

RZ-EZP.271.10.2019.JS 2487

Gdynia, 18.03.2019r.

WYJAŚNIENIA SIWZ NR 1

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na **utrzymanie, konserwację i remont urządzeń infrastruktury i oprogramowania Systemu TRISTAR**, prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego

Ogłoszenie zostało opublikowane w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej w dniu 08.03.2019 r. pod nr 2019/S 048-110322

Na podstawie art. 38 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, (tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1986 z późn.zm.), w związku z zapytaniami do specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wyjaśniam:

Pytanie nr 1:

Zamawiający w Załączniku F3 dla serwera PUPILSRV określił następujące rodzaje błędów w przypadku awarii/usterki:

- Obliczanie czasów przejazdu (MOCP) oraz powiązane usługi zarządcze - błąd poważny
- Import danych ze stacji pomiaru ruchu - błąd poważny
- Obliczanie natężenia i prędkości - błąd krytyczny.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę kwalifikacji pkt c) jako błędów poważnych - z powodu bezpośredniej zależności pomiędzy działaniem importu danych ze stacji pomiaru ruchu, MOCP oraz wspomnianymi obliczeniami. Obliczeniami, które w procesie występują na końcu, czyli warunkowane są naprawą błędów poważnych, z innymi czasami wynikającymi z SLA.

Odpowiedź nr 1:

Zamawiający pozostawia kwalifikację błędów bez zmian. Błąd może występować niezależnie od wcześniejszych obliczeń i importu, więc w zależności od występujących przyczyn będzie zgłaszany odpowiedni przypadek.

Pytanie nr 2:

Zamawiający w Załączniku F3 dla serwera PUPILSRV określił następujące rodzaje błędów w przypadku awarii/usterki:

Odczyt danych z parkingów i przetwarzanie danych dla znaków - błąd krytyczny

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę kwalifikacji powyższego błędów jako błędów poważnych? Wg. wykonawcy jest to wskazane z powodu możliwej złożoności rozpatrywanych problemów (diagnoza – naprawa):

- Sprzętowych (kamery, czujniki)
- Oprogramowanie – dla części dedykowanej
- Integracji z oprogramowaniem VTnet, utrzymywanej przez inną, zewnętrzną firmę – gdzie koordynacja prac będzie po stronie Zamawiającego

Odpowiedź nr 2:

Zamawiający pozostawia kwalifikację błędów bez zmian. Błąd dotyczy samej usługi na serwerze i ewentualnych problemów z jej działaniem, przytoczone przykłady będą zgłaszane w przypadku ich występowania, co nie musi się wiązać z błędnym działaniem usługi.

Pytanie nr 3:

Zamawiający w Załączniku F3 dla serwera INTEGRATION01 określił następujące rodzaje błędów w przypadku awarii/usterki:

Usługa służąca do replikacji danych z portalu na infokioski TRIP PLANNER – błąd krytyczny

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na usunięcie tej pozycji? Wg. wykonawcy taka usługa nie istnieje w systemie. Infokioski są elementami autonomicznymi, które jednostronnie komunikują się z systemem przez łączność GSM (nie ma tam usługi APN). W szczególności pobierane są pliki tekstowe z systemu SAE, a dotyczące bieżących rozkładów jazdy. Nie ma zatem żadnej integracji z Portalem.

Odpowiedź nr 3:

Zamawiający pozostawia pozycję bez zmian. Usługa widnieje w wykazie otrzymanym przez Wykonawcę systemu TRISTAR.

Pytanie nr 4:

Zamawiający w Załączniku D11 wymienia urządzenia, które mają zostać objęte gwarancją producenta. Wykup gwarancji u producenta wymaga podania numeru seryjnego urządzenia.

Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie Załącznika nr D11 o numery seryjne wszystkich urządzeń, dla których jest wymagane przedłużenie gwarancji producenta, w szczególności wykonawca prosi o uzupełnienie modelu urządzenia:

- a) „SERWER RACK – D3” i jego numeru seryjnego.
- b) „SERWER APM 2” i jego numeru seryjnego.
- c) IBM Przełącznik klawiatury/monitora 1x8 (LCM8) [1754A1X] i jego numeru seryjnego.
- d) 1U 17 calowy monitor LCD Pakiet bez klawiatury [1723-HC1] i jego numeru seryjnego.

Odpowiedź nr 4:

Zamawiający nie wymaga wykupienia gwarancji producenta, a wsparcia producenta. Załącznik D11 nie jest stosowany w zakresie wykupienia tego wsparcia, a wszystkie elementy i zasady na których podstawie należy je wykupić zostały opisane w punktach przytoczonych poniżej i szczegółowo w załączniku B pod pozycjami 39, 40, 41.

Zapisy §1 ust. 10 i 11”wzoru umowy”, stanowiącego załącznik nr 7 do siwz, brzmią następująco:

10. Wykonawca zobowiązany jest do wykupienia wsparcia producenta w imieniu i na rzecz Zamawiającego umożliwiającego naprawę lub wymianę elementów sprzętowej części infrastruktury oraz umożliwiającego aktualizację oprogramowania, o których mowa w załączniku nr B do umowy. Wykonawca przed wykupieniem wsparcia zobowiązany jest do osobistego zinventaryzowania elementów, do którego należy wykupić wsparcie producenta.
11. Wykonawca zobowiązany jest do wymiany sprzętu wskazanego w załączniku nr B do umowy. Wykonawca przed wymianą sprzętu i wykupieniem wsparcia zobowiązany jest do osobistego zinventaryzowania elementów podlegających wymianie.

Wykonawca może pobrać numery seryjne urządzeń podczas osobistej inwentaryzacji zgodnie z powyższymi zapisami jeżeli zaistnieje taka konieczność.

Pytanie nr 5:

Zamawiający w Załączniku D11 wymienia urządzenia, które mają zostać objęte gwarancją producenta, w szczególności „NAS - QNAP”.

Zgodnie z wiedzą wykonawcy dla tego modelu nie jest możliwe przedłużenie gwarancji. Produkt jest od dawna wycofany z produkcji i nie utrzymywany (End of Live). Poza tym, dla tych urządzeń możliwe było przedłużenie gwarancji maksymalnie do 60 miesięcy po zakupie.

W związku z powyższym, czy Zamawiający zrezygnuje z wymogu zakupienia przedłużenia gwarancji dla tego urządzenia ?

Odpowiedź nr 5:

Odpowiedź jak w pytaniu 4. Zamawiający nie wymaga wsparcia producenta dla wymienionego urządzenia zgodnie z zapisami zawartymi w załączniku B.

KIEROWNIK REFERATU

mgr Dorota Tużnik