



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Zapytanie ofertowe

Świadczenie usługi wdrożenia oraz utrzymania aplikacji umożliwiającej uiszczenie opłat za parkowanie pojazdów samochodowych przy pomocy urządzeń mobilnych w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

zwraca się z prośbą o przedstawienie oferty cenowej na:

Świadczenie usługi wdrożenia oraz utrzymania aplikacji umożliwiającej uiszczanie opłat za parkowanie pojazdów samochodowych przy pomocy urządzeń mobilnych w Strefie Płatnego Parkowania w Gliwicach.

I. ZAMAWIAJĄCY

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

II. OPIS PRZEDMIOTU/ZAKRES WYKONYWANYCH USŁUG

1. Przedmiotem zapytania jest: usługa polegająca na pobieraniu opłat za postój pojazdów samochodowych na drogach publicznych w Strefie Płatnego Parkowania (SPP) z wykorzystaniem urządzeń mobilnych w tym telefonu komórkowego wraz z dostępem panelu do kontroli dla Zamawiającego.

2. Szczegółowy opis:

- uruchomienie usługi umożliwiającej wnoszenie, monitorowanie i rozliczanie opłat za parkowanie w SPP przy pomocy urządzeń mobilnych w tym telefonu komórkowego,
- zapewnienie ciągłości dostępności usługi w godzinach funkcjonowania SPP dla użytkowników sieci komórkowej,
- zapewnienie stałego nadzoru i wsparcia informatycznego oraz technicznego nad systemem,
- zapewnienie Zamawiającemu dostępu online do danych z systemu Wykonawcy poprzez panel do prowadzenia kontroli opłat parkingowych,
- udzielanie przez Wykonawcę wszelkich informacji z zakresu funkcjonowania systemu koniecznych Zamawiającemu do rozpatrzenia reklamacji,
- udostępnianie niezbędnych raportów dotyczących stopnia wykorzystania systemu przez korzystających z SPP,
- Wykonawca zapewni na potrzeby użytkowników Strefy Płatnego Parkowania ulotki oraz poprawne oznaczenie samochodu (naklejki udostępnione dla BOK bądź identyfikator możliwy do wydruku).

Przedmiot zamówienia będzie świadczony w okresie od 01.07.2024 r. do 30.06.2025 r.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
e-mail: biuro@ssm.silesia.pl
tel. 32 441-90-00 fax 32 441-90-16
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774
Kapitał zakładowy wpłacony: 47 300 500 zł

III. CZAS OCZEKIWANIA NA OFERTĘ

do dnia 21.05.2024 r. godz. 10:00

IV. MIEJSCE ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

- Oferty składane są za pomocą formularza aktywnego na platformie zakupowej.
- Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

V. DODATKOWE INFORMACJE

-Dodatkowych informacji można uzyskać pod numerem telefonu 507-734-526 oraz za pośrednictwem platformy zakupowej.

Ocena ofert przeprowadzona zostanie pod kątem:

1. **Funkcjonalności aplikacji:** Wymagania dotyczące funkcji oferowanych przez aplikację mobilną, takie jak płatności mobilne, zarządzanie kontem, powiadomienia, itp.
2. **Bezpieczeństwa:** Wymagania dotyczące zabezpieczeń transakcji, uwierzytelniania użytkowników, zapewnienia poufności danych oraz zgodności z obowiązującymi standardami bezpieczeństwa płatności.
3. **Dostępność technologicznej:** Określenie wymagań dotyczących obsługiwanych platform mobilnych (np. systemy iOS, Android), wymaganych wersji systemów operacyjnych, kompatybilności z różnymi modelami telefonów.
4. **Obsługi klienta:** Wymagania dotyczące wsparcia dla użytkowników aplikacji, dostępności centrum pomocy, czasu odpowiedzi na zgłoszenia.
5. **Zasięgu terytorialnego** – ilość obsługiwanych ogólnopolskich miast
6. **Procentowego udział w rynku krajowym** – stabilność i gwarancja działania aplikacji
7. **Opłat i prowizji:** Określenie struktury opłat i prowizji, dla zamawiającego korzystającego z usług operatora mobilnych płatności.
8. **Wsparcia dla różnych metod płatności:** Wymagania dotyczące obsługi różnych metod płatności, takich jak karty płatnicze, portfele cyfrowe, płatności online (zasilenie konta użytkownika w środki finansowe).
9. **Monitoringu i raportowania:** Wymagania dotyczące możliwości monitorowania transakcji, generowania raportów finansowych, analizy danych oraz udostępniania informacji o aktywności użytkowników.
10. **Zgodności regulacyjnej:** Wymagania dotyczące zgodności z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi płatności mobilnych oraz ochrony danych osobowych.

Złożenie oferty wstępnej nie stanowi zobowiązania po stronie pytającego ani nie stwarza jakichkolwiek roszczeń ze strony oferenta względem pytającego bądź jego następców prawnych.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
e-mail: biuro@ssm.silesia.pl
tel. 32 441-90-00 fax 32 441-90-16
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774
Kapitał zakładowy wpłacony: 47 300 500 zł