

/Projektowane postanowienia Umowy/

Umowa nr ____/2023

zawarta w dniu _____.____.2023 r. w Warszawie pomiędzy:

Politechniką Warszawską Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej, z siedzibą w Warszawie przy Pl. Politechniki 1, kod pocztowy 00 - 661, Regon: 000001554, NIP: 525-000-58-34, reprezentowaną przez:

Dyrektora – dr inż. Janusza Stańczaka, umocowanego na podstawie pełnomocnictwa z dnia 16.02.2021 r.

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

_____ z siedzibą w _____ (kod poczt.: _____) przy ul. _____, Regon: _____, NIP: _____ wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: _____, której akta przechowuje Sąd Rejonowy dla m. st. _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,

reprezentowaną przez:

_____ - _____,

zwaną dalej „Wykonawcą”,

zwane dalej „Stronami”.

Niniejsza umowa została zawarta w trybie poniżej progu stosowania ustawy, zgodnie z art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2022 r., poz. 1710, z późn. zm.) - zwanej dalej Pzp.

Definicje

1. **System** – oznacza **akademicką licencję ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (50/500)**”, wdrożoną u Zamawiającego.
2. **Opieka Serwisowa / wsparcie techniczne** – oznacza usługi wykonywane w ramach Umowy przez Wykonawcę, zakres usług określony jest w § 4 Umowy.
3. **Umowa** – oznacza niniejszą Umowę dotyczącą usługi wsparcia technicznego do posiadanych licencji przez Politechnikę Warszawską.
4. **Usterka** – oznacza działanie Systemu niezgodne z dostarczoną dokumentacją, wynikające z błędów w Systemie i niespowodowane błędnymi zapisami innych programów lub wpływem innych czynników zewnętrznych wobec Systemu.
5. **Dzień Roboczy** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

§ 1

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **świadczenie przez Wykonawcę usługi wsparcia technicznego TECS do posiadanej przez Politechnikę Warszawską licencji - stałej licencji akademickiej ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (50/500) przez okres kolejnych 12 miesięcy od dnia 01.09.2023 r. do dnia 31.08.2024 r.** - zgodnie z ofertą z dnia _____.____.2023 r., złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie *poniżej progu stosowania ustawy, zgodnie z art. 2 ust.1 pkt 1) PZP* na: „**Odnowienie rocznej usługi wsparcia technicznego TECS dla posiadanej przez Politechnikę Warszawską stałej licencji akademickiej ANSYS Academic Multiphysics Campus Solution (50/500), Nr sprawy: CI.ZP.262.41.2023**”, będącą integralną częścią Umowy.
2. W ramach stałej licencji, o której mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje dostęp do aktualizacji w okresie 12 kolejnych miesięcy licząc od dnia 01.09.2023 r. do 31.08.2024 r., do:

Lp.	Elementy składowe licencji akademickiej oprogramowania Academic Multiphysics Campus Solution (50/500)	Ilość sztuk
1.	ANSYS Academic Research Mechanical and CFD	50
2.	ANSYS Academic Research HF	50
3.	ANSYS Academic Research EM	50
4.	ANSYS Academic Research Redhawk NX	50
5.	ANSYS Academic Research PowerArtist XP	50
6.	ANSYS Academic Teaching Mechanical & CFD	500
7.	ANSYS Academic Teaching HF	500
8.	ANSYS Academic Teaching EM;	500
9.	ANSYS Academic Teaching Redhawk SD	500
10.	ANSYS Academic Teaching PowerArtist PT	500
11.	ANSYS Academic Research HPC	900

3. W ramach przedmiotu umowy, o którym mowa w ust. 1, Zamawiającemu przysługuje usługa TECS (Technical Enhancements and Customer Support), obejmująca w szczególności:
 - 1) aktualizacje oprogramowania pakietu ANSYS Academic Multiphysics Solution,
 - 2) dostęp do portalu klientów ANSYS,
 - 3) pomoc techniczną poprzez stronę użytkowników Customer Portal,
 - 4) wsparcie techniczne – poprzez email lub kontakt telefoniczny z osobą ustaloną w § 5 ust. 2 i ust. 3.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wad prawnych osób trzecich, nie toczy się żadne postępowanie, którego przedmiotem jest przedmiot umowy, oraz że nie stanowi on przedmiotu zabezpieczenia.
5. **Warunki usług pomocy technicznej** określonych w niniejszej Umowie w odniesieniu do wszystkich programów, na które Zamawiający uzyskał licencję, określone są w Załączniku nr 1 do niniejszej Umowy.
6. Wykonawca oświadcza, że korzystanie z przedmiotu umowy przez Zamawiającego nie będzie naruszać majątkowych praw autorskich osób trzecich.
7. W przypadku nienależytego wykonania umowy Zamawiający wyznaczy Wykonawcy termin na usunięcie wad i Usterek lub wykonanie przedmiotu umowy bez wad i Usterek.
8. Wykonawca usunie wady i Usterki lub dostarczy przedmiot umowy bez wad i Usterek bez odrębnego wynagrodzenia.

§ 2

Zobowiązania Zamawiającego

Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) współpracy z Wykonawcą w celu sprawnego i rzetelnego wykonania przedmiotu umowy;
- 2) dokonania odbioru zrealizowanego z należytą starannością przez Wykonawcę przedmiotu umowy;
- 3) zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia, w terminach i na warunkach określonych w Umowie.

§ 3

Oświadczenia i zobowiązania Wykonawcy

1. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony przez firmę ANSYS, będącą Producentem oprogramowania do prowadzenia negocjacji, przedstawiania ofert cenowych oraz zawierania umów handlowych na rynku polskim na dostawę produktów i usług tej firmy.

Nr sprawy: CI.ZP.262.41.2023

2. Wykonawca oświadcza, że jest partnerem producenta oprogramowania na poziomie co najmniej Ansys Channel Partner, na potwierdzenie czego została przedłożona kopia certyfikatu (Załącznik nr 2 do Umowy).
3. W trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca musi zapewnić ciągłość obowiązywania certyfikatu, o którym mowa w ust. 2 aż do momentu zakończenia wykonania przedmiotu umowy.
4. W przypadku wygaśnięcia daty ważności certyfikatu, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię nowego certyfikatu w terminie do 30 dni od dnia wygaśnięcia daty ważności certyfikatu.
5. Wykonawca potwierdzi uruchomienie Usługi, przekazując (pocztą elektroniczną lub pisemnie) Zamawiającemu protokół zdawczo-odbiorczy, zawierający datę uruchomienia usługi.
6. Wykonawca oświadcza, że dysponuje odpowiednim potencjałem techniczno – organizacyjnym, wiedzą i doświadczeniem pozwalającym na należyte zrealizowanie przedmiotu umowy.

§ 4

Realizacja usługi wsparcia technicznego

1. Usługa obejmuje: wsparcie techniczne poprzez: e – mailowy lub telefoniczny lub internetowy system zgłoszeń, realizowany przez pracowników Wykonawcy dla wybranych pracowników Zamawiającego, usuwanie Usterek i aktualizację Systemu.
2. Usługą Opieki Serwisowej Systemu objęte jest rozwiązywanie problemów polegające na jak najszybszym przywróceniu prawidłowej funkcjonalności Systemu i tym samym prowadzące do uwolnienia Systemu od błędu.
3. W ramach wsparcia Wykonawca:
 - 1) przyjmie, zarejestruje i potwierdzi rejestrację Usterki,
 - 2) dokona wstępnej oceny zarejestrowanej Usterki, mającej na celu zbadanie, czy jest ona objęta Usługą Opieki Serwisowej Systemu,
 - 3) w możliwie krótkim czasie, zależnym od skali zgłoszonego problemu, udzieli odpowiedzi umożliwiającej usunięcie Usterki, lub
 - a) rozpocznie, jeśli to będzie konieczne, działania konieczne do usunięcia Usterki,
 - b) w szczególnych sytuacjach, Wykonawca może podjąć decyzję o bezpośredniej interwencji konsultanta w siedzibie Zamawiającego (w uzgodnieniu z przedstawicielem Zamawiającego),
 - 4) wsparcie Wykonawcy będzie się odbywać poprzez email lub na wskazany nr telefonu lub poprzez serwis internetowy (opcjonalnie).
4. Wykonawca wykona działania, o których mowa w ust. 1-3 w możliwie najkrótszym czasie jednak nie dłuższym niż 48 godzin od momentu zgłoszenia problemu przez Zamawiającego.
5. Godzina zarejestrowania zgłoszenia przez serwis obsługujący to godzina, o której zgłoszenie mailowe lub telefoniczne lub poprzez interfejs WWW zostaje zapisane przez Wykonawcę.
6. W przypadku komunikacji przez telefon, Zamawiający może wyrazić chęć bycia skierowanym do zarządzającego wsparciem technicznym, który mówi w języku polskim, z zastrzeżeniem możliwości językowych personelu technicznego Wykonawcy. Zamawiający przyjmuje do wiadomości, że może to prowadzić do pewnych opóźnień, z uwagi na znalezienie zasobów dla jego języka. Zamawiający może preferować obsługę w krótszym terminie, w języku angielskim.
7. Wykonawca będzie informował o dostępnych aktualizacjach Systemu i dostarczy je do Zamawiającego.
8. Wykonawca będzie świadczył Usługę Opieki Serwisowej Systemu w Dni Robocze w godzinach 8:00-16:00.
9. Warunkiem świadczenia Usługi Opieki Serwisowej Systemu jest zapewnienie przez Zamawiającego dostępu do infrastruktury, w obszarze której działa System, lub której zgłaszany problem dotyczy (środowisko produkcyjne). Pod pojęciem dostępu użytym powyżej Strony rozumiemy możliwość komunikacji z infrastrukturą z wydzielonych stanowisk komputerowych w siedzibie Wykonawcy.
10. Wykonawca jest zwolniony z obowiązków świadczenia Usługi Opieki Serwisowej Systemu w sytuacji braku możliwości dostępu do Systemu lub do infrastruktury, w obszarze której, działa System, i którego dotyczył zgłoszony problem. W takim przypadku Wykonawca zawiadomi niezwłocznie Zamawiającego o braku możliwości dostępu do Systemu, a zobowiązania ciążące na Wykonawcy zostaną wykonane niezwłocznie po przesłaniu powiadomienia przez Zamawiającego o zapewnieniu dostępu do Systemu.

Nr sprawy: CI.ZP.262.41.2023

11. Usługi Opieki Serwisowej Systemu nie obejmują rozwiązywania problemów, naprawy błędów, ani innych prac spowodowanych:
- 1) nieprzebraniem zaleceń lub instrukcji zawartych w dokumentacji Systemu lub nieprzebraniem udzielonych poprzednio i zaakceptowanych przez Zamawiającego zaleceń lub instrukcji,
 - 2) niewdrożeniem przez Zamawiającego dostarczonego przez Wykonawcę tymczasowego obejścia błędu lub aktualizacji lub innego oprogramowania, w tym naprawy błędu lub nieprzebraniem zaleceń Wykonawcy udzielonych Zamawiającemu w związku z uprzednio zidentyfikowanymi błędami Systemu,
 - 3) zmianą lub modyfikacją Systemu (w całości lub w części) lub połączeniem go z innym oprogramowaniem dokonanymi bez uzgodnienia z Wykonawcą,
 - 4) nieprzydzieleniem przez Zamawiającego personelu, którego zadaniem jest współpraca z Wykonawcą w trakcie rozwiązywania zgłoszonego problemu lub naprawy błędu.

§ 5

Realizacja

1. Termin realizacji: **12 miesięcy - od dnia 01.09.2023 r. do dnia 31.08.2024 r.**
2. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Zamawiającego jest:
 - Piotr Przerwa (mail: Piotr.Przerwa@pw.edu.pl, tel: 723 084 503),
 - Piotr Furmanek (mail: Piotr.Furmanek@pw.edu.pl, tel: 697 890 043).
3. Osobą odpowiedzialną za nadzór nad realizacją zamówienia ze strony Wykonawcy jest: _____ tel: _____, e-mail: _____).
4. Osobami wyznaczonymi do podpisania protokołu zdawczo – odbiorczego są:
 - 1) ze strony Zamawiającego: Piotr Przerwa (mail: Piotr.Przerwa@pw.edu.pl, tel: 723 084 503),
 - 2) ze strony Wykonawcy: _____ tel: _____, e-mail: _____).
- 3) Osoby wskazane w ust. 2 - 3 są jednocześnie upoważnione przez Zamawiającego do przekazywania zgłoszeń, o których mowa w §4 za pośrednictwem e-maila lub telefonu lub interfejsu WWW.
- 4) Zmiana osób, o których mowa w ust. 2, 3 i 4 nie powoduje zmiany Umowy. Zmiana następuje poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy.
- 5) Wykonawca nie może powierzyć wykonania Umowy osobie trzeciej (podwykonawcy).
- 6) Potwierdzeniem uruchomienia Usługi będzie protokół zdawczo – odbiorczy, zawierający datę uruchomienia Usługi, przekazany przez Wykonawcę Zamawiającemu, podpisany zgodnie przez obie Strony - w którym Zamawiający przyjmuje lub zasadnie zakwestionuje zgodność Usługi z Umową.
- 7) Jeżeli w terminie trzech dni roboczych od otrzymania protokołu zdawczo – odbiorczego, Zamawiający zasadnie zakwestionuje zgodność usługi z Umową, Wykonawca zobowiązuje się w ciągu trzech dni roboczych, (od otrzymania drogą elektroniczną lub pisemną ww. zawiadomienia) doprowadzić do zgodności Usługi z Umową.

§ 6

Warunki płatności

1. Za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1 - 3 Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie umowne w wysokości: **netto:** _____ **zł** (słownie: _____) + należny podatek **VAT:** _____ **zł** (słownie: _____), tj. **brutto:** _____ **zł** (słownie: _____).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 będzie płatne z dołu w (4) czterech równych ratach, po zakończeniu każdego kwartału.
3. Wynagrodzenie płatne jest na podstawie prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę faktur.
4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, nie podlega podwyższeniu i obejmuje wszystkie koszty związane z wykonaniem Umowy, w tym te, których Wykonawca wcześniej nie przewidział.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy i zawiera wszelkie koszty towarzyszące wykonaniu przedmiotu umowy, tj. w szczególności należne podatki, ubezpieczenia, itp. oraz obejmuje wszelkie koszty i ryzyka jakie poniesie Wykonawca w związku z realizacją przedmiotu umowy, a w przypadku osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej również należne zaliczki na podatek dochodowy oraz składki, jakie Zamawiający zobowiązany będzie odprowadzić, zgodnie z odrębnymi przepisami, łącznie ze składkami występującymi po stronie Zamawiającego.

Nr sprawy: CI.ZP.262.41.2023

6. Płatność dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na Fakturze VAT w terminie 30 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.
7. Konto bankowe, o którym w ust. 6 Wykonawcy będącego podatnikiem podatku VAT, musi znajdować się w wykazie rachunków rozliczeniowych otwartych w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, wymienionych w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT, niezarejestrowanych oraz wykreślonych i przywróconych do rejestru VAT, prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (tzw. „Biała lista”).
8. W przypadku podania przez Wykonawcę na fakturze/fakturach numeru rachunku bankowego nie spełniającego warunku, o którym mowa w ust. 7, Zamawiający wstrzyma zapłatę wynagrodzenia wykazanego na fakturze do czasu uzgodnienia z Wykonawcą prawidłowego numeru rachunku bankowego, a Wykonawca nie będzie miał prawa do naliczenia za ten okres odsetek ustawowych za opóźnienie w zapłacie.
9. Za datę płatności przyjmuje się datę złożenia polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
10. W przypadku nieterminowej zapłaty faktury Wykonawcy przysługuje prawo naliczania ustawowych odsetek za zwłokę.
11. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawienia faktury VAT bez podpisu Zamawiającego.
12. Faktura VAT zostanie wystawiona na:
Politechnika Warszawska
Centrum Informatyzacji Politechniki Warszawskiej
Pl. Politechniki 1
00-661Warszawa
NIP: 525-000-58-34.
13. Wykonawca dostarczy fakturę do Zamawiającego na poniższy adres mailowy: **fv.ci@pw.edu.pl**, z zastrzeżeniem ust. 14.
14. W przypadku gdy Wykonawca chce złożyć fakturę elektroniczną (ustawa z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. poz. 2191)), musi przesłać ją do Zamawiającego przez poniższy adres: <https://sso.brokerinfinite.efaktura.gov.pl>.
15. Jeśli zamówienie objęte jest mechanizmem podzielonej płatności (split payment), faktura powinna zawierać w tym zakresie informacje, zgodnie z regulacją zawartą w ustawie z dnia 9 sierpnia 2019 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2019 poz. 1751 ze zm.).
16. Ilekroć w niniejszej Umowie jest mowa o fakturze, należy rozumieć przez to także rachunek w przypadku, gdy Wykonawca nie jest zobowiązany do wystawienia faktury.
** w przypadku gdy stroną umowy są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum) wprowadzone zostaną postanowienia:*
17. *W przypadku, gdy stroną umowy – Wykonawcą są wykonawcy, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia (np. w ramach konsorcjum), faktura VAT wystawiona zostanie przez ustanowionego pełnomocnika reprezentującego Wykonawcę i na jego rzecz Zamawiający dokona płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy.*
18. *Z chwilą uregulowania przez Zamawiającego względem pełnomocnika (lidera) Wykonawcy zgodnie z ust. 17 należności wynikającej z wystawionej przez niego faktury z tytułu wykonania przedmiotu umowy, pozostali wykonawcy, którym zamówienie zostało udzielone wspólnie, nie będą rościli względem Zamawiającego żadnych praw do zapłaty za wykonane prace.*

** w przypadku, gdy stroną umowy jest Wykonawca prowadzący działalność gospodarczą, nieposiadający miejsca siedziby działalności gospodarczej, zarządu, ani stałego miejsca prowadzenia działalności gospodarczej na terytorium Polski, które uczestniczyłoby w realizacji tej umowy, wprowadzone zostaną postanowienia:*
19. *Zgodnie z art. 17 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, Wykonawca nie rozlicza podatku VAT należnego. Wykonawca za wykonanie przedmiotu umowy otrzyma wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 powyżej, w kwocie nieuwzględniającej podatku od towarów i usług (w przypadku, gdy Wykonawca zarejestrowany jest dla celów VAT w Polsce, postanowienie to nie dotyczy usług związanych z nieruchomościami, o których mowa w art. 28e Ustawy o podatku od towarów i usług, dostaw gazu i energii oraz bonów jednego przeznaczenia).*
20. *W przypadku, w którym przychody uzyskane przez Wykonawcę na podstawie niniejszej Umowy, podlegałyby opodatkowaniu podatkiem dochodowym w Polsce i nie podlegałyby wyłączeniu z opodatkowania na podstawie Umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu, zawartej pomiędzy państwem siedziby Wykonawcy (miejsca zamieszkania - w przypadku Wykonawcy będącego osobą fizyczną) i Rzeczpospolitą Polską, wypłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej zostanie dokonana po potrąceniu przez Zamawiającego kwoty podatku dochodowego należnego od Wykonawcy na terytorium Polski, z uwzględnieniem postanowień ww. Umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu.*
21. *Zastosowanie postanowień Umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu uwarunkowane jest dostarczeniem Zamawiającemu certyfikatu rezydencji podatkowej Wykonawcy, przed dokonaniem wypłaty wynagrodzenia lub części wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy. znak postępowania: 9 Certyfikat musi być dokumentem oryginalnym, wydanym przez*

Nr sprawy: CI.ZP.262.41.2023

właściwy dla Wykonawcy organ administracji podatkowej, ważnym na dzień dokonania wypłaty wynagrodzenia lub części wynagrodzenia na rzecz Wykonawcy (jeżeli certyfikat rezydencji nie zawiera okresu ważności, jest on uznawany za ważny przez okres kolejnych dwunastu miesięcy od dnia jego wydania, o ile w okresie tym nie nastąpi zmiana miejsca rezydencji podatkowej Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązany jest bezzwłocznie powiadomić Zamawiającego. Jeżeli w danym kraju certyfikaty rezydencji wydawane są w formie elektronicznej, certyfikat może zostać dostarczony w takiej formie. Kopia certyfikatu rezydencji dopuszczalna jest jedynie w przypadku, gdy umowa dotyczy świadczeń wskazanych w art. 29 ust. 1 pkt 5 Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych lub w art. 21 ust. 1 pkt 2a Ustawy o podatku dochodowym od osób prawnych, a kwota należności wypłacanych w roku kalendarzowym nie przekracza 10 000 PLN).

22. Zastosowanie postanowień Umowy w sprawie zapobieżenia podwójnemu opodatkowaniu zawartej z państwem, którego certyfikatem rezydencji posłużył się Wykonawca uwarunkowane jest dodatkowo złożeniem przez Wykonawcę oświadczenia, że należności uzyskiwane na podstawie niniejszej umowy związane są z działalnością gospodarczą prowadzoną przez Wykonawcę jako osoba prawna/osoba fizyczna (właściwie podkreślić) na terytorium państwa, którego certyfikatem rezydencji posłużył się Wykonawca i otrzymywane są dla własnej korzyści Wykonawcy (tj. Wykonawca decyduje samodzielnie o ich przeznaczeniu i ponosi ryzyko ekonomiczne związane z utratą należności lub jej części) oraz, że Wykonawca nie jest pośrednikiem, przedstawicielem, powiernikiem lub innym podmiotem zobowiązanym prawnie lub faktycznie do przekazania całości lub części należności innemu podmiotowi.

§ 7

Kary umowne

1. Za zwłokę w wykonaniu przedmiotu zamówienia, o którym mowa w §1 ust. 1) – 3) Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §6 ust. 1 za każdy dzień zwłoki, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy.
2. Za każdy dzień zwłoki w przedłożeniu kopii certyfikatu, o których mowa w §3 ust. 4, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 500,00 zł (słownie: pięćset złotych).
3. Za odstąpienie od Umowy z winy Wykonawcy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §6 ust. 1.
4. Za odstąpienie od Umowy z winy Zamawiającego, z przyczyn od niego zależnych, Zamawiający zapłaci karę umowną w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto określonego zgodnie z §6 ust. 1.
5. Całkowita wysokość kar umownych nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia umownego brutto określonego zgodnie z §6 ust. 1.
6. W przypadku naruszenia zasady poufności, o której mowa w § 9 ust. 8 niniejszej Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wynagrodzenia umownego brutto określonego w §6 ust. 1 za każdy incydent, nie więcej jednak niż 10% wartości umowy.
7. Zamawiający może dokonać potrącenia naliczonych i należnych mu kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość szkody przekroczy wartość kar, do wysokości wynagrodzenia umownego brutto określonego zgodnie z §6 ust. 1.
9. Kary nie dotyczą przerw w realizacji przedmiotu umowy spowodowanych w szczególności:
 - 1) działaniem Siły Wyższej;
 - 2) przyczynami dotyczącymi Zamawiającego lub osoby trzeciej.

§ 8

Wypowiedzenie Umowy i odstąpienie

1. Zamawiający ma prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym mu wykonanie Umowy;
 - 2) nienależytego wykonania niniejszej Umowy przez Wykonawcę, a w szczególności w razie 7-dniowego opóźnienia z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wykonywaniu postanowień niniejszej Umowy, wobec terminów określonych w Umowie lub wyznaczonych przez Zamawiającego na jej podstawie.
2. Wykonawca ma obowiązek w terminie 48 godzin zawiadomić Zamawiającego o zaistnieniu zdarzenia opisanego w ust. 1 pkt.1).
3. Zamawiający może odstąpić od Umowy ze skutkiem natychmiastowym w szczególności, gdy:

Nr sprawy: CI.ZP.262.41.2023

- 1) w wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpiło zajęcie majątku Wykonawcy lub znacznej jego części lub nastąpiło ogłoszenie upadłości Wykonawcy, o czym Wykonawca zobowiązuje się powiadomić Zamawiającego następnego dnia po ogłoszeniu upadłości Wykonawcy;
 - 2) Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzanej w celu przekształcenia lub restrukturyzacji.
4. Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

Gwarancja i rekojmia

Wykonawca udziela **12 miesięcy gwarancji** na warunkach producenta oprogramowania. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się zgodnie z aktywnością subskrypcji i licencji tj. **od dnia 01.09.2023 r. do dnia 31.08.2024 r.**

Zamawiający zastrzega sobie możliwość wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy, na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji. Uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne wygasają po upływie 12 miesięcy. Bieg terminu rękojmi za wady rozpoczyna się zgodnie z aktywnością subskrypcji i licencji tj. **od dnia 01.09.2023 r. do dnia 31.08.2024 r.** W razie wykonywania przez Zamawiającego uprawnień z gwarancji bieg terminu do wykonania uprawnień z tytułu rękojmi ulega zawieszeniu z dniem zawiadomienia Wykonawcy o wadzie (usterce). Termin ten biegnie dalej od dnia odmowy przez Wykonawcę wykonania obowiązków wynikających z gwarancji albo bezskutecznego upływu terminu określonego na usunięcie wady (usterki) przedmiotu umowy.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeksu Cywilnego. W razie uznania jakiegokolwiek postanowienia Umowy za niezgodne z prawem, nieważne lub niewykonalne, postanowienie takie nie będzie stosowane i nie będzie miało wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień Umowy.
2. W przypadku sporów strony w pierwszej kolejności będą dążyły do ich rozwiązania drogą polubowną.
3. W przypadku nie rozwiązania sporu w terminie 21 dni od jego wystąpienia każda ze stron może skierować spór do rozwiązania przed sądem w trybie zawiązania do próby ugodowej, określonej art. 184 - 186 Kodeksu postępowania cywilnego.
4. Strony ustalają, że sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów jest sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Strony oświadczają, że znane im jest i stosują w swojej działalności rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
6. Wszelka korespondencja związana z niniejszą Umową uważana będzie za doręczoną, jeżeli zostanie przesłana na adresy Stron wskazane w komparycji Umowy. Zmiana adresu do korespondencji, o którym mowa w komparycji nie wymaga zmiany Umowy, ale wymaga dla swej skuteczności uprzedniego powiadomienia drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Do czasu powiadomienia drugiej Strony o zmianie adresu do korespondencji, o którym mowa w komparycji Umowy, korespondencja przekazywana na dotychczasowy adres do korespondencji jest skuteczna z datą ostatniego awizowania przesyłki przesłanej na dotychczasowy adres, a ewentualne negatywne skutki takiego doręczenia obciążają Stronę, która nie dokonała we właściwym czasie powiadomienia o zmianie adresu do korespondencji.
7. Przeniesienie na osobę trzecią wierzycelności wynikających z niniejszej Umowy wymaga uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zachowywania w tajemnicy, nieprzekazywania osobom trzecim oraz niewykorzystywania dla własnych celów lub w interesie osób trzecich jakichkolwiek danych i informacji (nieujawnionych do publicznej wiadomości), otrzymanych lub pozyskanych w związku z zawarciem i wykonywaniem niniejszej Umowy.
9. W razie rozbieżności pomiędzy postanowieniami Załącznika Nr 1 do Umowy, a postanowieniami Umowy, zastosowanie znajdą odpowiednie postanowienia Umowy.
10. W związku z realizacją niniejszej Umowy Zamawiający oświadcza, iż posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (Dz.U. z 2022 r., poz. 893 z późn. zm.).
11. Zmiana Umowy pod rygorem nieważności wymaga formy pisemnej.

Nr sprawy: CI.ZP.262.41.2023

12. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego, 1 egzemplarz dla Wykonawcy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

Załączniki:

1. Warunki usług pomocy technicznej - załącznik nr 1;
2. Kopia certyfikatu – załącznik nr 2;
3. Klauzula RODO - załącznik nr 3;

KLAUZULA RODO

Zgodnie z art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L 119/1 z dnia 4 maja 2016 r.), zwanym dalej „RODO”, Politechnika Warszawska informuje, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Politechnika Warszawska z siedzibą przy Pl. Politechniki 1, 00-661 Warszawa.
2. Administrator wyznaczył w swoim zakresie Inspektora Ochrony Danych (IOD) nadzorującego prawidłowość przetwarzania danych osobowych. Można skontaktować się z nim, za pośrednictwem adresu mailowego: iod@pw.edu.pl.
3. Administrator będzie przetwarzać Pani/Pana dane osobowe w zakresie: imię i nazwisko, adres email służbowy, służbowy numer telefonu.
4. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez Administratora w celu realizacji niniejszej Umowy. – podstawą do przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Politechnika Warszawska nie zamierza przekazywać Pani/Pana danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy.
6. Ma Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, prawo żądania usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Ze względu na fakt, że przesłanką przetwarzania danych osobowych nie jest zgoda nie przysługuje Pani/Panu prawo do przenoszenia danych osobowych.
7. Pani/Pana dane osobowe nie będą udostępniane innym podmiotom (administratorom), za wyjątkiem podmiotów upoważnionych na podstawie przepisów prawa.
8. Dostęp do Pani/Pana danych osobowych mogą mieć podmioty (podmioty przetwarzające), którym Politechnika Warszawska zleca wykonanie czynności mogących wiązać się z przetwarzaniem danych osobowych.
9. Politechnika Warszawska nie wykorzystuje w stosunku do Pani/Pana zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym nie wykonuje profilowania Pani/Pana.
10. Dane osobowe zostały pozyskane bezpośrednio od Pani/Pana, bądź od Podmiotu, który Pani/Pan reprezentuje. W przypadku pozyskania danych osobowych bezpośrednio od Pani/Pana, podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie uniemożliwia Pani/Panu udział w realizacji Umowy.
11. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą przez okres realizacji Umowy oraz okres niezbędny do zabezpieczenia ewentualnych roszczeń.
12. Ma Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.