**Załącznik 7b**

**UMOWA Nr ………………………**

**na zakup sprzętu komputerowego w ramach projektu nr RPMA.10.01.01-14-b506/18 pt. „Torami nowej edukacji – wykształcenie, kreatywność i innowacyjność drogą do lepszej przyszłości uczniów Mińska Mazowieckiego”.**

W dniu ……………………….. pomiędzy **Miastem Mińsk Mazowiecki**, z siedzibą: 05-300 Mińsk Mazowiecki, ul. Konstytucji 3 Maja 1, zwanym dalej **Kupującym**, NIP 822-214-65-99, Regon 711582598 reprezentowanym przez:

**Burmistrza Miasta - p. Marcina Tomasza Jakubowskiego,**

**przy kontrasygnacie Skarbnika Miasta p. Grażyny Stachowicz,**

a

…………………………………………………………………..,

zwanym w dalszej części umowy **Sprzedającym**,

**reprezentowanym przez: ……………………………………………………………… w wyniku przeprowadzonego postepowania w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych** zawarto umowę o następującej treści :

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest dostawa wraz z instalacją, konfiguracją i uruchomieniem pracowni językowej na 24 stanowiska uczniowskie i 1 stanowisko nauczycielskie zgodnie z załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.

2. Dostarczany w ramach umowy sprzęt musi być fabrycznie nowy i nieużywany wolny od wad fizycznych i prawnych oraz dostarczony w oryginalnym opakowaniu, oznaczonym zgodnie z obowiązującymi przepisami, a jego jakość powinna odpowiadać wymaganiom polskich norm oraz norm branżowych oraz być zgodny z rozporządzeniem ministra edukacji narodowej i sportu w sprawie bezpieczeństwa i higieny w publicznych i niepublicznych szkołach i placówkach.

3. Dostarczony przedmiot zamówienia musi spełniać wymagania techniczne, jakościowe i użytkowe zawarte w aktualnej dokumentacji do produkcji seryjnej.

4. Kupujący nie dopuszcza dostaw częściowych.

**§2**

Termin realizacji umowy – **…………………………** dni od dnia zawarcia umowy.

**§3**

1. Asortyment zostanie dostarczony do Szkoły Podstawowej nr 6 przy ul. Sosnkowskiego 1.
2. Dostawa powinna być zrealizowana w godzinach pracy placówki oświatowej i po uprzednim telefonicznym uzgodnieniu z Kupującym (nr telefonu 25 ………………………………….).
3. Koszt dostawy, instalacji i pierwszego uruchomienia asortymentu obciąża Sprzedającego.
4. Do czasu odbioru asortymentu przez Kupującego ryzyko wszelkich niebezpieczeństw związanych z ewentualnym uszkodzeniem, utratą sprzętu lub szkodami powstałymi w transporcie ponosi Sprzedający.

**§4**

1. Kupujący zapłaci Sprzedającemu za realizację przedmiotu umowy cenę brutto wynoszącą
**……………………** zł, (słownie: ………………………………………) w tym obowiązujący podatek VAT zgodnie z ofertą z dnia …………...
2. Kwota określona w ust. 1 zawiera wszelkie koszty, łącznie z kosztami ogólnymi, związanymi z realizacją przedmiotu umowy, a w szczególności niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy tj. w szczególności koszty ubezpieczenia, wniesienia, uruchomienia dostarczanego sprzętu itp.
3. Rozliczenie za wykonane dostawy odbędzie się na podstawie faktury wystawionej po zakończeniu i odbiorze całości dostawy, będącej przedmiotem zamówienia.
4. Dokumentem potwierdzającym wykonanie przez Sprzedającego obowiązków wynikających z niniejszej umowy będzie protokół odbioru, sporządzony w miejscu dostawy podpisany przez Kupującego, Sprzedającego oraz kierownika danej placówki oświatowej
5. Zapłata za wykonanie przedmiotu umowy nastąpi przelewem z konta Kupującego na konto Sprzedającego ………………………………………………. w terminie do 30 dni od daty otrzymania faktury. Podstawą do wystawania faktury będzie protokół, o których mowa w ust. 4
6. Sprzedający bez zgody Kupującego nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na rzecz osoby trzeciej.

**§5**

1. Kupującym oświadcza że osobą uprawnioną do kontaktów ze Sprzedającym jest …………………………..tel. e-mail ………………………………
2. Sprzedający oświadcza, że osobą uprawnioną do kontaktów z Kupującym jest …………………………. Tel. …………………………… e-mail

§6.

1. Kupujący oświadcza, że przedmiot umowy będzie realizowany samodzielnie/ przy pomocy podwykonawców.
2. W przypadku powierzenia przez Sprzedającego wykonania części przedmiotu umowy Podwykonawcom Sprzedający ponosi wobec Kupującego pełną odpowiedzialność za jego należyte wykonanie zgodnie z obowiązującymi przepisami.
3. Podwykonawcę w stosunkach z Kupującym reprezentuje Sprzedający

**§7**

1. Sprzedający udziela na dostarczony przedmiot umowy rękojmi za wady i gwarancji jakości zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 9 umowy licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia, z zastrzeżeniem, że gwarancja i rękojmia nie może być krótsza niż 24 miesiące.
2. Wszelkie koszty związane z wykonaniem obowiązków gwarancyjnych ponosi Sprzedający.
3. Sprzedający zobowiązany jest podjąć niezwłoczne działania w celu usunięcia wady lub usterki uniemożliwiającej korzystanie z przekazanego sprzętu.
4. Usunięcie wady/usterki o której mowa w ust 3 uważa się za skuteczne usunięcie z chwilą podpisania przez Kupującego protokołu z usunięcia wady/usterki, przy czym usunięcie wady/usterki nie może być dłuższe niż 36 godz. od momentu jej zgłoszenia.
5. Do napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy Sprzedający zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych materiałów i urządzeń o parametrach nie gorszych niż uszkodzone.
6. Sprzedający nie może odmówić usunięcia wad/ usterek ze względu na wysokie koszty z tym związane.
7. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady przysługują także po terminach upływu okresów gwarancji jeżeli były zgłoszone przed upływem tych terminów.
8. Udzielona przez Sprzedającego gwarancja jest pełna, bez żadnych wyłączeń i obejmuje wady jakościowe, w tym wady ukryte stwierdzone podczas użytkowania asortymentu (z wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych do powstania, których przyczynił się użytkownik sprzętu korzystając z niego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi).
9. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości nie wyłączają odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
10. Karta Gwarancyjna stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy

**§8**

1. Sprzedający zapłaci Kupującemu kary umowne w wysokości 0,2% ceny, o której mowa w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w realizacji umowy, liczony od terminu wykonania, o którym mowa w §2.
2. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 0,1% ceny o której mowa w §4 ust. 1 za każdy dzień zwłoki w usunięciu wady/usterki, liczony od terminu na jej usunięcie.
3. Sprzedający zapłaci Kupującemu karę umowną w wysokości 10% ceny o której mowa w §4 ust 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego.
4. Kupujący zapłaci Sprzedającemu karę umowną w wysokości 10% ceny o której mowa w §4 ust 1 w przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
5. Kupujący może odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego w terminie 30 dni od bezskutecznego upływu terminu realizacji umowy.
6. Kupujący ma prawo odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości, o zaistnieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić podstawowemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
7. Łączna wartość kar umownych płaconych przez każdą ze Stron drugiej Stronie nie może przekroczyć kwoty stanowiącej 30% ceny, o której mowa w §4 ust. 1, przy czym Strony zachowują bez ograniczeń prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.

**§9**

1. Kupujący dopuszcza wprowadzenie zmian umowy, w zakresie poniżej wskazanym w szczególności w przypadku gdy konieczność wprowadzenia takich zmian wynikałaby z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy:

1) zmiany terminu wykonania umowy – gdy z powodu działania siły wyższej nie jest możliwe wykonanie przedmiotu umowy w umówionym terminie, bądź gdy niewykonanie umowy w terminie wyniknie z przyczyn leżących po stronie Kupującego lub Sprzedającego,

2) przedłużenia terminu wykonania umowy o okres nie dłuższy niż okres trwania postępowania odwoławczego przed Krajową Izbą Odwoławczą oraz sądem powszechnym, w przypadku, gdy zostało wniesione odwołanie w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;

2. Zmiana postanowień zawartej umowy może nastąpić za zgodą obu Stron wyrażoną na piśmie, w formie aneksu do umowy.

 3. W celu dokonania zmian zapisów umowy wnioskowanych przez Sprzedającego zobowiązany jest on pisemnie wystąpić z propozycją zmiany warunków umowy wraz z ich uzasadnieniem.

 **§ 10**

1. Strony zobowiązują się w czasie obowiązywania umowy, a także po jej zakończeniu, do traktowania jako poufnych wszelkich informacji, które zostaną im udostępnione lub przekazane w związku z wykonaniem umowy, nie udostępniania ich w jakikolwiek sposób osobom trzecim bez pisemnej zgody Strony, której dane poufne dotyczą i wykorzystania ich tylko do celów określonych w umowie.

2. Obowiązek zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie dotyczy informacji, które:

1) w czasie ich ujawnienia były publicznie znane;

2) których obowiązek ujawnienia wynika z obowiązującego przepisu prawa, orzeczenia sądu lub decyzji innego uprawnionego organu władzy, z zastrzeżeniem niezwłocznego powiadomienia drugiej Strony, której dane poufne dotyczą o takim obowiązku i zabezpieczenia poufności tych informacji.

§ 11

1. Strony niniejszej umowy przetwarzają nawzajem dane osobowe w celu spełnienia wymogów kontraktowych, tj. konieczności dysponowania danymi osobowymi na potrzeby wykonania zawartej umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem – na podstawie art. 6 ust. 1 lit b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwanego dalej: RODO).
2. Sprzedający spełni obowiązek informacyjny wynikający z art. 14 RODO w imieniu Kupującego wobec osób, o których mowa w § 5 ust. 2 lub innych osób, którymi Sprzedający będzie się posługiwał przy wykonywaniu umowy. W celu wykonania powyższego zobowiązania, Sprzedający poinformuje każdą z tych osób o tym, że:
3. z chwilą udostępnienia Kupującemu jej danych osobowych, administratorem tych danych staje się Kupujący;
4. Kupujący zapewnia kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Kupującego za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej: iod@umminskmaz.pl lub pisemnie na adres siedziby Kupującego z dopiskiem IOD;
5. dane osobowe przetwarzane będą przez Kupującego na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO w celu realizacji niniejszej umowy;
6. odbiorcami danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania na podstawie obowiązujących przepisów prawa oraz podmioty, które przetwarzają je na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, tzw. podmioty przetwarzające;
7. dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania umowy oraz w celach archiwalnych przez okres wynikający z ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach (Dz. U. z 2020 r. poz. 164 z późn. zm.) oraz aktów wykonawczych do tej ustawy;
8. podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy;
9. w odniesieniu do danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
10. osobie, której dane osobowe dotyczą, przysługuje:
* na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych jej dotyczących;
* na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania danych osobowych jej dotyczących;
* na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
* prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy osoba, której dane dotyczą uzna, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

9) osobie, której dane osobowe dotyczą, nie przysługuje:

* w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
* prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
* na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania danych osobowych osoby, której dane dotyczą, jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO;

10) źródłem pozyskania danych osobowych jest Sprzedający.

1. W odniesieniu do osób reprezentujących Kupującego, w tym osób, o których mowa w § 5 ust. 1 umowy oraz do osób, które w imieniu Kupującego będą realizować umowę lub będą współdziałać z Sprzedającego przy jej realizacji:
2. Kupujący, po wcześniejszym przekazaniu przygotowanej przez Sprzedającego klauzuli informacyjnej, spełni obowiązek informacyjny wobec każdej osoby, której dane osobowe zostały wpisane w treści umowy jako dane osoby reprezentującej Kupującego lub jako dane osoby działającej lub współdziałającej w imieniu Kupującego przy wykonywaniu umowy;
3. Kupujący oświadcza, że w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania lub współdziałania, w jakiejkolwiek formie lub zakresie, przy wykonywaniu umowy osób innych niż wymienione w jej treści, po wcześniejszym przekazaniu przygotowanej przez Sprzedającego klauzuli informacyjnej Kupujący, najpóźniej wraz z przekazaniem Sprzedającemu danych osobowych, spełni obowiązek informacyjny wobec każdej z tych osób,
4. Sprzedający oświadcza, że informacje określone w przygotowanej przez niego klauzuli informacyjnej są zgodne z rzeczywistym stanem, w tym z zasadami i rozwiązaniami organizacyjnymi przyjętymi i stosowanymi przez Sprzedającego w zakresie ochrony danych osobowych. Sprzedający zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Kupującego w każdym przypadku zmiany, potrzeby uzupełnienia lub utraty aktualności którejkolwiek z informacji ujętych w klauzuli informacyjnej przygotowanej przez Sprzedającego.

**§12**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Ewentualne kwestie sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej Umowy, Strony rozstrzygać będą polubownie.
3. W przypadku nie dojścia do porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Kupującego.
4. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
5. Integralną części umowy stanowi:
6. Oferta
7. Specyfikacja warunków zamówienia

**§13**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Kupującego oraz jeden dla Sprzedającego.

 **Sprzedający:** **Kupujący:,**

**Załącznik nr 2**

 **KARTA GWARANCYJNA NR**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| ZAMAWIAJĄCY UPRAWNIONY Z TYTUŁU GWARANCJI |

 | MIASTO MIŃSK MAZOWIECKIul. Konstytucji 3 Maja 105-300 Mińsk Mazowiecki |
|

|  |
| --- |
| GWARANT – WYKONAWCA |
|  |
|  |

 |  |
|

|  |
| --- |
|  DATA ODBIORU KOŃCOWEGO  |

 |  |

Stosownie do ustaleń umowy nr ………………… z dnia ………………………………… r., której przedmiotem jest ……………………………………………………..”, które jest realizowane w ramach projektu nr RPMA.10.01.01-14-b506/18 pt. „Torami nowej edukacji – wykształcenie, kreatywność i innowacyjność drogą do lepszej przyszłości uczniów Mińska Mazowieckiego udzielam gwarancji na cały zakres wykonania przedmiotu zamówienia. Jednocześnie udzielam gwarancji jakości na wykonaną w ramach realizacji w/w zamówienia dostawę i montaż sprzętu TIK do 6 placówek oświatowych, dla których Miasto Mińsk Mazowiecki jest organem prowadzacym.

Okres gwarancji i rękojmi:

Gwarant udziela na dostarczony przedmiot umowy rękojmi za wady i gwarancji jakości dla poszczególnych urządzeń zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 9 do specyfikacji warunków zamówienia licząc od dnia odbioru przedmiotu zamówienia z zastrzeżeniem że gwarancja i rękojmia nie może być krótsza niż 24 miesiące. Jeżeli gwarancje producenta obejmują dłuższy okres czasu niż gwarancje Gwaranta, po upływie terminu gwarancji Gwarnta obowiązują gwarancje producenta na poszczególne urządzenia;

WARUNKI GWARANCJI:

1. Sprzedający zobowiązany jest podjąć niezwłoczne działania w celu usunięcia wady lub usterki uniemożliwiającej korzystanie z przekazanego sprzętu.
2. Usunięcie wady/usterki uważa się za skuteczne usunięcie z chwilą podpisania przez Kupującego protokołu z usunięcia wady/usterki, przy czym usunięcie wady/usterki nie może być dłuższe niż 36 godz. od momentu jej zgłoszenia.
3. Do napraw gwarancyjnych przedmiotu umowy Sprzedający zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych materiałów i urządzeń o parametrach nie gorszych niż uszkodzone.
4. Sprzedający nie może odmówić usunięcia wad/ usterek ze względu na wysokie koszty z tym związane.
5. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości i rękojmi za wady przysługują także po terminach upływu okresów gwarancji jeżeli były zgłoszone przed upływem tych terminów.
6. Udzielona przez Sprzedającego gwarancja jest pełna, bez żadnych włączeń i obejmuje wady jakościowe, w tym wady ukryte stwierdzone podczas użytkowania asortymentu (z wyjątkiem uszkodzeń mechanicznych do powstania, których przyczynił się użytkownik sprzętu korzystając z niego w sposób niezgodny z instrukcją obsługi).
7. Roszczenia z tytułu gwarancji jakości nie wyłączają odpowiedzialności Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy.
8. Zakres usług serwisu gwarancyjnego obejmuje również dojazd i pracę osób wykonujących czynności serwisowe w imieniu Gwaranta.
9. Serwis gwarancyjny świadczony będzie w miejscu użytkowania sprzętu. Jednakże w przypadku konieczności wykonania naprawy w serwisie Gwaranta, Gwarant zapewni na własny koszt odbiór sprzętu do naprawy i jego dostawę po dokonaniu naprawy oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy. Ze względu na obowiązujące przepisy związane z ochroną danych osobowych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do pozostawienia dysku twardego lub innych nośników danych w przypadku konieczności wykonania naprawy w zewnętrznym serwisie Gwaranta.
10. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Gwaranta na nowy, wolny od wad. Uszkodzony nośnik danych nie podlega zwrotowi Gwaranta.
11. Części lub podzespoły z wyłączeniem dysków twardych, które zostaną wymienione w ramach usług serwisu gwarancyjnego stają się własnością Gwaranta, który zobowiązuje się do ich bezpośredniego odbioru od Zamawiającego i utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
12. W przypadku wymiany części lub podzespołów, Gwarant zobowiązany jest do dostarczenia karty gwarancyjnej (jeśli ich producent udziela odrębnej gwarancji) wraz z jej tłumaczeniem na język polski. Sprzedający zobowiązany jest użyć fabrycznie nowych materiałów i urządzeń o parametrach nie gorszych nisz uszkodzone
13. W razie nie usunięcia przez Gwaranta wad lub usterek objętych gwarancją w wyznaczonym terminie lub sprzecznie z warunkami gwarancji, Zamawiający może usunąć je na koszt Gwaranta we własnym zakresie lub zlecić ich usunięcie osobie trzeciej, z zachowaniem swoich praw wynikających z gwarancji, chyba że działanie Zamawiającego lub osoby trzeciej spowoduje uszkodzenie naprawianego sprzętu. W przypadku skorzystania z powyższego uprawnienia Zamawiający zobowiązany jest, w formie pisemnej, do niezwłocznego powiadomienia Gwaranta o tym fakcie. Zamawiający powiadomi Gwaranta o zakresie wykonanych prac (napraw, zmian, wymiany na nowe urządzenie itp.), w takim przypadku Gwarant zobowiązany jest wypłacić Zamawiającemu kwotę stanowiącą równowartość poniesionego przez Zamawiającego kosztu wykonania tych prac.
14. W okresie gwarancji Gwarant zobowiązany jest do wykonywania, w miejscu lokalizacji przedmiotu zamówienia, następujących usług:
15. napraw uszkodzeń spowodowanych wadami technicznymi, technologicznymi i materiałowymi przy wykorzystaniu nowych nie regenerowanych, nie używanych części i podzespołów;
16. testowania poprawności działania sprzętu po wykonaniu jego naprawy;
17. telefonicznej pomocy przy rozwiązywaniu problemów dotyczących sprzętu, zwanych dalej „usługami serwisu gwarancyjnego”.
18. W ramach gwarancji wskazanej w ust.1 Sprzedający zapewni:
19. możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela na terytorium RP;
20. dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta sprzętu/zestawu poprzez aktywny link strony producenta - Zamawiający wymaga, aby wyszukiwanie sterowników możliwe było zarówno poprzez podanie modelu jak i numeru seryjnego komputera.
21. W przypadku ujawnienia w okresie gwarancji i rękojmi wady lub usterki asortymentu, Sprzedający zobowiązany jest odpowiednio do usunięcia wady lub usterki poprzez wymianę lub naprawę asortymentu w terminie nie przekraczającym 36 godz., licząc od daty złożenia reklamacji. Okres gwarancji ulega wydłużeniu o czas wykonania naprawy.
22. Asortyment będzie naprawiany w siedzibie placówki oświatowej.
23. W przypadku braku możliwości naprawy asortymentu w siedzibie Kupującego, Sprzedający będzie odbierał asortyment od Kupującego do naprawy (z wyjątkiem dysków twardych) i naprawiał go w punktach serwisowych posiadających autoryzację producenta sprzętu. Koszt odbioru i zwrotu asortymentu z i do siedziby Kupującego ponosi Sprzedający.
24. Po trzeciej naprawie asortymentu, jeżeli nadal wykazuje on wady, Sprzedający wymieni go na nowy, wolny od wad, o parametrach nie gorszych niż wskazane w załączniku do umowy, w terminie do 2 dni roboczych – licząc od dnia złożenia przez Kupującego trzeciej reklamacji.
25. Kupujący zastrzega sobie możliwość otwierania obudowy komputera w celu instalacji dodatkowych podzespołów bez utraty gwarancji.
26. Prawa i obowiązki Stron, które nie są uregulowane w niniejszej Karcie gwarancyjnej regulowane będą w oparciu o przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa.

**Podpis Zamawiajacego Podpis Gwaranta**