



**Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Szpital im. Profesora Zbigniewa Religi  
w Słubicach Sp. z o. o.**

NIP 598 16 18 971 REGON 080445872 NR R-KU BANKOWEGO 15 8369 0008 0069 5697 2000 0010  
Sąd Rejonowy w Zielonej Górze: KRS 0000359690 Wysokość kapitału zakładowego: 2.670.000,00 zł

Słubice, dnia 12.11.2019 r.

*Do wszystkich zainteresowanych*

**Dotyczy: postępowania o zamówienie publiczne prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego powyżej 221 tys. euro na rozbudowę i wdrożenie usług i aplikacji w zakresie e-zdrowia w Szpitalu im. prof. Z. Religi w Słubicach Sp. z o. o.; nr sprawy: ZP/N/07/19.**

Na podstawie art. 38 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych, zwaną dalej ustawą, w dniu 01.10.2019 r. do siedziby Zamawiającego wpłynął wniosek w sprawie wyjaśnienia treści SIWZ. W trybie art. 38 ust. 2 ustawy Zamawiający udziela następującej odpowiedzi:

**Pytanie nr 1**

**Dotyczy:** Dodatek nr 7 do SIWZ – Funkcje wymagane – pkt. 4

**Zamawiający specyfikuje:** *W HIS zaimplementowana jest obsługa skrótów klawiaturowych (kombinacje kilku klawiszy) dedykowanych Administratorowi oraz zaawansowanym użytkownikom (definiowane na poziomie uprawnień) umożliwiającą realizację następujących funkcji:*

- *uzyskanie z poziomu aplikacji informacji o elemencie bazodanowym reprezentowanym przez dany obiekt interfejsu użytkownika (przyciski, pola edycyjne) wraz z prezentacją wszystkie schematów uprawnień w których wybrany obiektu można użyć do przydzielenia/modyfikacji uprawnień.*
- *uzyskanie z poziomu aplikacji informacji o lokalizacji rekordu danych w bazie danych powiązanego z polem, w którym znajduje się kursor.*
- *stworzenie z poziomu aplikacji zapytania do bazy danych w celu uzyskania żdanego wykazu danych.*
- *uzyskanie z poziomu aplikacji informacji o nazwie i wersji formularza na którym obecnie użytkownik pracuje.*
- *uzyskanie z poziomu aplikacji informacji o identyfikatorach zewnętrznych nadanych przez płatnika NFZ w komunikacji za pomocą formatu otwartego.*

Zamawiający oczekuje nadania uprawnień i demonstracji efektów użycia skrótów na czterech wytypowanych formularzach występujących w trakcie prezentacji pozostałych wymogów podlegających prezentacji.

Przy prezentacji informacji o lokalizacji rekordu danych w bazie danych powiązanego z polem, w którym znajduje się kursor, należy również zaprezentować (odfiltrować) dany rekord w narzędziu umożliwiającym podgląd tabel i rekordów w bazie danych.

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, ograniczając tym samym konkurencję,

a nie na samą funkcjonalność możliwości przeszukiwania zawartości bazy danych, informacji o wersji formularza, informacji o identyfikatorach zewnętrznych nadanych przez NFZ.

Dostęp do wymienionych powyżej informacji może w różnych systemach być realizowany w różny sposób bez konieczności wykorzystywania przypisanych skrótów klawiszowych, a poprzez dedykowane widoki, do których dostęp jest nadawany na podstawie uprawnień.

Wykorzystywanie kombinacji skrótów klawiszowych może przyczynić się do generowania błędów w obsłudze oprogramowania. Wnosimy o modyfikację powyższego zapisu do:

W HIS zaimplementowana jest obsługa skrótów klawiaturowych (kombinacje kilku klawiszy) dla najczęściej używanych funkcji.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Jest to istotna funkcjonalność dla administratora systemu.

### **Pytanie nr 2**

**Dotyczy:** Dodatek nr 7 do SIWZ – Funkcje wymagane – pkt. 5 Dodatek nr 2.2 Wymagania ogólne pkt. 39

**Zamawiający specyfikuje:** *HIS zapewnia możliwość przenoszenia sesji użytkownika z jednego stanowiska komputerowego na drugie. System wyświetla na ekranie, z którego sesja została przeniesiona, informacje dokąd przeniesiono sesję.*

W celu prezentacji wymogu należy zalogować się do systemu, wejść we wskazany przez Zamawiającego widok

(z widoków wymaganych w innych punktach próbki). Następnie w innej przeglądarce, uruchomić drugą sesję systemu, zalogować się na tego samego użytkownika i przechwycić/przenieść sesję z pierwszego zalogowania na drugie. Po przeniesieniu sesja powinna być otwarta dokładnie w miejscu w którym została pozostawiona przy pierwszym zalogowaniu. Następnie należy zaprezentować w pierwszej uruchomionej przeglądarce (sesji) dokąd została przeniesiona.

**Pytanie:** Jaki cel zdaniem Zamawiającego ma prezentacja informacji dotyczącej miejsca przeniesienia sesji na pierwszym uruchomionym ekranie? Zdaniem Wykonawcy funkcjonalność przenoszenia sesji powinna usprawnić pracę, aby po przejściu pierwszej sesji móc kontynuować pracę w nowym miejscu. Informacja o tym dokąd sesja została przeniesiona nie niesie za sobą żadnych informacji. Ponadto, aby prezentować taką informację użytkownik powinien pozostać zalogowanym na jednym urządzeniu (np. w Gabinetcie A), następnie, bez wylogowania, pozostawić komputer bez opieki i przejąć sesję na kolejnym (np. w Gabinetcie B) co wiąże się z naruszeniem zasad bezpieczeństwa. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu poprzez usunięcie z treści wymagania zapisu: „System wyświetla na ekranie, z którego sesja została przeniesiona, informacje dokąd przeniesiono sesję.”

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Funkcjonalność jest ważna za względu na organizację pracy użytkowników, którzy pracują na kilku stanowiskach komputerowych podczas dyżuru. Bezpieczeństwo danych jest zapewnione poprzez inne zapisy SIWZ.

### **Pytanie nr 3**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.1. do SIWZ – I.4.2. Wymagania dotyczące wdrożenia modułów licencji pkt. 8)

**Zamawiający specyfikuje:** *i) muszą współpracować z aplikacjami typu MS Word, MS Excel w zakresie eksportu danych;*

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że uzna wymaganie za spełnione w przypadku możliwości generowania raportów do formatu .xls ,csv?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

#### **Pytanie nr 4**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.1. do SIWZ – I.4.2. Wymagania dotyczące wdrożenia modułów licencji pkt. 8)

**Zamawiający specyfikuje:** *k) winny być w języku polskim i komunikować się z użytkownikiem w języku polskim, udostępniając mu możliwość korzystania z rozbudowanych podpowiedzi;*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby pomoc była dostępna z poziomu dokumentu dedykowanego wybranemu modułowi tj. instrukcji obsługi?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 5**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15

**Zamawiający specyfikuje:** *System zapewnia dwa mechanizmy spójności danych tego samego rekordu edytowanych w równoległych sesjach:*

- *edycja wyłącznie w jednej sesji: rozpoczęcie edycji w jednej sesji blokuje edycję w pozostałych sesjach, które mogą jednak uzyskać dostęp do danych w trybie odczytu. Przed rozpoczęciem edycji w kolejnej sesji pierwsza sesja musi zatwierdzić zmiany, a druga odświeżyć dane przed rozpoczęciem ich edycji*

- *edycja równoległa (minimum dla karty pacjenta, pozycji wypisu, opisu wizyty w poradni, opisu zabiegu operacyjnego): ten sam rekord może być edytowany równoległe w wielu sesjach. Zmiany niekonfliktowe (różnych atrybutów) wykonane w innej sesji są automatycznie odświeżane w momencie zapisania zmian w bieżącej sesji. Zmiany konfliktowe (dwie sesje równoległe zmodyfikowały ten sam atrybut) są obsługiwane wg różnych zasad:*

- *automatyczne nadpisanie (np. data ostatniej edycji rekordu)*
- *pytanie użytkownika:*
- *które dane mają być ostatecznie zapisane w bazie: te, które zostały wpisane w innej sesji (i aktualnie znajdują się w bazie), czy nowe dane z jego sesji (np. dane lekarza kwalifikującego do zabiegu); dodatkową opcją w tym przypadku jest przerwanie całej operacji zatwierdzenia danych*
- *możliwość scalenia modyfikacji z różnych sesji (np. opis zabiegu - to samo pole mogą edytować równoległe różni użytkownicy, ostatecznie wszystkie zmiany są scalane w jeden tekst)*
- *blokada zatwierdzenia danych w przypadku wykrycia równoległej edycji kluczowych danych w różnych sesjach (np. status zabiegu)*

**Pytanie:** Zamawiający wymagając dostarczenia funkcjonalności edycji równoległej wymusza sytuację,

w której użytkownik powinien pozostać zalogowanym na jednym urządzeniu (np. w Gabinetcie A), następnie, bez wylogowania, pozostawić komputer bez opieki i przejść sesję na kolejnym (np. w Gabinetcie B) co wiąże się z naruszeniem zasad bezpieczeństwa. W związku z powyższym wnosimy o modyfikację zapisu poprzez usunięcie wymagania dotyczącego edycji równoległej.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ. Bezpieczeństwo danych jest zapewnione poprzez inne zapisy SIWZ.

#### **Pytanie nr 6**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 16

**Zamawiający specyfikuje:** *System posiada narzędzie prezentujące ścieżkę zagłębienia użytkownika w danym momencie w aplikacji (np. breadcrumb). Funkcja umożliwia śledzenie jego aktualnej lokalizacji w aplikacji oraz przyspieszoną nawigację dzięki umożliwieniu powrotu do dowolnego miejsca ścieżki.*

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie, a nie samą funkcjonalność. Każdy oferowany system klasy HIS może charakteryzować się inną architekturą w związku z czym nie musi spełniać konkretnego wymagania przywołanego przez Zamawiającego. Prosimy o rezygnację z powyższego wymagania z uwagi na fakt ograniczenia konkurencyjności.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 7**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 20

**Zamawiający specyfikuje:** *HIS musi zapewniać proces wyszukiwania danych z zastosowaniem znaków polskich, znaków polskich diakrytycznych oraz znaków specjalnych, zastępujących co najmniej fragment wyszukiwanego tekstu lub pojedynczy znak (np. „\*” - fragment tekstu, „?” - pojedynczy znak).*

**Pytanie:** Nowoczesne systemy informatyczne pozwalają na wyszukiwanie danych bez wykorzystywania znaków specjalnych. Rozwiązanie takie znacznie skraca proces wyszukiwania i nie wymaga zapamiętywania stosowanych znaków specjalnych. Czy Zamawiający dopuści taką możliwość wyszukiwania danych?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie.

#### **Pytanie nr 8**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 21

**Zamawiający specyfikuje:** *W przypadku braku interakcji z systemem użytkownika (tj. operacji na systemie plików i komunikacji z zewnętrznymi aplikacjami), system działa na systemach operacyjnych innych niż Windows (co najmniej Linux i Android).*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem braku interakcji z systemem użytkownika?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi sytuację gdzie aplikacja nie wykonuje operacji na systemie plików stacji roboczej oraz nie komunikuje się z zewnętrznymi aplikacjami.

#### **Pytanie nr 9**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 21

**Zamawiający specyfikuje:** *System ma możliwość integracji z innymi aplikacjami działającymi na stacji klienckiej (np. oprogramowaniem innych producentów) w taki sposób, że wybrany ekran systemu można wywołać z zewnętrznej aplikacji bez konieczności logowania do systemu przez użytkownika (jeżeli użytkownik ma konto w systemie, logowanie odbywa się "w tle").*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem innych aplikacji działających na stacji klienckiej? Prosimy o wyspecyfikowanie nazw oprogramowania wraz z producentem.

**Odpowiedź:** Zamawiający rezygnuje z wymagania.

#### **Pytanie nr 10**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 42

**Zamawiający specyfikuje:** *Dla funkcjonalności przenoszenia sesji system HIS ma zapewnić możliwość: odebrania definiowalnym adresom IP możliwości przenoszenia sesji.*

**Pytanie:** W związku z tym, że użytkownik ma możliwość logowania się na wybranym stanowisku, a uprawnienia powiązane są z danymi do logowania prosimy o usunięcie tego wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 11**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 42

**Zamawiający specyfikuje:** *Dla funkcjonalności przenoszenia sesji system HIS ma zapewnić możliwość:*

- *ograniczenia widoków, z których w systemie można przenosić sesje.*

**Pytanie:** Zamawiający wymaga dostarczenia funkcjonalności przenoszenia sesji, która ma usprawnić proces obsługi pacjenta w związku z czym prosimy o wyjaśnienie jaki cel ma ograniczenie widoków z których istnieje możliwość przeniesienia sesji, bądź o rezygnację z wymagania.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

### **Pytanie nr 12**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 42

**Zamawiający specyfikuje:** *System HIS zapewnia obsługę listy wartości w cechami: stronicowanie list wartości*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem stronicowania list wartości?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, iż oczekuje wyświetlenia listy z podziałem na strony. Punkty 46 i 47 precyzują zarządzanie ilością wyświetlanych elementów na listach.

### **Pytanie nr 13**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 58, 59

**Zamawiający specyfikuje:** *Administrator posiada możliwość:*

- *rekonfiguracji formularzy wskazanych w procesie wdrożenia, w szczególności podpięcie wywołania innych formularzy lub raportów pod przyciski występujące na formularzach. Funkcja powinna być dostępna co najmniej na karcie pobytu pacjenta oraz w dokumentacji medycznej wskazanej w procesie wdrożenia*
- *dodawania nowych przycisków na formatkach z przypisaniem uprawnień do ich uruchomienia, jak również przyporządkowania przyciskom już istniejącym nowego znaczenia bez ingerowania w kod źródłowy*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość tworzenia dokumentów z wykorzystaniem zewnętrznego oprogramowania?

**Odpowiedź:** Nie, Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

### **Pytanie nr 14**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 76

**Zamawiający specyfikuje:** *System zapewnia rejestrację zmian danych:*

- *rejestracja obejmuje zmiany wykonywane za pomocą HIS, ja również dowolnej aplikacji umożliwiającej dostęp do bazy danych (np. sql).*

**Pytanie:** Prosimy o dokładne podanie aplikacji, które Zamawiający ma na myśli lub usunięcie wymagania.

W bazie danych HIS przechowywane są dane wrażliwe i nie można dopuścić do sytuacji, w której dowolne oprogramowanie będzie zmieniało te dane.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

### **Pytanie nr 15**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 157

**Zamawiający specyfikuje:** *W miejscach przyjęć Pacjenta HIS współpracuje z klawiaturami z wbudowanym OCR umożliwiającym skanowanie imienia i nazwiska Pacjenta z dowodu osobistego.*

**Pytanie:** Czy w związku ze zmianami, które zaszły w prezentowanym zakresie informacji na dowodzie osobistym, Zamawiający podtrzymuje wymóg dostarczenia w. w. funkcjonalności? Czy klawiatury z wbudowanym OCR są przedmiotem zamówienia?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż wspomniane klawiatury nie są przedmiotem dostawy. Jednocześnie rezygnuje z wymagania.

### **Pytanie nr 16**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 158

**Zamawiający specyfikuje:** *W aplikacjach umożliwiających digitalizację dokumentów wchodzących*

*w zakres dokumentacji medycznej HIS jest zintegrowany z urządzeniami skanującymi (co najmniej dwóch niezależnych producentów). Użytkownik z wykorzystaniem terminala wbudowanego w urządzeniu może wybrać pacjenta oraz rodzaj digitalizowanego dokumentu, następnie po zakończonym procesie skanowania, dokument zapisze się w Elektronicznym Rekordzie Pacjenta.*

**Pytanie:** Zamawiający nie podaje jakiego typu urządzenia są przedmiotem funkcjonalności.

Prosimy

o podanie jakich producentów urządzenia Zamawiający ma na myśli oraz o potwierdzenie, że Zamawiający posiada takie urządzenia i samo wymaganie nie dotyczy przyszłych decyzji/zakupów, na które potencjalny Wykonawca w momencie składania oferty nie ma wpływu i nie może zagwarantować, że taka integracja będzie możliwa.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż aktualnie nie posiada takich urządzeń. Wymaga jednak, aby w przyszłości system miał możliwość realizacji podanej funkcjonalności.

#### **Pytanie nr 17**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 168

**Zamawiający specyfikuje:** *Kody mogą być drukowane z systemu na różnych nośnikach: innych nośniki minimum na kasetkach i szkiełkach w histopatologii.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający posiada dedykowane urządzenia pozwalające na wydruk kodów na w. w. nośnikach? Prosimy o wskazanie modelu i producenta urządzenia.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż aktualnie nie posiada takich urządzeń. Wymaga jednak, aby w przyszłości system miał możliwość realizacji podanej funkcjonalności.

#### **Pytanie nr 18**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 171

**Zamawiający specyfikuje:** *Generowanie raportów i zestawień może być automatycznie przekierowywane na drukarkę i nie wymaga ich wyświetlania ani żadnego dodatkowego potwierdzenia wydruku (wymóg nie dotyczy raportów wymagających podpisu elektronicznego).*

**Pytanie:** W większości systemów przed wydrukiem generowany jest podgląd. Czy Zamawiający jako równoważne uzna sukcesywne przygotowywanie raportów i ich kolejne drukowanie?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 19**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 176

**Zamawiający specyfikuje:**

- *raporty umożliwiają eksport danych do formatu MS Office/ Open Office*

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość eksportu danych do formatów możliwych do odczytu przez arkusze kalkulacyjne zawarte w wymienionych pakietach?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza taką interpretację.

#### **Pytanie nr 20**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Aplikacja – pkt. 177

**Zamawiający specyfikuje:**

- *raporty umożliwiają eksport danych do formatu html*

**Pytanie:** Czy Zamawiający wyrazi zgodę na możliwość eksportu danych do najpopularniejszych i najczęściej wykorzystywanych na rynku formatów tj. .xls, .pdf i .csv ?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 21**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2 do SIWZ - Wymagania ogólne – Izba Przyjęć – pkt. 32

**Zamawiający specyfikuje:** *Podgląd listy pacjentów wg następujących kryteriów:*

- *nowi pacjenci,*

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli pacjentów aktualnie przebywających w jednostce lub pacjentów oczekujących na przyjęcie?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż Nowi pacjenci, to pacjenci z założoną kartoteką bez zdarzeń medycznych.

#### **Pytanie nr 22**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Izba Przyjęć – pkt. 42

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł umożliwi zdefiniowanie czy i dla jakich oddziałów dostępne jest dokonanie ponownego przyjęcia pacjenta przebywającego już w szpitalu.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość przyjęcia pacjenta przebywającego już w szpitalu na przykład na oddziale rehabilitacyjnym na inny oddział, w czasie trwania poprzedniej hospitalizacji? Jeżeli nie, to prosimy o informację na jakiej podstawie dokonywana jest analiza możliwości ponownego przyjęcia ?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza podaną interpretację.

#### **Pytanie nr 23**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Izba Przyjęć – pkt. 76

**Zamawiający specyfikuje:** *Współpraca z czytnikami dowodów osobistych w zakresie co najmniej odczytywania danych pacjenta: nazwisko, imię, PESEL, nr dowodu osobistego*

**Pytanie:** Czy takie urządzenia obejmuje niniejszy przedmiot zamówienia? Czy Zamawiający posiada takie urządzenia w swojej jednostce i udostępni interfejsy integracyjne? Jeżeli nie, to czy Zamawiający potwierdza, że będzie wspierał Wykonawcę na etapie wdrożenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż aktualnie nie posiada takich urządzeń. Wymaga jednak, aby w przyszłości system miał możliwość realizacji podanej funkcjonalności.

#### **Pytanie nr 24**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Izba Przyjęć – pkt. 81

**Zamawiający specyfikuje:** *HIS umożliwi skanowanie dokumentacji medycznej do rekordu pacjenta bezpośrednio z pulpitu urządzenia skanującego zintegrowanego z HIS.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający jest w posiadaniu takich urządzeń? Czy urządzenia te są przedmiotem Zamówienia? Jeżeli nie, to prosimy o podanie nazwy producenta i modelu urządzenia. Jeżeli taka integracja jest planowana na przyszłość to prosimy o wyszczególnienie o jakie urządzenia chodzi. Na etapie składania oferty Wykonawca musi mieć możliwość oceny czy jego system będzie zdolny sprostać wymaganiom Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż aktualnie nie posiada takich urządzeń. Wymaga jednak, aby w przyszłości system miał możliwość realizacji podanej funkcjonalności.

#### **Pytanie nr 25**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 85

**Zamawiający specyfikuje:** *Obsługa listy pacjentów Oddziału:*

• *wyszukiwanie pacjentów na liście minimum według: imię, nazwisko, PESEL, nr książki głównej, nr książki oddziałowej, data urodzenia, data przyjęcia na oddział, data wypisu z oddziału, sala, łóżko, lekarz prowadzący, rodzaj diety.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość wyszukiwania pacjentów na liście oddziału po minimalnym zakresie informacji tj. imię, nazwisko, PESEL, nr książki głównej, nr książki oddziałowej, lekarz prowadzący, sala? Zaś wyszukiwanie pacjentów bardziej zaawansowane będzie odbywało się przez raporty?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 26**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 87

**Zamawiający specyfikuje:** *Obsługa listy pacjentów Oddziału:*

• *sortowanie listy pacjentów na Oddziale według kryteriów wybranych przez użytkownika (minimum: nazwisko, numer książki oddziałowej, numer książki głównej, data przyjęcia, data wypisu).*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość sortowania listy pacjentów na Oddziale według innych kryteriów tj. data dodania, data zakończenia, nazwisko, rozpoznanie, lekarz prowadzący? Każdy system charakteryzuje się inną specyfiką i filtry sortowania mogą różnić się u

poszczególnych producentów.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 27**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 99

**Zamawiający specyfikuje:** *Potwierdzenie przyjęcia na Oddział:*

• *wprowadzenie danych o rodzaju hospitalizacji dla celów statystycznych, np. hospitalizacja całodobowa*

*z zabiegiem operacyjnym, hospitalizacja dzienna bez zabiegów i badań laboratoryjnych itp.*

**Pytanie:** Rodzaj hospitalizacji jest powiązany z zabiegami lub badaniami, które w czasie jej trwania zostały wykonane. Niejednokrotnie nie ma możliwości określenia rodzaju hospitalizacji na początku jej trwania z uwagi na zmieniający się stan zdrowia pacjenta. Czy Zamawiający dopuści, aby informacje dla celów statystycznych tj. przeprowadzone badania laboratoryjne, czy zabiegi operacyjne były dostępne z poziomu Generатора raportów? Gdzie dla zdefiniowanego zakresu danych możliwe jest przygotowanie dedykowanego zestawienia statystycznego ?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 28**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 110

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość przyjmowania pacjentów na turnusy.*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „turnusu”? Czy chodzi tutaj o cykle np. rehabilitacyjne?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza iż chodzi o cykle rehabilitacyjne.

#### **Pytanie nr 29**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 116

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość ewidencji daty, do której rozpoznanie wstępne będzie rozpatrywane.*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod tym punktem? Prosimy o uszczegółowienie wymagania oraz podanie przykładu. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku możliwości ewidencji daty wytworzenia dokumentu w którym zostało zarejestrowane konkretne rozpoznanie?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuści takie rozwiązanie.

#### **Pytanie nr 30**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 143

**Zamawiający specyfikuje:** *Przypisanie lekarza prowadzącego, a także nadzorującego – pełna historia prowadzenia pacjenta przez lekarzy.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna jako równoważną możliwość przypisania lekarza prowadzącego, a poprzez ewidencję autorów uzupełnianej dokumentacji, realizację punktu dotyczącego lekarza nadzorującego?

W wyjątkowych przypadkach może zdarzyć się sytuacja, że różni lekarze będą uzupełniać dokumentację jednego pacjenta. Poprzez zachowanie informacji o autorze konkretnego dokumentu dostępna będzie informacja o lekarzach nadzorujących w aktualnej chwili.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 31**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 144

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość zmiany przydzielenia łóżka – historia obłożenia łóżek.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość przeglądania historii obłożenia łóżek z wykorzystaniem raportów?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.



### **Pytanie nr 32**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 145

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość zapisu okresów zakwaterowania pacjenta poza szpitalem.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli obsługę przepustek?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

### **Pytanie nr 33**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 153

**Zamawiający specyfikuje:** *Podczas rozpisywania posiłków dla pacjentów możliwość dodatkowego wskazania miejsca pobytu pacjenta (oprócz sala/lóżko).*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem miejsca pobytu? Prosimy o podanie przykładu

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi np. o terapię zajęciową.

### **Pytanie nr 34**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 171

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość ustawienia planowanej daty wypisu pacjenta z oddziału.*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem planowanej daty wypisu pacjenta? Na jakiej podstawie data ta jest wprowadzana?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż planowana data wypisu może zostać ustalona przez lekarza prowadzącego.

### **Pytanie nr 35**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 191

**Zamawiający specyfikuje:** *Współpraca z czytnikami dowodów osobistych w zakresie co najmniej odczytywania danych pacjenta: nazwisko, imię, PESEL, nr dowodu osobistego.*

**Pytanie:** Czy takie urządzenia obejmuje niniejszy przedmiot zamówienia? Czy Zamawiający posiada takie urządzenia w swojej jednostce i udostępni interfejsy integracyjne? Jeżeli nie, to czy Zamawiający potwierdza, że będzie wspierał Wykonawcę na etapie wdrożenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż aktualnie nie posiada takich urządzeń. Wymaga jednak, aby w przyszłości system miał możliwość realizacji podanej funkcjonalności.

### **Pytanie nr 36**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Wymagania ogólne – Oddział – pkt. 192

**Zamawiający specyfikuje:** *System umożliwi konfigurację klawiszy skrótów umożliwiające bezpośredni dostęp do wybranych pozycji menu lub funkcji, definiowane na etapie wdrożenia oraz stałe skróty klawiszowe dla podstawowych operacji.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby skróty klawiszowe były na stałe przypisane do konkretnych czynności?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

### **Pytanie nr 37**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Biuro Przyjęć/Statystyka Medyczna – pkt. 224, 225, 226, 227, 228

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł generuje na bieżąco wydruki zawierające informacje o przepływie pacjentów*

*w Izbie Przyjęć oraz na Oddziałach pozwalające na identyfikację pacjenta poprzez numer odpowiednich ksiąg*

*i datę oraz czas zaistnienia danej sytuacji dotyczące w szczególności:*

- przyjęcia w Izbie Przyjęć,
- wpisu do Księgi Oczekujących,
- przyjęcia i wypisu z oddziału,

- wyjścia i powrotu z przepustki,
- wypisania ze szpitala.

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma tutaj na myśli możliwość przeglądu danych statystycznych w postaci np. raportu generowanego na żądanie z danych aktualnie zebranych w bazie?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację, w zakresie wymienionych zdarzeń.

#### **Pytanie nr 38**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Biuro Przyjęć/Statystyka Medyczna – pkt. 233

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość eksportu wybranych kart statystycznych do pliku pdf, rtf*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość eksportu wybranych kart statystycznych do pliku .pdf?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 39**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Biuro Przyjęć/Statystyka Medyczna – pkt. 274, 275

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł umożliwi ewidencję nieoddanych historii choroby.*

*Moduł umożliwi ewidencję nieoddanych kart wypisu.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści realizację wydań poprzez uzupełnienie w czasie wydania dokumentu np. „Potwierdzenie wydania historii choroby”, „Potwierdzenie wydania karty wypisu”?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 40**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 5

**Zamawiający specyfikuje:** *Planowanie wizyt w poradni:*

- *automatyczne nadawanie numerków.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość nadawania numerków takich jak ID pacjenta? Czy chodzi tutaj o możliwość wykorzystania systemu przyzywowego? Czy Zamawiający jest już w posiadaniu takiego systemu czy też stanowi on część Zamówienia? Jeśli Zamawiający posiada taki system to prosimy o podanie wszystkich niezbędnych z punktu widzenia integracji informacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi o nadawanie numerków pacjentom w ramach przyjęć do poradni w danym dniu.

#### **Pytanie nr 41**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 17

**Zamawiający specyfikuje:** *System umożliwia stosowanie numeracji historii choroby.*

**Pytanie:** Każdy element historii choroby jest jednoznacznie opisywane przez miejsce udzielenie świadczenia

i termin jego realizacji – czy Zamawiający uzna takie oznaczenia za spełniające kryterium? Czy może chodzi tutaj o ID świadczenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 42**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 36

**Zamawiający specyfikuje:** *Przyjęcie pacjenta z rozróżnieniem płatnika za konkretną usługę:*

- *inni (wg słownika)*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem inni ? Prosimy o uszczegółowienie wymagania, czy chodzi o pole słownikowe „inni” czy o innych -konkretnych- płatników.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż pod pojęciem 'inni' rozumie dodatkowy słownik dla pozostałych płatników.

**Pytanie nr 43**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 47

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł uwzględnia następujące rodzaje statusu wizyty:*

- *wizyta aktualna*

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli wizytę, która została potwierdzona?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza przytoczoną interpretację.

**Pytanie nr 44**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 54

**Zamawiający specyfikuje:** *System umożliwi realizację wszystkich wizyt zaplanowanych na bieżący dzień.*

**Pytanie:** Wizyty realizowane są pojedynczo, a nie grupowo. Czy Zamawiający ma na myśli możliwość realizacji kolejnych wizyt, które zostały zaplanowane na bieżący dzień?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza przedstawioną interpretację.

**Pytanie nr 45**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 97

**Zamawiający specyfikuje:** *System umożliwi jednoczesny wydruk wielu raportów dla danej poradni.*

**Pytanie:** Z uwagi na specyfikę pracy czy Zamawiający dopuści sukcesywne przygotowywanie i drukowanie raportów?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 46**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 104

**Zamawiający specyfikuje:** *System umożliwi administratorowi definiowanie na ekranie listy pacjentów minimum:*

- *3 dodatkowych pól opisowych,*
- *1 dodatkowej kolumny danych*

*w celu prezentacji dodatkowych danych dotyczących pacjenta istotnych z punktu widzenia Zamawiającego.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że dodatkowe pola opisowe, które mogą zostać wyświetlone na liście pacjentów, zostaną wybrane z tych, którymi aktualnie dysponuje Wykonawca. Brak uszczegółowienia wymagania powoduje, że samo wymaganie pozostaje otwarte i może zostać rozpatrywane na korzyść wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 47**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 104

**Zamawiający specyfikuje:** *System umożliwi administratorowi definiowanie na ekranie listy pacjentów minimum:*

- *3 dodatkowych pól opisowych,*
- *1 dodatkowej kolumny danych*

*w celu prezentacji dodatkowych danych dotyczących pacjenta istotnych z punktu widzenia*

*Zamawiającego.*

**Pytanie:** Każdy system charakteryzuje się inną architekturą interfejsu użytkownika. Prosimy o usunięcie lub dopuszczenie innej realizacji ppkt. 1 dodatkowej kolumny danych. Zamawiający wskazuje na konkretną realizację, a nie na możliwość wyświetlania dodatkowych danych. Z punktu widzenia logistycznego istotnym jest, aby niezbędne informacje były w ogóle wyświetlane. Nieistotnym jest sposób ich prezentacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 48**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – wymagania minimalne – pkt 105

**Zamawiający specyfikuje:** *Obsługa zbiorczego przenoszenia terminów zaplanowanych wizyt (tryb automatyczny i wymagający decyzji użytkownika).*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem automatycznego przenoszenia wizyt? Czy Zamawiający dopuści, aby w trosce o bezpieczeństwo terminów i danych pacjentów terminy mogły być przenoszone wyłącznie przez osoby posiadające stosowne uprawnienia wraz z oznaczeniem przyczyny zmiany terminu?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż zgodnie z wymaganiami SIWZ wszystkie funkcje powinny być obwarowane przyznanymi uprawnieniami użytkowników. Zbiorcze przenoszenie terminów dotyczy np. sytuacji gdy dany lekarz jest nieobecny i przyjmie pacjentów w innym dniu.

#### **Pytanie nr 49**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Rejestracja Poradni – panel punktu rejestracyjnego – pkt 125

**Zamawiający specyfikuje:** *Panel jest wyposażony w możliwość oznaczania kolorami poszczególnych pól ekranu w celu zwrócenia uwagi na kryteria istotne z punktu widzenia organizacji pracy danego podmiotu, pacjent bez skierowania, pacjent bez podpisanych zgód.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość oznaczania kolorami poszczególnych pól ekranu na etapie analizy przedwdrożeniowej i zapisanie takiego stanu z możliwością modyfikacji przez administratora?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 50**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Poradnia – Moduł Poradnia – pkt 52

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł pilnuje częstotliwości wizyt danego typu dla pacjenta (np. wizyta kompleksowa raz do roku) – informuje o tym fakcie komunikatem lub blokuje możliwość.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby informacja o ostatnich wizytach była wyświetlana bezpośrednio po wyborze pacjenta do rejestracji ?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

#### **Pytanie nr 51**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Poradnia – Moduł Poradnia – pkt 52

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość prezentacji 6 obszarów na panelu, na którym użytkownicy mogą ewidencjonować dane z zakresu:*

- *zaplanowane wizyty.*

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie poprzez wskazanie na dokładną ilość obszarów

i dokładny ich podział. Czy Zamawiający dopuści inną realizację samej funkcjonalności, tak aby nie dopuścić do ograniczenia konkurencyjności?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 52**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja Medyczna – pkt. 18

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość ewidencji badań przedmiotowych w strukturze hierarchicznej i ich prezentacja za pomocą tzw. „drzewa”.*

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie. Czy Zamawiający dopuści inną realizację przedmiotowego punktu zachowując samą funkcjonalność?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 53**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Blok operacyjny – pkt 9

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość zdefiniowania listy typowych opisów przedoperacyjnych powiązanych z planowaną główną procedurą.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość realizacji poprzez wykorzystanie słowników tekstów standardowych?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 54**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Blok operacyjny – pkt 21

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość zdefiniowania i wykorzystania podczas planowania domyślnych zespołów operacyjnych (globalnie lub dla każdej sali operacyjnej).*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby domyślne grupy zespołów nie były na stałe przypisane do konkretnej Sali a dostępne z poziomu każdej z nich?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 55**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Gruper – pkt. 25

**Zamawiający specyfikuje:** *Serwer grupowania potrafi raportować swój stan i statystykę użycia poszczególnych gruperów.*

**Pytanie:** Prosimy o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 56**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Ordynacja Lekarska – pkt. 1

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł umożliwia zlecenie leków pacjentowi z rozróżnieniem zlecenia określonego lokalnie i zewnętrznego.*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem zlecenia lokalnego, a co pod pojęciem zlecenia zewnętrznego? Prosimy o uszczegółowienie wymagania. Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku możliwości dołączenia odpowiedniego komentarza do zlecenia?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż oczekuje rozróżnienia leków zaordynowanych przez lekarza szpitalnego i lekami zaordynowanymi pacjentowi poza szpitalem (w przypadku np. chorób przewlekłych).

#### **Pytanie nr 57**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Ordynacja Lekarska – pkt. 4

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł umożliwia sortowanie zleceń wg opisu zlecenia oraz daty planowanej realizacji.*

**Pytanie:** Czy w zamian za sortowanie - Zamawiający uzna jako spełnione – możliwość filtrowania typu i/lub statusu zlecenia po nazwie?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 58**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Ordynacja Lekarska – pkt. 5

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł umożliwia wizualizację zleceń za pomocą znaków graficznych,*

takich

jak

w wersji papierowej książki.

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że ustalenia z tego zakresu zostaną dokonane na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 59**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Ordynacja Lekarska – pkt. 6

**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł umożliwi prezentację odpowiednich statusów realizacji zlecenia za pomocą różnych znaków graficznych.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści możliwość oznaczania odpowiednich statusów realizacji zlecenia za pomocą dedykowanych kolorów i zwrotów jak np. „oczekuje” ?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 60**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja medyczna – pkt. 19

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość przypisania badaniom przedmiotowym wzorów graficznych. Nanoszenie dowolnych informacji na wzór w ramach badania pacjenta (tekst i figury geometryczne).*

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że wzory dokumentów zostaną przekazane na etapie analizy przedwdrożeniowej?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 61**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja medyczna – pkt. 24

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość definiowania dowolnych kategorii obserwacji (innych niż lekarskie) i ich osobna obsługa.*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „kategoria obserwacji”? Czy chodzi tutaj o możliwość uzupełniania dedykowanych formularzy związanych z realizacją konkretnego typu wizyty na przykład psychologa?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż pod pojęciem „kategoria obserwacji” oczekuje możliwości podziału katalogu obserwacji np. ze względu na rodzaj hospitalizacji. Przykładowo obserwacje „zabiegowe”.

#### **Pytanie nr 62**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja medyczna – pkt. 25

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość generowania obserwacji lekarskich na podstawie udzielonych konsultacji.*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem generowania obserwacji lekarskich na podstawie udzielonych konsultacji?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ. Na podstawie konsultacji, mają zostać uzupełnione obserwacje.

#### **Pytanie nr 63**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja medyczna – pkt. 32

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość kopiowania do karty informacyjnej dowolnej informacji dostępnej*

*w systemie za pomocą definiowanego przez administratora bloku SQL.*

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie. Czy Zamawiający dopuści inną realizację przedmiotowego punktu zachowując samą funkcjonalność?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 64**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja medyczna – pkt. 42

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość tworzenia przez administratora własnych szablonów zaświadczeń*

*z możliwością pobierania do nich informacji z systemu za pomocą zdefiniowanych w systemie zmiennych, możliwość samodzielnego definiowania takich zmiennych za pomocą bloku SQL.*

**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie. Czy Zamawiający dopuści inną realizację przedmiotowego punktu zachowując samą funkcjonalność? Systemy informatyczne charakteryzują się różną architekturą, nie każdy system musi wykorzystywać zapytania SQL w celu realizacji samego punktu.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 65**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja medyczna – pkt. 43

**Zamawiający specyfikuje:** *Wypisywanie recept z wykorzystaniem listy leków refundowanych (informacja*

*o poziomach odpłatności wraz z zakresem wskazań).*

**Pytanie:** Czy Zamawiający jest w posiadaniu odpowiedniego słownika leków? Czy jest on objęty przedmiotem Zamówienia? Jeżeli, nie to czy Zamawiający potwierdza, że dopuszcza możliwość dostarczenia dowolnego słownika leków spełniającego wymagania?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 66**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja medyczna – pkt. 79

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość rejestracji głosu z wykorzystaniem dyktafonów.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający ma na myśli możliwość dołączenia plików np. mp3 jako Dodatek do badania?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 67**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Ruch Chorych – Dokumentacja medyczna – pkt. 152, 153, 154

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość tworzenia konfigurowalnych tabel zapisywanych w kontekście pobytu/wizyty lub jednostki organizacyjnej.*

Mechanizm tabel konfigurowalnych udostępnia 10 konfigurowalnych kolumn z możliwością nadania im tytułów.

Każda kolumna może zostać wyposażona w maskę wprowadzania danych, słownik podpowiedzi, ustawienie wartości domyślnej, ustawienie obowiązkowości pola oraz możliwość walidacji danych wg kryterium określonego blokiem SQL.

**Pytanie:** W powyższych punktach, jak i kolejnych Zamawiający powołuje się na możliwość ewidencjonowania danych w konfigurowalnych tabelach. Każdy system informatyczny charakteryzuje się odmienną strukturą i może ewidencjonować dane w inny sposób. Prosimy o potwierdzenie czy inna realizacja ewidencji i prezentacji niezbędnych danych będzie zaakceptowana przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 68**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Dokumentacja Medyczna – Monitorowanie bólu

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści rozwiązanie w którym pilot będzie miał wbudowane 5 przycisków oceny bólu? Skala 0-10 ze zmianą co 2 stopnie?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza.

#### **Pytanie nr 69**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Dokumentacja Medyczna – Monitorowanie bólu  
**Pytanie:** Prosimy o podanie ilości urządzeń, których dostarczenia Zamawiający wymaga.  
**Odpowiedź:** Zamawiający wymaga dostarczenia 8 pilotów.

#### **Pytanie nr 70**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Bank Krwi  
**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł umożliwi wydruk skierowania na konsultację do RCKiK.*  
**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że przekaże wzór skierowania na etapie analizy przedwdrożeniowej?  
**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 71**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – eZwolnienia lekarskie  
**Zamawiający specyfikuje:** *Moduł lub aplikacja, zintegrowana z systemem HIS na poziomie bazy danych pacjentów, funkcjonująca jako niezależne oprogramowanie na urządzenia mobilne, pracująca w trybie on-line oraz off-line.*  
**Pytanie:** Zamawiający powołuje się na konkretne rozwiązanie ograniczając tym samym konkurencję. Jeżeli system klasy HIS jest systemem webowym i responsywnym to jest dostępny z poziomu urządzeń mobilnych. Wnosimy o dopuszczenie jako równoważną możliwość dostarczenie modułu eZwolnienia lekarskie jako zintegrowany i wbudowany moduł systemu HIS.  
**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 72**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Pracownia Diagnostyczna (RIS) pkt. 22  
**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość wykonywania raportów z terminarza on-line.*  
**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem „wykonanie raportu z terminarza on-line”? Czy chodzi tutaj o możliwość ciągłego wykonywania raportów tj. bez konieczności przerywania pracy rejestracji?  
**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 73**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Pracownia Diagnostyczna (RIS) pkt. 23  
**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość tworzenia formularzy zleceń i wyników odpowiadających indywidualnym potrzebom danej pracowni diagnostycznej.*  
**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że formularze zleceń, jako standardowe dokumenty, zostaną przygotowane na etapie analizy przedwdrożeniowej i w ten sposób wprowadzone do systemu?  
**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 74**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Zakażenia Szpitalne – pkt. 34  
**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość tworzenia szablonów dokumentów wykorzystywanych w komórce zakażeń szpitalnych.*  
**Pytanie:** Czy pod pojęciem szablon dokumentu Zamawiający rozumie możliwość przygotowywania wypełnionych wzorów dokumentów, które mogą być ponownie wykorzystywane przez system?  
**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

#### **Pytanie nr 75**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Zakażenia Szpitalne – pkt. 41  
**Zamawiający specyfikuje:** *Dostęp do wyników antybiogramów.*  
**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że wyniki w takiej postaci, są zwracane przez integrowane



laboratorium?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 76**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ –Apteka – pkt. 18

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość prowadzenia i zarządzania katalogami:*

• *płatników,*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści aby informacje te były dostępne na wystawionych fakturach?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 77**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ –Apteka – pkt. 28

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość definiowania indywidualnych systemów kodowych dla poszczególnych dostawców.*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie pod pojęciem indywidualnych systemów kodowych? Czy chodzi

o jednoznaczność ewidencji konkretnych dostawców?

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi o przyporządkowanie do dostawcy odpowiedniego systemu kodowego.

**Pytanie nr 78**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ –Apteka – pkt. 30

**Zamawiający specyfikuje:** *Weryfikacja dokumentów przychodowych z cenami z ostatniej dostawy (w przypadku braku umowy).*

**Pytanie:** Czy pod pojęciem dokumentów przychodowych Zamawiający ma na myśli faktury?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

**Pytanie nr 79**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ –Apteka – pkt. 34

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość wczytania do modułu dokumentów przychodowych (faktur), ewidencjonujących dostawy w formie elektronicznej.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku możliwości wczytania dokumentów przychodowych (faktur) w formatach .xml, .txt?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 80**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ –Apteka – pkt. 45

**Zamawiający specyfikuje:** *Przyjmowanie zamówień z jednostek organizacyjnych:*

• *ręczne*

**Pytanie:** Co Zamawiający rozumie poprzez ręczne przyjmowanie zamówień z jednostek organizacyjnych? Prosimy o uszczegółowienie wymagania i podanie przykładu.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi o możliwość rejestracji zamówienia bezpośrednio w aptece (bez udziału apteczki oddziałowej).

**Pytanie nr 81**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ –Apteka – pkt. 48

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość realizacji wydania na podstawie kilku zamówień z apteczki.*

**Pytanie:** Czy Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku indywidualnej realizacji zapotrzebowań?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

**Pytanie nr 82**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ

**Pytanie:** Czy Zamawiający potwierdza, że wszystkie certyfikaty, wydruki, dokumenty potwierdzające parametry dla oferowanego sprzętu i wszystkie inne dokumenty wskazane w OPZ dokumenty z dopiskiem „dołączyć do oferty”, nie muszą zostać dostarczone wraz z ofertą, lecz jedynie na wyraźne wezwanie Zamawiającego, stanowiąc uzupełnienie oferty?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, powyższe dokumenty mają zostać złożone przez Wykonawcę na wezwanie zgodnie z procedurą opisaną przez Zamawiającego w rozdziale 14 SIWZ.

#### **Pytanie nr 83**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ- Rozliczenia z Płatnikami – pkt. 60

**Zamawiający specyfikuje:** *Wymiana sprawozdań między świadczeniodawcą a oddziałami NFZ:*

• *możliwość generowania komunikat szczegółowego dla rachunku w formacie RACH (XML, ERX),*

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści, aby wymiana sprawozdań opierała się o komunikaty w formacie XML?

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 84**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.2. do SIWZ – Archiwum Dokumentów Cyfrowych – pkt. 105

**Zamawiający specyfikuje:** *Możliwość pobierania przez usługę dostępową ustawień dla rodzajów i wersji dokumentów.*

**Pytanie:** Prosimy, aby Zamawiający uszczegółowił swoje oczekiwania w zakresie punktu: „Możliwość pobierania przez usługę dostępową ustawień dla rodzajów i wersji dokumentów.”

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia iż chodzi o możliwość wykorzystania wielu lokalizacji dyskowych, dla różnych rodzajów dokumentów.

#### **Pytanie nr 85**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.3. do SIWZ

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest w posiadaniu i udostępni nieodpłatnie uzupełnione

o odpowiedni zakres danych formularze do migracji danych w postaci plików .csv lub .xls.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie nr 86**

**Dotyczy:** Dodatek nr 2.3. do SIWZ

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający jest w posiadaniu i udostępni nieodpłatnie potencjalnemu wykonawcy interfejsy integracyjne dotyczące systemów oraz urządzeń z którymi wymagana jest integracja, a które zostały wymienione w Dodatku 2.3. do SIWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający podtrzymuje wymagania SIWZ.

#### **Pytanie 87**

dot. § 1 pkt 4 Umowy

Zapis w zamysle miał definiować Funkcje Podstawowe – niemniej nie wskazuje, gdzie (w jakim dokumencie) zostały wyliczone Funkcje Podstawowe (zapis taki winien się znaleźć w SIWZ jako warunkujący poprawne i precyzyjne opisanie przedmiotu zamówienia – i pozwalający na prawidłowe szacowanie kosztów i ryzyk po stronie Wykonawcy). Wykonawca wnosi o wyjaśnienie SIWZ i wskazanie zamkniętego katalogu Funkcji Podstawowych.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji Dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 88**

dot. § 2 ust. 3 Umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż pełna wiedza, o której mowa w § 2 ust. 3, jest tożsama z

zakresem informacji wynikającymi z SIWZ. Wykonawca wskazuje, że w celu zagwarantowania realizacji zasady uczciwej konkurencji SIWZ winien w sposób kompletny opisywać przedmiot zamówienia, a oświadczenie Wykonawcy może dotyczyć wyłącznie informacji udostępnionych w toku przetargu nieograniczonego – na podstawie których Wykonawca ustala cenę swojej oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonał modyfikacji Dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie. Dodatkowo Zamawiający wyjaśnia iż umieszczając powyższy zapis „ceny ryczałtowej” ma na myśli zabezpieczenie elementów pomocniczych, które okażą się niezbędne w trakcie realizacji zamówienia np. kable, zasilacze itp. Zamawiający konstruując Opis Przedmiotu Zamówienia w należyty i wyczerpujący sposób opisał swoje potrzeby i wymagania.

#### **Pytanie 89**

dot. § 4 Umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż zobowiązania, o których mowa w § 4, Zamawiający wykonuje na własny koszt i ryzyko.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ

#### **Pytanie 90**

dot. § 5 ust. 2 Umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż „pełna wiedza o szczególnych charakterze danych przechowywanych w systemie informatycznym Zamawiającego” dotyczy powszechnie obowiązującego stanu prawnego dotyczącego danych osobowych oraz wynikających z SIWZ informacji o danych przechowywanych w systemie informatycznym Zamawiającego. Wykonawca wskazuje, iż to SIWZ winien być jedynym, kompletnym źródłem informacji o przedmiocie zamówienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą interpretację jednocześnie dokonuje modyfikacji Dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 91**

dot. § 5 ust. 7 Umowy

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zapis dotyczy niekompatybilności powstałej z przyczyn leżących po stronie Systemu Informatycznego, będącego przedmiotem dostawy. Wykonawca nie ma prawa ingerować w istniejące u Zamawiającego rozwiązania innych dostawców.

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ.

#### **Pytanie 92**

dot. § 5 ust. 5 i ust. 8 oraz § 6 ust. 16 i § 13 ust. 4 Umowy

Zapisy są wewnętrznie sprzeczne co do momentu nabycia / udzielenia licencji. Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż na podstawie umowy wykonawca będzie udzielał Zamawiającemu licencji w momencie zakończenia odbioru końcowego.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji Dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 93**

dot. § 5 ust. 6, § 8 ust. 2 pkt 2 Umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenia, iż w/w obowiązki Wykonawca realizuje w zakresie funkcjonalności Systemu ujętych w OPZ, a ewentualna rozbudowa systemu o kolejne funkcjonalności objęta będzie odrębnym zamówieniem

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ

#### **Pytanie 94**

dot. § 5 ust. 9 Umowy

Wskazać też należy, iż nie istnieje coś takiego jak „obowiązujące wykładnie prawne” – w obowiązującym katalogu źródeł prawa (Rozdział III Konstytucji) nie istnieje tzw. wykładnia

legalna – żaden organ w RP nie jest uprawniony do dokonywania wykładni o charakterze powszechnie obowiązującym (uprawnienie takie w związku z wejściem w życie Konstytucji stracił w 1997 r. Trybunał Konstytucyjny).

Ponadto Wykonawca wskazuje, iż art. 29 ust. 1 ustawy Pzp nakłada na zamawiającego obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych

i zrozumiałych określeń, uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Wskazać przy tym należy, iż z przepisów prawa nie wynika, jakie podmioty mogą wydawać wskazówki – nie stanowią one źródła prawa powszechnie obowiązującego i mogą pozostawać z tym prawem w sprzeczności. Wykonawca nie powinien być obarczany ewentualną weryfikacją ich zgodności z przepisami powszechnie obowiązującymi, gdyż nie wchodzi to w zakres przedmiotu zamówienia – odpowiedzialność za skutki modyfikacji systemu na podstawie wskazówek powinien ponosić Zamawiający. Mając powyższe na uwadze, Wykonawca prosi o:

- 1) usunięcie zapisu „wskazówki” – względnie wskazanie konkretnych podmiotów (w formie katalogu zamkniętego – a nie otwartego jak obecnie), których wskazówki winny być uwzględniane, z tym zastrzeżeniem, iż Wykonawca winien je uwzględnić po wskazaniu tych wskazówek i przekazaniu ich treści Wykonawcy przez Zamawiającego na adres e-mailowy wskazany w umowie;
- 2) usunięcie zapisu „obowiązujące wykładnie prawne”.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji Dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 95**

dot. § 6 Umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że kary umowne nie będą naliczane za okres, w którym Zamawiający realizuje swoje uprawnienia wynikające z umowy w zakresie odbiorów. Byłoby to sprzeczne z przyjętą w umowie zasadą odpowiedzialności. Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za czynności Zamawiającego.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą interpretację, Zamawiający wyłącza odbioru prac z terminu realizacji przedmiotu zamówienia.

#### **Pytanie 96**

dot. § 7 Umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż Zamawiający dopuszcza na fakturze podział wynagrodzenia ze względu na poszczególne jego elementy – co związane jest z różną wysokością stawek VAT.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

#### **Pytanie 97**

dot. § 7 ust. 6 Umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający ma na myśli odsetki za opóźnienie w transakcjach handlowych. Inne rozumienie jest sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami w tym zakresie.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji Dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 98**

dot. § 14 Umowy

Wykonawca zwraca uwagę, iż wysokość kar umownych jest rażąco zawyżona (nieproporcjonalna), co może prowadzić do naruszenia zasady racjonalnego gospodarowania środkami publicznymi, wyrażającej się w realizacji zamówienia publicznego przy możliwie najniższych środkach. Wykonawca nie może być obarczany ryzykiem niewspółmiernym do realizowanych zadań i kwot zamówienia publicznego, gdyż godzi to w zasadę swobody umów i zasadę proporcjonalności, a

dodatkowo naraża Zamawiającego na proces, podczas którego zostanie podniesiony przez Wykonawcę wniosek o miarkowanie kary umownej. Za niedopuszczalne należy uznać kształtowanie wysokości kar umownych w sposób całkowicie dowolny, bez ich racjonalnego powiązania z uszczerbkiem po stronie Zamawiającego. W tym kontekście kary umowne powinny być określone w wysokości adekwatnej do ewentualnej szkody, tak aby mogły spełniać swoje funkcje, a nie zniechęcać wykonawców do brania udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego – czyli naruszać zasadę uczciwej konkurencji w postępowaniu.

Wykonawca wnosi więc o:

- zmniejszenie wysokości kar umownych o połowę,
- wprowadzenie obowiązku wezwania Wykonawcy do wyjaśnień przed naliczeniem kary umownej co do okoliczności mających być podstawą naliczenia kary umownej,
- wprowadzenie przedimka „do wysokości” zamiast „w wysokości”, co może umożliwić Zamawiającemu naliczenie kary umownej adekwatnie do szkody (jej swoiste miarkowanie), zgodnie z funkcją kary umownej i złożonymi przez Wykonawcę wyjaśnieniami,
- wprowadzenie limitacji kar umownych łącznie do 10% wynagrodzenia wynikającego z umowy (wobec 20% kary umownej za odstąpienie od umowy),
- wprowadzenie limitacji odpowiedzialności kontraktowej do 100% wysokości wynagrodzenia wynikającego z umowy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji Dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 99**

dot. § 16 ust. 2 pkt 5 Umowy

Wykonawca wnosi o zmianę słowa „opóźnienie” na „zwłoka”.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji Dodatku nr 5 do SIWZ w powyższym zakresie.

#### **Pytanie 100**

dot. § 16 ust. 3 Umowy

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż okoliczności wymienione w tym postanowieniu Umownym stanowią podstawę odstąpienia, jeśli wynikają z zawinionych działań Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

#### **Pytanie 101**

Dot. SIWZ, pkt. 19 Opis sposobu przygotowania ofert, pkt. 5.1

Zamawiający precyzuje:

*Zamawiający żąda złożenia wraz z ofertą próbki, zawierającej wersję demonstracyjną oferowanego oprogramowania.*

**Pytanie:** Prosimy o potwierdzenie, że po zakończeniu badania próbki, zawierającej wersję demonstracyjną oferowanego rozwiązania, Zamawiający zwróci Wykonawcy sprzęt, na którym została załączona próbka do oferty.

**Odpowiedź:** Zamawiający, informuje, że zgodnie z art. 97 ust. 2 ustawy Pzp, zwróci Próbki Wykonawcom, których oferty nie zostały wybrane, na ich wniosek. Próbkę Wykonawcy, który złożył ofertę najkorzystniejszą, Zamawiający, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przechowuje w terminach wyznaczonym przez przepisy prawa, w sposób gwarantujący jej nienaruszalność.

Zamawiający nie przewiduje wykorzystania zestawu demonstracyjnego, do celów innych niż przeprowadzenie prezentacji Oprogramowania Aplikacyjnego.

#### **Pytanie 102**

Dot. Dodatek 2.1. Opis przedmiotu zamówienia – OPZ, pkt. I.5 Oprogramowanie aplikacyjne – Wymagania ogólne, ppkt. 6c).

Zamawiający precyzuje:

*Dostarczone licencje na bazy danych muszą umożliwiać Zamawiającemu wykorzystanie ich pełnej funkcjonalności w innych aplikacjach będących aktualnie  **bądź w przyszłości** w posiadaniu*

*Zamawiającego.*

**Pytanie:** Tak sprecyzowane wymagania sprawiają, że wykonawca nie jest w stanie zidentyfikować, co jednoznacznie wchodzi w zakres przedmiotu zamówienia i jakie obowiązki będą ciążyły na wykonawcy. Zwracamy uwagę, że ukształtowanie treści OPZ oraz przyszłego stosunku zobowiązaniowego jest opisane niejednoznacznie oraz niewyczerpująco, w sposób, który uniemożliwia prawidłowe sporządzenie i skalkulowanie oferty i który może utrudniać zachowanie uczciwej konkurencji w toku postępowania, polegające w szczególności na braku wyspecyfikowania przyszłych żądań Zamawiającego. Prosimy zatem o wyspecyfikowanie aktualnych bądź posiadanych w przyszłości przez Zamawiającego aplikacji, dla których to dostarczone licencje na bazy danych będą musiały umożliwić Zamawiającego wykorzystanie ich pełnej funkcjonalności, ewentualnie prosimy o wykreślenie tego zapisu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji Dodatku nr 2.1 do SIWZ w powyższym zakresie.

### **Pytanie 103**

Dot. Dodatek 2.1. Opis przedmiotu zamówienia – OPZ, pkt. I.4.6 Instruktaż stanowiskowe, pkt. 4 Zamawiający precyzuje:

*Wykonawca wykona i uzgodni z Zamawiającymi plan instruktaży stanowiskowych w etapie wykonania Dokumentacji Analizy Przedwdrożeniowej.*

**Pytanie:** Wykonawca wskazuje, iż art. 29 ust. 1 ustawy Pzp nakłada na zamawiającego obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych

i zrozumiałych określeń, uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Mając powyższe na uwadze, Wykonawca prosi o:

- 1) informację ile osób powinno zostać przeszkolonych w zakresie każdego modułu Systemu,
- 2) informację jaka może być maksymalna liczebność jednej grupy szkoleniowej,
- 3) informację o wymaganych, minimalnych ilościach godzin dydaktycznych (45 min.) w zakresie każdego z modułu Systemu.

**Odpowiedź:** Zamawiający, informuję, że Wykonawca przeszkoli przybliżoną ilość osób z następujących grup pracowników Zamawiającego:

1. Administrator - 1
2. Lekarze - 65
3. Pielęgniarki i położne - 137

Zamawiający informuje, że:

- Szkolenia personelu mają zostać przeprowadzone zgodnie z Harmonogramem i planem Instruktaży stanowiskowych przedstawionym w wyniku Analizy Przedwdrożeniowej. Zamawiający przedstawi listę użytkowników SSI, wytypowanych do szkoleń z zakresu poszczególnych modułów SSI.
- Ilość pracowników Zamawiającego biorących jednorazowo udział w szkoleniu nie może przekraczać 15 osób.
- Maksymalna ilość godzin dydaktycznych jaką Wykonawca powinien skalkulować do oferty to 120 godzin przeznaczonych na instruktaże i szkolenia personelu Zamawiającego.

### **Pytanie 104**

Dot. Dodatek 2.1. Opis przedmiotu zamówienia – OPZ, pkt. I.4.4 Analiza Przedwdrożeniowa, pkt. 3 oraz Dodatek 2.2 Wymagane funkcjonalności, Dokumentacja medyczna, poz. 183, Umowa § 4, pkt. 1d), Dodatek 1 do SIWZ Formularz oferty, przedmiot zamówienia Zamawiający precyzuje:

*DAP winna zawierać co najmniej:*

(...)

- harmonogram szkoleń personelu oraz administratorów SSI

(...)

oraz poz. 183:

Zamawiający oczekuje kompleksowego uruchomienia systemu na oddziale szpitalnym wskazanym przez Zamawiającego, wraz ze szkoleniem personelu oraz Umowa:

przekazać listę osób wyznaczonych do przeszkolenia w zakresie poszczególnych Modułów Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz Formularz oferty:

Dostawa i wdrożenie Zintegrowanego Systemu Informatycznego oraz szkolenie administratora i użytkowników.

**Pytanie:** Zamawiający w Dodatek 2.1. Opis przedmiotu zamówienia – OPZ, pkt. I.4.6 pisze z kolei

o instruktażach stanowiskowych. Prosimy o potwierdzenie, że pisząc o szkoleniach zamawiający ma na myśli instruktaże stanowiskowe.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza powyższą interpretację.

**Pytanie:** Jeżeli zamawiający pod pojęciem szkoleń i instruktaży stanowiskowych rozumie co innego, to prosimy o podanie pełnego zakresu danych umożliwiających wycenę realizacji szkoleń, w szczególności:

- 1) informację ile osób powinno zostać przeszkolonych,
- 2) informację o treści z jakich użytkownicy powinni zostać przeszkoleni,
- 3) informację o wymaganych, minimalnych ilościach godzin dydaktycznych (45 min.) w zakresie każdego elementu, który podlega przeszkoleniu,
- 4) informację, czy Zamawiający udostępni pomieszczenia.

Wykonawca wskazuje, iż art. 29 ust. 1 ustawy Pzp nakłada na zamawiającego obowiązek opisanie przedmiotu zamówienia w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, za pomocą dostatecznie dokładnych i zrozumiałych określeń, uwzględnienia wszystkich wymagań i okoliczności mogących mieć wpływ na sporządzenie oferty. Mając powyższe na uwadze, Wykonawca prosi o:

- 1) informację ile osób powinno zostać przeszkolonych w zakresie każdego modułu Systemu,
- 2) informację jaka może być maksymalna liczebność jednej grupy szkoleniowej.

**Odpowiedź:** Zgodnie z odpowiedzią na pytanie nr 103, Zamawiający informuje, że instruktaże przeprowadzane będą w siedzibie Zamawiającego, zakres instruktaży zgodnie z zapisami dodatku nr I.4.6

#### **Pytanie nr 105**

**Dotyczy:** Dodatek nr. 2 do SIWZ – UPS 1 sztuka

**Pytanie:** Czy Zamawiający dopuści UPS, który nie będzie wyposażony „w ochronę przepięciową tel/fax/się/modem (wejście i wyjście)”?

**Odpowiedź:** Zamawiający dokonuje modyfikacji dodatku nr 2 do SIWZ w powyższym zakresie.

#### **Pytanie nr 106**

**Dotyczy:** Dodatek nr. 2 do SIWZ - Oprogramowanie bazodanowe 1 szt

**Pytanie:** Zamawiający wymaga aby oprogramowanie bazodanowe było dostępne na „na współczesne 64-bitowe platformy Unix (HP-UX dla procesorów PA-RISC i Itanium, Solaris dla procesorów SPARC i Intel/AMD, IBM AIX), Intel/AMD Linux 32-bit i 64-bit, MS Windows 32-bit i 64-bit. Identyczna funkcjonalność serwera bazy danych na ww. platformach” czy Zamawiający dopuści rozwiązanie, które będzie dostępne tylko na platformy 64-bitowe?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ

#### **Pytanie nr 107**

**Dotyczy:** Dodatek nr. 2 do SIWZ - Oprogramowanie bazodanowe 1 szt

**Pytanie:** Prośba o interpretację zapisu „ Motor bazy danych powinien umożliwiać wskazywanie optymalizatorowi SQL preferowanych metod optymalizacji na poziomie konfiguracji parametrów pracy serwera bazy danych **oraz dla wybranych zapytań**. Powinna istnieć możliwość umieszczania wskazówek dla optymalizatora w wybranych instrukcjach SQL.” Czy chodzi o podpowiedzi motoru bazy danych mają być wykonane na poziomie zapytania czy też poprzez

dodanie wskazówek na poziomie SQL?

**Odpowiedź:** Zgodnie z SIWZ

#### **Pytanie nr 108**

**Dotyczy:** SIWZ – 14. Wykaz oświadczeń i dokumentów, potwierdzających spełnianie warunków udziału w postępowaniu oraz brak podstaw wykluczenia.

**Pytanie:** W punkcie 5. Zamawiający wzywa do przedstawienia kart katalogowych potwierdzających parametry i funkcjonalność sprzętu wyszczególnionego w Dodatku 2 do SIWZ, z doświadczenia Wykonawcy wynika, że nie wszystkie informacje wyszczególnione w specyfikacji znajdują się w kartach katalogowych, często są rozproszone po różnych dokumentach takich jak data-sheets, specyfikacje czy też instrukcje lub też nie są podawane przez Producenta w żadnych dokumentach, w związku z tym Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie tego punktu z SIWZ.

**Odpowiedź:** Zamawiający informuję, że dostarczane karty katalogowe nie muszą zawierać wszystkich informacji o produkcie zawartych w dodatku nr 2 a mają stanowić charakter poglądowy dla Zamawiającego

#### **Pytanie nr 109**

**Dotyczy:** Dotyczy: Dodatek 2.1 – Opis Przedmiotu Zamówienia, 1.7 Platforma telekonsultacji, Telemonitoring.

Zamawiający precyzuje:

*Telemonitoring umożliwi zdalne uzyskanie przez pacjenta zaleceń zdrowotnych na podstawie danych (obserwacji zdrowotnych) zgromadzonych przez niego samodzielnie w domu. Pozwala ona monitorować samopoczucie oraz zdrowie, kontrolować przebieg leczenia i wymieniać się zebranych w ten sposób informacjami z lekarzem.*

*Usługa pozwoli pacjentowi gromadzić dane zarówno obiektywne (np. pomiary temperatury, ciśnienia itd.), jak i subiektywne (np. związane z samopoczuciem). Dane gromadzone przez pacjenta w trakcie monitoringu będą mogły zostać wykorzystane zarówno dla celów telekonsultacji jak i jako rozszerzenie tradycyjnej wizyty (szersze spektrum informacji o stanie zdrowia).*

*Główne elementy (funkcje) eUsługi*

- *rejestr obserwacji, czyli wygodne, bieżące gromadzenie w jednym miejscu danych związanych ze stanem zdrowia (wyników i obserwacji)*
- *wirtualna wizyta / zdalne konsultacje, czyli możliwość przypisania do pacjenta zaleceń przez personel medyczny*

**Pytanie:** Zamawiający nie określił w jakiej formie dane mają być gromadzone oraz w jaki sposób według Zamawiającego powinna odbywać się zdalna konsultacja/wirtualna wizyta video/chat/audio. Czy Zamawiający dopuszcza powyższe w formie aplikacji mobilnej?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe rozwiązanie.

PRZES ZARZĄDŁ  
*L. Kaczmarek*  
Łukasz Kaczmarek

**Informacja dostępna na Platformie Zakupowej: <https://platformazakupowa.pl>**