

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem postępowania jest świadczenie przez Wykonawcę usługi stałego symetrycznego dostępu do Internetu oraz cyfrowego łącza głosowego ISDN PRA 30B+D w budynku Urzędu Gminy Pruszcz Gdański w Juszkowie przy ulicy Zakątek 1 przez okres 24 miesięcy.

WYMAGANIA:

I. Głosowe łącze cyfrowe

1. Głosowe łącze cyfrowe komutowane ISDN PRA 30B+D w technologii światłowodowej od węzła operatora do centrali PBX Zamawiającego. Światłowód wymagany na całej drodze do infrastruktury sieciowej Wykonawcy. Wyklucza się stosowanie technologii VOIP, oraz bezprzewodowej (np. LTE, 5G, podłączenia radiowego).
2. Wymagane jest zachowanie podanych niżej numerów telefonów: wiązka DDI od numeru 58 692 94 00 do 58 692 94 99 plus kolejna wiązka 100 numerów DDI w numeracji od 58 764 48 00 do 58 764 48 99.
3. Łącze ISDN PRA (30B+D) umożliwi prowadzenia 30-stu niezależnych rozmów telefonicznych jednocześnie.
4. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni bezpłatną i nielimitowaną ilość połączeń na telefony komórkowe i stacjonarne na terenie kraju.
5. Łącze umożliwi prezentację numeru przychodzącego (CLIP), blokadę prezentacji numeru (CLIR), prezentację numeru abonenta dołączonego (COLP), blokadę prezentacji numeru abonenta dołączonego (COLR).
6. Terminal łącza ISDN PRA (30B+D) zainstalowany będzie w pomieszczeniu technicznym Zamawiającego (serwerownia).
7. Zamawiający zapewni zasilanie 230V.
8. Czas usunięcia awarii łącza ISDN PRA do 12 godzin od momentu zgłoszenia do operatora.
9. Wykonawca zapewni infolinię (nr telefoniczny, adres e-mailowy) do zgłaszania awarii i usterek łącza ISDN PRA.
10. Termin uruchomienie usługi głosowej na łączu ISDN PRA (30B+D) : od **05.09.2023r.** - zachowując ciągłość świadczonych obecnie usług.
11. Okres zawarcia umowy na świadczenie usługi głosowej na łączu ISDN PRA (30B+D) to 24 miesiące.
12. Rozpoczęcie świadczenia usługi winno umożliwić niezakłócone i ciągłe (bez jakichkolwiek przerw technicznych) korzystanie z łącza ISDN PRA (30B+D) nie później niż od **05.09.2023r.** Ewentualne prace związane ze zmianą operatora muszą być prowadzone w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, tj. po godz. 17:00 w dni robocze oraz bez ograniczeń czasowych w dni wolne od pracy lub w dni świąteczne – po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego. Organizacja prac Wykonawcy nie może utrudniać bieżącej działalności Zamawiającego.
13. Wykonawca przeprowadzi na swój koszt wszystkie niezbędne prace związane z ewentualną modyfikacją i konfiguracją centrali telefonicznej Zamawiającego.

14. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z utrzymaniem łącza telekomunikacyjnego (światłowodu)

15. W przypadku nie dotrzymania terminu uruchomienia usługi od 05.09.2023r. , Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z utrzymaniem usługi przez Zamawiającego u obecnego operatora.

16. Zamawiający nie dopuszcza żadnych dodatkowych opłat za inicjację połączeń i czas ich trwania do sieci stacjonarnych oraz do sieci komórkowych na terenie kraju. Pozostałe rodzaje połączeń będą taryfikowane zgodnie z zasadami przyjętymi przez Wykonawcę dla usług publicznych (**Zamawiający wymaga załączenia cennika usług do postępowania**)

17. Wszelkie opłaty związane z uruchomieniem, aktywacją i funkcjonowaniem zamawianej usługi muszą być wliczone w oferowaną cenę.

18. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia. Odpowiedzialność za uszkodzenia, usterki i inne wady w wewnętrznej infrastrukturze Zamawiającego powstałe w czasie montażu urządzeń/sprzętu oraz uruchamiania usług ponosi w pełnym zakresie Wykonawca.

19. Ceny podane w ofercie przez Wykonawcę są cenami maksymalnymi i nie mogą być zmienione na wyższe w trakcie obowiązywania umowy. Dopuszcza się możliwość zmiany podanych cen w trakcie trwania umowy na korzystniejsze dla Zamawiającego, lecz nie może to nieść za sobą zwiększenia obciążeń finansowych dla Zamawiającego.

20. W przypadku ewentualnego przeniesienia numerów telefonicznych przy zmianie dotychczasowego dostawcy usług całą procedurę po podpisaniu umowy przeprowadzi w imieniu Zamawiającego Wykonawca zamówienia na swój koszt.

II. Łącze internetowe :

1. Łącze symetryczne do Internetu główne, pasmo gwarantowane - **200/200 Mbps/s w technologii światłowodowej** od węzła operatora do centrali serwerowni w budynku Zamawiającego . Światłowód wymagany na całej drodze do infrastruktury sieciowej Wykonawcy. Wyklucza się stosowanie technologii bezprzewodowej (np. LTE , 5G , podłączenia radiowego) .

2. Adresacja IPv4 - podsiecią 8-u adresów (maska 255.255.255.248).

3. Instalacja w pomieszczeniu technicznym w szafie teletechnicznej typu RACK 19" Zamawiającego (serwerownia).

4. Zamawiający zapewni zasilanie 230V w serwerowni.

5. Brak limitów pobierania i wysyłania danych do Internetu.

6. Oferowana usługa musi zapewniać Nielimitowaną ilość otwartych sesji, brak blokowania usług i protokołów w Internecie oraz możliwość użytkowania dowolnej liczby urządzeń w przypadku zastosowania przez Zamawiającego translacji adresów (NAT).

7. Stały dostęp do Internetu przez 24/7/365 dni.

8. Czas usunięcia awarii do 12 godzin od momentu zgłoszenia do operatora.

9. Wykonawca zapewni infolinię (nr telefoniczny, adres e-mailowy) do zgłaszania awarii i usterek łącza internetowego).

10. Termin uruchomienia usługi : **od 05.09.2023r.** - zachowując ciągłość świadczonych obecnie usług.

11. Okres zawarcia umowy na świadczenie usługi dostępu do Internetu to 24 miesiące.

12. Rozpoczęcie świadczenia usług winno umożliwić niezakłócone i ciągłe (bez jakichkolwiek przerw technicznych) korzystanie z usługi nie później niż od 05.09.2023r. Ewentualne prace związane ze zmianą operatora, muszą być prowadzone w godzinach wskazanych przez Zamawiającego, tj. po godz. 17:00 w dni robocze oraz bez ograniczeń czasowych w dni wolne od pracy lub w dni świąteczne – po uprzednim zawiadomieniu Zamawiającego. Organizacja prac Wykonawcy nie może utrudniać bieżącej działalności Zamawiającego.

13. Wykonawca zapewni możliwość odpłatnego skorzystania z usługi chroniącej przed atakami DDOS na zaoferowanym łączu.

14. Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z utrzymaniem łącza telekomunikacyjnego (światłowodu)

15. W przypadku nie dotrzymania terminu uruchomienia usługi od 05.09.2023r. , Wykonawca pokryje wszelkie koszty związane z utrzymaniem usługi przez Zamawiającego u obecnego operatora.

16. Wszelkie opłaty związane z uruchomieniem, aktywacją i funkcjonowaniem zamawianej usługi muszą być wliczone w oferowaną cenę.

17. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia. Odpowiedzialność za uszkodzenia, usterki i inne wady w wewnętrznej infrastrukturze Zamawiającego powstałe w czasie montażu urządzeń/sprzętu oraz uruchamiania usług ponosi w pełnym zakresie Wykonawca.

18. Ceny podane w ofercie przez Wykonawcę są cenami maksymalnymi i nie mogą być zmienione na wyższe w trakcie obowiązywania umowy. Dopuszcza się możliwość zmiany podanych cen w trakcie trwania umowy na korzystniejsze dla Zamawiającego, lecz nie może to nieść za sobą zwiększenia obciążeń finansowych dla Zamawiającego.

WYMAGANIA FORMALNE

1. W postępowaniu mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy:

- zostali wpisani do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, zgodnie z art. 10 ust. 1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. z 2021 r. poz. 756.), konieczne będzie załączenie do oferty dokumentu potwierdzającego wpis,
- oświadczają, że posiadają wiedzę i doświadczenie niezbędne do wykonania zamówienia, tj. w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w postępowaniu (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy, w tym okresie) należycie wykonują (rozpoczęli i aktualnie realizują) lub należycie wykonali (rozpoczęli i zakończyli) co najmniej 2 zamówienia, każde polegające na świadczeniu nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 miesięcy usług z zakresu

telefonii stacjonarnej wraz z dostępem do Internetu, obejmujące co najmniej 7 szt. abonamentów miesięcznie,

- oświadczają, że dysponują odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
- oświadczają, że znajdują się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia.

2. Wykonawca załączy do postępowania wzór umowy na świadczenie usług objętych niniejszym postępowaniem.

INFORMACJE DODATKOWE

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do podjęcia negocjacji w zakresie oferowanej ceny z Wykonawcą, którego oferta została wybrana jako najkorzystniejsza, w przypadku, gdy cena podana przez Wykonawcę przekracza wysokość środków przewidzianych w budżecie Zamawiającego.
2. Niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty Zamawiający zawiadomi elektronicznie wszystkich Wykonawców, którzy ubiegali się o udzielenie zamówienia.
3. W przypadku wybrania oferty najkorzystniejszej, wybrany Wykonawca zostanie poinformowany odrębnym pismem lub telefonicznie w celu podpisania umowy.
4. Jeżeli Wykonawca, którego oferta została wybrana uchyli się od zawarcia umowy, Zamawiający może wybrać kolejną ofertę najkorzystniejszą spośród złożonych ofert, bez przeprowadzenia ich ponownej oceny.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia postępowania o udzielenie zamówienia na każdym etapie jego przeprowadzania bez podania przyczyny.