

#### Pytanie 1

Dotyczy : Warunki udziału w postępowaniu dotyczące doświadczenia

Wymóg opis : Pkt 2.1 Dostawę wyłącznie oprogramowania i utrzymania stacji ładowania

Pytanie : Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co zamawiający rozumie poprzez "utrzymanie stacji ładowania"? Czy chodzi o bieżący serwis i konserwacje stacji?

ODP.: Tak, pod tym pojęciem "utrzymanie stacji ładowania" rozumiemy jako m.in. serwis i konserwację stacji ładowania.

#### Pytanie 2

Dotyczy : Warunki udziału w postępowaniu dotyczące doświadczenia

Wymóg opis : Pkt 2.1 Dostawę wyłącznie oprogramowania i utrzymania stacji ładowania

Pytanie : Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy przez "oprogramowanie" zamawiający rozumie OCPP 1.6 lub wyższe ?

ODP.: OCPP to jest protokół komunikacyjny. Oprogramowanie zapewnia zarządzanie stacjami ładowania i/lub usługami ładowania.

#### Pytanie 3

Dotyczy : Warunki udziału w postępowaniu dotyczące doświadczenia

Wymóg opis : Pkt 2.2 Stacje ładowania powinny mieć możliwość obsługi jednocześnie dwóch samochodów (opcjonalnie trzech) oraz dawać możliwość dostępu i płatności do jak najszerszej szerszej gamy płatności.

Pytanie : Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, czy opcja ładowania trzech samochodów będzie wyżej punktowana?

ODP.: Informacja na temat możliwości opcjonalnego ładowania 3 pojazdów jednocześnie to dodatkowa informacja, którą też bierzemy pod uwagę w momencie oceny oferty i wyboru oferenta.

#### Pytanie 4

Dotyczy : Wymagania dotyczące Oferenta

Wymóg opis : Pkt 3.3 Oferent powinien gwarantować pomoc w zakresie odbiorów technicznych wymaganych przepisami prawa m.in. Urzędu Dozoru Technicznego (UDT)

Pytanie : czy pomoc w zakresie odbiorów technicznych oznacza, że badanie przed UDT będzie przeprowadzał sam zamawiający na własny koszt, a wykonawca ma jedynie służyć wsparciem?

ODP.: Zakres pomocy do ustalania jednakże jeżeli ta czynność generuje koszty jest do wpisania w złączniku nr 2 w pozycji Koszty odbioru UDT jak i w pozycji 7 Wsparcie w pozostałych czynnościach o

ile są wymagane. Można też wykazać w KOSZTACH INNYCH w załączniku nr 2 o ile występują i je opisać.

#### Pytanie 5

Dotyczy : Kryteria oceny oferty

Wymóg opis : Całość

Pytanie : Wykonawca wnosi o wyjaśnienie sposobu przyznawania punktów: w jaki sposób będą przyznawane punkty w sekcji WSPARCIE TECHNICZNE I SERWIS POSPRZEDAŻOWY / DOŚWIADCZENIE? Czy najwyżej punktowany będzie najniższy czas reakcji? Jaki jest minimalny wymagany przez zamawiającego czas reakcji? W jaki sposób będzie punktowane doświadczenie wykonawcy?

ODP.: Im czas reakcji i naprawy szybszy tym więcej punktów. Również zapewnienie dostępności też ma znaczenie. Tutaj bieżymy pod uwagę dane z Załącznika nr 5 – Tabela utrzymanie. Czasy do deklaracji przez Oferentów. Oceniamy doświadczenie jakie posiada oferent w zakresie przedmiotowego zapytania tj. m.in. referencje. Opis zawarty w Kryteriach w zapytaniu. Im bogatsze doświadczenie tym będzie lepiej punktowany na tle konkurencji.

#### Pytanie 6

Dotyczy : Kryteria oceny oferty

Wymóg opis : Całość

Pytanie : Czas dostawy - jaki jest minimalny wymagany przez zamawiającego czas dostawy? Jak rozkłada się punktacja tego kryterium?

ODP.: Czasy do deklaracji przez Oferentów. Im krótszy czas dostawy tym będzie lepiej punktowany na tle konkurencji.

#### Pytanie 7

Dotyczy : Kryteria oceny oferty

Wymóg opis : Całość

Pytanie : Gwarancja - jaki jest minimalny okres gwarancji wymagany przez zamawiającego? jak rozkłada się punktacja tego kryterium?

ODP.: Czas gwarancji do deklaracji przez Oferentów. Im dłuższy czas gwarancji tym będzie lepiej punktowany na tle konkurencji.

#### Pytanie 8

Dotyczy : Pytania ogólne

Wymóg opis :

Pytanie : Wykonawca wnosi o udzielenie informacji w jaki sposób zostanie przekazana informacja z otwarcia ofert?

ODP.: Po zakończeniu składania ofert nastąpi ich analiza. W sytuacji kiedy oferta będzie wymagała doprecyzowania, będziemy się kontaktować z oferentami. Planujemy również spotkania z wybranymi oferentami na kolejnych etapach postępowania.

#### Pytanie 9

Dotyczy : Pytania ogólne

Wymóg opis :

Pytanie : Wykonawca wnosi o udzielenie informacji, na jakim etapie wykonawca otrzyma wzór umowy?

ODP.: Temat umowy współpracy zostanie poruszony na kolejnych etapach z wybranymi oferentami.

#### Pytanie 10

Dotyczy : Załącznik nr 2 Specyfikacja

Pytanie : Wykonawca wnosi o wyjaśnienie, co zamawiający rozumie przez obsługę operatorską i jaki ma być jej zakres?

ODP.: Usługa operatorską, czyli kiedy wszystkie czynności związane z zarządzaniem siecią stacji mogą być realizowane przez oferenta.

#### Pytanie 11

Dotyczy : Załącznik nr 6 – Opis techniczny

Cyberbezpieczeństwo: Wirtualna Brama IoT

Proszę o wskazanie czy Państwa rozwiązania na Wirtualna Brama IoT (TAK/NIE)

Pytanie: Prosimy o przereformowanie i sprecyzowanie wymogu ponieważ w obecnej formie jest on niezrozumiały.

ODP.: IoT - internet of things. Zasady cyberbezpieczeństwa dla całego cyklu rozwiązań IT/OT/IoT oraz infrastruktury.

Pytanie powinno brzmieć : Proszę o wskazanie czy Państwa rozwiązania ma (była błędnie napisane "na") Wirtualna Brama IoT (TAK/NIE)

Pytanie 12

Dotyczy : Załącznik nr 6 – Opis techniczny

Stacje w roamingu

Proszę określić czy w usłudze ładowania jest zawarty roaming stacji (TAK/NIE, opis)

Pytanie: Czy Zamawiającemu chodzi o gotowość stacji ładowania na obsługę standardów Hubject , czy o gotowość systemu backend Oferenta na obsługę przedmiotowych standardów? Prosimy o sprecyzowanie zakresu wymagań dotyczących usług roamingowych.

ODP.: Usługa ładowania powinna być aktualnie zintegrowana z platformę roamingową. W tym pytaniu o to się dopytujemy : odp. Powina być TAK lub NIE, ewentualnie opis. Doprecyzowanie kwestii roamingu jest w kolejnych pytaniach.