



SAMODZIELNY PUBLICZNY ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W RADZIEJOWIE

ul. Szpitalna 3, 88-200 Radziejów
REGON 910333036 NIP 889-12-69-126
tel. 54/285-62-00; fax 54/285-37-01
e-mail: sekretariat@szpitalradziejow.pl
<https://www.szpitalradziejow.pl>

Radziejów, dnia 24 kwietnia 2024 r.

Do Wykonawców ubiegających się
o udzielenie zamówienia publicznego

Wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ)

Dotyczy udzielenia zamówienia publicznego realizowanego na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2023 r., poz. 1605 ze zm.) w trybie podstawowym na podstawie przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych (PZP) z dnia 11 września 2019 r. z zastosowaniem art. 275 pkt. 1 pn. **”Usługa kompleksowego utrzymania czystości w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Radziejowie”** TP-02/2024

Uprzejmie informujemy, że w dniu 17 i 19 kwietnia do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

W związku z powyższym, zgodnie z art. 135 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający udziela wyjaśnień:

1. Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie:

1) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę?

Odp. Zamawiający informuje, że podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę.

2) prosimy o wskazanie, jaka była wartość (netto i brutto) faktur za realizację usługi przez obecnego wykonawcę wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy (z prośbą o rozbitcie na poszczególne miesiące)?

Odp. Zamawiający przedstawia poniżej wymagane wartości faktur za realizację usługi:

Styczeń 2024 - wartość netto- 111 845,89 zł

1

Sporządziła w dniu 24.04.2024 r.
Małgorzata Ostrowska, Małgorzata Kowalska, Jakub Paczkowski, Joanna Mielcarek
Kopia: Dział Administracji i Zamówień Publicznych

- wartość brutto- 137 570,44 zł
Luty 2024 - wartość netto- 106 578,54 zł
- wartość brutto- 131 091,60 zł
Marzec 2024- wartość netto- 106 578,54 zł
- wartość brutto- 131 091,60 zł

2. Czy obecny Wykonawca (prosimy o podanie jego nazwy) został ukarany karą lub karami za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy? Jeśli tak - prosimy o podanie wartości oraz ilości nałożonych kar?

Odp. Zamawiający informuje, że Wykonawca :

Konsorcjum Firm:

Clar System S.A., -Lider konsorcjum

NIP 778-10-27-841; REGON 6630385038

Adres : 60-542 Poznań, ul. Janickiego 20B –Lider Konsorcjum

Clar Serwis Sp. z o.o.,-Członek konsorcjum

NIP: 781-18-81-788; REGON 302282000

Adres : 60-542 Poznań, ul. Janickiego 20B

Solcom Bayard Sp. z o.o.-Członek konsorcjum

NIP 778-10-07-933 REGON 32237052,

Adres : 60-542 Poznań, ul. Janickiego 20B

Wykonawca nie został ukarany karą za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.

3. Czy obecny Wykonawca usługi otrzymuje należne wynagrodzenie w terminie zgodnym z umową? Jeśli Zamawiający regulował faktury z opóźnieniem to Wykonawca prosi o informację ile razy w ciągu trwania obecnej umowy taka sytuacja miała miejsce i jaki był okres opóźnienia?

Odp. Zamawiający informuje, że Wykonawca usługi otrzymuje należne wynagrodzenie w terminie zgodnym z umową.

4. Czy Zamawiający przewiduje możliwość zmiany treści umowy spowodowanej koniecznością waloryzacji cen w uzasadnionych przypadkach?

W szczególności Wykonawca prosi o potwierdzenie czy będzie stanowił podstawę do złożenia wniosku o zmianę wynagrodzenia wystąpienie okoliczności niezależnych od Wykonawcy, w tym wynikających z decyzji organów władzy publicznej, określonych w art. 436 pkt 4 lit. b) oraz art. 439 ust. 1 PZP (zmiana stawki VAT, zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę/ minimalnej stawki godzinowej, zmiana zasad lub stawek ubezpieczenia społecznego/ zdrowotnego, zmiany w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia)?

Odp. Zamawiający informuje, że powyższe zapisy znajdują się w projekcie umowy.

2

Sporządziła w dniu 24.04.2024 r.
Małgorzata Ostrowska, Małgorzata Kowalska, Jakub Paczkowski, Joanna Mielcarek
Kopia: Dział Administracji i Zamówień Publicznych

5. Czy Zamawiający dopuszcza podwykonawstwa w obszarze całości przedmiotowego postępowania?

Odp. Zamawiający informuje, że zapisy SWZ w zakresie podwykonawstwa pozostają bez zmian.

6. W jaki sposób Zamawiający oszacował powierzchnię podlegającą sprzątanii oraz sporządził harmonogram sprzątanii, w szczególności czy określone w niniejszym postępowaniu powierzchnie sprzątanii i harmonogram sprzątanii wykazują różnice w stosunku do określonych w aktualnie realizowanym zamówieniu (poprzednim postępowaniu w tym samym przedmiocie), względnie- czy zachodzą inne istotne różnice w stosunku do usługi, której wykonawca został wybrany w poprzednim postępowaniu?

Odp. Powierzchnia podlegająca sprzątanii została oszacowana na podstawie wykonanych pomiarów. Całkowita powierzchnia sprzątanii nie ulega zmianie, w stosunku do poprzedniego postępowania. Harmonogram sprzątanii opracowany został po przeprowadzeniu analizy zapotrzebowania na sprzątanii w poszczególnych komórkach organizacyjnych. Zmiany, jakie zostały wprowadzone w harmonogramie sprzątanii są jedynie doprecyzowaniem sposobu wykonywania usługi. Konieczność wprowadzenia zmian wynikała z prowadzonych obserwacji. Wprowadzone zmiany nie stanowią istotnych różnic.

7. Wykonawca prosi o udzielenie wyjaśnień w zakresie sposobu oszacowania przez Zamawiającego wartości przedmiotu zamówienia, poprzez wskazanie:

1) czy podstawą szacowania była wartość usługi świadczonej przez obecnego Wykonawcę prosimy o wskazanie?

Odp. Odpowiedź na to pytania zawarta jest w pyt. Nr 1. 1).

2) jaka była wartość (netto i brutto) faktur za realizację usługi przez obecnego wykonawcę wystawionych w okresie ostatnich 3 miesięcy (z prośbą o rozbitcie na poszczególne miesiące)?

Odp. Odpowiedź na to pytania zawarta jest w pyt. Nr 1. 2).

8. Czy obecny Wykonawca (prosimy o podanie jego nazwy) został ukarany karą lub karami za nienależyte wykonanie przedmiotu umowy? Jeśli tak - prosimy o podanie wartości oraz ilości nałożonych kar?

Odp. Odpowiedź zawarta w pytaniu nr 2.

9. Czy obecny Wykonawca usługi otrzymuje należne wynagrodzenie w terminie zgodnym z umową? Jeśli Zamawiający regulował faktury z opóźnieniem to Wykonawca prosi o informację ile razy w ciągu trwania obecnej umowy taka sytuacja miała miejsce i jaki był okres opóźnienia?

Odp. Zamawiający informuje, że Wykonawca usługi otrzymuje należne wynagrodzenie w terminie zgodnym z umową.

10. Proszę o informację czy Zamawiający przygotowując zamówienie publiczne prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego dotyczące postępowania nr TP-02/2024 dokonał analizy potrzeb i wymagań o której mowa w art. 83 ust. 1, 2 i 3 oraz czy Zamawiający przed wszczęciem postępowania przeprowadził wstępne konsultacje rynkowe o których mowa w art. 84. Dodatkowo jeżeli Zamawiający podjął działania o których mowa powyżej, zwracam się z prośbą o udostępnienie dokumentacji z przeprowadzonej analizy potrzeb oraz przeprowadzonych wstępnych konsultacji rynkowych. Jednocześnie prosimy o podanie wartości szacunkowej wynagrodzenia wykonawcy, zgodnie z art. 28 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych.

Odp. Zamawiający informuje, że postępowanie nie jest prowadzone w trybie przetargu nieograniczonego tylko w trybie podstawowym i nie jest wymagana Analiza potrzeb i wymagań, o której mowa w art. 83 ust.1,2 i 3 ustawy Pzp. Ponadto Zamawiający przed wszczęciem postępowania nie przeprowadził konsultacji rynkowych. Wartość szacunkowa zamówienia wynosi 895 000,00 zł.

11. Czy w związku ze zmianą minimalnego wygradzenia, wprowadzoną Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 września 2021r. (Dz.U. Z dnia 15.09.2021r. poz. 1691), Wykonawca będzie mógł zwrócić się do Zamawiającego w lipcu 2024 roku z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia w sytuacjach przewidzianych we wzorze umowy, czy Wykonawca powinien uwzględnić wzrost minimalnej stawki godzinowej w wycenie usługi ?

Odp. Zamawiający potwierdza, że w związku ze zmianą minimalnego wygradzenia, wprowadzoną Rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 września 2021r. (Dz.U. Z dnia 15.09.2021r. poz. 1691), Wykonawca będzie mógł zwrócić się do Zamawiającego w lipcu 2024 roku z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia w sytuacjach przewidzianych we wzorze umowy.

12. Prosimy o wskazanie terminu rozpoczęcia usługi?

Odp. Zamawiający informuje, że termin rozpoczęcia usługi to 01.06.2024 r.

13. Prosimy o podanie ilości osób (oraz ilości etatów) świadczących usługę w chwili obecnej na poszczególnych oddziałach.

Odp. Zamawiający dookreślił w opisie zamówienia minimalną liczbę osób w konkretnych komórkach organizacyjnych, lecz nie oznacza to, że na chwilę obecną zna podział personalny pracowników Wykonawcy. Ilość etatów przypisanych do konkretnych komórek organizacyjnych leży w gestii Wykonawcy.

14. Prosimy o podanie metrażu okien podlegających myciu oraz częstotliwości wykonywania prac.

Odp. Okna na terenie szpitala w większości są trzyskrzydłowe, dwa skrzydła są rozwierane, jedno stałe. Każda szyba a wymiar 150 cm na 70 cm. Okna powinny być myte raz na pół roku.

15. Czy na obiekcie znajdują się okna (przeszklenia) trudnodostępne do mycia których należy wykorzystywać specjalistyczne techniki alpinistyczne, mycie z podnośnika?

Odp. W obiekcie znajdują się okna z częściami nieotwieralnymi. Ich mycie wymaga sposobu pracy zgodnego z zasadami bhp. Do oceny wykonawcy należy określenie sposobu wykonywania prac – możliwość odbicia wizji lokalnej została opisana w SWZ.

16. Prosimy o potwierdzenie, że po stronie Wykonawcy nie jest dostarczanie środków do dezynfekcji rąk.

Odp. Dostarczanie środków dezynfekcji rąk nie leży po stronie Wykonawcy.

17. Czy Zamawiający udostępni miejsce na zamontowanie na terenie Szpitala pralki do prania mopów?

Odp. Nie, Zamawiający nie udostępni miejsca na zamontowanie pralki do prania mopów.

18. Czy do obowiązków Wykonawcy należy mycie i dezynfekcja sprzętu rehabilitacyjnego?

Odp. Mycie i dezynfekcja sprzętu rehabilitacyjnego nie leży po stronie Wykonawcy.

19. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty wzywa Wykonawcę do złożenia m.in. wykazu osób skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia. Na etapie składania ofert oraz podmiotowych środków dowodowych Wykonawcy nie znają imion i nazwisk osób, które będą wykonywać usługę w przypadku wyboru ich oferty. W związku z tym prosimy o wykreślenie zapisów dotyczących podania imienia i nazwiska osób, która będzie skierowana do bezpośredniej realizacji zamówienia. Proponujemy zmianę powyższego wymogu i przedstawienie listy osób wykonujących bezpośrednio usługę na etapie podpisania umowy.

Odp. Zamawiający informuje, że przed podpisaniem umowy z Wykonawcą, który został wybrany w niniejszym postępowaniu wezwie do przedłożenia wykazu osób skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia (przy bezpośredniej realizacji zamówienia). Wobec powyższej odpowiedzi wykaz osób-Załącznik nr 5 do SWZ będzie wymagany od Wykonawcy przed podpisaniem umowy. Zamawiający wykreśla zapis dot. wymogu dostarczenia na wezwanie Zamawiającego wykazu osób, o którym mowa w rozdz. VI ust. 9 pkt. 6 SWZ.

20. Wnosimy o wyrażenie zgody na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).

Konieczność zachowania wymogu zatrudnienia wyłącznie na umowę o pracę w sytuacjach losowych, zdarzeniach niemożliwych do przewidzenia jest nierealne. Wykonawca nie jest w stanie przewidzieć ile osób będzie w danym okresie czasu np. na zwolnieniu lekarskim. Zatrudnienie na umowę o pracę poprzedzane jest spełnieniem szeregu wymagań m. in. wykonaniem i dostarczeniem badań lekarskich z zakresu medycyny pracy, czy szkoleń BHP, co w sytuacjach nagłych jest nierealne i wymaga dodatkowego czasu. W związku z powyższym wnosimy jak na wstępie.

Odp. Zapis w SWZ mówi, o tym, że „Zamawiający wyraża zgodę na zatrudnienie pracowników na umowę zlecenie wyłącznie w przypadku nagłych i niespodziewanych nieobecności, pracownika zatrudnionego na umowę o pracę, wynikających z przyczyn losowych (m.in. zwolnienia lekarskie, porodu, urlopu na żądanie).”

21. Na podstawie art. 436 ust. 3 wnosimy o obligatoryjne włączenie do projektu umowy zapisu dotyczącego łącznej maksymalnej wysokości kar umownych, których może dochodzić Zamawiający od Wykonawcy. Proponujemy zapis: „Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto”. Jak podkreśla się w doktrynie ustalenie tego limitu jest elementem obligatoryjnym umowy zawartej przy zastosowaniu ustawy Pzp

Odp. Zamawiający wyraża zgodę na powyższe. Zapis § 11 ust. 4 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto”

22. 10.11.2022 r. weszły w życie regulacje ustawy Pzp wprowadzające zmiany w zapisach umów, zgodnie z którymi art. 439 ust. 1 ustawy Pzp wskazuje, że klauzule waloryzacyjne należy zawrzeć we wszystkich umowach o zamówienia publiczne, jeżeli okres ich trwania przekracza 6 miesięcy. Zapis wyraźnie daje możliwość waloryzowania cen umowy w okresie 6 miesięcy od dnia jej podpisania, a kolejne zmiany będą następować nie wcześniej niż po upływie kolejnych 6 miesięcy.

W związku z powyższym wnosimy o obowiązkowe włączenie regulacji do projektu umowy i SWZ, w zakresie wprowadzonych zmian na podstawie art. 439 tj. o uzupełnienie draftu umowy o następujące zapisy:

Strony przewidują możliwość dokonania zmian wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów wykorzystywanych do realizacji usługi lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w powyższym zakresie, przy czym stosownie do art. 439 ust. 4 Prawa zamówień publicznych, przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy. W takim przypadku zmiana wynagrodzenia będzie dokonywana według następujących zasad:

- a) Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia (dalej: wniosek) w przypadku wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia co najmniej o 5% w stosunku do cen obowiązujących w dacie złożenia oferty.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania we wniosku wzrostu cen lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o których mowa w ust. 1 oraz określenia wpływu zmiany tych cen lub kosztów na koszt wykonania zamówienia.
- c) Wykonawca może wystąpić z wnioskiem w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy. Każda kolejna zmiana wynagrodzenia będzie możliwa po upływie 6 miesięcy od dokonania ostatniej zmiany.
- d) Wynagrodzenie Wykonawcy będzie waloryzowane o różnicę sumy wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanych miesiąc do miesiąca, za poprzedzające waloryzację 6 miesięcy i wskaźnika korygującego 5 %.
- e) Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wymaga podpisania aneksu do umowy.
- f) Zmiana wynagrodzenia dotyczy jedynie płatności realizowanych po dacie złożenia wniosku o zmianę umowy, pod warunkiem zawarcia aneksu do Umowy.
- g) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień ujętych w niniejszym paragrafie wynosi 15 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 9 ust. 1 umowy.

Odp. Zamawiający informuje, że § 15 ust.10 otrzymuje brzmienie:

„Strony przewidują możliwość dokonania zmian wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów wykorzystywanych do realizacji usługi lub kosztów związanych z realizacją zamówienia w powyższym zakresie, przy czym stosownie do art. 439 ust. 4 Prawa zamówień publicznych, przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy. W takim przypadku zmiana wynagrodzenia będzie dokonywana według następujących zasad:

- a) Wykonawca uprawniony jest do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wysokości wynagrodzenia (dalej: wniosek) w przypadku wzrostu cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia co najmniej o 5% w stosunku do cen obowiązujących w dacie złożenia oferty.
- b) Wykonawca zobowiązany jest do udokumentowania we wniosku wzrostu cen lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, o których mowa w ust. 1 oraz określenia wpływu zmiany tych cen lub kosztów na koszt wykonania zamówienia.
- c) Wykonawca może wystąpić z wnioskiem w okolicznościach, o których mowa w ust. 1, nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od daty zawarcia umowy. Każda kolejna zmiana wynagrodzenia będzie możliwa po upływie 6 miesięcy od dokonania ostatniej zmiany.
- d) Wynagrodzenie Wykonawcy będzie waloryzowane o różnicę sumy wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych opublikowanych miesiąc do miesiąca, za poprzedzające waloryzację 6 miesięcy i wskaźnika korygującego 5 %.
- e) Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy wymaga podpisania aneksu do umowy.
- f) Zmiana wynagrodzenia dotyczy jedynie płatności realizowanych po dacie złożenia wniosku o zmianę umowy, pod warunkiem zawarcia aneksu do Umowy.
- g) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką Zamawiający dopuszcza w efekcie zastosowania postanowień ujętych w niniejszym paragrafie wynosi 15 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 9 ust.1 umowy”.

23. W związku z tym, że Zamawiający w rozdz. VI ust. 1 SWZ nie stawia warunku w zakresie zdolności technicznej lub zawodowej dotyczącej dysponowania kadrą pracowniczą realizującą zamówienie, prosimy o wykreślenie wymogu dostarczenia na wezwanie Zamawiającego wykazu osób, o którym mowa w rozdz. VI ust. 9 pkt. 6 SWZ. Podmiotowe środki dowodowe służą potwierdzeniu, że Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, a w powyższym zakresie nie został on postawiony.

Odp. Zamawiający informuje, że przed podpisaniem umowy z Wykonawcą, który został wybrany w niniejszym postępowaniu wezwie do przedłożenia wykazu osób skierowanych do realizacji przedmiotowego zamówienia (przy bezpośredniej realizacji zamówienia). Wobec powyższej odpowiedzi wykaz osób-Załącznik nr 5 do SWZ będzie wymagany od Wykonawcy przed podpisaniem umowy. Zamawiający wykreśla zapis dot. wymogu dostarczenia na wezwanie Zamawiającego wykazu osób, o którym mowa w rozdz. VI ust. 9 pkt. 6 SWZ.

24. Prosimy Zamawiającego o wprowadzenie przedmiotowego środka dowodowego w postaci załączenia wraz z ofertą ważnego Certyfikatu Zarządzania Jakością wg normy ISO 14001:2015 w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia tj. w zakresie usług utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia.

Przedmiotowe środki dowodowe są środkami służącymi Zamawiającemu do zweryfikowania poprawności merytorycznej treści złożonej oferty. Oznacza, że Zamawiający musi mieć możliwość zapoznania się z nimi już na etapie badania oferty. Zamawiający będący szpitalem w szczególności powinien zwrócić uwagę na jakość usług jakie oferuje Wykonawca, a firmy posiadający powyższy certyfikat ISO cechują się większym zaufaniem oraz są bardziej wiarygodne i profesjonalne.

Zgodnie z istotą działania Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Radziejowie jest udzielanie świadczeń zdrowotnych najwyższej jakości dla pacjentów na poziomie powiatowego podmiotu leczniczego zgodnie ze standardami NFZ. W związku z tym, że szpital wdrożył i ciągle doskonali zintegrowane systemy zarządzania zgodne z wymaganiami norm m.in.: ISO 14001:2015 i ciągle dąży do podnoszenia standardu świadczonych usług, powinien zadbać o to aby usługa realizowana na rzecz szpitala była wykonywana przez Wykonawcę, posiadającego

doświadczenie potwierdzone wydane stosownym certyfikatem. Fakt posiadania ISO pozwala stwierdzać, że Wykonawca wdrożył w swojej organizacji system wg normy ISO 14001:2015 co przekłada się na jakość świadczonej usługi i zapewnienie bezpieczeństwa pacjentów oraz udzielania świadczeń zdrowotnych na jak najwyższym poziomie

Należy zwrócić uwagę, że usługa utrzymania czystości w szpitalach różni się od usług utrzymania czystości np. obiektów przemysłowych czy budynków administracyjnych, które nie posiadają specyficznego reżymu sanitarnego czy stref medycznych i do których nie stosuje się np. specjalistycznych środków dezynfekcyjnych posiadających większe spektrum działania lub takich które są przeznaczone ściśle do placówek medycznych. Ryzyko sanitarno-epidemiologiczne, a co za tym idzie zagrożenie zdrowia i życia pacjentów spowodowane dezorganizacją pracy placówki wynikająca z nienależytego wykonania usługi będącej przedmiotem zamówienia, może narazić szpital na poważne konsekwencje.

Reasumując prosimy o potwierdzenie, że Zmawiający wprowadza w postępowaniu przedmiotowy środek dowodowy w postaci Certyfikatu ISO 14001:2015 w zakresie usług utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia i wymaga załączenia go wraz z oferta.

Odp. Zamawiający nie wymaga przedmiotowego środka dowodowego w postaci załączenia wraz z ofertą ważnego Certyfikatu Zarządzania Jakością wg normy ISO 14001:2015 w zakresie zgodnym z przedmiotem zamówienia tj. w zakresie usług utrzymania czystości w jednostkach ochrony zdrowia.

25. Prosimy o wskazanie oddziałów, które Zamawiający planuje wyłączyć w okresie trwania zamówienia.

Odp. Zamawiający do dnia 30.06.2024 r. posiada trzy zawieszane oddziały. Oddział Ginekologiczny, Oddział Położniczy, Pododdział Neonatologiczny. Zamawiający nie ma planów związanych z zawieszaniem konkretnych oddziałów, sytuacja ta jest wymuszona przez konkretne czynniki.

26. W tabeli dot. pkt. 3 OPZ – Wykaz minimalnych zasobów ludzkich niezbędnych do wykonania usługi, Zamawiający nie wskazał minimalnej wymaganej obsady dla pozycji 11 oraz 13-26. W związku z tym prosimy o podanie minimalnego zapotrzebowania personelu dla powyższych pozycji. Jeżeli Zamawiający celowo nie wskazał liczby pracowników, ponieważ planuje wyłączenia powierzchni z powyższych pozycji albo sprzęta je we własnym zakresie lub pozostawia oszacowanie liczby potrzebnego personelu Wykonawcy, prosimy o taką informację.

Odp. Określenie minimalnej liczby personelu we wskazanych pozycjach Zamawiający pozostawia Wykonawcy, zgodnie z zakresem pracy do wykonania.

27. Prosimy o podanie wymaganej obsady dla oddziału uzależnień znajdującego się w budynku A oraz o informację w jakich godzinach oraz w jakie dni tygodnia ma być na nim realizowana usługa utrzymania czystości.

Odp. Określenie minimalnej obsady dla części Oddziału Terapii Uzależnień znajdującej się w budynku A Zamawiający pozostawia Wykonawcy. Usługa utrzymania czystości w tej części oddziału ma być realizowana, w godzinach od 07:00 do 15:00, 5 dni w tygodniu (od poniedziałku do piątku).

28. Prosimy o opublikowanie wartości faktur netto za ostatnie 3 miesiące (styczeń, luty, marzec) jakimi obecny Wykonawca obciążał Zamawiającego.

Odp. Zamawiający zawarł odpowiedź w pytaniu nr 1.2).

29. Prosimy o podanie ile obecnie osób świadczy usługę na poszczególnych oddziałach.

Odp. Zakres personalny świadczonych usług, w chwili obecnej leży w zakresie Wykonawcy.

30. Prosimy o informację ile osób na Bloku Operacyjnym wymaga na zmianie Zamawiający?

Odp. Zamawiający wymaga, aby na każdej zmianie na Bloku operacyjnym była 1 osoba.

31. Czy na obiekcie znajdują się okna (przeszklenia) trudnodostępne do mycia których należy wykorzystywać specjalistyczne techniki alpinistyczne, mycie z podnośnika? Jeśli tak proszę o określenie metrażu w/w okien dwustronnie?

Odp. Okna na terenie szpitala w większości są trzyskrzydłowe, dwa skrzydła są rozwierane, jedno stałe. Każda szyba a wymiar 150 cm na 70 cm. Ich mycie wymaga sposobu pracy zgodnego z zasadami bhp. Do oceny wykonawcy należy określenie sposobu wykonywania prac.

32. Prosimy o informację po czyjej stronie leży obowiązek realizację usług „ddd” (dezynfekcja, dezynsekcja i deratyzacja)?

Odp. Realizacja usług „ddd” leży po stronie Zamawiającego.

33. Czy Zamawiający wskazuje godziny w jakich ma się odbywać transport wewnętrzny odpadów medycznych i komunalnych?

Odp. Zamawiający nie wskazuje sztywnych godzin, w jakich ma się odbywać transport odpadów, jednak musi się on odbywać w sposób niekolidujący z funkcjonowaniem oddziałów.

34. Prosimy o informację, czy Zamawiający dostarczy pracownikom Wykonawcy środki ochrony indywidualnej w przypadku utworzenia oddziału zakaźnego u Zamawiającego, czy też zaostrzenia sytuacji epidemiologicznej w kraju?

Odp. Zapewnienie środków ochrony indywidualnej pracownikom Wykonawcy, leży po jego stronie.

35. Proszę o potwierdzenie, że w zakresie usługi nie ma czynności służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia podlegających zwolnionej stawce podatku Vat? Jeśli takie usługi występują prosimy o oszacowanie jaki stanowią procent w skali całej wartości zamówienia netto oraz wyszczególnienie tych czynności.

Odp. W zakresie zamawianej usługi brak jest czynności służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia podlegających zwolnionej stawce podatku Vat.

36. Proszę o wskazanie ilości łóżek na poszczególnych oddziałach.

Odp.

Zakład Opiekuńczo – Leczniczy – 70 łóżek

Oddział Chirurgiczny Ogólny – 18 łóżek

Oddział Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – 39 łóżek

Oddział Chorób Wewnętrznych – 32 łóżka

Oddział Reumatologiczny – 15 łóżek

Oddział Położniczo – Ginekologiczny – 24 łóżka

Oddział Pediatriczny z pododdziałem Neonatologicznym – 14 łóżek

Pododdział Neonatologiczny – 10 łóżek

Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu i Oddział Leczenie Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych – 55 łóżek

37. Prosimy o potwierdzenie i dopisanie w umowie, że w myśl ustawy o odpadach: „Wytwórcą odpadów jest Zamawiający. Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o odpadach oraz ustawy prawo ochrony środowiska należą do Zamawiającego.

Odp. Zamawiający informuje, że § 5 ust.10 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„Wytwórcą odpadów jest Zamawiający. Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o odpadach oraz ustawy prawo ochrony środowiska należą do Zamawiającego”.

38. Zamawiający wskazuje iż łączna powierzchnia sprzątnięcia stanowi całkowitą powierzchnię szpitala jaka musi zostać objęta usługą. W związku z przejściowym okresem zawieszenia trzech oddziałów(do 30 czerwca 2024 r.),Zamawiający przewiduje możliwość wyłączenia wskazanej powierzchni z zakresu świadczonej usługi. Proszę o informacje jakie są to oddziały i czy obecnie są one również wyłączone. Jeśli tak , to od kiedy?

Odp. Oddział Ginekologiczny, Oddział Położniczy, Pododdział Neonatologiczny – zawieszono do dnia 30.06.2024 r.

39. Zamawiający wskazuje w załączniku nr 7 w opisie przedmiotu zamówienia minimalne zasoby ludzkie niezbędne do wykonania usługi. Zamawiający wskazuje iż minimalne zapotrzebowanie poniedziałek piątek w konkretnych godzinach . Dodatkowo w tabeli Zamawiający wskazał iż dla większości oddziałów/komórek organizacyjnych liczba dni w tygodniu to 7. Wobec powyższego prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający wskazuje minimalne zapotrzebowanie godzinowe od poniedziałku do piątku a w sobotę i niedziele o obsadzie decyduje Wykonawca.

Odp. W załączniku nr 7, omyłkowo zostało wpisane od poniedziałku do piątku, minimalne zapotrzebowanie godzinowe dotyczy oczywiście wszystkich wskazanych dni. W przypadku oddziałów, jest to 7 dni w tygodniu.

40. Prosimy o potwierdzenie iż środki do dezynfekcji rąk dostarcza Zamawiający

Odp. Dostarczanie środków dezynfekcji rąk nie leży po stronie Wykonawcy.

41. Zamawiający w zapisach OPZ powołuje się na zapisy dot. procedur Zamawiającego, m.in. Zapoznanie z procedurami i instrukcjami oraz pisemne zobowiązanie pracowników do ich przestrzegania zgodnie z wzorem obowiązującym u Zamawiającego”. Prosimy o udostępnienie aktualnych procedur, zarządzeń, regulaminów, standardów, instrukcji, które obowiązują pracowników Wykonawcy realizujących zamówienie.

Odp. Dokumenty do wglądu w siedzibie Zamawiającego na żądanie Wykonawcy.

42. Zamawiający w OPZ zawarł zapisy dot. świadczenia usługi poremontowej:

„Wykonywanie prac związanych z utrzymaniem bieżącej czystości oraz porządku w trakcie i po robotach remontowych/konserwacyjnych oraz w przypadku awarii” oraz w projekcie umowy:

§ 9 ust. 3 „W przypadku wystąpienia konieczności wyłączenia z zakresu świadczonej usługi wyodrębnionej jednostki organizacyjnej lub zadania [np. remont oddziału lub innej komórki, wyłączenie z użytkowania, oddanie w najem , itp.], Wykonawca na podstawie pisemnego wniosku

Zamawiającego uzasadniającego powyższą konieczność, będzie naliczał koszt za faktycznie wykonaną usługę, stosownie do szczegółowej wyceny ofertowej elementów usługi, załączonej do oferty Wykonawcy”. Nawiązując do powyższych zapisów wnosimy o udostępnienie:

- harmonogramów remontów na rok 2024
- planów wyłączeń
- planów alokacji jednostek organizacyjnych
- wyznaczenie terminu dot. wcześniejszego przekazania informacji przez Zamawiającego o wyłączeniu/ włączeniu powierzchni użytkowej na minimum 30 dni przed wdrożeniem.

Odp. Plan remontów:

l.p.	Zadanie	Termin realizacji
1.	2.	3.
1.	Remont Działu Fizjoterapii	31.12.2024
2.	Remont pomieszczeń i instalacji	31.12.2024
3.	Wymiana oznaczeń i tablic informacyjnych	31.12.2023
4.	Remont otoczenia - ogrodzenie, oświetlenie, dojścia, dojazdy, miejsca postojowe, place	31.12.2024
5.	Remont oddziału wewnętrznego(zalecenie SANEPIDU)	30.06.2024
6.	Remont oddziału ZOL(zalecenie SANEPIDU)	30.06.2024
7.	Bieżące remonty oddziału terapii uzależnień	31.12.2024

Brak jest planu wyłączeń, brak planu alokacji jednostek organizacyjnych. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wyłączeniu/ włączeniu powierzchni użytkowej na minimum 30 dni przed wdrożeniem.

43. Zamawiający w OPZ zawarł zapis dot. wyłączenia trzech oddziałów: „Łączna powierzchnia sprzątnania stanowi całkowitą powierzchnię szpitala jaka musi zostać objęta usługą. W związku z przejściowym okresem zawieszenia trzech oddziałów(do 30 czerwca 2024 r.), Zamawiający przewiduje możliwość wyłączenia wskazanej powierzchni z zakresu świadczonej usługi”. W związku z powyższym zapisem prosimy o: - wskazanie, których oddziałów działalności zostanie zawieszona - jaka będzie powierzchnia wyłączenia? W związku z powyższym terminem wyłączenia do 30 czerwca 2024 prosimy o informację, od kiedy ma się rozpocząć świadczenie usługi objętej postępowaniem?

Odp. W chwili obecnej, aż do dnia 30.06.2024 r. zawieszona jest działalność Oddziału Ginekologicznego, Oddziału Położniczego oraz Pododdziału Neonatologicznego. Powierzchnia wyłączenia wynosi: około 1097 m². Decyzja o zawieszeniu przestaje obowiązywać 01.07.2024 r.

44. Wg zapisów w dokumentacji postępowania przedmiot zlecenia ma być realizowany przez okres 8 miesięcy od dnia podpisania umowy, natomiast w umowie najmu termin obowiązywania umowy Zamawiający wskazał na 24 miesiące. Proszę o doprecyzowanie czasu trwania umowy, tj. od kiedy i do kiedy ma obowiązywać.

Odp. Zamawiający skorygował zapis zawarty w umowie najmu na okres 8 m-cy.

45. W dokumentacji przetargowej w OPZ w pkt.3 Zamawiający zawarł wykaz minimalnych zasobów ludzkich niezbędnych do wykonania usługi. Prosimy o potwierdzenie, że w sytuacji zmniejszenia zakresu realizowanego zamówienia ilość osób będzie mogła zostać przez Wykonawcę zmniejszona proporcjonalnie.

Odp. W przypadku zmniejszenia realizowanego zamówienia np. zawieszenie wskazanych oddziałów ilość osób będzie mogła zostać zmniejszona, o liczbę zgodną z wcześniej przypisaną do danych obszarów.

46. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający nie ogranicza zakresu, jaki może być zlecony podwykonawcom.?

Odp. Zamawiający informuje, że zapisy zawarte w SWZ w zakresie podwykonawstwa pozostają bez zmian.

47. Zamawiający w warunkach udziału w postępowaniu zawarł zapis: „Zamawiający uzna za warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże , że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej Dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności. Na sumę gwarancyjną, min. 1 000 000,00 zł obejmującą działalność w zakresie przedmiotu niniejszej umowy. Wykonawca zapewni ciągłość ubezpieczenia działalności przez cały okres trwania niniejszej umowy”. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie przez Wykonawców powyższy warunek musi spełniać oddzielnie każdy z konsorcjantów, tj. że Zamawiający zakazuje sumowanie wartości polis.

Odp. W przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek dotyczący sytuacji ekonomicznej i finansowej w zakresie ubezpieczenia wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia będzie spełniony, jeżeli jeden z tych wykonawców wykaże

posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej na wymaganą przez zamawiającego sumę gwarancyjną ubezpieczenia.

48. Zgodnie z art. 436 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych umowa winna zawierać łączną maksymalną wysokość kar umownych, których mogą dochodzić strony. Od obowiązku wprowadzenia takich zapisów Zamawiający nie ma możliwości w żadnym przypadku odstąpić – ustawodawca nie przewidział takiego uprawnienia dla organizatora postępowania przetargowego. Wskazujemy, że zgodnie z aktualną linią orzecniczą sądów powszechnych wysokość kar, która w stosunku do wartości zobowiązania oscyluje w granicach kilkudziesięciu procent wartości umowy, uznawana jest za nadmierną dolegliwość, świadcząca o niewspółmierności w rozumieniu art. 484 § 2 k.c. (tak np. wyrok SO w Rzeszowie z dnia 25.09.2019 r.; sygn. akt: VI Ga 173/13, w ramach którego Sąd za niewspółmierną uznał karę umowną na poziomie 40% należnego wynagrodzenia). Co więcej w orzecnictwie wskazuje się również, że roszczenie o zapłatę kary umownej na wypadek zwłoki lub opóźnienia nie przysługuje stronie dostępującej od umowy wzajemnej, jeśli w umowie zastrzeżono również taką karę w związku z odstąpieniem od umowy (wyrok SN z dn. 14.06.2018 r. sygn. akt: V CSK 534/17), co prowadzi do wniosku, że limit kar nie powinien przekraczać wysokości kary ustanowionej na wypadek odstąpienia od umowy. Wnosimy o zmianę i sformułowanie postanowienia § 11 projektu umowy w następujący sposób: „Łączna wysokość kar w związku z realizacją umowy, które mogą dochodzić strony, nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto.”

Odp.

Zamawiający informuje, że Zapis § 11 ust. 6 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„Łączna maksymalna wartość kar umownych nie może przekroczyć 10% wartości umowy brutto”

49. Zamawiający w § 15 projektu umowy zawarł zapisy waloryzacyjne dot. art.439 ustawy pzp, tj. :Waloryzacja 439:

„Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 3 pkt 5 dokonana zostanie z uwzględnieniem poniższych zasad:

1) poziom zmiany kosztów związanych z zakupem materiałów i usług niezbędnych do realizacji zamówienia, uprawniający Strony do wystąpienia z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia określa się na poziomie łącznie nie mniejszym niż 10% w stosunku do przedmiotowych kosztów na dzień zawarcia umowy,

2) początkowy termin ustalenia zmiany wynagrodzenia: 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy; każda kolejna zmiana wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w niniejszym ustępie, może nastąpić po upływie każdego kolejnych 6 miesięcy licząc od dnia zawarcia aneksu pod warunkiem, że nastąpiła ponowna zmiana kosztów w wysokości wskazanej w pkt 1 w stosunku do kosztów na dzień poprzedniej zmiany wynagrodzenia,

3) sposób ustalenia zmiany wynagrodzenia w razie ziszczenia się przesłanek wskazanych w pkt 1 i pkt 2: po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej umowy – może nastąpić zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy o wzrost cen podany w Komunikacie Prezesa GUS w sprawie wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem za 6 miesięcy poprzedzających datę zmiany wynagrodzenia , w razie zmniejszenia kosztów związanych z realizacją zamówienia zmniejszenie wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi o połowę procentowego zmniejszenia się kosztów Wykonawcy związanych z realizacją zamówienia w stosunku do kosztów na dzień zawarcia umowy, a w razie gdy dokonano już zmiany wynagrodzenia do kosztów na dzień dokonania tej zmian”. Zwracamy uwagę, że Zamawiający nie wskazał do jakiego wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów ogłaszanego w komunikacie Prezesa Urzędu Statystycznego będzie odwoływał się przy

13

porównywaniu wysokości wskaźnika zmiany cen materiałów lub kosztów. Wykonawca podnosi, że tak wysoka zmiana cen materiałów lub kosztów ma charakter niezwykle rzadki, incydentalny i wywołana jest nadzwyczajnymi zdarzeniami gospodarczymi lub innymi okolicznościami. Celem art. 439 Ustawy jest zaś ustalenie rozsądnych i związanych z powszechnie występującymi czynnikami gospodarczymi przesłanek i warunków waloryzacji. Tym samym poziom wzrostu ustalony w ww. klauzuli, w ocenie wykonawcy, ze względu na ową nadzwyczajność, powoduje, że ww. klauzula została sformułowana sprzecznie z przepisem art. 439 pzp, w tym w szczególności z jego celem. Biorąc pod uwagę wskaźniki półroczne Zwracamy uwagę, że tak wysoka zmiana inflacji pomiędzy poszczególnymi wskaźnikami od 2000 roku pojawiła się tylko dwa razy i występuje jedynie sporadycznie w poszczególnych półroczach (<https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/ceny-handel/wskaznikicen/wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-pot-inflacja-/polroczne-wskazniki-cen-towarow-i-uslug-konsumpcyjnych-w-latach-1989-2014/>) Wobec powyższego formułowanie we wzorze warunku, który w wysokim stopniu prawdopodobieństwa nie zostanie spełniony – w ocenie wykonawcy – kwalifikować jako warunek tamujący (powstrzymujący) dokonanie waloryzacji wynagrodzenia wykonawcy.

Mając na uwadze powyższe wnosimy o obniżenie progu wskaźnika zmiany ceny materiałów lub kosztów do 5% oraz wskazanie do jakich wskaźników ogłaszanych w komunikacie Prezesa Urzędu Statystycznego będzie porównywał Zamawiający przy ustalaniu zmiany cen materiałów lub kosztów.

Odp. Zamawiający zawarł zapisy dot. waloryzacji we wzorze umowy oraz w pytaniu nr 22.

50. Prosimy o wskazanie terminu płatności na termin 30 dni.

Odp. Zamawiający wskazał w dokumentach zamówienia termin płatności -nie krótszy niż 30 dni i nie dłuższy niż 60 dni. Wykonawca wskazuje w formularzu ofertowym termin płatności.

51. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający nie wymaga odbycia wizji lokalnej jako warunek złożenia oferty, a jest ona jedynie nieobligatoryjną możliwością zapoznania się z obiektem i zakresem usług.

Odp. Zamawiający informuje, że zgodnie z zapisami SWZ:

Przed złożeniem oferty zamawiający zaprasza wszystkich wykonawców do wzięcia udziału w **nieobowiązkowym spotkaniu – wizji lokalnej**, które odbędzie się na terenie Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej w Radziejowie przy ulicy Szpitalnej 3., objętego przedmiotową zamówieniem publicznym, celem zapoznania się z obiektem i zakresem prac/usługi, w dniu **19.04.2024r. r. o godzinie 11:00. Ponadto Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin (nieobowiązkowy) wizji lokalnej na dzień 24.04.2024 r. godz. 10:00-11:00-Informacja została opublikowana w komunikacie na platformie zakupowej.**

52. Zamawiający w SWZ w Rozdziale VI pkt. 1.1 ujął zapisy dot. spełnienia warunków udziału w postępowaniu tj: „zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający uzna za warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że: w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonywał lub wykonuje co najmniej 2 usługi polegające na świadczeniu usług kompleksowego utrzymania czystości dla podmiotów leczniczych o wartości brutto min. 1 000 000,00 zł każda.” Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby co najmniej jeden z wykonawców legitymował się doświadczeniem o którym mowa w powyższym ustępie oraz, że Zamawiający nie dopuszcza

wskazania tego warunku przez sumowanie doświadczenia przez poszczególnych wykonawców występujących wspólnie?

Odp. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający wymaga, aby co najmniej jeden z wykonawców legitymował się doświadczeniem o którym mowa w powyższym ustępie oraz, że Zamawiający nie dopuszcza wskazania tego warunku przez sumowanie doświadczenia przez poszczególnych wykonawców występujących wspólnie.

53. Prosimy o odpowiedź czy Zamawiający dopuszcza możliwość realizacji usługi przez osoby posiadające orzeczenie o niepełnosprawności?

Odp. Zamawiający dopuszcza taką możliwość.

54. Prosimy o potwierdzenie, iż każda kontrola jakości i prawidłowości wykonanych przez wykonawcę czynności w danym miesiącu rozliczeniowym będzie dokonywana w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzona protokołem kontroli.

Odp. Potwierdzamy, iż kontrole jakości i prawidłowości wykonywanych przez wykonawcę usług będą dokonywane w obecności pracownika wykonawcy i potwierdzane protokołem kontroli.

55. Prosimy o potwierdzenie, iż podstawą wystawienia ewentualnych kar umownych za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi, będzie obustronnie podpisany miesięczny protokół odbioru usługi sporządzany na koniec okresu rozliczeniowego.

Odp. Podstawą ewentualnych kar może być obustronnie podpisany miesięczny protokół odbioru usługi, ale również ujawnione rażąco niewywiązywanie się z zakresu umowy.

56. Prosimy o potwierdzenie, że protokoły kontroli będą zawierały ewentualną informację o: - niewykonaniu lub nienależytym wykonaniu usługi - czasie jaki został wyznaczony wykonawcy na usunięcie wszelkich usterek stwierdzonych podczas kontroli - informację czy usterki te zostały usunięte. W przypadku, gdy usterki nie zostaną usunięte w wyznaczonym czasie/terminie, będą one podstawą do stwierdzenia niewykonania lub nienależytego wykonania usługi w protokole miesięcznym oraz naliczenia kar umownych.

Odp. Zamawiający informuje, że WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU/REKLAMACJI, stanowi

Załącznik nr 5 do SWZ.

57. Zamawiający w § 11 ust.4 ujął zapis: „Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 15 % umownego wynagrodzenia brutto pozostałego do końca realizacji umowy, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy”. Zaproponowane przez Zamawiającego postanowienia umowy w naszej ocenie spełniają przesłanki kar rażąco wygórowanych przez co naruszają zasady swobody umów oraz równości stron umowy. W związku z powyższym – w celu zachowania zasady równości stron umowy oraz swobody umów, które są podstawowymi zasadami polskiego prawa cywilnego - wnosimy o ponowną analizę wysokości kar i określenie ich na takim poziomie, aby nie nastąpiło zachwianie równowagi pomiędzy stronami umowy poprzez jednostronne narzucenie rażąco wygórowanych kar umownych. Zwracamy się z prośbą o obniżenie kary umownej z 15 na 5% .

Odp. Zamawiający informuje, że wykreśla § 11 ust. 4 i 5 i zastępuje zapisami zawartymi w § 11 ust. 1 lit. b :

„Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn innych niż okoliczności obciążające Zamawiającego - w wysokości 10 %

wynagrodzenia umownego brutto". Dot. umowy najmu: Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest odpowiedzialny za wykonanie pomiarów elektrycznych pomieszczeń, w których będą zatrudnieni pracownicy Wykonawcy oraz za przekazanie wyników Wykonawcy każdorazowo zaktualizowanych, zachowując ciągłość pomiarów.

Odp. Zamawiający potwierdza.

58. Prosimy o potwierdzenie, że przez „Nadzór nad czystością dźwigów (4 szt.) obejmujący kontrolę czystości bieżącej, mycie i dezynfekcję.” Zamawiający rozumie utrzymanie czystości wnętrza 4 kabin windowych.

Odp. Zamawiający potwierdza, że nadzór nad czystością dźwigów – 4 rozumie utrzymanie czystości wnętrza 4 kabin windowych.

59. W związku z zestawieniem czynności Wykonawcy, w szczególności: „Wykonywanie prac związanych z utrzymaniem bieżącej czystości oraz porządku w trakcie i po robotach remontowych/konserwacyjnych oraz w przypadku awarii.”, prosimy o precyzyjne wskazanie ilości i zakresów planowanych remontów w trakcie trwania zamówienia.

Odp. Zamawiający przedstawia plan remontów na 2024 r.:

l.p.	Zadanie	Termin realizacji
1.	2.	3.
1.	Remont Działu Fizjoterapii	31.12.2024
2.	Remont pomieszczeń i instalacji	31.12.2024
3.	Wymiana oznaczeń i tablic informacyjnych	31.12.2023
4.	Remont otoczenia - ogrodzenie, oświetlenie, dojścia, dojazdy, miejsca postojowe, place	31.12.2024
5.	Remont oddziału wewnętrznego(zalecenie SANEPIDU)	30.06.2024
6.	Remont oddziału ZOL(zalecenie SANEPIDU)	30.06.2024

7.	Bieżące remonty oddziału terapii uzależnień	31.12.2024
----	--	-------------------

60. Prosimy o potwierdzenie, że materiały higieniczne (m.in. papier toaletowy, ręczniki papierowe oraz mydło do rąk) zapewnia Zamawiający.

Odp. Potwierdzamy, że wyżej wskazane materiały zapewnia Zamawiający.

61. Prosimy o potwierdzenie, że za zapewnienie preparatów do dezynfekcji rąk nie odpowiada Wykonawca. Jeżeli zapewnienie leży po stronie Wykonawcy, prosimy o podanie precyzyjnych wymagań odnośnie preparatów, ich średniego miesięcznego zużycia z ostatnich 12 miesięcy oraz ilości oraz rodzaju (producent, model) dozowników do uzupełniania.

Odp. Zapewnienie preparatów do dezynfekcji rąk nie leży po stronie Wykonawcy.

62. Prosimy o podanie częstotliwości sprzątania (krotność dziennie) poszczególnych pomieszczeń/komórek organizacyjnych wyszczególnionych w tabeli nr 2 w Załączniku nr 7

Odp. Usługa utrzymania czystości będzie wykonywana na podstawie planu higieny opracowanego w porozumieniu z Wykonawcą.

63. Prosimy o doprecyzowanie wymagań odnośnie zapisu: „maszyny sprzątające i czyszczące do mycia i czyszczenia (kombajn czyszczący)”: a. Co Zamawiający rozumie poprzez „kombajn czyszczący”? b. Jakiej dokładnie wymagania ma Zamawiający odnośnie maszyn sprzątających i czyszczących? c. Jakiej ilości maszyn wymaga Zamawiający?

Odp. Zamawiający zastrzega sobie, że części korytarzowe będą sprzątane przy pomocy maszyn czyszczących. Zamawiający nie stawia konkretnych wymagań co do maszyn czyszczących. Ilości maszyn czyszczących mają być tak dobrane, aby zapewnić ciągłość utrzymania czystości.

64. Pytania odnośnie tabeli nr 3 (Wykaz minimalnych zasobów ludzkich niezbędnych do wykonania usług) w Załączniku nr 7

a. Prosimy o potwierdzenie, że w komórkach organizacyjnych w których nie została wskazana minimalna liczba personelu:

i. Nie ma przypisanej dedykowanej obsady stanowiskowej

ii. Wykonanie usługi odbywa się 1 raz dziennie z częstotliwością podaną w tabeli

iii. Nie jest wymagane zapewnienie personelu dla danego komórki organizacyjnej w podanym przedziale godzin (np. Laboratorium 07:00-19:00)

iv. Podane przedziały godzinowe (np. Laboratorium 07:00-19:00) przedstawiają możliwe godziny wykonania czynności

b. W związku z tym, że do Izby Przyjęć oraz Pogotowia Ratunkowego przypisane jest po 0,5 stanowiska, prosimy o potwierdzenie, że Izba przyjęć oraz pogotowie ratunkowe obsługiwane są łącznie przez 1 osobę w podanym wymiarze godzin – od 07:00 do 19:00.

Odp.

- a) **Zamawiający potwierdza, że tam gdzie nie została określona minimalna liczba personelu, nie musi być przypisana dedykowana obsada stanowiskowa. We wskazanych komórkach bez określonej minimalnej liczby personelu ma zostać zapewniona usługa sprzątanania, w określonych godzinach. Zapewnienie minimalnego personelu wymaganego przez Zamawiającego zostało określone w tabeli. Podane w tabeli przedziały godzinowe bez minimalnego określonego minimalnego zapotrzebowania na personel wskazują przedziały, w których musi zostać wykonana i zapewniona usługa utrzymania czystości.**
- b) **Zamawiający potwierdza, że Izbę Przyjęć i Pogotowie Ratunkowe obsługiwane są przez 1 osobę w podanym wymiarze godzinowym.**

65. Prosimy o informację czy dzierżawione przez Wykonawcę pomieszczenia socjalne są wyposażone w szafki dla pracowników?

Odp. Wyposażenie pomieszczeń socjalnych w szafki dla pracowników leży po stronie Wykonawcy.

66. Jakie jest wyposażenie pomieszczeń dzierżawionych przez Wykonawcę?

Odp. Wyposażenie wszystkich dzierżawionych pomieszczeń leży po stronie Wykonawcy.

67. Prosimy o podanie kwoty za rozmowy telefoniczne zewnętrzne w ujęciu wartości średniomiesięcznej z ostatnich 12 miesięcy.

Odp. Brak telefonu. Zamawiający wykreśla § 6 ust. 2 i 3 ze wzoru umowy najmu oraz zapisy zawarte w Załączniku nr 1 do umowy najmu pkt. 2 i 3.

68. Prosimy o potwierdzenie, że w par. 2 ust 1.2 projektu umowy poprzez „czynności pomocnicze związane z organizacją pracy w szpitalu” Zamawiający rozumie zbieranie i transport odpadów? Jeżeli nie, prosimy o poprawienie opisu w projekcie umowy zgodnie z SWZ.

Odp. Zamawiający przez czynności pomocnicze związane z organizacją pracy szpitala rozumie prace, które pozwolą na utrzymanie ciągłości funkcjonowania szpitala we właściwy sposób.

69. Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający przewiduje waloryzację wynagrodzenia Wykonawcy w związku ze zmianą wysokości minimalnego wynagrodzenia od 01.07.2024 r.

Odp. Zamawiający zawarł odpowiedź w pytaniu nr 11.

70. Prosimy o informację, czy Wykonawca dostarcza środki dezynfekcyjne również poza oddziałami/komórkami organizacyjnymi: blok operacyjny, gabinety zabiegowe, pracownia endoskopii, izba przyjęć, poradnie specjalistyczne powierzchni (podłogi, ściany) wymienionymi w załączniku nr 7 (opis przedmiotu zamówienia), pkt 1 (Zestawienie szczegółowych czynności przedmiotu zamówienia)?

Odp. Wykonawca dostarcza wskazane środki.

71. Czy Wykonawca dostarcza środki do dezynfekcji jedynie dużych powierzchni (podłogi, ściany), czy również środki do dezynfekcji wyrobów i sprzętów medycznych oraz preparaty do szybkiej dezynfekcji (w sprayu)?

Odp. Środki do dezynfekcji wyrobów i sprzętów medycznych oraz inne preparaty leżą po stronie Zamawiającego.

18

72. Zamawiający w §5, pkt 6, ppkt 2a projektu umowy wymaga, aby wszystkie preparaty dezynfekcyjne, które będzie stosował Wykonawca posiadały szerokie spektrum działania (B,V,F,Tbc). Prosimy o dopuszczenie, w strefie II „ogólnej czystości medycznej”, możliwość stosowania preparatu myjącodezynfekującego o spektrum działania B, F, V (wirusy osłonkowe), Tbc w stężeniu 1%.

Odp. Zamawiający wymaga, aby stosowane środki były zgodnie z przepisami i wymaganiami.

73. Prosimy o udostępnienie szczegółowego wykazu powierzchni, czynności i częstotliwości wykonywania czynności w celu opracowania planu higieny.

Odp. Plan higieny zostanie opracowany w wybranym Wykonawcą.

74. Czy Wykonawca zapewnia środki do myjko-dezynfektorów? Jeśli tak, prosimy o wskazanie jakie myjkodezynfektory (producent) posiada Zamawiający.

Odp. Nie dotyczy.

75. Czy Wykonawca zapewnia preparaty do prania rolet, żaluzji, wykładzin i innych powierzchni tekstylnych?

Odp. Nie dotyczy.

76. Zamawiający w § 11 projektu umowy zawarł kary umowne:

ust. 1 b:

„Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn innych niż okoliczności obciążające Zamawiającego - w wysokości 30.000 zł (słownie: trzydzieści tysięcy złotych)”.

ust. 4 i ust. 5:

„4. Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości 15 % umownego wynagrodzenia brutto pozostałego do końca realizacji umowy, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

5.W przypadku odstąpienia przez Wykonawcę od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, Zamawiający ma prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 15 % wynagrodzenia umownego brutto”.

Wskazujemy, że Zamawiający chce ukarać Wykonawcę trzykrotnie za to samo naruszenie, tj.za za przedterminowe zakończenie umowy z winy Wykonawcy. Nie można nakładać kary umownej kilka razy na tej samej podstawie. Prosimy o zmianę zapisów umownych.

Odp. Zamawiający informuje, że § 11 ust.1 b otrzymuje brzmienie:

„Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy lub odstąpienie od umowy przez Wykonawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia z przyczyn innych niż okoliczności obciążające Zamawiającego - w wysokości 15 % wynagrodzenia umownego brutto”. Zamawiający wykreśla zapisy § 11 ust. 4 i 5 wzoru umowy.

77. Dot. umowy najmu: prosimy o poprawienie omyłki tj. w § 7 ust. 1: „Najemca może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia”. Z treści zapisów prawidłowo powinno być: „Wynajmujący może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia”.

Odp. Zamawiający informuje, że zapis zawarty w § 7 ust. 1 umowy najmu otrzymuje brzmienie:

„Wynajmujący może rozwiązać umowę bez wypowiedzenia”.

78. Dot. umowy najmu § 7 ust. 1 pkt 2 – przesłanka zakończenia umowy tu opisana powinna być automatyczna i niezależna od woli strony, bez umowy głównej umowa najmu nie może raczej dalej obowiązywać. Prosimy zatem o uzupełnienie projektu umowy najmu o proponowany lub równobrzmiący zapis: „ W przypadku rozwiązania umowa nr z dnia , na świadczenie kompleksowych usług w zakresie utrzymania czystości w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Radziejowie, przed terminem jej obowiązywania niniejsza umowa również ulega rozwiązaniu.

Odp. Zamawiający informuje, że wykreśla zapis zawarty w § 7 ust. 1 pkt.2 umowy najmu.

§ 3 ust.2 otrzymuje brzmienie: „ W przypadku rozwiązania umowa nr z dnia , na świadczenie kompleksowych usług w zakresie utrzymania czystości w Samodzielnym Publicznym Zakładzie Opieki Zdrowotnej w Radziejowie, przed terminem jej obowiązywania niniejsza umowa również ulega rozwiązaniu”.

79. Proszę o potwierdzenie, że w zakresie usługi nie ma czynności służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia podlegających zwolnionej stawce podatku Vat? Jeśli takie usługi występują prosimy o oszacowanie jaki stanowią procent w skali całej wartości zamówienia netto oraz wyszczególnienie tych czynności.

Odp. Zamawiający potwierdza, że w zakresie usługi nie ma czynności służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia podlegających zwolnionej stawce podatku Vat.

80. Prosimy o potwierdzenie, że w zakres usługi nie wchodzi czynności pomocy przy pacjencie.

Odp. Zamawiający potwierdza, że w zakres usługi nie wchodzi czynności pomocy przy pacjencie.

81. Jaka jest ilość łóżek na poszczególnych oddziałach?

Odp.

Zakład Opiekuńczo – Leczniczy – 70 łóżek

Oddział Chirurgiczny Ogólny – 18 łóżek

Oddział Rehabilitacji Ogólnoustrojowej – 39 łóżek

Oddział Chorób Wewnętrznych – 32 łóżka

Oddział Reumatologiczny – 15 łóżek

Oddział Położniczo – Ginekologiczny – 24 łóżka

Oddział Pediatryczny z pododdziałem Neonatologicznym – 14 łóżek

Pododdział Neonatologiczny – 10 łóżek

Oddział Terapii Uzależnień od Alkoholu i Oddział Leczenie Alkoholowych Zespołów Abstynencyjnych – 55 łóżek

82. Prosimy o potwierdzenie i dopisanie w umowie, że w myśl ustawy o odpadach: „ Wytwórcą odpadów jest Zamawiający. Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o odpadach oraz ustawy prawo ochrony środowiska należą do Zamawiającego”

Odp. Zamawiający informuje, że § 5 ust.10 wzoru umowy otrzymuje brzmienie:

„ Wytwórcą odpadów jest Zamawiający. Wykonawca nie ponosi kosztów zagospodarowania odpadów. Wszystkie obowiązki wynikające z ustawy o odpadach oraz ustawy prawo ochrony środowiska należą do Zamawiającego”.

83. Załącznik nr 7 OPZ – 3? - Wykaz minimalnych zasobów ludzkich ... prosimy o potwierdzenie, że zamawiający wymaga obsady od godz. 7.00 do godz. 19.00 na wszystkich oddziałach i Bloku Operacyjnym, a tam gdzie nie jest wskazana liczba personelu wykonawca ma sam dobrać odpowiednią liczbę godzin do wykonania usługi?

Odp. Zamawiający potwierdza, że tam gdzie nie określono minimalnej obsady osobowej, do Wykonawcy należy dostosowanie liczby osób, w celu właściwego wykonania usługi.

84. Proszę o załączenie wzoru kart do potwierdzania wykonanych czynności

Odp. Zamawiający informuje, że WZÓR PROTOKOŁU ODBIORU/REKLAMACJI stanowi Załącznik nr 5 do SWZ.

85. Czy zamawiający potwierdza, że do wykonawcy **nie należy**:

- zdejmowanie brudnej i zakładanie czystej bielizny pościelowej
- podawanie i odbieranie basenów i kaczek
- zdejmowanie i zakładanie lamp do i po myciu
- przygotowanie do transportu (liczenie, wypisywanie dokumentacji itp.) i transport poza budynek bielizny brudnej
- odbiór z pralni (w tym pokwitowanie) i transport bielizny czystej i odzieży
- transport narzędzi do i ze sterylizacji
- transport materiału do laboratorium i odbieranie wyników
- transport zwłok
- transport posiłków
- dystrybucja posiłków, zbieranie naczyń po posiłkach i ich zmywanie
- zdejmowanie do mycia lamp i ponowne ich zakładanie
- transport apteki
- zakup ręczników, papieru toaletowego, mydła do rąk, środków do dezynfekcji rąk

Odp. Z wyżej wymienionych czynności do Wykonawcy należy zdejmowanie i zakładanie lamp do i po myciu.

86. Prosimy o potwierdzenie, że wykonawca otrzyma waloryzację minimalnego wynagrodzenia od stycznia 2025 roku?

Odp. Zamawiający potwierdza, że w związku ze zmianą minimalnego wygrodenia w roku 2025, Wykonawca będzie mógł zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o waloryzację wynagrodzenia w sytuacjach przewidzianych we wzorze umowy.

87. Czy wykonawca w cenie usługi ma uwzględnić waloryzację od lipca 2024 roku?

Odp. Zamawiający odpowiedź zawarł w pytaniu nr 11.

88. Ze względu na krótki termin złożenia ofert, bardzo prosimy o wyznaczenie dodatkowego terminu wizji lokalnej oraz przedłużenie terminu składania ofert?

Odp. Zamawiający wyznaczył dodatkowy termin wizji lokalnej na dzień: 24.04.2024 r. godz.10:00-11:00. Informacja została zawarta w komunikacie publicznym na platformie zakupowej w dniu 22.04.2024 r.

Ponadto Zamawiający informuję, że ulega zmianie zapis zawarty w Załącznik nr 7a do swz (Umowa najmu) który otrzymuje brzmienie:

§ 3

Strony ustalają , że umowa zostaje zawarta na czas określony **8** miesięcy tj. od dniaroku doroku.

Wyjaśnienia na zadane pytania stają się integralną częścią SWZ i są dla Wykonawców wiążące.

DYREKTOR

dr Sebastian JANKIEWICZ