# Załącznik Nr 3

****

**Komenda Wojewódzka**

**Państwowej Straży Pożarnej**

**w Krakowie**

**U M O W A**

**ROZBUDOWA CYFROWEGO SYSTEMU TELEKOMUNIKACYJNEGO**

**DLA WOJEWÓDZKIEJ SIECI TELEINFORAMTYCZNEJ**

**Kraków, dnia ………………..2019 r.**

**UMOWA – projekt**

**nr WZP.2370.9…….2020**

zawarta w dniu ………………….. r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Komendą Wojewódzką Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie**, ul. Zarzecze 106, 30-134 Kraków, NIP 675-00-07-386, zwaną dalej Zamawiającym, reprezentowaną przez:

- …………………………………………………………………………………….…

a

**Firmą** …………………………………………………….…………………………………….

ul .………………….., …………………, NIP ………………….., REGON ……………….., KRS ………………… zwaną dalej Wykonawcą, reprezentowaną przez:

- ……………………………………………………………………………………..

W wyniku wyboru przez Zamawiającego oferty Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zawiera się umowę o następującej treści:

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. O ile w umowie jest mowa o:
2. producencie należy przez to rozumieć podmiot, który jest bezpośrednim wytwórcą przedmiotu umowy.
3. W czasie realizacji umowy Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do pisemnego informowania Zamawiającego o postępach w pracach lub o ewentualnych powstałych problemach, czy opóźnieniach oraz do udzielenia wszelkich wyjaśnień.

**§ 2. PRZEDMIOT UMOWY**

1. Przedmiotem umowy jest rozbudowa cyfrowego systemu telekomunikacyjnego dla Wojewódzkiej Sieci Teleinformatycznej, zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia nr WZP.2370.9.4.2020 z dnia 17 lipca 2020 r. oraz ofertą Wykonawcy z dnia …………… stanowiącymi integralną część niniejszej umowy.
2. Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia Wykonawcy ceny, o której mowa w § 3 oraz do odebrania przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami § 6.

**§ 3. CENA**

1. Wartość całkowita brutto przedmiotu umowy wynosi ................................................ zł (słownie: ..........................................), w tym:
2. Wartość netto przedmiotu umowy .......................................................................
3. Stawka podatku VAT ..........................................................................................
4. Wynagrodzenie wskazane w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu umowy, w tym z tytułu udzielenia wszystkich niezbędnych licencji do korzystania z przedmiotu umowy.

**§ 4 .WARUNKI PŁATNOŚCI**

1. Wykonawca wystawi na Zamawiającego fakturę za dostawę przedmiotowego systemu.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy cenę dostarczonego przedmiotu umowy, jednorazowo przelewem na wskazany w fakturze rachunek bankowy, w terminie 30 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury, po dokonaniu odbioru faktycznego przedmiotu umowy, potwierdzonego protokołem odbioru i szkoleń.
3. Datą zapłaty jest data obciążenia konta bankowego Zamawiającego.

**§ 5 .TERMIN WYDANIA PRZEDMIOTU UMOWY**

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć oraz skonfigurować system telekomunikacyjny, o którym mowa w § 2 umowy w terminie do dnia 4 grudnia 2020 r.
2. Termin, o którym mowa w ust. 1 zostaje zastrzeżony na korzyść obu stron umowy.
3. Potwierdzeniem zrealizowania umowy w terminie jest podpisanie bez uwag  protokołu odbioru faktycznego i szkolenia o których mowa w § 6 ust. 5 i 10.
4. Jeżeli opóźnienie w dostawie przedmiotu umowy przekroczy 10 dni kalendarzowych Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy bez wyznaczania terminu dodatkowego. W takim przypadku Zamawiający nie będzie zobowiązany zwrócić Wykonawcy kosztów, jakie Wykonawca poniósł w związku z umową. Odstąpienie od umowy wymaga, pod rygorem nieważności, formy pisemnej poprzez złożenie oświadczenia drugiej stronie. Za dopuszczalną formę złożenia oświadczenia uznaje się przesłanie maila na adres................. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może być złożone w terminie 5 dni od dnia zaistnienia przyczyn odstąpienia.

**§6 OBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY ORAZ SZKOLENIE**

1. Odbiór przedmiotu umowy odbędzie się w siedzibie Zamawiającego.
2. Odbioru dokona komisja, w skład, której będzie wchodziło co najmniej 3 przedstawicieli Zamawiającego. Wykonawca zawiadomi pisemnie Zamawiającego o gotowości do przeprowadzenia odbioru przedmiotu umowy z co najmniej 3-dniowym wyprzedzeniem. Zawiadomienie należy przesłać do Wydziału Zamówień Publicznych Komendy Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej w Krakowie drogą elektroniczną na adres [przetargi@straz.krakow.pl](mailto:przetargi@straz.krakow.pl)
3. Po otrzymaniu zawiadomienia, o którym mowa w ust. 2 Zamawiający wyznaczy termin przeprowadzenia odbioru.
4. Podczas odbioru Zamawiający dokona sprawdzenia kompletności przedmiotu umowy, sprawdzenia funkcjonowania przedmiotu umowy oraz kompletności dokumentacji technicznej wymienionej w § 7. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia warunków umożliwiających pełne sprawdzenie poprawności działania przedmiotu umowy.
5. Protokół odbioru zostanie sporządzony w 2 egzemplarzach, każdy na prawach oryginału, po 1 egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy oraz zostanie podpisany przez przedstawicieli stron. Warunkiem podpisania protokołu końcowego jest przedstawienie podpisanego protokołu, o którym mowa w ust. 10 niniejszego paragrafu.
6. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru niezgodności dostarczonego systemu z wymogami opisanymi w SIWZ , Wykonawca dokona żądanych przez Zamawiającego zmian w terminie do 3 dni roboczych od daty zgłoszenia żądania w formie pisemnej. Za dopuszczalną formę złożenia zgłoszenia uznaje się przesłanie maila na adres.................
7. W przypadku stwierdzenia podczas odbioru przedmiotu umowy usterek, Wykonawca zobowiązuje się do ich niezwłocznego usunięcia lub wymiany przedmiotu umowy na wolny od usterek. W przypadku, gdy Zamawiający uzna, że nie jest możliwe zapewnienie zgodności przedmiotu umowy z wymaganiami w niej określonymi może odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, naliczając przy tym karę umowną. Mają zastosowanie odpowiednie zapisy § 5 ust. 4 i § 10 ust. 2.
8. W przypadku, gdy Wykonawca nie jest w stanie niezwłocznie usunąć usterek,   
   o których mowa w ust. 7 odbiór zostaje przerwany. Po usunięciu usterek dalszy tok postępowania zgodny z ust. 1 – 7.
9. Wykonawca poniesie wszelkie koszty związane z przemieszczeniem przedmiotu umowy z siedziby Wykonawcy do siedziby Zamawiającego, w szczególności: koszty paliwa, przewozu, ubezpieczenia w transporcie, opłat celnych.
10. Wykonawca lub jego przedstawiciele przeprowadzą na własny koszt szkolenie z obsługi przedmiotu umowy dla 6 administratorów oraz warsztaty techniczne dla 4 osób wskazanych przez Zamawiającego, zgodnie z warunkami określonymi w SIWZ nr WZP.2370.9.4.2020 z dnia 17 lipca 2020 r. do dnia odbioru faktycznego przedmiotu umowy. Protokół z przeprowadzonych szkoleń wraz z wykazem osób przeszkolonych, zostanie sporządzony w 2 egzemplarzach, po 1 egzemplarzu dla Zamawiającego i Wykonawcy oraz zostanie podpisany przez przedstawicieli stron.

**§ 7. DOKUMENTACJA TECHNICZNA**

Wraz z przedmiotem umowy Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć i wydać następujące dokumenty:

1. instrukcję użytkowania sporządzoną w języku polskim, zgodnie z obowiązującymi przepisami,
2. książkę gwarancyjną lub dokument równoważny w języku polskim, z zapisami zgodnymi z postanowieniami niniejszej umowy,
3. wykaz ilościowo-wartościowy (brutto) dostarczonego sprzętu (wyposażenia) niezbędny do wprowadzenia na ewidencję majątkową.

**§ 8. GWARANCJA I WSPARCIE**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu:

* ……… lat gwarancji jakości oraz rękojmi na przedmiot umowy. Okres gwarancji i rękojmi liczy się od dnia podpisania protokołu odbioru faktycznego, o którym mowa w § 6 ust. 5 niniejszej umowy.

1. Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usuwania przez autoryzowany serwis Wykonawcy lub Producenta wszelkich zaistniałych wad i uszkodzeń przedmiotu umowy, tj. do bezpłatnej naprawy lub wymiany w szczególności: podzespołów, wyposażenia, części, które w okresie gwarancji okażą się wadliwe, tj. niepełnowartościowe lub uszkodzone na skutek zastosowania wadliwych materiałów, błędnej konstrukcji, niepełnej sprawności, wadliwego wykonania lub z innych przyczyn. Gwarancją objęte są wady przedmiotu umowy wynikające z wad materiałowych oraz wad wykonania.
2. Wykonawca w okresie gwarancji zobowiązany jest do wymiany części i podzespołów na nowe, nieregenerowane. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić pisemną zgodę na zastosowanie części regenerowanych.
3. Strony ustalają, że w ramach gwarancji koszty materiałów do naprawy, części zamiennych i podzespołów oraz wszelkie inne koszty związane wykonaniem napraw w ramach gwarancji i rękojmi za wady obciążają Wykonawcę.
4. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas od momentu zgłoszenia przedmiotu umowy do naprawy do momentu odebrania z naprawy sprawnego przedmiotu umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wsparcia na wszystkie dostarczone urządzenia w ramach niniejszego postępowania przez cały okres trwania gwarancji.
6. W ramach wsparcia Wykonawca zobowiązany jest do:
7. subskrypcji oprogramowania uprawniającego do nowych wersji,
8. udzielić dostępu do bazy wiedzy,
9. udzielić dostępu do centrum pomocy technicznej producenta/wykonawcy z możliwością zgłaszania awarii i zapytań o pomoc techniczną bezpośrednio do producenta/wykonawcy; Zmawiający musi mieć możliwość monitorowania statusu zgłoszeń serwisowych w systemie producenta/wykonawcy,
10. aktualizacji oprogramowania systemowego – firmware upgrade/update.

**§ 9. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY**

1. WYKONAWCA wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% ceny brutto przedstawionej w ofercie, co stanowi kwotę …………. zł (słownie: ………………………………..).
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia.
3. Zamawiający uznając umowę za należycie wykonaną zwróci lub zwolni Wykonawcy 70% zabezpieczenia należytego wykonania umowy w ciągu 30 dni od daty odbioru faktycznego.
4. Pozostałe 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy stanowić będzie zabezpieczenie z tytułu rękojmi za wady. Zamawiający zwolni je Wykonawcy w ciągu 15 dni od upływu okresu rękojmi.
5. Zabezpieczenie wraz z należnymi odsetkami stanie się własnością Zamawiającego  
   w przypadku: niewykonania lub niewłaściwego wykonania przez Wykonawcę   
   umowy.

**§ 10. KARY UMOWNE**

1. Jeżeli Wykonawca dopuści się zwłoki w realizacji przedmiotu zamówienia, o  którym mowa w § 2 w stosunku do terminu ustalonego w § 5 ust. 1 umowy, zapłaci Zamawiającemu za każdy rozpoczęty dzień zwłoki karę umowną w wysokości 0,04 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, jednakże nie więcej niż 10 % wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1 umowy, na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, obowiązany jest on zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości całkowitej brutto przedmiotu umowy.
3. Termin zapłaty kar, o których mowa w ust. 1 - 2 wynosi 14 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej.
4. W przypadku, gdy wysokość poniesionej szkody przewyższa wysokość kar zastrzeżonych w umowie Zamawiający może żądać odszkodowania na zasadach ogólnych w wysokości odpowiadającej poniesionej szkodzie w pełnej wysokości.
5. Jeżeli Zamawiający opóźni termin dokonania zapłaty za fakturę, zapłaci Wykonawcy odsetki ustawowe od kwot niezapłaconych w terminie za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, na podstawie noty obciążającej wystawionej przez Wykonawcę na kwotę zgodną z warunkami niniejszej umowy.

**§ 11. ROZSTRZYGANIE SPORÓW I OBOWIĄZUJĄCE PRAWO**

1. Strony umowy zgodnie oświadczają, że w przypadku powstania sporu na tle realizacji niniejszej umowy poddają się rozstrzygnięciu sporu przez polski sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nie objętych umową będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny i ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz inne obowiązujące przepisy prawa odnoszące się do przedmiotu umowy.

**§ 12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i sporządzona będzie w formie aneksu.
2. Dopuszczalne istotne zmiany umowy określa rozdział XX SIWZ nr WZP.2370.9.4.2020.
3. Umowę sporządzono w 3 jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim,   
   2 egzemplarze dla Zamawiającego i  1 egzemplarz dla Wykonawcy.
4. Przeniesienie przez Wykonawcę praw i obowiązków, w tym wierzytelności, wynikających z umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Ze względu na charakter przedmiotu zamówienia, strony zobowiązują się do zawarcia dodatkowej umowy powierzenia danych osobowych bez zbędnej zwłoki.

**Zamawiający Wykonawca**

.............................................. ...............................................

Załączniki:

1. Oferta Wykonawcy z dnia ..........................