



ZAPYTANIE OFERTOWE

1.B02 FISKALIZACJA MYJNI

**Zakup drukarek fiskalnych online specjalnych /vendingowych
wraz ze wdrożeniem i wsparciem dla myjni przy sklepach
Grupy Muszkieterów w Polsce (Intermarche, Bricomarche)**

Data: 14.07.2022

1. Wstęp

Grupa Muszkieterów jest franczyzową siecią handlową zrzeszającą 371 sklepów, w tym 190 supermarketów spożywczych Intermarche oraz 181 supermarketów typu „dom i ogród” Bricomarche, Grupa posiada również 69 stacji benzynowych funkcjonujących przy wybranych sklepach oraz około 80 myjni różnych producentów, w różnych konfiguracjach stanowisk (od 1 do 8) oraz wersjach (modułowe oraz kontenerowe) zlokalizowanych przy sklepach Intermarche oraz Bricomarche. Każdy ze sklepów jest niezależną spółką zarządzaną przez jej właściciela. Rolą centrali jest zapewnienie wsparcia w funkcjonowaniu sklepów.

<https://muszkieterowie.pl>

2. Informacje dotyczące zapytania ofertowego

„ITM Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu jest spółką zarządzającą rozwojem supermarketów Intermarche i Bricomarche, reprezentująca w niniejszym postępowaniu spółkę SCA PETROLE Polska sp. z o.o. zaprasza Oferenta do złożenia oferty na **zakup drukarek fiskalnych online specjalnych / vendingowych z wyświetlaczem wraz ze wdrożeniem i wsparciem dla myjni przy sklepach Grupy Muszkieterów w Polsce (Intermarche, Bricomarche)** w zakresie i na warunkach określonych w niniejszym dokumencie.

Zamawiający bierze udział w postępowaniu ofertowym jako pośrednik w negocjacjach jednolitych warunków zakupowych dla spółek prawa handlowego prowadzących działalność gospodarczą w postaci stacji benzynowych], które dokonywać będą zamówień bezpośrednich u Oferenta i bezpośrednio z Oferentem rozliczać wykonane zamówienie.

Dokument jest przeznaczony dla firm zaproszonych do postępowania ofertowego na dostarczenie dokumentacji związanej z zapytaniem dla:

SCA PETROLE Polska sp. z o.o.

Swadzim, ul. Św. Mikołaja 5

62-080 Tarnowo Podgórne

Niniejszy dokument stanowi własność Zamawiającego.

Kopiowanie i rozpowszechnianie tego dokumentu, jak również informacji w nim zawartych, w całości lub częściowo, w jakiegokolwiek formie, bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie jest zabronione. Zamawiający ma prawo zażądać, w dowolnym momencie, zwrotu wszystkich kopii niniejszego dokumentu.

3. Przedmiot zapytania

Przedmiotem zapytania jest przedstawienie oferty na zakup drukarek fiskalnych online specjalnych / vendingowych z wyświetlaczem wraz, wymaganymi komponentami, oprogramowaniem oraz instalacją i utrzymanie jak również określenie możliwości przeprowadzania przez Oferenta serwisu oferowanego rozwiązania zgodnie z zapytaniem wykorzystywanego na myjniach.

4. Cel dokumentu

Celem postępowania jest zakup **drukarek fiskalnych online specjalnych / vendingowych z wyświetlaczem** wraz z wdrożeniem oraz wsparciem dla myjni przy sklepach Grupy Muszkieterów w Polsce, tj. Intermarche i Bricomarche.

Biorąc powyższe pod uwagę poszukujemy rozwiązania wyłącznie spełniającego wymagania określone m.in. przepisami:

"Rozporządzenie ministra rozwoju, pracy i technologii z dnia 12 września 2021 r. w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących" – załącznik „rozporządzenie 12 09 2021”.

Rozporządzenie ministra rozwoju, pracy i technologii z dnia 12 września 2021 r. w sprawie wymagań technicznych dla kas rejestrujących, wyróżnia tzw. kasy o zastosowaniu specjalnym, czyli kasy, których konstrukcja i program pracy kasy uwzględniają szczególne zastosowanie tych kas i odpowiadają szczególnym wymaganiom technicznym określonym w rozporządzeniu, związanym ze szczególnymi formami prowadzenia ewidencji sprzedaży lub sprzedaży określonych towarów i usług lub potrzebą współpracy kasy z innymi urządzeniami niezbędnymi do stosowania w danym rodzaju działalności, obejmujące m.in. kasy umieszczane w urządzeniach do automatycznej sprzedaży towarów i usług – należy przyjąć, iż kasy zamontowane na myjniach samoobsługowych wpisują się w tą definicję. Tego rodzaju kasa może nie wystawiać paragonu fiskalnego i paragonu fiskalnego anulowanego w postaci papierowej, a jedynie w wersji elektronicznej, pod warunkiem wyświetlania na wyświetlaczu dla nabywcy pozycji paragonu dotyczących sprzedaży określonych w § 22 pkt 31) ww. Rozporządzenia, przez nie mniej niż 30 sekund lub do czasu rozpoczęcia kolejnej sprzedaży. Zgodnie z treścią ww. § 22 pkt 31) kasa powinna wyświetlać kod graficzny QR text zgodny z normą ISO/IEC 18004:2015, zawierający kolejno oddzielone średnikami dane:

- a) numer unikatowy,
- b) numer identyfikacji podatkowej (NIP) podatnika,
- c) datę sprzedaży,
- d) numer kolejny paragonu,
- e) łączną wartość sprzedaży brutto,
- f) łączną wysokość podatku należnego,
- g) typ formy płatności,
- h) nazwę formy płatności.

oraz spełniać warunki środowisko-techniczne myjni.

W związku z projektem rozporządzenia Ministerstwa Finansów, które nakłada obowiązek fiskalizacji transakcji na myjniach samoobsługowych oraz odkurzaczach przedstawiam listę kluczowych kwestii jakie muszą spełniać urządzenia:

1. Drukarka fiskalna specjalna (bez papieru),
2. Łączność online z KAS (krajowa Administracja skarbową),
3. Odporność na warunki atmosferyczne,
4. Czytelny wyświetlacz z możliwością skanu kodu QR,
5. Homologacja wymagana prawem dla tego typu urządzeń.

Każde stanowisko myjni samoobsługowej jak również stanowiska odkurzaczy samoobsługowych powinno posiadać własną kasę fiskalną.

5. Warunki udziału w postępowaniu

1. Ofertę należy przygotować w języku polskim. Wiążącą wersją językową zapytania ofertowego jest dokument zapytania sporządzony w języku polskim. W przypadku, gdyby powstały tłumaczenia dokumentu zapytania w innym języku albo negocjacje językowe odbywały się w innym języku niż język polski, rozstrzygająca znaczenie ma zawsze wersja zapytania sporządzona w języku polskim oraz przepisy obowiązujące prawodawstwie polskim.
2. Wykonawca powinien:

- a. posiadać uprawnienia do wykonywania działalności lub czynności, jeśli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania.
 - b. posiadać wiedzę i doświadczenie w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu zamówienia
 - c. dysponować odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonywania zamówienia.
3. Wykonawca oświadcza, że znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonywanie przedmiotu zamówienia.
 4. Obligatoryjne załączniki do oferty: Kwestionariusz Dostawcy (Kwestionariusz 1.B02), aktualne dokumenty rejestrowe firmy: aktualny odpis dokumentacji KRS/CEIDG, NIP, REGON, polisa ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.

6. Zastrzeżenia

1. Postępowanie prowadzone jest przy zastosowaniu zasady konkurencyjności, tj. z zachowaniem zasady uczciwej konkurencji, efektywności, jawności i przejrzystości.
2. Do niniejszego zapytania ofertowego nie mają zastosowania przepisy Ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo Zamówień Publicznych.
3. Do obowiązków Oferenta w zakresie w zakresie obowiązku zachowania poufności zastosowanie będzie miała umowa o zachowaniu poufności. Oferenci będą poproszeni o podpisanie umowy o zachowaniu poufności w dalszym etapie postępowania.

Zapytanie nie jest podstawą do dochodzenia jakichkolwiek roszczeń w stosunku do spółki „ITM Polska” sp. z o.o. z siedzibą w Swadzimiu lub innych spółek należących do Grupy Muszkieterów w Polsce, w tym SCA PETROLE Polska sp. z o.o. wynikających z podjęcia decyzji lub działań w procesie składania ofert.

4. Wydatki poniesione przez Oferenta w związku z przygotowaniem oferty i odpowiedzią na zapytanie ofertowe (tzw. koszty przedstawienia oferty) nie są zwracane przez spółkę „ITM Polska”.
5. Odpowiedź Oferenta na zapytanie ofertowe nie zobowiązuje Zamawiającego do akceptacji tej odpowiedzi w całości lub jej części, ponadto treść art. 682 Kodeksu cywilnego nie ma zastosowania.
6. „ITM Polska” zastrzega sobie prawo do wycofania zapytania w dowolnym czasie.
7. Akceptacja odpowiedzi Oferenta na zapytanie ofertowe nie powoduje żadnego zobowiązania Zamawiającego w stosunku do potencjalnego Oferenta dopóki nie zostanie złożone wyraźne oświadczenie woli Zamawiającego o przyjęciu oferty.
8. Termin ważności oferty musi wynosić: 90 dni.
9. Warunki płatności :
 - a. Termin płatności – nie krótszy niż 30 dni od daty dostarczenia poprawnie wystawionej faktury VAT w przypadku istniejących placówek handlowych Zamawiającego oraz obligatoryjnie 45 dni w przypadku nowo otwieranych placówek handlowych Zamawiającego.
 - b. Płatność będzie realizowana przelewem po zrealizowaniu zamówienia oraz kompleksowo wykonanej usługi wraz z uruchomieniem oraz po podpisaniu dokumentu odbioru usługi (odebranie ostatecznego produktu usługi).
 - c. Zakup planujemy przeprowadzić rozłożony w czasie w zależności od możliwości realizacji i dostosowania zmian na myjniach przy sklepach Intermarche i Bricomarche do 01 października 2022r.

8. Wymagania dotyczące oferty

1. Oferta powinna być zatytułowana „**Zakup drukarek fiskalnych online specjalnych / vendingowych z wyświetlaczem wraz ze wdrożeniem i wsparciem dla myjni przy sklepach Grupy Muszkieterów w Polsce (Intermarche, Bricomarche)**”.
2. Oferent przygotowuje propozycję w oparciu o wytyczne wynikające z przekazanych materiałów oraz zgodnie z najlepszą wiedzą ekspercką, a także obowiązującymi przepisami.
3. Informacje związane z postępowaniem Oferent przedstawi poprzez Platformę Zakupową Open Nexus, uzupełniając wskazane pola.
4. Pola tabel muszą być wypełnione wymaganymi wartościami, **nie dopuszcza się odesłań do innych części oferty lub załączników oferty**. Oferty, których wersje elektroniczne zostaną dostarczone w innych formatach niż wymagane nie będą rozpatrywane.
5. Oferent zobowiązany jest załączyć do oferty karty katalogowe oraz atest proponowanych produktów / rozwiązań.
6. Wykonawca zapewni serwis i magazyn części zamiennych na terenie Polski.
7. Prezentacja sprzętu przedstawionego przez Oferenta na wstępnym etapie
8. Przedstawiona oferta musi zawierać wszystkie elementy wyszczególnione w zapytaniu ofertowym, nadawać się do przyjęcia bez konieczności składania kontroferdy. Do przyjęcia oferty nie mają zastosowania ogólne przepisy prawa dotyczące milczącego przyjęcia oferty, co oznacza konieczność potwierdzenia Zamawiającego w formie co najmniej dokumentowej.

9. Wymagania wobec zakresu oferty

I. Wymagana dotyczące dokumentacji

- a) graficzny i tekstowy opis infrastruktury proponowanego rozwiązania (wersje językowe PL),
- b) graficzny i tekstowy opis architektury proponowanego rozwiązania (wersje językowe PL),
- c) specyfikację techniczną rozwiązania (wersje językowe PL),
- d) prezentację (w dowolnej formie) pozwalającą na jak najlepsze zapoznanie się z oferowanym produktem (wersje językowe PL),
- e) uzupełniony plik: „Kwestionariusz 1.B02”,
- f) uzupełniony plik: „Tabela utrzymanie.xls”
- g) uzupełniony plik: „Lista myjni.xls”

II. Wymagania dotyczące gwarancji / serwisu

1. W ramach gwarancji / serwisu od Oferenta oczekiwane będzie:
 - a) dostosowywanie rozwiązania do zmieniających się przepisów prawa oraz śledzenie tych zmian po stronie oferenta,
 - b) rozwój i ulepszanie rozwiązania,
 - c) usuwanie awarii
 - d) opisanie systemu obsługi zgłoszeń wraz z możliwością śledzenia bieżących statusów zgłoszeń oraz raportowania historii i stanu aktualnego,
 - e) obsługę zgłoszeń (pierwsza linia wsparcia) i rozwiązywanie problemów, w tym usuwanie błędów,
 - f) przestrzeganie uzgodnionych parametrów świadczenia usługi,
 - g) aktualizację urządzeń,

2. Warunki serwisu producenta rozwiązania nie mogą zobowiązywać zamawiającego do zapłaty jakichkolwiek kar umownych, podatków, ceł, opłat administracyjnych, itp. dodatkowych w stosunku do ustalonych opłat serwisowych.
3. Oferent powinien zaproponować pakiety utrzymaniowe zawierające informacje :
 - 3.1 Pakiety dla serwisu sprzętu/rozwiązania.
 - a) godziny pracy Help Desk [od hh:mm do hh:mm]
 - b) godziny interwencji techników w sklepach [od hh:mm do hh:mm]
 - c) czasu reakcji na zgłoszone anomalie z podziałem na:
 - ✓ blokujące
 - ✓ ważne
 - ✓ drugorzędne
 - 3.2 Czas na rozwiązanie anomalii z podziałem na:
 - ✓ blokujące
 - ✓ ważne
 - ✓ drugorzędne
4. Stopnia zapewnionej dostępności (wyrażonego w procentach) do oferowanego rozwiązania w skali roku.

Parametry wskazane w pkt. 3.1, 3.2 winny być wypełnione w pliku: „Tabela utrzymanie”.

9. Kryteria oceny ofert

Element oceny – fiskalizacja myjni	Waga
CENA	55%
Koszt zakupu rozwiązania fiskalizacji myjni (stanowisko mycie i odkurzacz)	
Koszt instalacji rozwiązania fiskalizacji myjni (stanowisko mycie i odkurzacz)	
Koszt utrzymania rozwiązania fiskalizacji myjni (stanowisko mycie i odkurzacz)	25%
SERWIS / DOŚWIADCZENIE	
Czas reakcji serwisowej	
Czas dostawy wraz z uruchomieniem rozwiązania fiskalizacji myjni (stanowisko mycie i odkurzacz od momentu zamówienia)	
Gotowość montażowa - dostawa wraz z uruchomieniem (ilość do 30 09 2022r.)	20%
Referencje Dostawcy (rynek PL) - dostawy rozwiązania fiskalizacji myjni (stanowisko mycie i odkurzacz)	
GWARANCJA	20%
Gwarancja na produkt (ilość lat)	
Gwarancja na montaż (ilość lat)	
SUMA kontrolna	100%

1. Oferta będzie oceniana przez pryzmat ilości myjni i odkurzaczy możliwych do wdrożenia.
2. Doświadczenie zespołu wdrożeniowego związanego z zakresem Zapytania (udokumentowane przedstawionymi referencjami z ostatniego okresu w zakresie odpowiadającym zapytaniu ofertowemu o podobnej skali na polskim rynku w branży myjni).
 1. referencje dostawcy (z ostatniego okresu w zakresie odpowiadającym zapytaniu ofertowemu o podobnej skali na polskim rynku w branży myjni).
 2. dostępność zespołu wdrożeniowego.

3. pełna zgodność oferowanego rozwiązania z prawem polskim, a także zapewnienie bezpłatnych aktualizacji prawnych i fiskalnych dostarczanych przed wymaganym (przez daną zmianę prawną) terminem. Śledzenie zmian zachodzących w polskim prawie leży w 100% po stronie dostawcy oferowanego rozwiązania – przez cały okres korzystania z produktu.
4. warunki gwarancji i serwisu

10. Miejsce składania ofert oraz terminy związane z postępowaniem

1. Rozpatrywane będą jedynie oferty złożone za pośrednictwem platformy zakupowej **Open Nexus** do dnia **20.07.2022 do godziny 10:00**
2. Oferty dostarczone po wskazanym terminie nie będą rozpatrywane.
3. W przypadku pytań:
 - merytorycznych, proszę o kontakt poprzez przycisk w rogu formularza "**Wyślij wiadomość**"
 - pytania związane z obsługą platformy, proszę kierować do Centrum Wsparcia Klienta platformy zakupowej Open Nexus od poniedziałku do piątku w dni robocze, w godzinach od 8:00 do 17:00.
 - tel. 22 101 02 02
 - e-mail: cwk@platformazakupowa.pl
- 4. Zamawiający dopuszcza możliwość spotkań online w terminie składania ofert w celu udzielania wyjaśnień Oferentom.**
5. Wiadomości z platformy zakupowej mają charakter informacyjny.
6. Oficjalnym potwierdzeniem chęci realizacji zamówienia jest wystanie zamówienia lub podpisanie umowy.

Lp.	Zdarzenia	Data
1.	Ostateczny termin składania pytań do zapytania	19.07.2022 godz. 10:00
2.	Ostateczny termin nadesłania odpowiedzi	19.08.2022 godz. 15:00
3.	Przewidywany termin oceny ofert	29 tydzień 2022
4.	Przewidywany termin spotkań z wybranymi Oferentami	29-32 tydzień 2022
5.	Przewidywany termin wyboru Oferenta	29-32 tydzień 2022
6.	Przewidywany początek współpracy	32-34 tydzień 2022