



SAMODZIELNY PUBLICZNY  
WIELOSPECJALISTYCZNY  
ZAKŁAD OPIEKI ZDROWOTNEJ W STARGARDZIE

Samodzielny Publiczny Wielospecjalistyczny  
Zakład Opieki Zdrowotnej w Stargardzie  
ul. Wojska Polskiego 27, 73-110 Stargard

województwo zachodniopomorskie

Stargard, 10.06.2021 r.

KF-3.III-382/14.1/2021

**Dotyczy: Postępowanie przetargowe nr 14/TP/U/2021 na usługę administrowania systemami informatycznymi, w tym oprogramowaniem InfoMedica/AMMS dla SPWZOZ w Stargardzie..**

**WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

**Pytanie nr 1:**

Umowa w § 5 ust. 5 reguluje czas przystąpienia do realizacji zgłoszenia zwykłego pokrywający się z czasem świadczenia usług określonego w § 4 ust. 4 (07:30 – 15:30 dni robocze). Nie reguluje jednak czasu przystąpienia do realizacji zgłoszenia w przypadku zgłoszenia krytycznego. Czy w związku z powyższym Wykonawca ma przyjąć, że realizacja zgłoszeń krytycznych ma być realizowana w 24h/dobę? Kwestia jest kluczowa dla prawidłowej wyceny usługi.

**Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że Wykonawca ma przyjąć, że realizacja zgłoszeń krytycznych ma być realizowana 24h/dobę.**

**Pytanie nr 2:**

W związku z faktem, że producent nie prowadzi już szkoleń okresowych, a jedynie szkolenia dedykowane z poszczególnych modułów czy Zamawiający zgodzi się na zmianę wymogu określonego w rozdziale VIII pkt 4d) SIWZ na następujący: „Zamawiający uzna warunek za spełniony, gdy Wykonawca wykaże, że osoby (łącznie) wskazane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej usługi w Załączniku nr 5 do SIWZ uczestniczyły w szkoleniach z zakresu co najmniej 5 modułów InfoMedica/AMMS posiadanych przez Zamawiającego wymienionych w Załączniku nr 7 do SIWZ”.

**Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.**

**Pytanie nr 3:**

Wnoszę o przesunięcie terminu składania ofert na 18.06.2021.

**Odpowiedź: Zamawiający przychylił się do prośby Wykonawcy o przedłużenie terminu składania ofert na 18.06.2021.**

**Dyrektor  
Krzysztof Kowalczyk**

Sekretariat: 91/ 578 92 03

Fax.: 91/ 391 18 83

e-mail: [biuro@zozstargard.pl](mailto:biuro@zozstargard.pl)

Konto bankowe:

Bank Gospodarstwa Krajowego

97 1130 1176 0022 2031 5920 0005

[www.zozstargard.pl](http://www.zozstargard.pl)

NIP: 854-19-38-710

REGON: 000304562

KRS: 0000005388

Rejestr Wojewody: 000000017670

BDO:000108337