

**BIURO ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH**

ul. Kuźnicza 35
50-138 Wrocław
tel. +48 71 375 22 34 | +48 71 375 28 22 | +48 71 375 20 88

bzp@uwr.edu.pl | www.uwr.edu.pl

Wrocław, dnia 29.03.2024 r.

Nr postępowania: **BZP.2711.11.2024.PM**

Wykonawcy

(informacja zamieszczona na stronie internetowej
prowadzonego postępowania)

**INFORMACJA NR 1
wyjaśnienia treści SWZ**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na wykonanie zadania pn.: **„Usługa ochrona Biblioteki Uniwersyteckiej, Kampusu Grunwaldzkiego i parkingu przy ul. Kotlarskiej ”**

Na podstawie art. 135 ust. 1 i 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) Zamawiający przekazuje treść zapytań wraz z wyjaśnieniami do przedmiotowego postępowania:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w opisie przedmiotu dla lokalizacji Biblioteka Uniwersytecka, ul. Joliot-Curie 12 wymaga:

„- uzbrojenie stosowne do ochrony Obiektów podlegających obowiązkowej ochronie (zgodnie z obowiązującym Planem ochrony)”

a) Proszę o jednoznaczne wskazanie jakie uzbrojenie musi posiadać pracownik dla lokalizacji Biblioteka Uniwersytecka, ul. Joliot-Curie 12. Czy ma to być broń palna, paralizator do 10 MA, paralizator poniżej 10 MA,

b) Proszę o informację czy na wyposażeniu pracownik ma posiadać ręczny miotacz gazu?

Odpowiedź Zamawiającego:

Ad. a) zgodnie z aktualnie obowiązującym Planem ochrony, pracownicy pełniący dyżury na całodobowym posterunku stałym w Bibliotece Uniwersyteckiej wyposażeni są w 2 jednostki broni palnej krótkiej. Dodatkowo Wykonawca zobowiązany jest do dysponowania grupą interwencyjną oraz uzbrojonym stanowiskiem interwencyjnym, wyposażonym zgodnie z przepisami prawa t.j. Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 21 października 2011 r.

Ad. b) posiadanie na wyposażeniu ręcznego miotacza gazu nie jest wymagane.

Pytanie nr 2:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia zastrzega iż: „W przypadku gdy w efekcie niewywiązania się pracownika ochrony z zadań wymienionych w pkt 3 zaginie klucz od pomieszczeń, Wykonawca jest zobowiązany do wymiany wkładek do drzwi w tym pomieszczeniu na wkładki tej samej klasy na koszt własny w czasie nie dłuższym niż 2 dni od chwili zgłoszenia problemu przez Zamawiającego (nowe klucze przekazać niezwłocznie w ilości 3 szt.). W przypadku zaginięcia klucza w budynku wyposażonym w Master Key Wykonawca jest zobowiązany do wymiany lub pokrycia

kosztów wymiany, odpowiednio większej ilości wkładek i dostarczenia odpowiednio większej ilości kluczy, w zależności od uprawnień zagubionego klucza. W przypadku gdy w efekcie nie wywiązania się pracownika ochrony z zadań wymienionych w pkt 4 zaginie karta dostępu, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów zablokowania karty w systemie SKD, a także zakupu i oprogramowania w systemie nowej karty."

- a) Jaki jest koszt wymiany jednej wkładki wraz z kompletem 3 sztuk kluczy?
- b) Jaki jest koszt Klucza Master Key?
- c) Jaki jest koszt zablokowania karty w systemie SKD, koszt zakupu i oprogramowania s systemie nowej karty?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyjaśnia:

Ad a) ok. 150-250 zł

Ad. b) Obecnie w obiekty nie posiadają systemu master key. Jeśli taki system zostanie zainstalowany koszt ew. wymiany Brdzie zależny od klasy systemu.

Ad. c) ok. 100 zł

Pytanie nr 3:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wymaga:

„- przeszkolenia każdej osoby skierowanej do wykonywania usługi ochrony z zakresu ochrony obiektu w szczególności z: systemu p.poż., centrali p.poż., systemu alarmowego, systemu oddymiania, systemu kontroli obchodów, antynapadowego, monitoringu wizyjnego oraz innych występujących w danym obiekcie.”

- a) Czy pierwsze szkolenie z zakresu obsługi systemów przeprowadzi Zamawiający bez kosztów dla Wykonawcy?
- b) Jeżeli Zamawiający nie przeprowadzi pierwszego szkolenia to prośba o podanie marki, modelu, producenta każdego systemu na każdym obiekcie
- c) Jeżeli Zamawiający nie przeprowadzi pierwszego szkolenia to prośba o podanie kontaktów, telefonów do administratorów lub serwisantów tych systemów celem umówienia terminów i zaplanowania kosztów. (dotyczy wszystkich systemów we wszystkich lokalizacjach)
- d) Czy Zamawiający udostępni przed rozpoczęciem realizacji zamówienia systemy w celu przeprowadzenia szkoleń?

Odpowiedź Zamawiającego:

Szkolenia, z zakresu obsługi w/w systemów i urządzeń zorganizuje Zamawiający, mając na uwadze ich indywidualną specyfikę. Szkolenia z zakresu obsługi systemów i urządzeń będą nieodpłatne dla Wykonawcy.

Pytanie nr 4:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wymaga:

„przeszkolenia każdego pracownika w zakresie obsługi osób niepełnosprawnych,”

- a) Czy pierwsze szkolenie z obsługi osób niepełnosprawnych przeprowadzi Zamawiający bez kosztowo dla Wykonawcy?
- b) Jeżeli Zamawiający nie przeprowadzi pierwszego szkolenia bez kosztowo dla Wykonawcy to proszę o wskazanie zakresu szkolenia z obsługi osób niepełnosprawnych oraz podanie danych kontaktowych do firm które zajmują się szkoleniami z zakresu obsługi osób niepełnosprawnych spełniających kryteria Zamawiającego.

Odpowiedź Zamawiającego:

Szkolenia w zakresie obsługi osób niepełnosprawnych przeprowadzi Wykonawca. Zamawiający pozostawia formę przeprowadzenia szkolenia w powyższym zakresie w gestii Wykonawcy

Pytanie nr 5:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia dla lokalizacji Kampus Grunwaldzki – Centrum Informacji i Monitoringu – teren, ul. Szczytnicka 27a wymaga:

„Codzienne całodobowe podjazdy patroli interwencyjnych co 4 godziny połączone z obchodami, odnotowanymi w systemie kontroli obchodów, na teren Kampusu Grunwaldzkiego w celu kontroli terenu.”

- a) Proszę o informację czy patrol interwencyjny po przyjeździe na teren Kampusu musi odbić się w 10 punktach kontroli?
- b) Jaka jest długość trasy od pierwszego do ostatniego punktu kontroli?

Odpowiedź Zamawiającego:

Patrol interwencyjny wykonuje objazd terenu Kampusu Grunwaldzkiego pracownicy nie muszą opuszczać pojazdu, chyba, że wystąpi taka potrzeba. W razie konieczności częstotliwość i ew. czynności podjęte lub niepodjęte przez Patrol interwencyjny będą weryfikowane za pomocą systemu kontroli wjazdów i wyjazdów oraz CCTV. Patrole powinny być połączone, tj. skoordynowane z obchodami po Kampusie Grunwaldzkim, celem zapewnienia maksymalnego poziomu bezpieczeństwa na terenie chronionym.

Pytanie nr 6;

Czy Zamawiający dopuszcza do realizacji osoby posiadające orzeczony stopień niepełnosprawności ?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przez osoby posiadające orzeczony stopień niepełnosprawności, jeśli te osoby spełniają wymagania określone przez Zamawiającego - w OPZ (Zał. nr 1 do SWZ),

- w załącznikach nr 1-3 do Wzoru umowy

Zamawiający wymaga, by wszystkie osoby wyznaczone do realizacji usługi w obiekcie Biblioteki Uniwersyteckiej posiadały wpis na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej. Osoby wyznaczone do realizacji usługi w pozostałych obiektach mogą nie posiadać w/w wpisu.

Oświadczenie Zamawiającego staje się integralną częścią opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 7:

Czy w kryterium „Liczba pracowników ochrony realizujących zamówienie (L)” – należy wliczać koordynatorów?

Odpowiedź Zamawiającego:

W kryterium „Liczba pracowników ochrony realizujących zamówienie (L)” nie należy wliczać koordynatorów.

Pytanie nr 8:

Proszę o potwierdzenie, że do obiektu Parking przy ul. Kotlarskiej, Zamawiający nie wymaga podjazdu patrolu interwencyjnego na wezwanie. W załączniku nr 4 dla tej lokalizacji nie jest wymagany pilot antynapadowy.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wymaga podjazdu patrolu interwencyjnego na wezwanie do obiektu Parking przy ul. Kotlarskiej.

Pytanie nr 9:

Zamawiający w załączniku nr 4 przewidział 500 rbg jako rezerwa w okresie 36 mc, co w przeliczeniu na miesiąc daje jedynie 13,88 rbg. Czy w przypadku skorzystania z tych godzin przez Zamawiającego, Wykonawca będzie mógł zatrudnić osoby na to stanowisko na umowę cywilno-prawną?

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wymaga aby każda godzina wykonywania usługi przez każdego z pracowników wykonywana była w ramach umowy o pracę.

Pytanie nr 10:

Proszę o wprowadzenie do umowy zapisu: „Każda ze stron może rozwiązać umowę za 3 miesięcznym okresem wypowiedzenia” w związku z bardzo długim okresem realizacji zamówienia.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

Pytanie nr 11:

Czy Wykonawca składa ofertę z minimalnym wynagrodzeniem na dzień składania ofert (4 242 brutto) i będzie mógł wnioskować o waloryzację ceny od lipca 2024 r. czy też pierwsza waloryzacja możliwa będzie od stycznia 2025 roku?

Odpowiedź Zamawiającego:

Wykonawca będzie uprawniony do złożenia wniosku waloryzacyjnego od lipca 2024r.

Pytanie nr 12:

Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia wymaga:

„Wykonawca zapewni wsparcie co najmniej dwóch (2) patroli interwencyjnych, tzn. patroli nieuzbrojonych, zmotoryzowanych, przygotowanych i wyposażonych do podjęcia bezpośredniej interwencji, na wezwanie pracownika ochrony Wykonawcy lub Zamawiającego wykonującego usługę/pracę w chronionym Obiekcie, mającej na celu oddalenie zagrożenia bądź usunięcie już istniejącego naruszenia chronionego mienia lub dostępu do tegoż, zatrzymanie sprawców szkody, zabezpieczenie śladów w przypadku popełnienia czynu zabronionego na chronionym terenie. Wykonawca w odniesieniu do Obiektu podlegającego obowiązkowej ochronie zapewni wsparcie co najmniej jednej (1) grupy interwencyjnej uzbrojonej, zmotoryzowanej, przygotowanej i wyposażonej, do podjęcia bezpośredniej interwencji, na wezwanie pracownika ochrony Wykonawcy lub Zamawiającego wykonującego usługę/pracę w chronionym Obiekcie – za pośrednictwem uzbrojonego stanowiska interwencyjnego Wykonawcy, mające na celu oddalenie zagrożenia bądź usunięcie już istniejącego naruszenia chronionego mienia lub dostępu do tegoż, zatrzymanie sprawców szkody, zabezpieczenie śladów w przypadku popełnienia czynu zabronionego na chronionym terenie.”

a) Czy Zamawiający uzna za właściwe rozwiązanie w której Wykonawca będzie posiadał patrol interwencyjny nie uzbrojony oraz grupę interwencyjną uzbrojoną i ta grupa interwencyjna będzie jednocześnie pełniła rolę drugiego patrolu interwencyjnego nieuzbrojonego do obiektów nie posiadających statusu obiektów obowiązkowej ochrony.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający wyraża zgodę na proponowane rozwiązanie. Oświadczenie Zamawiającego staje się integralną częścią opisu przedmiotu zamówienia.

Pytanie nr 13:

Wnoszę o modyfikację kryterium oceny ofert w zakresie wskazanych czasów dojazdu. Zamawiający ma świadomość wskazania nierealnych czasów dojazdów w mieście Wrocław. Pierwsze miejsce w Polsce i 21. w świecie zajęł Wrocław w najnowszym rankingu TomTom Traffic Index najbardziej zakorkowanych miast, stąd stawianie kryterium maksymalnego 5 minut dojazdu jest nierealistycznie i naraża wykonawcę na sankcje karne z tytułu spóźnienia się grupy interwencyjnej. Spełnieniem wymogu takiego kryterium byłoby jedynie postawienie grupy interwencyjnej w bliskiej odległości od obiektu Zamawiającego. Z doświadczenia wiadomym jest że grupy interwencyjne obsługują szersze grono klientów i w żadnym miejscu nie stacjonują na stałe.

Czas dojazdu patrolu interwencyjnego na wezwanie w nocy Ilość Punktów
do 15 minut 20 pkt
od 16 do 20 minut 10 pkt
od 21 do 30 minut 0 pkt

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany.

Pytanie nr 14:

Wnosimy o wyrażenie zgody aby czynności opisane poniżej wykonywał patrol nieuzbrojony jednoosobowy. Prośbę motywujemy faktem, że Wykonawca który chciałby wykonać niżej wymienioną usługę musiałby posiadać dedykowany patrol dwuosobowy. Zgoda Zamawiającego na patrol jednoosobowy spowoduje obniżenie kosztów o połowę zarówno dla Wykonawcy jak i Zamawiającego. Ponadto patrol jednoosobowy spowoduje możliwość ubiegania się większej liczby potencjalnych Wykonawców.

- a) Uniwersytet Wrocławski Kampus Grunwaldzki – Centrum Informacji i Monitoringu – teren. ul. Szczytnicka 27a - Codzienne całodobowe podjazdy patroli interwencyjnych co 4 godziny połączone z obchodami, odnotowanymi w systemie kontroli obchodów, na teren Kampusu Grunwaldzkiego w celu kontroli terenu
- b) Patrole interwencyjne co najmniej 2 razy w tygodniu będą prowadzić kontrole nocne pracowników ochrony Wykonawcy pełniących służbę na obiektach, dokonując odpowiedniego wpisu do książki służby

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający nie wyraża zgody na wprowadzenie proponowanej zmiany do umowy.

Zamawiający informuje, że wszelkie informacje i modyfikacje przekazywane Wykonawcom stanowią integralną część SWZ i dotyczą wszystkich Wykonawców biorących udział w ww. postępowaniu. Wykonawca jest zobowiązany złożyć ofertę uwzględniającą wszelkie zmiany i wyjaśnienia zawarte w Informacjach dla Wykonawców.

Udzielone wyjaśnienia nie wpływają na terminy ustalone w postępowaniu.

**Prorektor ds. nauczania
Uniwersytetu Wrocławskiego
dr hab. Łukasz Machaj, prof. UWr**