



Opis przedmiotu zamówienia

Świadczenie usług telefonii komórkowej oraz transmisji danych dla pracowników Zakładu przez okres 24 miesięcy.

1. Przedmiotem zamówienia jest:

- 1) Dostarczenie 61 szt. aktywnych kart SIM/eSIM z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonów.
- 2) Przeniesienie 12 aktywnych kart transmisji danych z zachowaniem aktualnie używanych numerów.
- 3) W ramach umowy, Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w zakresie:
 - a) Dostarczenie do 15 szt. nowych aktywnych kart SIM.
 - b) Dostarczenie do 10 szt. nowych aktywnych kart transmisji danych.
 - c)
- 4) W ramach umowy Operator na zlecenie Zamawiającego zapewni wymianę aktywnych kart SIM na karty e-SIM w maksymalnej liczbie do 25 szt.
- 5) W ramach umowy Operator na zlecenie Zamawiającego jednorazowo zwiększy abonament na max. 15 aktywnych numerach na poniższych warunkach:
 - a) abonament max. 28,00 zł netto;
 - b) nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne,
 - c) nielimitowane SMS-y oraz MMS-y do wszystkich sieci komórkowych,
 - d) nielimitowane SMS-y na numery stacjonarne,
 - e) transfer danych bez limitu dla każdego numeru telefonicznego z osobna.

2. Wymagania dotyczące kart SIM:

- 1) karta SIM powinna być zabezpieczona przed uruchomieniem 4-cyfrowym kodem PIN, w przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN karta SIM musi zostać samoczynnie zablokowana, odblokowanie możliwe powinno być jedynie po wprowadzeniu podanego (przy dostarczeniu kart SIM) przez Operatora kodu PUK,
- 2) Operator zapewni możliwość natychmiastowej blokady karty SIM np.: w przypadku kradzieży lub utraty aparatu telefonicznego po zgłoszeniu przez upoważnionego pracownika Zamawiającego do współpracy z Operatorem, a także bezpłatne wydanie i aktywację duplikatów kart SIM,
- 3) karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny,

3. Zakres świadczonych usług dla telefonii komórkowej

- 1) abonament max. 15,00 zł netto;
- 2) nielimitowane połączenia do wszystkich sieci komórkowych i na telefony stacjonarne,
- 3) nielimitowane SMS-y oraz MMS-y do wszystkich sieci komórkowych,
- 4) nielimitowane SMS-y na numery stacjonarne,
- 5) transfer danych z limitem minimum 25 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna. Po wykorzystaniu limitu 25 GB transferu użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu określonego w ofercie Wykonawcy limitu transferu danych,

W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Operator zapewni dodatkowo:

- 6) aktywację usługi roamingu, w tym: bezpłatne połączenia głosowe/SMS/MMS oraz pakiet minimum: 1GB transmisji danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej.
- 7) usługę poczty głosowej w przypadku połączeń z pocztą głosową wykonywanych na terenie kraju,
- 8) pakiet aktywnych usług: identyfikację numeru rozmówcy, oczekiwanie na połączenie, dokonywanie połączeń, zawieszanie połączeń, połączenia z numerami alarmowymi, powiadomienie o próbie połączenia (SMS),
- 9) bezpłatne połączenia przychodzące,
- 10) bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od 0-700..., bezpłatne blokowanie możliwości zakupów usług np. gier/aplikacji na koszt abonenta.
- 11) opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczenia usługi będzie w takiej samej wysokości.

4. Zakres świadczonych usług dla Internetu mobilnego:

- 1) abonament max. 12,00 zł netto
- 2) Opłata abonamentowa obejmie transfer danych z limitem minimum 100 GB dla każdej karty SIM z osobna. Po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
- 3) opłata abonamentowa za każdy miesiąc świadczenia usługi będzie w takiej samej wysokości.

5. W ramach realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- 1) Świadczenia usług dla telefonii komórkowej oraz transmisji danych przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, przez okres 24 miesięcy

- 2) Wykonawca przeniesie aktualne numery telefonii komórkowej oraz numery dla transmisji danych na swój koszt do własnej sieci od dnia aktywowania usług.
- 3) Zagwarantowania dostępu do pomocy technicznej – Biuro Obsługi Klienta, zwane dalej „BOK”, czynne 24h na dobę 7 dni w tygodniu, z możliwością kontaktu poprzez m.in. połączenia telefoniczne, platformę internetową lub aplikację mobilną,
- 4) Przygotowywania comiesięcznego bezpłatnego zestawienia/bilingu dla każdej z zamówionych kart SIM – dokument w formie elektronicznej.
- 5) Opieka – Doradcy klienta biznesowego, informacja, zlecenia zmian na koncie Klienta. Każdorazowo informowanie Klienta o zmianie Doradcy klienta biznesowego.
- 6) Możliwość zarządzania kontem abonenckim bezpłatnie przez Internet.
- 7) Zobowiązania się do sprawdzenia i zapewnienia jakości sygnału wewnątrz budynku umożliwiającego korzystanie, z usług które będą przedmiotem umowy w siedzibie Zakładu Informatyki w Sękocinie Starym przy ul. Leśników, w przypadku niewystarczającej jakości sygnału zamontowania na własny koszt w ww. lokalizacji zamawiającego wzmacniacza sygnału oraz pozostałych urządzeń które zapewnią ten sygnał.