomendacjami Prezesa Urzędu Zamówień Publicznych dotyczącymi zamówień na systemy informatyczne, Tom II, Rekomendacja szczegółowa nr 5.4. Zamawiający powinni unikać kumulowania równych kar naliczanych za to samo zdarzenie. Proponujemy zatem zapis: W przypadku, gdy Zamawiający zgodnie z umową, w odniesieniu do jednego zdarzenia miałby możliwość naliczenia kary umownej z więcej niż jednego tytułu, Zamawiający uprawniony jest do jednokrotnego naliczenia kary, z dowolnie wybranego tytułu.”

- 7) Ust. 7. Oraz ust. 8 pkt b) i c) Prosimy o potwierdzenie, że wezwanie nie będzie miało terminu krótszego niż 5 dni roboczych.
- 8) Prosimy o dodanie do umowy następującego zapisu: „Całkowita wysokość odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy nie przekroczy łącznej wartości brutto zamówienia

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 26 Załącznik nr 3a, § 6 ust. 3, załącznik nr 3b § 6 ust. 3

Zamawiający wymaga aby Wykonawca stosował się do postanowień Polityki Bezpieczeństwa funkcjonującej u Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, że powyższy dokument zostanie udostępniony Wykonawcy po podpisaniu umowy oraz że Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania dokumentu w zakresie w jakim zostanie mu on udostępniony.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza jak w pytaniu.

Pytanie nr 27 Załącznik nr 3a, §5 ust. 1

Zgodnie z postanowieniem umowy, Zamawiający oczekuje udzielenia licencji na Oprogramowanie Aplikacyjne i nie musi być jego producentem. Jednocześnie w zdaniu drugim tego postanowienia umowy Zamawiający wskazuje, że Wykonawca ma dysponować prawami do zmian Oprogramowania w zakresie umożliwiającym przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich. Prosimy o zmianę tego zapisu, który nie tylko jest sprzeczny z pozostałymi zapisami umowy, ale też ogranicza możliwość udziału w postępowaniu innym podmiotom niż producenci Oprogramowania Aplikacyjnego. Wykonawca posiadający prawo do oferowania Oprogramowania Aplikacyjnego nie będący Producentem, nie będzie posiadał majątkowych praw autorskich do tego Oprogramowania.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 28 Załącznik nr 3a, §5 ust. 4, 5 i 6

Prosimy o zmianę brzmienia postanowienia na następujące:

„Zawarcie Umowy pociąga za sobą skutki w postaci zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji producenta na korzystanie z Uaktualnień Oprogramowania Aplikacyjnego, o których mowa w ust. 5 i 6 poniżej w zakresie, w jakim Zamawiający posiada ważne i nabyte w legalnym obrocie prawnym licencje. Jeżeli zakresem usług jest objęte Oprogramowanie, którego nie dostarczył Wykonawca, Zamawiający gwarantuje, że wykonanie Umowy nie narusza praw osób trzecich i zobowiązuje się do zwolnienia Wykonawcy od odpowiedzialności wobec osób trzecich na zasadach art. 392 Kodeksu cywilnego.”

Zobowiązanie do udzielenia sublicencji na rzecz Zamawiającego ogranicza możliwość udziału w postępowaniu tylko do tych wykonawców, którzy przyjęli taki sposób dystrybucji Oprogramowania i wyłącza możliwość oferowania Oprogramowania wraz z licencją bezpośrednio udzielaną przez Producenta.

Wnosimy również o odpowiednią zmianę „udzielonej sublicencji” na „zapewnionej licencji” w ust. 5 i 6 tego paragrafu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 29 Załącznik nr 3a, §5 ust. 7

W nawiązaniu do powyższych wniosków o zmianę, prosimy również o zmianę §5 ust. 7 i nadanie mu brzmienia:

„Wszelkie prawa własności intelektualnej (włącznie z prawem do wyrażania zgody na opracowanie) do utworów powstałych w wyniku usług realizowanych przez Wykonawcę na podstawie Umowy, w tym dotyczące wszelkich Modyfikacji do Oprogramowania Aplikacyjnego, podlegających ochronie prawno autorskiej (oraz do związanej z nimi Dokumentacji), które zostały wykonane w ramach Umowy pozostają własnością Wykonawcy lub Producenta Oprogramowania, a Zamawiający ma prawo do korzystania z nich na zasadzie niewyłączonej licencji, o której mowa w ust. 4.”

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 30 Załącznik nr 3a, § 9 ust. 2.5.1, Załącznik nr 3b, § 9 ust. 2.5.1

Mając na względzie wszelkie aspekty formalne, które należy uwzględnić w każdej klauzuli waloryzacyjnej zawieranej w umowach w sprawie zamówienia publicznego, Zamawiający winien pamiętać o tym, że odpowiednio skonstruowana klauzula waloryzacyjna powinna być symetryczna. Istotne zatem, by konstruując klauzulę waloryzacyjną kierować się zasadą proporcjonalności, tak aby ryzyko kontraktowe rozkładało się równomiernie na obie strony Umowy, a klauzula waloryzacyjna zawarta w umowie nie zachwiała tej proporcji. Dlatego wnosimy o zmianę postanowień zapisu Umowy dotyczącego możliwości waloryzacji wynagrodzenia z *po upływie 12 miesięcy* na: *po upływie 6 miesięcy*. Zapisy takie jak obecnie w umowie wyłącznie w sposób fikcyjny dają możliwość waloryzacji wynagrodzenia, szczególnie, że jest na zawarta na 12 miesięcy.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 31 Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §4 ust. 1, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §4 ust. 1

Prosimy o doprecyzowanie zapisu dotyczącego dalszego powierzenia danych osobowych poprzez określenie zasad powierzenia właścicielowi autorskich praw majątkowych oraz osobom fizycznym współpracującym z Wykonawcą na podstawie umów cywilno-prawnych, które są traktowane jak personel Wykonawcy i nie stanowią Dalszych Przetwarzających poprzez dodanie zapisu:

Podmiot przetwarzający może powierzyć przetwarzanie danych osobowych z zastrzeżeniem iż dla wykonania Czynności:

a. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej właścicielowi autorskich praw majątkowych do Programu w rozumieniu Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

b. w zakresie dostępu do nowych wersji oraz świadczenia usług serwisowych konieczne może okazać się dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego Danych Osobowych określonego w Umowie Podstawowej Konsultantowi zgodnie z postanowieniami Umowy Podstawowej, w ww. zakresie i celu, a wobec tego Administrator niniejszym wyraża zgodę na dalsze powierzenie przetwarzania przez Przetwarzającego temu podmiotowi Danych Osobowych w ww. zakresie i celu.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 32 Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) §5, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) §5

Prosimy o zmianę okresu przekazania informacji dotyczących stwierdzenia naruszenia na 48 godziny. Pozostawienie czasu na poziomie 24 godzin, powoduje, konieczność zapewnienia dyżuru jednej osoby w każde dni wolne od pracy, co w konsekwencji oznacza podniesienie ceny oferty. Okres 48 godzin jest zgodny z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 33 Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3a) Załącznik nr 1, Zakres powierzenia przetwarzania Danych osobowych, Załącznik nr 4 do umowy (załącznik nr 3b) Załącznik nr 1, Zakres powierzenia przetwarzania Danych osobowych

Prosimy o potwierdzenie, że załącznik nr 1 do umowy powierzenia przetwarzania danych zostanie uzgodniony z Wykonawcą przed podpisaniem umowy.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza jak w pytaniu.

Pytanie nr 34 Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 2

Każda umowa, w której zamawiający przewiduje możliwość ograniczenia zakresu zamówienia, musi wskazywać minimalną wartość lub wielkość świadczenia stron. Z konstrukcji art. 433 pkt 4 ustawy Pzp wynika, że obowiązek ten dotyczy każdego rodzaju umowy (roboty budowlane, usługi, dostawy). Z uwagi na powyższe, w aktualnym stanie prawnym Zamawiający, który określi zakres (i wartość) zamówienia jako wartość maksymalną oraz realizowaną według bieżących potrzeb jest również zobowiązany do określenia minimalnego zakresu zamówienia.

Odpowiedź: Minimalna wartość zamówienia która zostanie zrealizowana podczas trwania umowy to 10 % wartości umowy. W załączeniu poprawione Załączniki 3a i 3b.

Pytanie nr 35 Załącznik nr 3b do SWZ, §1 ust. 10 i ust. 11

Prosimy o skrócenie terminu weryfikacji przekazanych protokołem odbioru wyników do 3 dni roboczych. Protokół stanowi podstawę do wystawiania faktury, którą zgodnie z art. 106i ust. 1 ustawy o VAT wystawia się nie później niż 15-ego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano dostawy towaru lub wykonano usługę.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 36 Załącznik nr 3b, § 2 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, zgodnie z zapisami Opisu przedmiotu Zamówienia dla Pakietu nr 4, że każdorazowy dojazd jest siedziby Zamawiającego stanowi równowartość 3 godzin usług serwisowych i umniejsza o tą ilość pakiet godzin serwisowych. Prosimy o ujednoczenie dokumentacji w zakresie pakietów związanych z serwisem (pakiet 2 i pakiet 5) w powyższym zakresie zgodnie z pytaniem nr 13.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

Pytanie nr 37 Załącznik nr 3b, § 3 ust. 13

Prosimy o wykreślenie zapisu jako niezwiązanego z przedmiotem zamówienia.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

INFORMACJA O WPROWADZONYCH ZMIANACH W DOKUMENTACJI POSTĘPOWANIA

Zmiany wprowadzone w SWZ:

Przed zmianą:

6. Termin i miejsce realizacji zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia: **zgodnie z Załącznikiem Nr 1 - 12 miesięcy**
Miejsce realizacji: **Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej ul. Ogińskiego 6 w Jeleniej Górze.**

Po zmianie:

6. Termin i miejsce realizacji zamówienia

1. Termin realizacji zamówienia: **zgodnie z Załącznikiem Nr 1 - 12 miesięcy od dnia 05.05.2024r.**
Miejsce realizacji: **Wojewódzkie Centrum Szpitalne Kotliny Jeleniogórskiej ul. Ogińskiego 6 w Jeleniej Górze.**

Przed zmianami:

15. Opis kryteriów wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposób oceny ofert

1. Przy ocenie ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i wagami:

Dotyczy Pakietu Nr 2, Pakietu Nr 4, Pakietu Nr 5

Cena (C) – waga 60% (60% = 60,00 pkt)

Czas usunięcia awarii (CU) – waga 40 % (40% = 40,00 pkt.)

- **Punktacja w kryterium CENA (C)** zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w następujący sposób:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 60$$

gdzie:

C - punkty za kryterium CENA przyznane badanej ofercie.

C_{min}- najniższa cena spośród ocenianych ofert.

C_{bad}- cena oferty badanej.

- **Punktacja w kryterium Czas usunięcia awarii (CU)** (określony w Formularzu ofertowym) zostanie obliczona w następujący sposób:

czas usunięcia awarii do 24 godzin – 40 pkt

czas usunięcia awarii do 36 godzin – 20 pkt

czas usunięcia awarii powyżej 36 godzin (maksymalnie do 48 godzin) – 0 pkt

ŁĄCZNA PUNKTACJA OFERTY dla Pakietu Nr 2, Pakietu Nr 4, Pakietu Nr 5
zostanie obliczona w następujący sposób:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 60$$

gdzie:

C - punkty za kryterium CENA przyznane badanej ofercie.

C_{min}- najniższa cena spośród ocenianych ofert.

C_{bad}- cena oferty badanej.

- Punktacja w kryterium Czas usunięcia awarii (**CU**) (określony w Formularzu ofertowym) zostanie obliczona w następujący sposób:

Czas usunięcia awarii dla Pakietu Nr 4

czas usunięcia awarii do 24 godzin roboczych– 40 pkt

czas usunięcia awarii do 36 godzin roboczych – 20 pkt

czas usunięcia awarii powyżej 36 godzin roboczych (maksymalnie do 48 godzin) – 0 pkt

ŁĄCZNA PUNKTACJA OFERTY dla Pakietu Nr 4
zostanie obliczona w następujący sposób:
S = C + CU

Po zmianie:

15. Opis kryteriów wraz z podaniem znaczenia tych kryteriów i sposób oceny ofert

1.Przy ocenie ofert Zamawiający będzie się kierował następującymi kryteriami i wagami:

Dotyczy Pakietu Nr 5

Cena (C) – waga 60% (60% = 60,00 pkt)

Czas usunięcia awarii (CU) – waga 40 % (40% = 40,00 pkt.)

- Punktacja w kryterium **CENA (C)** zostanie obliczona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku w następujący sposób:

$$C = \frac{C_{\min}}{C_{\text{bad}}} \times 60$$

gdzie:

C - punkty za kryterium CENA przyznane badanej ofercie.

C_{min}- najniższa cena spośród ocenianych ofert.

C_{bad}- cena oferty badanej.

- Punktacja w kryterium Czas usunięcia awarii (**CU**) (określony w Formularzu ofertowym) zostanie obliczona w następujący sposób:

Czas usunięcia awarii dla Pakietu Nr 5

czas usunięcia awarii do 24 godzin roboczych – 40 pkt

czas usunięcia awarii do 36 godzin roboczych – 20 pkt

czas usunięcia awarii powyżej 36 godzin roboczych (maksymalnie do 48 godzin) – 0 pkt

ŁĄCZNA PUNKTACJA OFERTY dla Pakietu Nr 5

zostanie obliczona w następujący sposób:

$$S = C + CU$$

INFORMACJA O ZMIANIE TERMINU SKŁADANIA OFERT, OTWARCIA OFERT I TERMINU ZWIĄZANIA OFERTA

Było:

- 1.1 Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w formie elektronicznej za pomocą platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/wcskj/transakcja/891746/> w terminie do dnia **18.03.2024 r. do godziny. 11:00.**
- 1.2 Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **18.03.2024 r. o godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego poprzez odszyfrowanie ofert na platformie zakupowej Zamawiającego wskazanej w pkt 1.1.

Jest:

- 1.3 Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w formie elektronicznej za pomocą platformy zakupowej: <https://platformazakupowa.pl/wcskj/transakcja/891746/> w terminie do dnia **21.03.2024 r. do godziny. 11:00.**
- 1.4 Otwarcie ofert odbędzie się w dniu **21.03.2024 r. o godz. 12:00** w siedzibie Zamawiającego poprzez odszyfrowanie ofert na platformie zakupowej Zamawiającego wskazanej w pkt 1.1.

Było:

3. Termin związania ofertą do dnia 16.04.2024 r.

Jest:

3. Termin związania ofertą do dnia 19.04.2024 r.

Pozostałe zapisy SWZ utrzymują dotychczasowe brzmienie przy uwzględnieniu udzielonych odpowiedzi na pytania Wykonawców. Powyższe informacje stanowią integralną część warunków zamówienia i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w w/w postępowaniu.

.....
Z up. Dyrektora WCSKJ
Przemysław Bogdanowicz