

Umowa
powierzenia przetwarzania danych osobowych
stanowiąca uzupełnienie Umowy

zawarta w dniu 2019 roku we Wrocławiu, pomiędzy:

Dolnośląskim Centrum Zdrowia Psychicznego sp. z o. o., z siedzibą we Wrocławiu wybrzeże Józefa Conrada-Korzeniowskiego 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000348483, NIP 895 196 51 26,

reprezentowaną przez:

Elżbietę Mickiewicz-Dytko - Prezesa Zarządu

Michała Stachów - Wiceprezes Zarządu

zwaną dalej **Administratorem**,

a

.....
.....
.....

reprezentowaną przez

.....
.....

zwaną dalej **Przetwarzającym**

dalej łącznie jako: „**Strony**”

Mając na uwadze, że:

- I. Strony zawarły w dniu 2019 roku umowę świadczenia usługi transportu sanitarnego(**Umowa Główna**), w związku z wykonywaniem której Administrator powierzył Przetwarzającemu przetwarzanie danych osobowych w zakresie określonym Umową;
- II. Celem niniejszej umowy (**Umowa**) jest ustalenie warunków, na jakich Przetwarzający wykonuje operacje przetwarzania danych osobowych w imieniu Administratora;
- III. Strony zawierając Umowę dążą do takiego uregulowania zasad przetwarzania danych osobowych, aby odpowiadały one w pełni postanowieniom rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (**RODO**).

Strony postanowiły zawrzeć Umowę o następującej treści:

Przetwarzający od dniarozpoczęcia obowiązywania Umowy Głównej będzie przetwarzał dane osobowe powierzane przez Administratora, w celu zapewnienia właściwego realizowania celu wynikającego z Umowy Głównej.

Przetwarzanie danych osobowych przez Przetwarzającego będzie się odbywać przez cały okres trwania Umowy Głównej.

1. Opis Przetwarzania

- 1.1. Na warunkach określonych niniejszą Umową oraz Umową Główną, Administrator powierza Przetwarzającemu przetwarzanie (w rozumieniu RODO) dalej opisanych danych osobowych.
- 1.2. Charakter i cel przetwarzania wynikają z Umowy Głównnej, w szczególności:
 - 1.2.1. rolą Przetwarzającego jest zapewnienie transportu medycznego, tj. przewiezienie pacjenta Administratora wraz z jego dokumentacją medyczną do wskazanej placówki medycznej, zaś
 - 1.2.2. celem przetwarzania jest umożliwienie Administratorowi: wywiązywania się z prawnych obowiązków związanych z prowadzeniem dokumentacji medycznej, zapewnieniem właściwej opieki medycznej pacjentom Administratora oraz zapewnienia właściwego obiegu wytwarzanej dokumentacji.
- 1.3. Przetwarzanie obejmować będzie następujące rodzaje danych osobowych (**Dane**):

Dane zwykłe:

- (1) imię i nazwisko,
- (2) numer ewidencyjny PESEL,
- (3) numer telefonu,
- (4) adres zamieszkania,
- (5) data urodzenia,
- (6) seria i numer dokumentu tożsamości,
- (7) informacja dokumentach uprawniających,
- (8) imiona rodziców.

Dane szczególnych kategorii:

- (1) historia zdrowia i choroby, w tym w szczególności opis wizyty lekarskiej,
- (2) opis badania,
- (3) opis leczenia,
- (4) skierowanie,
- (5) orzeczenie,
- (6) recepty,
- (7) zaświadczenia,
- (8) wynik badań,
- (9) badania obrazowe,

- 1.4. Przetwarzanie Danych będzie dotyczyć następujących kategorii osób:

- (1) pacjenci Administratora,

2. Podpowierzenie

- 2.1. Przetwarzający może powierzyć konkretne operacje przetwarzania Danych w drodze pisemnej umowy podpowierzenia innym podmiotom przetwarzającym, pod warunkiem uzyskania pisemnej zgody Administratora.

- 2.2. Dokonując podpowierzenia Przetwarzający ma obowiązek zobowiązać Podprzetwarzającego do realizacji wszystkich obowiązków Przetwarzającego wynikających z niniejszej Umowy powierzenia, z wyjątkiem tych, które nie mają zastosowania ze względu na naturę konkretnego podpowierzenia.
- 2.3. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby Podprzetwarzający złożył Administratorowi zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia adresowanego do Administratora wraz z podpisaniem Umowy Podpowierzenia, zawierającego listę obowiązków Podprzetwarzającego.
- 2.4. Przetwarzający nie ma prawa przekazać Podprzetwarzającemu całości wykonania Umowy.

3. Obowiązki Przetwarzającego

Przetwarzający ma następujące obowiązki:

- 3.1. Przetwarzający przetwarza Dane zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora wyłącznie na potrzeby realizacji Umowy Głównej – za udokumentowane polecenie Administratora uznaje się
- 3.2. Przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje Danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy (**EOG**)). Przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują Dane poza EOG.
- 3.3. Jeżeli Przetwarzający ma zamiar lub obowiązek przekazywać Dane poza EOG, informuje o tym Administratora, w celu umożliwienia Administratorowi podjęcia decyzji i działań niezbędnych do zapewnienia zgodności przetwarzania z prawem lub zakończenia powierzenia przetwarzania.
- 3.4. Przetwarzający uzyskuje od osób, które zostały upoważnione do przetwarzania Danych w związku z Umową, udokumentowane zobowiązania do zachowania tajemnicy.
- 3.5. Przetwarzający zapewnia ochronę Danych i podejmuje środki ochrony danych, o których mowa w art. 32 RODO, zgodnie z dalszymi postanowieniami Umowy.
- 3.6. Przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do współpracy w zakresie odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w art.16-22 RODO.
- 3.7. Przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32–36 RODO (ochrona danych, zgłaszanie naruszeń organowi nadzorczemu, zawiadamianie osób dotkniętych naruszeniem ochrony danych, ocena skutków dla ochrony danych i uprzednie konsultacje z organem nadzorczym).
- 3.8. Jeżeli Przetwarzający poweźmie wątpliwości co do zgodności z prawem wydanych przez Administratora poleceń lub instrukcji, Przetwarzający natychmiast informuje Administratora o stwierdzonej wątpliwości (w sposób udokumentowany i z uzasadnieniem), pod rygorem utraty możliwości dochodzenia roszczeń przeciwko Administratorowi z tego tytułu.
- 3.9. Planując dokonanie zmian w sposobie przetwarzania Danych, Przetwarzający ma obowiązek zastosować się do wymogu projektowania prywatności, o którym mowa w art. 25 ust. 1 RODO i ma obowiązek z wyprzedzeniem informować Administratora o planowanych zmianach w taki sposób i terminach, aby zapewnić Administratorowi realną możliwość reagowania, jeżeli planowane przez Przetwarzającego zmiany w opinii

Administradora grożą uzgodnionemu poziomowi bezpieczeństwa Danych lub zwiększają ryzyko naruszenia praw lub wolności osób, wskutek przetwarzania Danych.

- 3.10. Przetwarzający zobowiązuje się do ograniczenia dostępu do Danych Osobowych wyłącznie do osób, których dostęp do Danych jest potrzebny dla realizacji Umowy Głównej i posiadających odpowiednie pisemne upoważnienie.
- 3.11. Przetwarzający zobowiązuje się do prowadzenia dokumentacji opisującej sposób przetwarzania Danych, w tym rejestru kategorii czynności przetwarzania danych osobowych. Przetwarzający udostępniania na żądanie Administratora prowadzony rejestr kategorii czynności przetwarzania danych przetwarzającego, z wyłączeniem informacji stanowiących tajemnicę handlową innych klientów Przetwarzającego.
- 3.12. Jeżeli Przetwarzający wykorzystuje w celu realizacji Umowy zautomatyzowane przetwarzanie, w tym profilowanie, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO, Przetwarzający informuje o tym Administratora w celu i w zakresie niezbędnym do wykonania przez Administratora obowiązku informacyjnego.
- 3.13. Przetwarzający ma obowiązek zapewnić osobom upoważnionym do przetwarzania Danych odpowiednie szkolenie z zakresu ochrony danych osobowych.

4. Obowiązki Administratora

- 4.1. Administrator zobowiązany jest współdziałać z Przetwarzającym w zakresie umożliwiającym mu wykonanie Umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do legalności poleceń Administratora.

5. Bezpieczeństwo danych

- 5.1. Przetwarzający przeprowadził analizę ryzyka przetwarzania powierzonych Danych i stosuje się do jej wyników, co do organizacyjnych i technicznych środków ochrony danych.
- 5.2. Przetwarzający przedstawi Administratorowi, w terminie 30 dni od dnia podpisania Umowy, informacje i dokumenty potwierdzające, że Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych. Obie Strony zachowują kopie przedstawionych dokumentów i dowody przedstawienia informacji, dla potrzeb spełnienia wymogu rozliczalności.

6. Powiadomienie o Naruszeniach Danych Osobowych

- 6.1. Przetwarzający powiadamia Administratora danych o każdym podejrzeniu naruszenia ochrony Danych osobowych nie później niż w 24 godziny od pierwszego zgłoszenia, umożliwia Administratorowi uczestnictwo w czynnościach wyjaśniających i informuje Administratora o ustaleniach z chwilą ich dokonania, w szczególności o stwierdzeniu naruszenia.
- 6.2. Powiadomienie o stwierdzeniu naruszenia, powinno być dostarczone wraz z udokumentowanymi niezbędnymi informacjami dotyczącymi naruszenia, aby umożliwić Administratorowi spełnienie obowiązku powiadomienia organ nadzoru.

7. Nadzór

- 7.1. Administrator kontroluje sposób przetwarzania powierzonych Danych Osobowych po uprzednim poinformowaniu Przetwarzającego o planowanej kontroli. Administrator lub wyznaczone przez niego osoby są uprawnione do wstępu do pomieszczeń, w których przetwarzane są Dane Osobowe oraz wglądu do dokumentacji związanej z przetwarzaniem Danych Osobowych. Administrator uprawniony jest do żądania od Przetwarzającego

udzielania informacji dotyczących przebiegu przetwarzania Danych Osobowych, oraz udostępnienia rejestrów przetwarzania.

7.2. Przetwarzający współpracuje z urzędem ochrony danych osobowych w zakresie wykonywanych przez niego zadań.

7.3. Przetwarzający:

- (1) udostępnia Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania zgodności działania Administratora z przepisami RODO,
- (2) umożliwia Administratorowi lub upoważnionemu audytorowi przeprowadzanie audytów lub inspekcji. Przetwarzający współpracuje w zakresie realizacji audytów lub inspekcji.

8. Oświadczenia Stron

8.1. Administrator oświadcza, że jest Administratorem Danych oraz, że jest uprawniony do ich przetwarzania w zakresie, w jakim powierzył je Przetwarzającemu.

8.2. Przetwarzający oświadcza, że w ramach prowadzonej działalności gospodarczej profesjonalnie zajmuje się przetwarzaniem danych osobowych objętym Umową i Umową Główną, posiada w tym zakresie niezbędną wiedzę, odpowiednie środki techniczne i organizacyjne oraz daje rękojmię należytego wykonania niniejszej Umowy.

8.3. Na żądanie Administratora Przetwarzający okaże Administratorowi stosowne referencje, wykaz doświadczenia, informacje finansowe lub inne dowody, iż Przetwarzający zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO i chroniło prawa osób, których dane dotyczą.

9. Odpowiedzialność

9.1. Przetwarzający odpowiada za szkody (w tym utracone korzyści) spowodowane swoim działaniem lub zaniechaniem w związku z niedopełnieniem lub nienależytym wypełnieniem obowiązków, które RODO nakłada bezpośrednio na Przetwarzającego lub gdy działał poza zgodnymi z prawem instrukcjami Administratora lub wbrew tym instrukcjom. Przetwarzający odpowiada za szkody spowodowane zastosowaniem lub nie zastosowaniem właściwych środków bezpieczeństwa.

9.2. Jeżeli Podprzetwarzający nie wywiąże się ze spoczywających na nim obowiązków ochrony danych, pełna odpowiedzialność wobec Administratora za wypełnienie obowiązków przez Podprzetwarzającego spoczywa na Przetwarzającym.

10. Okres Obowiązania Umowy Powierzenia

10.1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej, z zastrzeżeniem, że wszelkie informacje uzyskane w związku z wykonywaniem niniejszej umowy, w szczególności informacje o sposobach zabezpieczania danych przez drugą stronę, należy zachować w tajemnicy, również po rozwiązaniu niniejszej umowy.

11. Usunięcie Danych

11.1. Z chwilą rozwiązania Umowy Przetwarzający nie ma prawa do dalszego przetwarzania powierzonych Danych i jest zobowiązany do:

- (1) usunięcia Danych,

- (2) usunięcia wszelkich ich istniejących kopii lub zwrotu Danych, chyba że Administrator postanowi inaczej lub prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują dalej przechowywanie Danych.
- 11.2. Przetwarzający dokona usunięcia Danych po upływie 180 dni od zakończenia Umowy, chyba że Administrator poleci mu to uczynić wcześniej.
- 11.3. Po wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w pkt 11.1., Przetwarzający złoży Administratorowi pisemne oświadczenie potwierdzające trwałe usunięcie wszystkich Danych.

12. Postanowienia Końcowe

- 12.1. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami niniejszej Umowy Powierzenia a Umowy Głównej, pierwszeństwo mają postanowienia Umowy Powierzenia. Oznacza to także, że kwestie dotyczące przetwarzania danych osobowych pomiędzy Administratorem a Przetwarzającym należy regulować poprzez zmiany niniejszej Umowy lub w wykonaniu jej postanowień.
- 12.2. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
- 12.3. Umowa podlega prawu polskiemu oraz RODO.
- 12.4. Do kontaktów przy realizacji Umowy strony wyznaczają:
 - Ze strony Przetwarzającego – osoby wskazane przy Umowie Głównej
 - Ze strony Administratora – Inspektora Ochrony Danych Administratora
- 12.5. Doręczeń w realizacji niniejszej Umowy strony dokonują na adresy wskazane w komparycji Umowy. Jeżeli umowa nie wymaga doręczenia dokumentów za przesłaną informację uważa się

.....

Administrator

.....

Przetwarzający