

## Opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem postępowania i zamówienia jest wyłonienie Wykonawcy w zakresie świadczenia usług kompleksowego sprzątania i utrzymania czystości w budynku Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie, przy ul. św. Tomasza 43 oraz na terenie wokół budynku (chodnik wokół budynku: ul. św. Tomasza – Planty – ul. Mikołajska)

2. Powierzchnia do sprzątania z uwzględnieniem typu posadzki :

I.

1. parkiet	1.066,43 m <sup>2</sup>
2. wykładzina dywanowa	2.374,09 m <sup>2</sup>
3. PCV	740,36 m <sup>2</sup>
4. deska barlinecka	608,13 m <sup>2</sup>
5. płytki gresowe	1.099,64 m <sup>2</sup>
6. panele	110,47 m <sup>2</sup>
7. płytki lastriko	407,64 m <sup>2</sup>

---

RAZEM: 6.406,76 m<sup>2</sup>

w tym:

1. toalety-29 szt.	201,00 m <sup>2</sup>
2. kuchenki - 3 szt.	12,00 m <sup>2</sup>

---

RAZEM : 213,00 m<sup>2</sup>

II. dźwigi osobowe -2 szt.

dźwig towarowy -1 szt.

III. chodnik wokół budynków: św. Tomasza - Planty – Mikołajska - 199,00 m<sup>2</sup> .

IV. powierzchnia okien (dwustronna) - 158 szt. - 619,38 m<sup>2</sup>

V. ściana osłonowa szklano – aluminiowa, elewacja zachodnia - 100,00 m<sup>2</sup>

VI. obudowa szklano-aluminiowa klatki schodowej w podwórku - 70,00 m<sup>2</sup>

3. Rodzaj i częstotliwość prac porządkowych:

**Codziennie (od poniedziałku do niedzieli włącznie, w godzinach 22.00 – 6.00):**

- 1) odkurzanie powierzchni podłogowych, mopowanie na sucho podłóg twardych, mycie na mokro, konserwacja środkami przeciwpoślizgowymi posadzek korytarzy, schodów holi,
- 2) wycieranie na mokro poręczy, balustrad, cokołów oraz kabin dźwigowych,
- 3) odkurzanie stołków tapicerowanych, wykładzin dywanowych , usuwanie kurzu z desek odbojowych, mebli, szafek, sprzętów, a fortepianów, pianin, klawesynów tylko na zewnątrz,
- 4) wycieranie na mokro parapetów okiennych, mycie koszy na śmieci i popielniczek,
- 5) opróżnianie pojemników na śmieci, wynoszenie do miejsc wyznaczonych, wymiana worków plastikowych,

- 6) uzupełnianie wody w nawilżaczach powietrza i innych pojemnikach - w sezonie grzewczym,
- 7) mycie i dezynfekcja umywalek, muszli, desek sedesowych, pisuarów, baterii, syfonów, pojemników na ręczniki i mydło, pojemników na papier toaletowy, luster oraz mycie i konserwacja posadzek środkami przeciwpoślizgowymi w toaletach, regularne uzupełnianie wody w kratkach ściekowych,
- 8) uzupełnianie mydła w płynie, ręczników papierowych i papieru toaletowego – niezwłocznie po wyczerpaniu,
- 9) zawieszanie kostek w muszlach, pisuarach (odkamieniacze), umieszczanie środków zapachowych w pomieszczeniach WC – niezwłocznie po wyczerpaniu,
- 10) czyszczenie szyb w drzwiach oraz szyb w gablotach wewnątrz i na zewnątrz budynku, przecieranie odpowiednimi środkami drzwi zewnętrznych wraz z okuciami sali koncertowej, przecieranie gaśnic i szaf wnękowych na korytarzach,
- 11) sprzątanie tarasu I p. - mycie na mokro posadzki z płytek gresowych, poręczy, szyb balustrady, przecieranie siedziska oraz sprzątanie powierzchni wysypanej żwirem z wyłączeniem okresu mrozów i opadów śniegu,
- 12) utrzymanie całodzienne czystości wokół budynku - zmiatanie, zmywanie, odśnieżanie, posypywanie piaskiem chodnika w zależności od warunków atmosferycznych, utrzymywanie czystości śmietnika (opróżnianie i segregowanie śmieci) wraz z dozorem przy wywożeniu śmieci (pojemniki na śmieci znajdują się wewnątrz budynku w osobnym pomieszczeniu),
- 13) utrzymywanie w czystości drzwi metalowych przeszklonych - wejście główne i boczne,
- 14) przecieranie krat okiennych oraz parapetów zewnętrznych wokół budynku (parter) oraz mycie okienek przyziemia,
- 15) wpisywanie przez nocne sprzątające do zeszytu znajdującego się u portiera wszelkich zauważonych usterek technicznych np. zepsuty zamek, uszkodzone gniazdka i wyłączniki, spalone żarówki i świetlówki, nieszczelne baterie, spłuczki itp.

**Jeden raz w tygodniu:**

- 1) usuwanie pajęczyn, mycie grzejników we wszystkich pomieszczeniach,
- 2) mycie glazury i drzwi w toaletach i kuchenkach przy sekretariatach,
- 3) mycie wyłączników elektrycznych,
- 4) mycie wnęk korytarzowych,
- 5) usuwanie kurzu z kratek wentylacyjnych.

**Dwa razy w miesiącu :**

- 1) czyszczenie z kurzu lamp oświetleniowych,
- 2) konserwacja parkietów lakierowanych,
- 3) konserwacja posadzek z PCV,
- 4) czyszczenie mebli biurowych środkami do konserwacji mebli,
- 5) czyszczenie i odkurzanie foteli (237 szt.) - sala koncertowa , krzeseł tapicerowanych,
- 6) mycie i przecieranie konstrukcji metalowych i plastikowych stołków, mycie stołków z obiciami plastikowymi,
- 7) mycie wszystkich drzwi drewnianych wraz z okuciami wewnątrz budynku środkami konserwującymi,
- 8) mycie kratek wentylacyjnych.

**Raz na kwartał:**

- 1) maszynowe doczyszczanie posadzek,
- 2) stripowanie posadzek z PCV,
- 3) nakładanie powłok polimerowych na posadzki z PCV.

**Dwa razy w roku** (w terminie do 10-go września oraz w okresie przerwy Świąt Wielkanocnych):

- 1) generalne sprzątanie wraz z myciem boazerii na klatkach schodowych, pranie mebli tapicerowanych i wykładzin odpowiednimi środkami,
- 2) mycie okien i lamp (wszystkich punktów świetlnych),
- 3) czyszczenie okładzin ściennych drewnianych w sali koncertowej i sali kameralnej,
- 4) mycie ściany osłonowej szklano-aluminiowej pomiędzy I p. a V p. oraz obudowy szklano – aluminiowej klatki schodowej w podwórku.

**Do zakresu serwisu dziennego** (od poniedziałku do niedzieli włącznie, w godz. 7.00 – 22.00) należy :

- 1) sprzątanie na bieżąco toalet, czyszczenie urządzeń sanitarnych, uzupełnianie materiałów eksploatacyjnych (mydło, papier), opróżnianie pojemników na śmieci i wymiana worków foliowych,
- 2) utrzymanie czystości przed wejściem i w wejściu do budynków (zamiatanie, czyszczenie wycieraczek, mycie drzwi wejściowych),
- 3) podejmowanie prac interwencyjnych w zakresie sprzątania, zgłoszonych przez Zamawiającego ustnie, telefonicznie lub pisemnie,
- 4) sprzątanie wyznaczonych pomieszczeń biurowych i dydaktycznych wyłączonych ze sprzątania nocnego,
- 5) wymagana jest stała obecność pracownika/pracowników Wykonawcy w trakcie dyżuru dziennego.

#### **Dodatkowe wymagania:**

- ✓ Wymagane jest wykonywanie zamówienia przez stały zespół co najmniej 10 pracowników;
- ✓ Właściwe prace porządkowe winny być wykonywane w godzinach nocnych, tj. od godz. 22.00 do godz. 6.00, natomiast 2 osoby winny pracować na dyżurze dziennym;
- ✓ Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający określa wymóg zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę przez cały okres realizacji umowy wszystkich osób, które wykonywać będą czynności sprzątania oraz osób odpowiedzialnych za bieżącą organizację i zapewnienia nadzoru nad odpowiedniej jakości usługami będącymi przedmiotem zamówienia (brygadzysta/ stały koordynator), wchodzące w skład niniejszego zamówienia - na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z 26.06.1974 r. -Kodeks pracy (Dz.U. 2022 r. poz. 1510 z późn. zm.) w wymiarze czasu pracy minimum 1/2 etatu (obowiązywać to będzie także w stosunku do osób zatrudnionych przez ewent. podwykonawcę). Nie będą respektowane osoby zatrudniane przez agencje pośrednictwa pracy;
- ✓ Każda z osób przewidzianych do realizacji zamówienia winna posiadać certyfikat potwierdzający pozytywne ukończenie kursu z zakresu utrzymania czystości.
- ✓ Zamawiający wymaga, by w przypadku gdy pracownik wykonujący czynności sprzątania nie stawia się na miejsce wykonywania przedmiotu zamówienia o

wyznaczonej porze celem wykonania czynności objętych zamówieniem lub z jakichkolwiek innych przyczyn nie będzie w stanie wypełnić tych czynności, Wykonawca zapewnił zastępstwo w postaci innego pracownika.

- ✓ Zamawiający zastrzega sobie prawo skutecznego wnioskowania o zmianę pracownika skierowanego do wykonywania zamówienia w przypadkach nienależytego wykonywania obowiązków.
- ✓ Pracownicy sprzątający winni być wyposażeni w jednolity ubiór i identyfikatory imienne umożliwiające ich identyfikację oraz identyfikację Wykonawcy.
- ✓ Wykonawca we własnym zakresie przeprowadzi szkolenia bhp i p/pož. dla pracowników sprzątających.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest zachować w tajemnicy wszystkie informacje uzyskane w związku z realizacją zamówienia.
- ✓ Wykonawca zobowiązany jest wskazać w ofercie części zamówienia, których wykonanie zamierza powierzyć podwykonawcom. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za prace wykonane przez podwykonawców, również za usterki gwarancyjne;
- ✓ Wykonawca będzie zobowiązany do wzięcia odpowiedzialności za instrumenty muzyczne, sprzęt i wyposażenie znajdujące się w pomieszczeniach, za stan powierzonych mu pomieszczeń oraz za szkody powstałe z jego winy w trakcie wykonywania zamówienia;
- ✓ Wykonawca będzie zobowiązany do zapewnienia środków czystości i sprzętu niezbędnego do wykonywania prac porządkowych oraz zaopatrzenia toalet w mydło w płynie, ręczniki papierowe i papier toaletowy na bieżąco (dostosowane do istniejących urządzeń sanitarnych). **Zamawiający wymaga, aby dostarczany papier toaletowy i ręczniki papierowe były w kolorze białym, min. 2 warstwowe);**
- ✓ Wykonawca będzie wykonywał prace przy użyciu własnych środków czyszczących, konserwujących, zapachowych, worków na śmieci, mydła w płynie oraz papieru toaletowego, a także własnego sprzętu ręcznego i mechanicznego, w ramach uzgodnionego wynagrodzenia;
- ✓ Wszelkie środki stosowane do wykonywania prac porządkowych muszą być wysokiej jakości, posiadać wymagane przepisami atesty dopuszczające do stosowania w Polsce i być biologicznie neutralne\*;
- ✓ Pracownikom wykonującym usługę utrzymania czystości oraz prace porządkowe zabrania się:
  - 1) Postępowania niezgodnego z obowiązującymi przepisami, procedurami i ustaleniami organizacyjno-porządkowymi.
  - 2) Wykorzystywania urządzeń technicznych Zamawiającego stanowiących wyposażenie pomieszczeń, w tym korzystania z telefonów do rozmów prywatnych, oraz wprowadzania na teren obiektu osób nieuprawnionych.
  - 3) Samowolnego opuszczania bez uzasadnienia stanowiska pracy.
  - 4) Spożywania podczas pełnienia służby alkoholu i innych środków powodujących zaburzenia świadomości.
- ✓ Wykonawca przez cały okres realizacji zamówienia musi posiadać aktualne ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej na kwotę nie mniejszą niż 500 000,00 zł (pięćset tysięcy złotych),
- ✓ Każda z osób wykonujących prace porządkowe musi być ubezpieczona od następstw nieszczęśliwych wypadków,

- ✓ Sprzęt Wykonawcy/ Podwykonawcy przeznaczony do realizacji zamówienia musi być w pełni sprawny, przeznaczony do użytku wewnątrz budynków i musi spełniać wymogi BHP, urządzenia elektryczne muszą być przystosowane do zasilania napięciem 230V, a w przypadku urządzeń akumulatorowych dopuszcza się wyłącznie zasilane akumulatorami gazoszczelnymi (VRLA).

*\* Uwaga :*

- *Przez środki wymagane do realizacji zamówienia biologicznie neutralne Zamawiający rozumie środki nie zagrażające zdrowiu ludzi i środowisku, posiadające wymagane prawem atesty oraz ulegające biodegradacji;*
- *Wykonawca winien przedstawić przed zawarciem umowy proponowany wykaz środków chemicznych i środków/ artykułów higienicznych przewidzianych do wykorzystania w trakcie realizacji zamówienia. Ww. te winny spełniać wymagania podane w niniejszej specyfikacji. Ponadto wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia atestów i/ lub innych dopuszczeń do obrotu i stosowania środków chemicznych i środków/ artykułów higienicznych oraz kart charakterystyk - w stosunku do tych środków chemicznych, co do których istnieje taki wymóg prawny. Przedstawienie wymaganych przepisami prawa kart charakterystyki dla środków chemicznych winno mieć miejsce na etapie realizacji umowy podpisanej z wykonawcą najpóźniej do czasu ich pierwszego użycia; Wykonawca zobowiązany jest regularnie przedkładać Zamawiającemu aktualne atesty i inne dokumenty dopuszczające do obrotu i stosowania środków chemicznych i środków / artykułów higienicznych stosowanych do realizacji przedmiotu niniejszego zamówienia;*
- *Środki do czyszczenia i konserwacji podłóg muszą być ponadto antypoślizgowe;*

**Uwaga :**

Zamawiający informuje, że średnia dzienna liczba użytkowników budynku wynosi ok. 1 500 osób.