

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

Przedmiot zamówienia obejmuje świadczenie usługi polegającej na:

1) całodobowej ochronie osób i mienia, realizowanej w formie bezpośredniej ochrony fizycznej stałej oraz pełnienie usługi portierskiej w budynku Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie przy ul. św. Tomasza 43, wykonywane przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej, prowadzoną zgodnie z ustawą z 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2021 r. poz. 1995)

2) całodobowym monitoringu sygnalizacji napadu i włamania obiektu Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie przy ul. Potebni 7.

3) ochronie koncertów, imprez i innych wydarzeń organizowanych przez Zamawiającego, odbywających się w Krakowie w jego obiektach, realizowanej w ramach opcji (art. 441 ust.1 ustawy Pzp – prawo opcji), każdorazowo na odrębne zlecenie Zamawiającego, przez pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony fizycznej prowadzoną zgodnie z ustawą z 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia (Dz.U. z 2021 r. poz. 1995). Wartość opcji nie przekroczy 21 000, 00 zł brutto. Zamawiający może z opcji nie skorzystać, lub skorzystać w części lub w całości. W przypadku nie skorzystania z prawa opcji przez Zamawiającego, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tego tytułu. Zamawiający określa warunki realizacji opcji, zgodnie z poniższym:

a) Zamawiający będzie mógł skorzystać z prawa opcji, w okresie nie przekraczającym okresu, na który została zawarta umowa;

b) opcja realizowana będzie na szczegółowych warunkach określonych w oświadczeniu Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji (miejsce i czas wykonywania usług, wymagana liczba ochroniarzy i inne istotne uwarunkowania);

c) stawka za jedną roboczogodzinę zamówienia objętego opcją będzie taka sama jak określona w ofercie Wykonawcy dla zamówienia podstawowego, o którym mowa powyżej w pkt 1);

d) warunkiem skorzystania z opcji jest złożenie przez Zamawiającego oświadczenia woli o skorzystaniu z prawa opcji;

Uwaga: usługa ochrony stałej oraz usługa portierska, o której mowa w pkt 1 jest pełniona przez jednego pracownika całodobowo (jeden posterunek).

W ramach obsługi portierni i pełnienia funkcji informacyjnej do podstawowych obowiązków pracownika ochrony w budynku Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie przy ul. św. Tomasza 43 należy będzie:

a) odbieranie telefonów zewnętrznych kierowanych na numer 12 421-30-11, a szczególnie w trakcie stałego dyżuru zarządzanego przez Ministerstwo Kultury i Dziedzictwa Narodowego i łączenie rozmów z pracownikami Uczelni,

b) udzielanie informacji interesantom Uczelni, kierowanie ruchem osobowym w budynku itp.,

c) przyjmowanie i wydawanie zdeponowanych na stałe na portierni kluczy i kart dostępu osobom upoważnionym oraz przyjmowanie i wydawanie kluczy do sal dydaktycznych pod nieobecność pracowników szatni,

d) przechowywanie odpowiednio oznakowanych kluczy do pomieszczeń w przeznaczony na ten cel gablocie,

e) całodobowy monitoring pożarowy (monitorowanie pracy centrali przeciwpożarowej, weryfikowanie alarmów pożarowych, niezwłoczne potwierdzanie uzasadnionych alarmów i odwoływanie fałszywych alarmów w stacji monitoringu PSP, na wypadek alarmu pożarowego – wykonywanie czynności przewidzianych w instrukcji pożarowej na Uczelni),

f) w przypadku wystąpienia awarii sieci energetycznej, telefonicznej i wodociągowej oraz awarii wind: niezwłoczne powiadomienie telefoniczne, odpowiednio-pogotowia wodociągowego, energetycznego, dźwigowego, wyznaczonych pracowników Zamawiającego oraz podejmowanie działań mających na celu zapobieganie skutkom awarii,

g) wykonywanie czynności wynikających ze szczegółowych instrukcji i zarządzeń obowiązujących na terenie Uczelni,

h) sprawowanie kontroli nad legalnością wynoszenia z budynków sprzętów, instrumentów i innych materiałów będących własnością Uczelni,

i) znajomość rozmieszczenia i obsługi (w podstawowym zakresie) wyłączników głównych prądu, wyłączników p.poż., głównych zaworów wodnych,

j) egzekwowanie przestrzegania przez pracowników i osoby przebywające w budynku postanowień instrukcji przeciwpożarowej, w szczególności dotyczących zakazu palenia tytoniu, używania otwartego ognia, itp.,

k) otwieranie i zamykanie drzwi wejściowych głównych do budynku, dokonywanie obchodu korytarzy i budynku z zewnątrz i wewnątrz, toalet i piwnic, sprawdzanie zamknięć wszystkich drzwi oraz okien na korytarzach i w pokojach, sprawdzanie wyłączeń urządzeń wodno - kanalizacyjnych, sprawdzanie czy z pomieszczeń nie wydobywają się podejrzane zapachy typu swąd spalenizny lub dym,

l) kontrolowanie punktów infrastruktury technicznej budynku, głównie miejsc zagrożenia awaryjnego instalacji wodnych, centralnego ogrzewania, elektrycznych, sygnalizacyjnych – reagowanie w przypadku zauważenia awarii: w miarę możliwości zabezpieczenie miejsca awarii i zawiadomienie osób odpowiedzialnych,

m) postępowanie według przyjętych zasad ujętych w procedurach jak w przypadku zagrożenia (powiadomienie osób odpowiedzialnych) w sytuacji stwierdzenia naruszenia plomb lub zabezpieczeń zewnętrznych pomieszczeń plombowanych oraz zabezpieczanych zewnętrznie,

n) podejmowanie skutecznych działań i wzywanie odpowiednich służb publicznych (pogotowia ratunkowego, gazowego, wodociągowego i ciepłowniczego oraz policji, straży pożarnej, itp.) w razie wystąpienia zagrożenia bezpieczeństwa dla osób i mienia oraz informowanie o tym osób upoważnionych przez Zamawiającego,

o) obowiązkowe wpisywanie w Książce Dyżurów (znajdującej się na portierni) uwag stwierdzonych w trakcie pełnienia służby (w tym m.in. dokumentowanie zmiany osobowej na portierni, daty i godziny tej zmiany, zaistniałych istotnych zdarzeń odbiegających od normy, a mających wpływ na bezpieczeństwo osób, budynku i mienia).

Przedmiot zamówienia obejmuje również wykonywanie przez pracowników ochrony w budynku Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie przy ul. św. Tomasza 43 następujących czynności:

a) zapewnienie bezpieczeństwa w budynku Zamawiającego przez podejmowanie interwencji wobec osób nietrzeźwych lub zakłócających porządek,

b) ochrona majątku Zamawiającego przed kradzieżą, zniszczeniem, utratą,

c) wykonywanie obchodów chronionego budynku w celu badania jego zabezpieczenia oraz informowanie Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach w zakresie zabezpieczenia przed kradzieżą, zniszczeniem lub utratą mienia,

d) niezwłoczne zawiadomienie Zamawiającego o czynach wyczerpujących znamiona przestępstwa zaistniałych w chronionym budynku lub w jego bezpośrednim otoczeniu, powodujących zagrożenie dla osób i mienia znajdujących się w chronionym budynku,

e) wezwanie osób do opuszczenia chronionego budynku w przypadku stwierdzenia braku uprawnień do przebywania na terenie chronionego obiektu albo stwierdzenia zakłócania porządku,

f) ujęcie osób stwarzających w sposób oczywisty bezpośrednie zagrożenie dla życia lub zdrowia ludzkiego, a także dla chronionego mienia, w celu niezwłocznego oddania tych osób Policji,

g) stosowanie środków przymusu bezpośredniego, o których mowa w art. 36 ustawy o ochronie osób i mienia, w przypadku zagrożenia dóbr powierzonych ochronie lub odparcia ataku na pracownika ochrony.

4. Dodatkowe wymagania:

a) Zamawiający wymaga, aby usługi ochrony osób i mienia świadczone były przez Wykonawcę zgodnie z odpowiednimi normami zarządzania jakością – to jest przez Wykonawcę/ Wykonawców posiadających wdrożony (ważny) system zarządzania jakością zgodnie z systemem zarządzania jakością określonym w normie PN-EN ISO 9001 lub równoważny w zakresie środków zapewnienia jakości w usługach ochrony osób i mienia.

b) W związku z art. 95 ustawy Pzp - Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę (lub podwykonawcę) osób wykonujących wszystkie czynności wchodzące w skład nin. zamówienia - na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z 26.06.1974 r. Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1360 ze zm.), zgodnie z postanowieniami SWZ w tym zakresie. W przypadku powzięcia przez Zamawiającego informacji o naruszeniu przez Wykonawcę powyższych zobowiązań, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy celem podjęcia przez nią stosownego postępowania wyjaśniającego w tej sprawie.

c) Wymagane jest wykonywanie zamówienia przez stały zespół pracowników, w liczbie zapewniającej sprawne i dokładne realizowanie zadania, wykazany w toku postępowania na okoliczność potwierdzenia spełnienia warunku udziału w postępowaniu dotyczącego dysponowaniem osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. W trakcie realizacji zamówienia zamiana tych osób będzie możliwa po uprzednim zaakceptowaniu przez Zamawiającego, a osoby te muszą posiadać wymagane zgodnie z w/w warunkiem udziału w postępowaniu uprawnienia, kwalifikacje i doświadczenie.

d) Każdy z pracowników może pełnić maksymalnie 24-godzinny dyżur, niedopuszczalne jest wykonywanie czynności kontrolnych przez jednego pracownika na kolejno następujących po sobie 24- godzinnych zmianach.

e) Pracownicy ochrony skierowani do pracy na terenie Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie nie mogą posiadać orzeczenia o niepełnosprawności, nie mogą być uzależnieni od alkoholu i środków odurzających.

f) Zamawiający wymaga, aby wykonawca skierował do pracy osoby w pełni sprawne zarówno fizycznie jak i psychicznie, zdyscyplinowane, o wysokiej kulturze osobistej. Od pracowników oczekuje się ponadto asertywności i łatwości w nawiązywaniu kontaktów interpersonalnych. Zastosowanie wyżej wymienionych kryteriów wynika ze specyfiki obiektu, jego prestiżowego charakteru oraz obowiązków pracowników ochrony, do których należy między innymi bezpośredni kontakt z pracownikami i studentami Akademii, gośćmi, uczestnikami spotkań, koncertów i konferencji. Pracownicy ochrony, stanowią pierwszą formę kontaktu dla osób wchodzących do obiektu, są więc swoistą wizytówką Uczelni. Akademia Muzyczna im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie, jako instytucja publiczna, o dużym znaczeniu kulturalnym ma obowiązek zapewnić swoim użytkownikom najwyższy poziom usługi w każdym zakresie swojej działalności, na każdym etapie obsługi użytkownika.

g) Pracownicy ochrony w trakcie pełnienia swoich obowiązków winni charakteryzować się nienagannym i schludnym wyglądem zewnętrznym - ubiór jednolity dla wszystkich: garnitur (tj. koszula, spodnie, marynarka) i krawat, winni być wyposażeni ponadto w identyfikator osobisty ze zdjęciem i informacją „Ochrona”.

h) Wykonawca będzie zobowiązany do wzięcia odpowiedzialności za instrumenty muzyczne, sprzęt i wyposażenie znajdujące się w pomieszczeniach, za stan powierzonych mu pomieszczeń oraz za szkody powstałe z jego winy w trakcie wykonywania zamówienia.

i) Wykonawca musi być ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności na kwotę nie mniejszą niż 250 000,00 zł oraz zobowiązać się do odnawiania aktualnie posiadanej polisy ubezpieczeniowej lub innego dokumentu ubezpieczenia przynajmniej na okres obejmujący wykonanie przedmiotu zamówienia.

j) W budynku Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie przy ul. św. Tomasza 43, znajduje się jedna portiernia, przy wejściu głównym do tego budynku.

k) Średnia dzienna liczba użytkowników budynku Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie przy ul. św. Tomasza 43 wynosi ok. 1 000 osób

l) Zajęcia dydaktyczne odbywają się od poniedziałku do niedzieli włącznie.

5) W budynku Akademii Muzycznej im. Krzysztofa Pendereckiego w Krakowie przy ul. Potebni 7 Wykonawca zobowiązany jest do zamontowania urządzeń nadających sygnał systemu alarmowego sygnalizacji włamania i napadu. Monitorowanie systemu sygnalizacji napadu i włamania będzie polegało na stałej rejestracji sygnałów

przesyłanych i przetwarzanych w elektronicznych urządzeniach i systemach alarmowych i odbywać będzie się całodobowo i nieprzerwanie - również w dni świąteczne i wolne od pracy, niezależnie od przyczyn alarmu. Instalacje i próby systemu Strony potwierdzą stosownym protokołem. Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia w/w usług z wykorzystaniem zmotoryzowanych grup interwencyjnych. Wykonawca musi mieć w dyspozycji co najmniej 2 grupy interwencyjne (zwane także patrolami) na terenie miasta Krakowa, przez 24 godziny na dobę, która podejmie czynne działania ochronne, niezwłocznie po uzyskaniu sygnału o alarmie, przy czym radiowóz z grupą interwencyjną ma przybyć do obiektu na wywołany alarm, w czasie do 20 minut w godzinach od 7.00 do 19.00, oraz w czasie do 15 minut w godzinach od 19.00 do 7.00. Patrol liczył będzie co najmniej dwóch pracowników ochrony. W składzie patrolu musi być dwóch pracowników ochrony wpisanych na listę kwalifikowanych pracowników ochrony. Koszty związane z montażem systemu włamania i napadu oraz przyjazdami grupy interwencyjnej winny być uwzględnione w kosztach oferty dot. ochrony budynku w Krakowie przy ul. Potebni 7. W zakresie grupy interwencyjnej Zamawiający dopuszcza możliwość korzystania z podwykonawców.