



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

Września, dnia 14.06.2024r.

SA-381-13/24

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na „Dostawa wraz z montażem i przekazaniem do eksploatacji systemu parkingowego”

Lp.	Pytanie	Odpowiedź
1	<p>Zamawiający określając minimalne warunki techniczne Kasy Automatycznej w OPZ w rozdziale IV, pkt. 1.1 określa stopień ochrony przed zewnętrznymi uderzeniami w zakresie klasy min. IK10. Zgodnie z wiedzą Oferenta rynek nie oferuje kas automatycznych, które są certyfikowane w całości jako urządzenie o stopniu odpornym w klasie IK10, natomiast w ofercie producentów systemów parkingowych znajdują się urządzenia posiadające poszczególne podzespoły (np. dotykowy ekran kasy automatycznej) spełniające przedstawiony wymóg.</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie zwrotu „oraz stopień ochrony przed zewnętrznymi uderzeniami mechanicznymi w zakresie klasy min. IK10.” Z pkt. 1.1 lub uzna wyżej wskazany wymóg za spełniony, jeżeli oferent przedstawi dowód dokumentujący odporność na zarysowania ekranu kasy automatycznej klasy IK09?</p>	<p>Zamawiający poprawia pkt IV potp.1.1, 1.13 i 4.2 na:</p> <p>1.1 Powinna pozwalać na pracę w systemie ciągłym, być fabrycznie nowa nie starsza niż 2023r.. Wymagana jest dostawa 1 kasy automatycznej. Kasa automatyczna musi posiadać odporność na wnikanie wody i pyłu w klasie min. IP54 oraz stopień ochrony przed zewnętrznymi uderzeniami mechanicznymi w zakresie klasy min. IK09. Parametry te muszą być potwierdzone przez certyfikat załączony do oferty lub informacje podane w specyfikacji technicznej producenta.</p> <p>1.13 Musi być wyposażona w Interkom oparty na technologii TCP/IP pozwalającej na dwukierunkową komunikację głosową, w jakości HD Voice, posiadać klasę szczelności IP65 i IK09, odpowiednie kodeki audio, redukcję hałasu, przyciski DSS: min.2, wyjście do głośnika zewnętrznego, wyjście audio - do nagrywania, temperaturę pracy: - 20°C do 50°C. Wywołanie interkomu możliwe jest poprzez przycisk na panelu przednim urządzenia.</p> <p>4.2 Terminal wjazdowo/wyjazdowy musi być wyposażony w Interkom</p>



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

		oparty na technologii TCP/IP pozwalającej na dwukierunkową komunikację głosową, w jakości HD Voice, posiadać: klasę szczelności IP65 i IK09, odpowiednie kodeki audio, redukcję hałasu, przyciski DSS: min.2, wyjście do głośnika zewnętrznego, wyjście audio - do nagrywania, temperaturę pracy: - 20°C do 50°C. Wywołanie interkomu możliwe jest poprzez przycisk na panelu przednim urządzenia.
2	<p>Zamawiający określając minimalne warunki techniczne w OPZ w rozdziale IV, pkt. 1.13 oraz pkt 4.2 określa wymóg dotyczący dostarczenia modułów interkomowych, gdzie dostarczone moduły interkomowe muszą posiadać klasę szczelności IP65 oraz klasę na zarysowania IK10. Przedstawiona specyfikacja sugeruje, że Zamawiający oczekuje modułu interkomowego zewnętrznego, zainstalowanego na przedniej części urządzenia w formie „natynkowej”.</p> <p>Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie zapisu „posiadać: klasę szczelności IP65 i IK10” dla rozwiązania w którym na przedniej części urządzenia systemu parkingowego wyprowadzony jest wyłącznie przycisk wywoławczy, ukryty mikrofon i głośnik a cały moduł interkomowy znajduje się wewnątrz urządzenia, co zapewnia znacznie wyższą estetykę rozwiązania bez zbędnej ingerencji w obudowę (montaż urządzenia zewnętrznego natynkowo, na urządzeniu systemu parkingowego)?</p>	Zamawiają oczekuje, że intercom jest zamontowany wewnątrz urządzenia - kasa, terminal . W takim przypadku klasa szczelności (IP65, IK0 9) dotyczy elementu w którym jest zamontowany (kasa, terminal)
3	<p>Zamawiający określa minimalne warunki techniczne dla kamer rozpoznających tablice rejestracyjne w OPZ w rozdziale IV, pkt. 2.1 wymagając, m.in. aby kamery posiadały:</p> <ul style="list-style-type: none">- iluminator: min 8 diod LED wysokiej mocy, podczerwień 850 nm,- soczewki: Montaż CS - dostępnych jest wiele ogniskowych,- wodoodporność min. IP67,- Ethernet: Gigabit Ethernet 10/100/1000,- magazynowanie: uSD min.128 GB, <p>Opis sugeruje zastosowanie kamer w obudowie typu bullet</p>	Zamawiający nie dopuszcza.



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	<p>dedykowanych do monitoringu wizyjnego z rozszerzeniem o aplikację rozpoznającą tablice rejestracyjne. Czy Zamawiający dopuści kamery rozpoznające tablice rejestracyjne producentów specjalizujących się wyłącznie w analityce obrazu zapewniających skuteczność odczytu do 99,9%, z dedykowanym oprogramowaniem „Fog-Fighter” umożliwiającym prawidłowy odczyt tablic rejestracyjnych nawet w gęstej mgle i obudowie stojącej typu „kolumna” wykreślając wskazane parametry lub dopuszczając kamery posiadające:</p> <ul style="list-style-type: none">– iluminator: 6 diod LED wysokiej mocy, podczerwień 820 nm,– soczewka niewymienna stało-ogniskowa dobrana przez wykonawcę na etapie projektu o ogniskowych do wyboru: 3,6mm lub 8mm lub 12mm.– wodoodporność min. IP56,– Ethernet: Gigabit Ethernet 10/100,– magazynowanie: uSD min.8 GB,	
4	<p>Zamawiający określa minimalne warunki techniczne w OPZ dla szlabanów, gdzie w rozdziale IV, pkt. 3.4 d) Zamawiający określa dopuszczone kolory obudowy szlabanu: RAL 2000 lub 9006 lub 9007.</p> <p>Czy Zamawiający dopuści kolor obudowy szlabanu RAL7021 (szaro-czarny) zapewniając zgodność kolorystyki z terminalem wjazdowym/wyjazdowym oraz kasą automatyczną ?</p>	Zamawiający dopuszcza
5	<p>Wnoskujemy o odstąpienie zapisów punktu 1.1. OPZ dotyczącego szczegółowego opisu kasy automatycznej. Wymagają Państwo, aby kasa automatyczna posiadała odporność na wnikanie wody i pyłu w klasie min. IP54 oraz stopień ochrony przed zewnętrznymi uderzeniami mechanicznymi w zakresie klasy min. IK10. Są to standardowe wymagania dla automatów płatniczych typu parkomat, które nie posiadają zadaszania ze względu na swoją funkcjonalność. W zadaszonych kasach automatycznych nie ma konieczności spełniania tak wysokich parametrów dotyczących stopnia ochrony na wnikanie wody i pyłu oraz ochrony przed zewnętrznymi uderzeniami mechanicznymi, gdyż zadaszanie skutecznie chroni automat przed bezpośrednim deszczem, opadami śniegu, wodą bryzgową oraz pyłami unoszącymi się w powietrzu. Zadaszanie nie tylko chroni przed wodą i pyłem, ale także zapewnia ochronę przed promieniowaniem UV, ekstremalnymi temperaturami oraz innymi czynnikami atmosferycznymi, które mogą wpływać na działanie kasy</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody . Zgodnie z punktem 1.1 Zamawiający wymaga :</p> <p>parametry muszą być potwierdzone przez certyfikat załączony do oferty lub informacje podane w specyfikacji technicznej producenta.</p>



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	<p>automatycznej.</p> <p>Dodatkowo, wnioskujemy o rezygnację z wymogu potwierdzenia spełnienia klas ochrony IP i IK przez certyfikaty, ponieważ certyfikacja urządzeń jest dodatkową decyzją producenta i nie jest wymagana prawem. Certyfikacja może również prowadzić do zwiększenia kosztów urządzeń bez znaczącego wpływu na ich funkcjonalność w zadaszonym środowisku. Rezygnacja z tego wymogu pozwoli na bardziej elastyczne podejście do wyboru odpowiednich kas automatycznych, jednocześnie zapewniając oszczędności finansowe.</p>	
6	<p>Wnosimy o wykreślenie z rozdziału I pkt. 1.8 sformułowania: „wspomagania egzekucji opłat nieuiszczonych”. W systemie parkingowym szlabanowym nie potrzeba egzekucji opłat nieuiszczonych gdyż szlabany skutecznie kontrolują dostęp do parkingu, co oznacza, że pojazd nie może wjechać ani wyjechać bez odpowiedniej autoryzacji. Użytkownicy muszą uregulować opłatę, aby uzyskać możliwość opuszczenia parkingu, co eliminuje problem nieuiszczonych opłat na wyjeździe.</p> <p>Ponadto systemy szlabanowe są zintegrowane z automatycznymi kasami, które wymagają uregulowania płatności przed uzyskaniem możliwości opuszczenia parkingu.</p>	Zamawiający nie wyraża zgody.
7	<p>Prosimy o dopuszczenie kamer bez wbudowanego OCR. Przetwarzanie zdjęcia przez dedykowane oprogramowanie parkingowe jest co najmniej równie skuteczne (a często skuteczniejsze) jak OCR wbudowany w kamerze. Takie rozwiązanie zazwyczaj oferuje lepszą jakość analizy obrazu, z uwagi na zaawansowane algorytmy analizy obrazu, które mogą być dostosowane do specyficznych warunków oświetleniowych i innych czynników wpływających na jakość obrazu w miejscu parkingowym. Dodatkowo dedykowane oprogramowanie parkingowe może być regularnie aktualizowane i dostosowywane do zmieniających się warunków oraz specyficznych potrzeb użytkowników. Dzięki temu system OCR może być stale optymalizowany, co w przypadku wbudowanego OCR jest trudniejsze i często wymaga wymiany całej kamery. Użycie zewnętrznego oprogramowania do OCR pozwala na większą kontrolę nad całym procesem przetwarzania danych. Można dostosować algorytmy, zmieniać parametry i monitorować efektywność systemu w czasie rzeczywistym. Systemy oparte na zewnętrznym oprogramowaniu OCR mogą mieć wdrożone mechanizmy redundancji, co zwiększa niezawodność całego systemu. W przypadku awarii jednej kamery lub serwera, system może nadal działać dzięki</p>	Zamawiający nie wyraża zgody.





"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	redundancji w infrastrukturze IT.	
8	<p>Prosimy o doprecyzowanie funkcji terminali, które mają zostać zamontowane. Z opisu wynika, iż terminal ma pełnić funkcję interkomu oraz umożliwiać sterowanie szlabanem. Zgodnie z punktem 3.4.1 OPZ, wymagają Państwo, aby sterowanie szlabanem było możliwe za pomocą kart zbliżeniowych operatora, pilota lub telefonu.</p> <p>W związku z tym opcja sterowania szlabanem za pomocą terminala wydaje się zbędna i niejasna. Terminale są zazwyczaj stosowane w systemach biletowych, a w kontekście przedmiotowego rozwiązania ich montaż jest po prostu zbędny i niezrozumiały. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający pod pojęciem „terminal wjazdowy/wyjazdowy” ma na myśli interkom do komunikacji z obsługą parkingu.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.</p> <p>Zamawiający oczekuje terminali połączonych z innymi urządzeniami systemu spełniającego funkcje wymienione w OPZ</p> <p>Urządzenie wolnostojące wyposażone w czytnik kart lub inną technologię pozwalającą zrealizować wymagania określone w pkt. 4.5 . Wszystkie elementy mają być wbudowane wewnątrz i tym samym zamawiający wyklucza słupki itp. rozwiązania</p>
9	<p>Prosimy o wyjaśnienie, dlaczego na załączonych mapach instalacji systemu zaznaczono montaż terminali wjazdowych po prawej stronie? Zwyczajowo terminale wjazdowe montuje się po stronie kierowcy, co umożliwia bezpośredni kontakt z urządzeniem oraz obsługą parkingu bez konieczności wychodzenia z pojazdu.</p> <p>Obecne rozwiązanie, zgodnie z załączonymi mapami, wymagałoby od kierowcy wysiadania z samochodu i komunikacji przez interkom na zewnątrz pojazdu, co jest niewygodne i może powodować opóźnienia oraz niepotrzebne utrudnienia dla użytkowników. Prosimy o weryfikację tego rozwiązania i ewentualne dostosowanie lokalizacji terminali wjazdowych (Interkomów) w sposób zgodny z przyjętymi standardami użytkowania.</p>	<p>Zamawiający poprawi załącznik nr 1b</p>
10	<p>Prosimy o rozważenie dopuszczenia kas automatycznych wyposażonych w samouzupełniający się akceptor monet o pojemności mniejszej niż 1500 sztuk (np. 500 sztuk). Zgodnie z OPZ, kasa automatyczna powinna posiadać samo napełniający się pojemnik monet (hopper) o pojemności minimum 1500 sztuk monet o nominałach 1 zł, 2 zł i 5 zł, co ma zapewnić długi czas pracy bez konieczności uzupełniania monet do wydawania reszty. Przy braku płatności banknotami, jak to zostało określone przez Zamawiającego, nie jest możliwe, aby monety do wydawania reszty kiedykolwiek się skończyły, ponieważ każda płatność monetami jednocześnie uzupełnia pojemnik na monety. Ponadto, wydawanie reszty monetami 5 zł również wydaje się niepraktyczne, ponieważ nie jest możliwe wydanie dokładnej reszty przy użyciu monet 5 złotych.</p>	<p>Zamawiający oczekuje pojemnika (hopper) o łącznej pojemności minimum 600 szt. dla wszystkich nominałów (1 zł. – 250 szt., 2 zł. – 250 szt. , 5 zł. – 100 szt.)</p> <p>Pojemność pojemnika na utarg min. 2500 szt.</p>



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	<p>W związku z powyższym, pojemność akceptora monet wynosząca 500 sztuk jest wystarczająca do zapewnienia ciągłości pracy urządzenia. Prosimy o rozważenie dostosowania wymagań dotyczących pojemności akceptora monet, aby zapewnić bardziej efektywne i ekonomiczne rozwiązanie, które nadal spełnia wszystkie funkcjonalne potrzeby systemu</p>	
11	<p>W związku z wymaganiami określonymi w punkcie 4.5, prosimy o wyjaśnienie kwestii dotyczącej funkcji zmiany trybu pracy terminala za pomocą specjalnych kart operatora, pilota lub telefonu. Zgodnie z tym punktem, zmiana trybu pracy terminala powinna umożliwiać m.in. całkowite otwarcie parkingu, całkowite zamknięcie parkingu, powrót do pracy automatycznej oraz wyjazd po pętli. Jeśli terminal posiada jedynie funkcję interkomu, uważamy, że funkcja zmiany trybu pracy terminala została umieszczona omyłkowo, ponieważ dotyczy de facto funkcji szlabanu, opisanej w punkcie 3.4.1 Zgodnie z punktem 3.4.1, sterowanie szlabanem ma być możliwe za pomocą kart zbliżeniowych operatora, pilota lub telefonu. Obecne zapisy wydają się być sprzeczne i prowadzą do braku możliwości spełnienia warunku, gdyż nie są logiczne. Prosimy o weryfikację tych zapisów oraz dostosowanie wymagań w taki sposób, aby były spójne i możliwe do zrealizowania. Wnosimy również o dodanie do pkt 3.4.1 możliwości zdalnego zarządzania szlabanem, przez dedykowane konto użytkownika dostępne z poziomu przeglądarki internetowej, dostępne z każdego urządzenia z dostępem do internetu, co jest powszechnym już w tych czasach rozwiązaniem.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.</p> <p>Zamawiający oczekuje terminali połączonych z innymi urządzeniami systemu spełniającego funkcje wymienione w OPZ.</p> <p>Urządzenie wolnostojące wyposażone w czytnik kart lub inną technologię pozwalającą zrealizować wymagania określone w pkt. 4.5. Wszystkie elementy mają być wbudowane wewnątrz i tym samym zamawiający wyklucza słupki itp. Rozwiązania.</p>
12	<p>Prosimy o uszczegółowienie wymagań dotyczących kart produktu/specyfikacji technicznych producenta, które należy dostarczyć wraz z ofertą. Opis elementów systemów jest bardzo szczegółowy. Prosimy o wskazanie konkretnych parametrów, które muszą zostać potwierdzone w folderach.</p>	<p><u>Zamawiający modyfikuje zapis na:</u></p> <p>Zamawiający wymaga dostarczenia dla wszystkich elementów systemu tj.:</p> <ul style="list-style-type: none">- systemu zarządzania i serwera,- kasay automatycznej,- kamery ANPR,- szlaban,- terminalu wyjazdowego, wyjazdowego <p>kart produktu/specyfikacji technicznych producenta.</p> <p>Jeżeli karta produktu/specyfikacji technicznych producenta nie posiada wszystkich Zamawiający wymaga oświadczenia producenta potwierdzającego, że zaofertowany produkt posiada wszystkie</p>





"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

		wymagania określone w OPI.
13	<p>Prosimy o wyjaśnienie dlaczego Zamawiający wymaga, aby szlabany, terminale, kasa i oprogramowanie pochodziły od tego samego producenta? Czy istnieje konkretny powód dla tego ograniczenia? Ograniczenie zasady uczciwej konkurencji może nastąpić w wyniku opisanego przedmiotu zamówienia w sposób na tyle rygorystyczny, że ogranicza to krąg wykonawców zdolnych do wykonania zamówienia, a jednocześnie nie jest to uzasadnione potrzebami zamawiającego. W naszym pojęciu dla Zamawiającego najważniejsza powinna być jakość produktu oraz kompatybilność z pozostałymi podzespołami, czego nie gwarantują jedynie elementy systemu od jednego producenta. Tym samym zapis ten jest mocno dyskryminacyjny i narusza art. 7 ustawy pzp. Wymóg, aby wszystkie elementy systemu pochodziły od jednego producenta, może niepotrzebnie zawęzić krąg potencjalnych dostawców, co w konsekwencji może prowadzić do wyższych kosztów i ograniczenia wyboru najlepszych rozwiązań dostępnych na rynku.</p> <p>Proponujemy zmianę zapisu dotyczącego wymogu, aby wszystkie komponenty (szlabany, terminale, kasa, oprogramowanie) mogły pochodzić od różnych producentów. Nasza firma bazuje na wysokiej jakości komponentach pochodzących od różnych producentów, co umożliwi nam dostarczenie rozwiązań optymalnych dla naszych klientów. Takie ograniczenie jednego producenta może być niekorzystne z perspektywy konkurencji i innowacji. Proponujemy zastąpienie tego wymogu bardziej otwartym podejściem, które umożliwi wybór najlepszych komponentów z różnych źródeł, co przyczyni się do lepszej oferty dla zamawiającego oraz promowania zdrowej konkurencji na rynku. W przypadku braku zgody na modyfikację tego zapisu, zastrzegamy sobie prawo do złożenia odwołania do Krajowej Izby Odwoławczej (KIO) w celu sprawdzenia zgodności z zasadami uczciwej konkurencji oraz możliwością wyboru optymalnego rozwiązania dla zamawiającego</p>	<p>W ocenie Zamawiającego wymóg aby szlabany, terminale, kasa i oprogramowanie pochodziły od tego samego producenta zapewni efektywne i niezawodne działanie systemu parkingowego.</p>
14	<p>W jaki sposób zamawiający zamierza wykorzystać terminale wjazdowe i wyjazdowe, które mają być dostarczone i zamontowane zgodnie z punktem OPZ? Czy mają Państwo na myśli system terminali ANPR (Automatyczne Rozpoznawanie Tablic Rejestracyjnych)? Zgodnie z opisem</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający oczekuje terminali połączonych z innymi urządzeniami systemu spełniającego funkcje</p>



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	<p>w punkcie 1. OPZ, obiekt ma działać jako obszar płatnego postoju pojazdów osobowych, z automatyzowanym systemem kontroli wjazdu, wyjazdu i ruchu pojazdów, umożliwiającym realizację opłat. Proponujemy jasne określenie, czy system parkingowy będzie oparty na technologii bezbiletowej, wykorzystującej np. system ANPR, czy też planowane są dodatkowe terminale wydające bilety (to standardowa funkcjonalność terminali – w systemach biletowych). W systemach korzystających z Automatycznego Rozpoznawania Tablic Rejestracyjnych nie stosuje się terminali, gdyż w standardzie jest to system bezbiletowy. W związku z tym, sugerujemy dostosowanie zapisu tak, aby był zgodny z oczekiwaniami co do funkcjonalności systemu parkingowego oraz aby uniknąć niejasności w interpretacji wymagań.</p>	<p>wymienione w OPZ. Urządzenie wolnostojące wyposażone w czytnik kart lub inną technologię pozwalającą zrealizować wymagania określone w pkt. 4.5 . Wszystkie elementy mają być wbudowane wewnątrz i tym samym zamawiający wyklucza słupki itp. rozwiązania System parkingowy będzie oparty na technologii bezbiletowej.</p>
15	<p>Dot. zapisu OPZ rozdz. IV pkt 1 ppkt 1.9 Proponujemy usunięcie wymogu posiadania funkcji wydawania reszty z hoperów z uwagi na zmieniające się trendy w obsłudze gotówki oraz potencjalne problemy związane z wadliwym działaniem tego rodzaju urządzeń. Zamiast tego, sugerujemy skupienie się na obsłudze gotówki za pomocą monet oraz kart płatniczych oraz płatności mobilnych, które są coraz bardziej popularne i oferują wygodną alternatywę dla klientów. Taka modyfikacja specyfikacji pozwoli na bardziej efektywne i niezawodne działanie systemu parkingowego, zgodnie z najnowszymi trendami w obsłudze gotówki. Poniżej prezentujemy zmianę trendów dot. obsługi gotówki m.in. w SPP w Warszawie i taka sama tendencja jest obserwowana we wszystkich miastach w Polsce. W jaki sposób zamawiający uzasadnia wybór urządzenia z funkcją wydawania reszty, które jest dwukrotnie droższe, pomimo że korzyść z tej funkcji jest ograniczona lub żadna? Czy istnieją konkretne czynniki, które przemawiają za takim wyborem, pomimo rosnącej popularności bezgotówkowych form płatności oraz potencjalnych problemów technicznych związanych z działaniem hoperów? Dodatkowo funkcjonalność wydawania reszty stoi w sprzeczności z wymogami dotyczącymi metod płatności, które należy udostępnić w urządzeniach. W odniesieniu do zapisu OPZ rozdz. IV pkt 1 ppkt 1.16: „1.19. Powinna pozwalać na uiszczanie opłat za pomocą: a) monet PLN o nominałach 1zł, 2zł, 5zł, b) kart zbliżeniowych w technologii PayPass/PayWve, c) systemu płatności BLIK.” Pomijając płatności bezgotówkowe(karty zbliżeniowe i BLIK), wydawanie reszty z bilonu szczególnie w ujęciu</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody. Jest to opcja dla klientów posługujących się wyłącznie gotówką (bilonem).</p>



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	<p>wskazanych nominałów, jest rozwiązaniem niepotrzebnie komplikującym działanie urządzenia przy jednoczesnym zwiększeniu awaryjności oraz niepotrzebnie zwiększającym koszt urządzenia i jego obsługi. Wnosimy o rezygnację z konieczności funkcji wydawania reszty i traktowanie tej funkcji jako opcji.</p>	
16	<p>Dot. zapisu OPZ rozdz. IV pkt 1 ppkt 1.10 Proponujemy usunięcie wymogu wydruku specjalnego pokwitowania w przypadku braku wydania reszty. Zamiast tego, należy skoncentrować się na zapewnieniu niezawodności i efektywności funkcji wydawania reszty, eliminując konieczność komplikowania procesu dla klientów. Takie podejście pozwoli uniknąć dodatkowych kłopotów związanych z wadliwą działalnością systemu oraz zwiększy poziom satysfakcji klientów. Zgodnie z opisem, funkcja systemu ma być automatyczna. Jak Zamawiający uzasadni konieczność wydruku specjalnego pokwitowania, zamiast prostej obsługi i problemu braku wydania reszty, narzuceniu dodatkowych obowiązków klientowi, co może prowadzić do frustracji i utraty czasu, w stosunku do opisanego przez Zamawiającego niezawodnego i automatycznego systemu? Te zapisy kwestionują rzetelność procesu postępowania.</p>	<p>Zamawiający nie wyraża zgody.</p>
17	<p>Czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie monochromatycznego nie dotykowego wyświetlacza zamiast kolorowego. Taka zmiana nie tylko obniży koszty utrzymania, ale także zwiększy odporność urządzenia na uszkodzenia mechaniczne oraz poprawi czytelność komunikatów dla klientów, co przyczyni się do lepszej obsługi systemu. Wyświetlacze dotykowe są podatne na uszkodzenia mechaniczne, w tym na zadrapania, pęknięcia i inne formy niszczenia. W przypadku ekranów umieszczonych w miejscach publicznych, istnieje ryzyko, że zostaną one celowo uszkodzone przez użytkowników, co prowadzi do konieczności częstej naprawy lub wymiany. Po drugie, naprawa lub wymiana kolorowego wyświetlacza dotykowego jest znacznie droższa niż w przypadku monochromatycznego wyświetlacza. Dodatkowo, konieczność regularnego czyszczenia i konserwacji może zwiększyć koszty utrzymania tego typu urządzenia. Po trzecie, kolorowe wyświetlacze mają tendencję do słabszej czytelności w jasnym słońcu lub w innych trudnych warunkach oświetleniowych. To może sprawić, że komunikaty dla klientów będą trudniejsze do odczytania, co wpływa negatywnie na użyteczność systemu. Prosimy o pozostawienie aktualnego zapisu jako opcji i wyrażenie zgodny na zastosowanie wyświetlacza monochromatycznego, gdzie obsługa będzie dokonywana za</p>	<p>Zamawiający nie dopuszcza.</p>





"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	pomocą dotykowej klawiatury	
18	Zamiast migającego podświetlenia LED przy poszczególnych elementach kasy, proponujemy wprowadzenie bardziej logicznego systemu nawigacji klienta poprzez wyświetlanie odpowiednich komunikatów na ekranie. Takie rozwiązanie byłoby bardziej intuicyjne dla użytkowników i pozwoliłoby na klarowne wskazanie kolejnych kroków dokonywania płatności, co zwiększyłoby efektywność obsługi. Czy istnieje możliwość zmiany sposobu nawigacji klienta podczas dokonywania płatności, aby zamiast migającego podświetlenia LED, kolejne kroki były wyświetlane w formie komunikatów na ekranie? Takie rozwiązanie mogłoby być bardziej intuicyjne dla użytkowników i przyczynić się do zwiększenia efektywności obsługi. Czy zamawiający byłby otwarty na taką modyfikację.	Zamawiający dopuszcza.
19	W związku z przepisami rozporządzenia z 29 kwietnia 2019 r. w sprawie kas rejestrujących, tj. §7 ust 1 pkt 2 ppkt 7 oraz §12, które dotyczą również szeroko pojętych automatów vendingowych i kas płatniczych, wnosimy o usunięcie wymogu w punkcie 1.24 dotyczącego możliwości wydruku paragonu lub pozostawienie tego zapisu, że jest to wyłącznie opcja. Zgodnie z powyższymi przepisami, nie ma obowiązku wydruku paragonu w przypadku transakcji, co pozwoliłoby na ograniczenie niepotrzebnego zużycia papieru i wpisałoby się w ideę dbałości o środowisko.	Zgodnie z zapisami SWZ.
20	Dot. zapisu OPZ pkt. 1.4. Co Zamawiający rozumie przez pojęcie terminali ? W systemach opierających się o odczyt nr rejestracyjnego, nie stosuje się dodatkowych terminali. Jest to zbędny element systemu, który jedynie powoduje dodatkowy koszt implementacji. Zastosowanie dodatkowych terminali jak w systemach biletowych, będzie elementem wprowadzającym w błąd klientów, którzy każdorazowo będą sięgali po bilety. Dodatkowy nośnik w postaci biletu jest niepotrzebny i wiąże się z kosztem utrzymywania podzespołów oraz kosztem materiałów eksploatacyjnych. Dodatkowy terminal na wjeździe i wyjeździe, ponieważ umożliwia wybór zdezorientowanemu pacjentowi, a ten zawsze dla bezpieczeństwa pobierze bilet. Być może poprzez zapis terminali Zamawiający miał na myśli punkt z interkomem do kontaktu i obsługi?	Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ. Zamawiający oczekuje terminali połączonych z innymi urządzeniami systemu spełniającego funkcje wymienione w OPZ. Urządzenie wolnostojące wyposażone w czytnik kart lub inną technologię pozwalającą zrealizować wymagania określone w pkt. 4.5 . Wszystkie elementy mają być wbudowane wewnątrz i tym samym zamawiający wyklucza słupki itp. Rozwiązania.



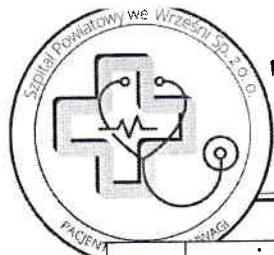


"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

21	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 3.2.</p> <p>Wnosimy o zmianę zapisu dotyczącego awarii ramienia szlabanu, gdzie zamawiający określił czas jej usunięcia na 3h. Zapewnienie takiego czasu usunięcia awarii wymaga utrzymania na obiekcie pracownika, co wiąże się z kosztami, które zostaną doliczone do oferty. Czy Zamawiający rozważy zmianę zapisu na usunięcie awarii w 3h w dni robocze w godz. od 7 – 16 a w weekendy i święta oraz w godz. 16 -7 do 8h?</p>	Zamawiający nie wyraża zgody.
22	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 1.6.</p> <p>Wnosimy o wskazanie punktu dla połączenia infrastruktury teletechnicznej Zamawiającego.</p> <p>System implementowany na obiekcie ma schemat rozproszony i założenie wpięcia w infrastrukturę Zamawiającego powinno być wskazane przed złożeniem oferty. Ma to znaczny wpływ na koszty instalacji.</p>	Budynek C – pomieszczenie serwerowni.
23	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 1.7.</p> <p>Zamawiający wpisał: System zarządzający musi być dostępny z dowolnego komputera w sieci poprzez przeglądarkę internetową. Do systemu należy dostarczyć minimum 20 kart zarządzających skonfigurowanych według potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie za pomocą pilota lub telefonu.Co Zamawiający rozumie poprzez karty Zarządzające lub rozwiązania za pomocą pilota lub telefonu ? Większość systemów ANPR nie wymaga dodatkowych kart do użytku w systemie.</p> <p>Uprawnienia do konfiguracji oraz wprowadzania zmian w systemie nie jest autoryzowane kartami, pilotem. Odbywa się to za pośrednictwem osobnych kont w systemie zarządzającym. Jaka funkcjonalność miał na myśli Zamawiający? Czemu ma służyć ten zapis? Jeśli Zamawiający ma na myśli wjazd/wyjazd na obiekt, to dla pracowników Zamawiającego może odbywać się za pośrednictwem dodanych numerów rejestracyjnych</p>	Zapis z pkt. 1.7 do systemu należy dostarczyć minimum 20 kart zarządzających skonfigurowanych według potrzeb Zamawiającego. Zamawiający dopuszcza rozwiązanie za pomocą pilota lub telefonu dotyczy realizacji wymogów: pkt. IV 1.12, 3.4 I i 4.5
24	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 1.14.</p> <p>W jakim celu ma zostać zamontowana wysepka pod terminal ? Czy sam terminal nie powinien być dostosowany dla wjazdu samochodów ciężarowych?</p>	Wysepka stanowi rozgraniczenie pasów wjazd i wyjazd co gwarantuje bezkolizyjność od strony ul. Legii Wrzesińskiej.
25	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 3.4. ppkt I</p> <p>Prosimy o wyjaśnienie, jaką funkcję ma pełnić opcja sterowania szlabanem za pomocą kart zbliżeniowych operatora, pilota lub telefonu. Czy Zamawiający oczekuje specjalnego czytnika służącego do autoryzacji personelu technicznego? Czy Zamawiający dopuszcza możliwość autoryzacji za pośrednictwem kodu wpisywanego w centrali szlabanu?</p> <p>Czy chodzi o możliwość sterowania szlabanem? Jeżeli tak,</p>	Ma pełnić funkcję sterowania szlabanem zgodnie z pkt. 3.4I OPZ.

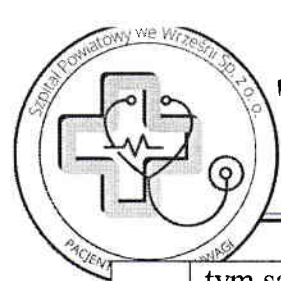




"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

	prosimy o dopisanie Wnosimy również o dodanie do pkt 3.4.1 możliwości zdalnego zarządzania szlabanem, przez dedykowane konto użytkownika dostępne z poziomu przeglądarki internetowej, dostępne z każdego urządzenia z dostępem do internetu, co jest powszechnym już w tych czasach rozwiązaniem.	
26	<p>Dot. zapisu OPZ pkt. 4.5.</p> <p>W związku z wymaganiami określonymi w punkcie 4.5, prosimy o wyjaśnienie kwestii dotyczącej funkcji zmiany trybu pracy terminala za pomocą specjalnych kart operatora, pilota lub telefonu. Zgodnie z tym punktem, zmiana trybu pracy terminala powinna umożliwiać m.in. całkowite otwarcie parkingu, całkowite zamknięcie parkingu, powrót do pracy automatycznej oraz wyjazd po pętli. Jeśli terminal posiada jedynie funkcję interkomu, uważamy, że funkcja zmiany trybu pracy terminala została umieszczona omyłkowo, ponieważ dotyczy de facto funkcji szlabanu, opisanej w punkcie 3.4.1. Zgodnie z punktem 3.4.1, sterowanie szlabanem ma być możliwe za pomocą kart zbliżeniowych operatora, pilota lub telefonu. Obecne zapisy wydają się być sprzeczne i prowadzą do braku możliwości spełnienia warunku, gdyż nie są logiczne. Prosimy o weryfikację tych zapisów oraz dostosowanie wymagań w taki sposób, aby były spójne i możliwe do zrealizowania. Wnosimy również o dodanie do pkt 3.4.1 możliwości zdalnego zarządzania szlabanem (blokowania w pozycji otwartej/zamkniętej, zmiany trybu pracy itd.) przez dedykowane konto użytkownika dostępne z poziomu przeglądarki internetowej, dostępne z każdego urządzenia z dostępem do Internetu.</p>	<p>Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.</p> <p>Zamawiający oczekuje terminali połączonych z innymi urządzeniami systemu spełniającego funkcje wymienione w OPZ.</p> <p>Urządzenie wolnostojące wyposażone w czytnik kart lub inną technologię pozwalającą zrealizować wymagania określone w pkt. 4.5. Wszystkie elementy mają być wbudowane wewnątrz i tym samym zamawiający wyklucza słupki itp. rozwiązania</p>
27	Czy zamawiający wyraża zgodę na: szlabany z silnikiem asynchronicznym 3-fazowym z przekładnią w kąpieli olejowej? Tak zbudowany szlaban gwarantuje najwyższą sprawność i bezawaryjność. Podane parametry szlabanu w dokumentacji przetargowej wymuszają zastosowanie takiego rozwiązania.	Zamawiający dopuszcza.
28	Czy zamawiający dopuszcza w kasie automatycznej wandaloodporny wyświetlacz dotykowy TFT - 7" o wysokiej rozdzielczości?	Zamawiający nie dopuszcza
29	Proszę o wyjaśnienie - przez określenie terminal rozumie się: urządzenie wolnostojące wyposażone w czytnik kart RFID 125kHz, intercom dwukierunkowy wywoływany przyciskiem SOS, wyświetlacz LCD pokazujący komunikaty dla użytkowników i serwisowe, datę, godzinę, wyposażony w czujnik temperatury i wentylator, detektor pętli, odbiornik SOS, wszystkie urządzenia mają być wbudowane wewnątrz i	<p>Zamawiający oczekuje terminali połączonych z innymi urządzeniami systemu spełniającego funkcje wymienione w OPZ</p> <p>Urządzenie wolnostojące wyposażone w czytnik kart lub inną technologię pozwalającą</p>



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

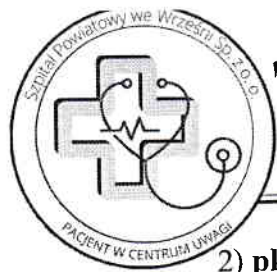
	tym samym zamawiający wyklucza słupki itp. rozwiązania?	zrealizować wymagania określone w pkt. 4.5 . Wszystkie elementy mają być wbudowane wewnątrz i tym samym zamawiający wyklucza słupki itp. rozwiązania
30	Czy zamawiający wymaga, aby terminal gwarantował pracę również w okresie, gdy serwery są offline dotyczy to również kart operatora?	Tak
31	Czy zamawiający wymaga działania parkingu w szczególnym momencie tylko dla posiadaczy kart abonamentowych?	Nie
32	Czy zamawiający wymaga potwierdzenia pieczęcią i podpisem autentyczności kart produktu przez producenta?	Tak
33	Czy zamawiający zakłada w przyszłości wykorzystanie tras kabli systemu parkingowego do własnego użytku np. w celu położenia okablowania monitoringu. Jeśli tak to w jakim zakresie?	Tak. Wymaga arota o średnicy min. 10 cm.
34	Na jaki okres zamawiający wymaga bezpłatnego wsparcia producenta dotyczącego interfejsu, oprogramowania bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat utrzymania takiego wsparcia i aktualizacji?	Na czas gwarancji zgodnie z zapisami umowy § 9 ust 14 i 15.
35	W jaki sposób zamawiający będzie weryfikował czasy interwencji serwisowych?	Zgodnie z zapisami umowy.
36	Czy zamawiający przewiduje w przyszłości rozbudowę systemu np. w strefy lub kolejne wjazdy / wyjazdy?	Zamawiający nie wyklucza rozbudowy, ale obecnie nie ma planów w tym zakresie.

Na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) Zamawiający modyfikuje zapisy SWZ poprzez zmianę :

1) pkt. 10 (Przedmiotowe środki dowodowe)

1) Zamawiający wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych wraz z ofertą:

1.	Zamawiający wymaga dostarczenia dla wszystkich elementów systemu tj.: <ul style="list-style-type: none">- systemu zarządzania i serwera,- kasay automatycznej,- kamery ANPR,- szlaban,- terminalu wyjazdowego, wyjazdowego kart produktu/specyfikacji technicznych producenta. Jeżeli karta produktu/specyfikacji technicznych producenta nie posiada wszystkich Zamawiający wymaga oświadczenia producenta potwierdzającego, że zaofertowany produkt posiada wszystkie wymagania określone w OPI.
----	---



"Szpital Powiatowy we Wrześni" Sp. z o. o.

w restrukturyzacji

2) pkt. 17 (Termin związania ofertą)

- Wykonawca pozostaje związany ofertą do dnia **19.06.2024r.**

3) pkt 19 ppkt. 1 Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

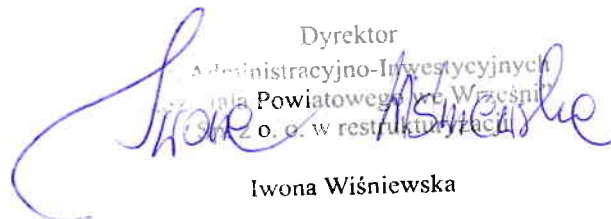
Oferty należy złożyć w terminie do dnia **20.06.2024r. do godz. 10:00** przy użyciu Platformy pod adresem: https://platformazakupowa.pl/pn/szpital_wrzesnia w zakładce „Oferty” zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na Platformie Zakupowej

4) pkt. 20 ppkt. 1 - termin otwarcia ofert

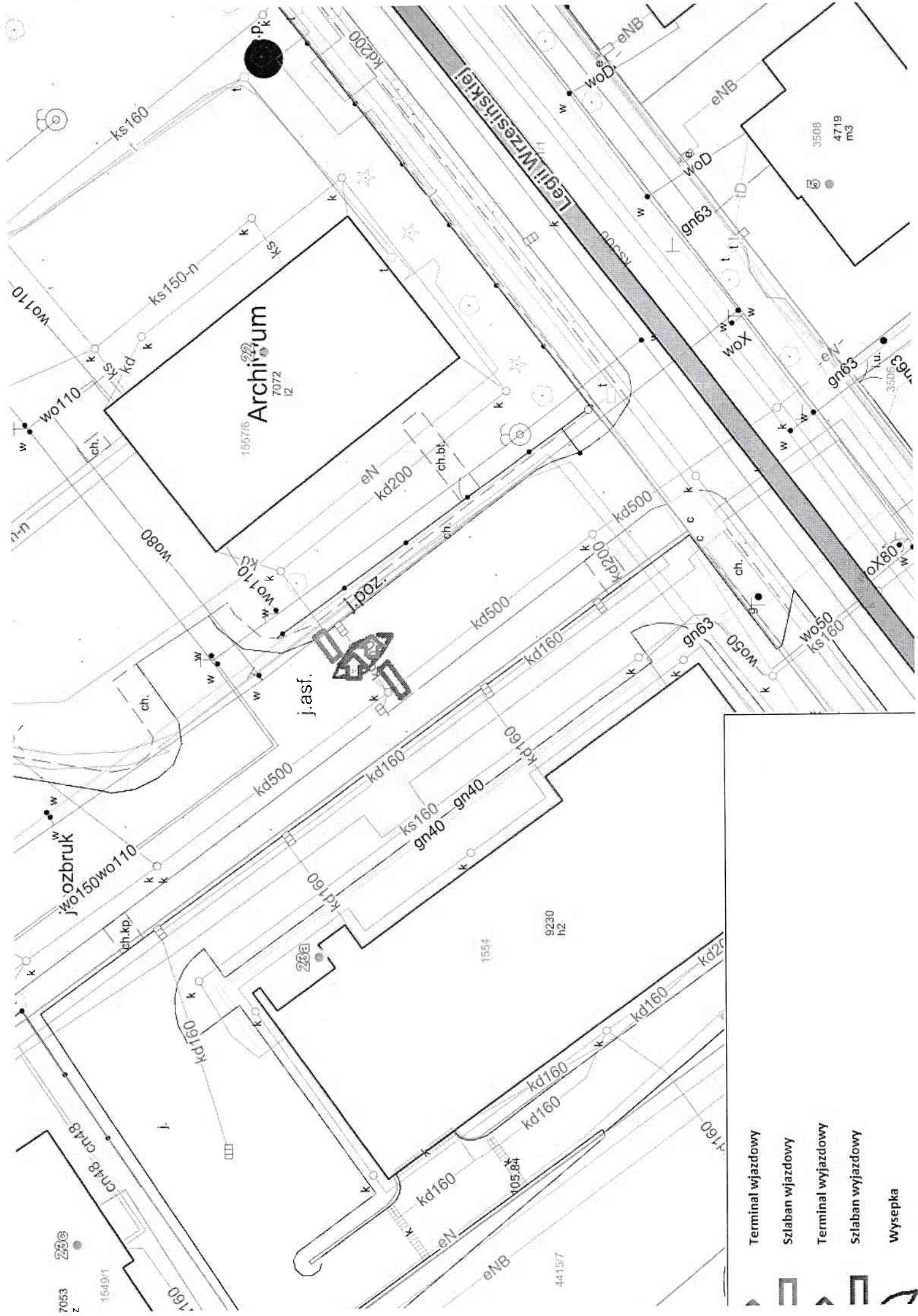
1) Otwarcie ofert nastąpi w dniu **20.06.2024r. o godz. 10:15**, za pośrednictwem Platformy, poprzez użycie aplikacji do szyfrowania ofert dostępnej na stronie <https://platformazakupowa.pl>.

Proszę o uwzględnienie wprowadzonych modyfikacji.

Dyrektor
Biuro Administracyjno-Inwestycyjne
Szpitala Powiatowego we Wrześni
Sp. z o.o. w restrukturyzacji



Iwona Wiśniewska



- Terminal wjazdowy
- Szlaban wjazdowy
- Terminal wyjazdowy
- Szlaban wyjazdowy
- Wysepka