

Zespół Zakładów Opieki Zdrowotnej
ul. Limanowskiego 20/22
63-400 Ostrów Wielkopolski

Ostrów Wielkopolski, dnia 29.07.2024 r.

Otrzymują:

- strona prowadzonego postępowania
<https://platformazakupowa.pl/transakcja/957011>

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na Dostawę odczynników, kalibratorów, materiałów kontrolnych wraz z dzierżawą analizatorów do oznaczeń hematologicznych.

Oznaczenie sprawy: FDZP.226.36.2024

WYJAŚNIENIA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

W związku z otrzymanymi zapytaniami dotyczącymi treści Specyfikacji Warunków Zamówienia, Zamawiający na podst. art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r - Prawo zamówień publicznych, udziela następujących wyjaśnień:

I. Dotyczy Załącznika 1A_Aparat główny_ pkt. 41 i Aparat zastępczy_ pkt. 30:

Czy Zamawiający dopuści możliwość uzyskania dostępu online 24h na dobę do aktualnych kart charakterystyk na stronie internetowej Wykonawcy?

Jeżeli tak proponujemy uzupełnienie zapisu: „*lub zapewni całodobowy dostęp online do karty charakterystyki na stronie internetowej pod adresem:*”.

Upraszamy prosimy o tożsamą modyfikację w **Załączniku Nr 2 do SWZ - Wzór umowy dostawy §2 ust. 10.**

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza również i załącza zmodyfikowany w powyższym zakresie załącznik nr 1A do SWZ i załącznik nr 2a do SWZ.

II. Dotyczy Załącznika na 1B, Tab. 4. Czynnysz dzierżawny:

Zwracamy się z prośbą do Zamawiającego o usunięcie poz. 3, 4, 5 tj. opłata dzierżawna lodówki, mikroskopu, klimatyzatora.

Czynysz dzierżawny za sprzęt dodatkowy zostanie wliczony w czynysz dzierżawny analizatorów hematologicznych.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

III. Dotyczy Załącznika Nr 2 do SWZ - Wzór umowy dostawy §3 ust. 2:

Czy Zamawiający dopuści kontakt e-mailowy w sprawach merytorycznych (informowanie o potencjalnych zagrożeniach) i w sprawach dotyczących działań logistycznych, na wskazany w §3 ust. 2 adres e-mail w celu przyspieszenia przepływu informacji między Wykonawcą a Użytkownikiem w trakcie realizacji Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza również. Jednocześnie Zamawiający dodaje nową osobę reprezentującą Zamawiającego tj. Kierownik Zakładu Diagnostyki Laboratoryjnej, mgr Iwona Jędrzejak, tel. 62 5951351, e-mail: laboratorium@szpital.osw.pl

IV. Dotyczy Załącznika Nr 2 do SWZ - Wzór umowy dostawy §5 ust. 4 oraz Załącznika nr 2a do SWZ- Wzór umowy na dzierżawę §5 ust. 8:

Prosimy o usunięcie zapisu lub o jego modyfikację poprzez dodanie zdania:

„za wyjątkiem okoliczności, gdy Zamawiający zalega z płatnościami za dostarczony towar ponad 45 dni licząc od terminu zapłaty. Wówczas Wykonawca będzie uprawniony do powstrzymania się ze spełnieniem obowiązku kolejnych dostaw do dnia zapłaty całości zaległych należności”.

Zapis w obecnym brzmieniu stanowi klauzulę abuzywną zgodnie z Art. 433 pkt 3) Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych.

Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy.

V. Dotyczy Załącznika Nr 2 do SWZ - Wzór umowy dostawy §6 ust. 1 lit. b:

Prosimy o modyfikację ww. postanowienia wzoru umowy w taki sposób, aby wysokość kary umownej naliczana była od wartości **niezrealizowanej części umowy**, nie zaś od kwoty brutto określonej w §4 ust. 1.

W sytuacji gdy umowa dotyczy świadczeń ciągłych, a dostawa odczynników będzie w znaczącej mierze realizowana w sposób prawidłowy, odstąpienie do umowy może dotyczyć niewielkiej partii odczynników, w konsekwencji zastrzeżenie kary umownej naliczanej od wynagrodzenia brutto umowy na dostawę będzie miało charakter rażąco zawyżony. W takiej sytuacji nie budzi wątpliwości dysproporcja między poniesioną szkodą a wysokością kary umownej.

Jeżeli tak, to prosimy o tożsamą modyfikację w **§6 ust. 1 lit. b. Wzoru umowy dzierżawy (Załącznik nr 2a do SWZ)**.

Odpowiedź: Zgodnie z projektem umowy.

VI. Dotyczy Załącznika nr 2a do SWZ- Wzór umowy na dzierżawę §4 ust. 4:

W związku z wymaganiem dostarczenia analizatora zastępczego, czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu oczekiwania na interwencję **do 24 godzin (w dni robocze)**?

W przypadku awarii głównego analizatora, analizator zastępczy jest po to, aby zapewnić wykonywanie badań do momentu naprawy analizatora głównego. Dodatkowo Wykonawca gwarantuje zdalny serwis, dzięki któremu możliwe jest szybkie zdiagnozowanie awarii a nawet naprawa analizatora.

Uprzejmie prosimy o tożsamą modyfikację w **Załączniku nr 1A do SWZ - Zestawienie parametrów granicznych analizatora hematologicznego, Parametry graniczne - analizator główny Lp. 31** oraz w **Załączniku nr 1A do SWZ - Zestawienie parametrów granicznych analizatora hematologicznego zastępczego Lp. 28**.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

VII. Dotyczy Załącznika nr 2b do SWZ – Wzór umowy powierzenie przetwarzania danych osobowych §10 ust. 3:

Uprzejmie prosimy o dodanie po zwrocie „*Kontakt do Inspektorów Ochrony Danych*” wyrażenia „*lub do osób do kontaktu*”.

Wykonawca nie powołała Inspektora Ochrony Danych, ale może wskazać osobę do kontaktu w sprawie ochrony danych osobowych.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i załącza zmodyfikowany wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych w powyższym zakresie.

VIII. Dotyczy Zał. nr 1A OPZ Aparat Główny pkt 7 oraz Zał. nr 1A Aparat Zastępczy pkt 6:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy uzna parametr za spełniony przy zaoferowaniu analizatora podstawowego o wydajności 100 oznaczeń na godzinę dla oznaczeń CBC i CBC+DIFF i 83 oznaczeń na godzinę dla oznaczeń CBC+DIFF+RET?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza również.

IX. Dotyczy Zał. nr 1A OPZ Aparat Główny pkt 15 oraz Zał. nr 1A OPZ Aparat Zastępczy pkt 15:

W związku z wymogiem zaoferowania analizatora z możliwością oznaczania parametru PLT-O, prosimy Zamawiającego, o potwierdzenie, iż wymaga aby wymieniony parametr miał określony zakres liniowości, nie gorszy niż PLT-I, potwierdzony specyfikacją zawartą w instrukcji producenta.

Odpowiedź: Tak, Zamawiający wymaga w/w

X. Dotyczy Zał. nr 1A OPZ Aparat Główny pkt 31, oraz Zał. nr 1A OPZ Aparat Zastępczy pkt 28:

Czy Zamawiający uzna parametr za spełniony przy zaoferowaniu wsparcia serwisowego na poniższych zasadach:

- możliwość zgłaszania awarii i zgłoszeń serwisowych 24h/dobę, 7 dni w tygodniu za pośrednictwem ogólnego adresu email, numeru faksu lub poczty głosowej;
- czas reakcji (odebranie zgłoszenia) do 24h w dni robocze, do 36h w dni wolne od pracy i święta;

- przestąpienie do naprawy awarii w ciągu 24 godzin w dni robocze jeżeli niemożliwe jest usunięcie awarii w sposób zdalny;
- czas usunięcia zgłoszonej awarii do 48 godzin w dni robocze;
- bezpośredni kontakt do Inżynierów Serwisu w godzinach 8-16 w dni robocze;
- telefoniczne i zdalne wsparcie techniczno-serwisowe w dni wolne od pracy w godzinach dyżuru.

Odpowiedź: Zgodnie z SWZ.

XI. Dotyczy Zał. 1A OPZ Aparat Główny pkt 36:

Zwracamy się do Zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie zapisu w p-cie 36. Informujemy, że jako Wykonawca umów przetargowych nie możemy dokonywać rejestracji uczestników, na konferencję, zjazdy, szkolenia, którzy nie są pracownikami naszej firmy. Jedyną formą jaką możemy zaoferować jest to, że jesteśmy płatnikiem faktury za „wydarzenie” (opłacenie kosztów rejestracji), w którym pracownik laboratorium będzie uczestniczył, bądź oczekujemy na refakturę do zwrotu kosztów poniesionych przez pracownika laboratorium. Prosimy o określenie kwoty jaką Zamawiający planuje przeznaczyć na szkolenia, o których mowa.

Odpowiedź: około 1500,00 zł netto za jedno wydarzenie.