

Opis przedmiotu zamówienia

## **Przeprowadzenie szkolenia stacjonarnego wszystkich pracowników Urzędu Miejskiego w Chrzanowie w zakresie budowania kompetencji oraz świadomości cyberbezpieczeństwa.**

Usługa realizowana w ramach realizacji projektu „Cyfrowa Gmina”, finansowanego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Osi Priorytetowej V Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia REACT-EU działania 5.1 Rozwój cyfrowy JST oraz wzmocnienie cyfrowej odporności na zagrożenia dotycząca realizacji projektu grantowego „Cyfrowa Gmina” o numerze POPC.05.01.00-00-0001/21-00.

### **1. Temat szkolenia:**

Budowania kompetencji oraz świadomości cyberbezpieczeństwa pracowników Urzędu Miejskiego w Chrzanowie

### **2. Program szkolenia:**

- 1) Rodzaje cyberzagrożeń oraz ataków komputerowych z omówieniem ich wykrywania, skutków i zapobiegania.
- 2) Techniki manipulacji socjotechnicznych wraz z rozpoznawaniem i obroną.
- 3) Zagadnienia dot. przetwarzania danych w aspekcie cyberbezpieczeństwa w tym szyfrowanie, przechowywanie, udostępnianie.
- 4) Zachowanie bezpieczeństwa informacji i wyciek danych
- 5) Sposoby ataku na infrastrukturę informatyczną oraz ich wykrywanie i zapobieganie z szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa stacji roboczych
- 6) Zasady tworzenia i używania bezpiecznych haseł
- 7) Bezpieczeństwo w sieci LAN i Wi-Fi
- 8) Szyfrowana transmisja danych
- 9) Bezpieczna praca z wykorzystaniem poczty e-mail, przeglądarki internetowej, dysków sieciowych, pakietu biurowego Microsoft Office i Libre Office.
- 10) Niebezpieczeństwa związane z pracą zdalną, wykorzystaniem urządzeń mobilnych oraz dostępem przez VPN.
- 11) Aspekty prawne zagadnień cyberbezpieczeństwa oraz zaniedbań i uchybień w tym zakresie.

### 3. Wymagania dot. sposobu organizacji szkolenia:

Szkolenie odbędzie się stacjonarnie w miejscu wskazanym przez zamawiającego (miejsce będzie się znajdowało na terenie miasta Chrzanowa i będzie zapewnione we własnym zakresie przez zamawiającego).

Zamawiający nie wymaga zapewnienia od wykonawcy wyżywienia podczas szkolenia.

Szkolenie będzie prowadzone w języku polskim.

Liczba uczestników: maksymalnie 175 osób, nie mniej niż 130 osób (uczestnicy podzieleni na 4 grupy, szkolenie każdej grupy w odstępie co najmniej tygodniowym).

Minimalny czas trwania szkolenia danej grupy to 4 godziny dydaktyczne (45 min).

W ramach szkolenia zamawiający wymaga od wykonawcy zapewnienia każdemu uczestnikowi harmonogramu i materiałów szkoleniowych w formie papierowej obejmujących szczegółowy zakres szkolenia.

Wykonawca zapewni dla każdego uczestnika szkolenia (plus jeden dodatkowy kompletny zestaw dla Zamawiającego) wydrukowane materiały szkoleniowe w formie skryptu dla opisanego zakresu szkolenia objętego umową. Na materiałach szkoleniowych i certyfikatach Wykonawca zamieści logotypy, według wzoru przekazanego przez Zamawiającego.

Wykonawca dokona rejestracji audio-video jednego pełnego szkolenia i prześle zamawiającemu w formie elektronicznej, na nośniku zewnętrznym z możliwością bezterminowego wykorzystania. Nagranie będzie wykorzystywane wewnątrz do szkolenia nowo zatrudnionych pracowników.

Terminy szkoleń dla poszczególnych grup Strony ustalą po podpisaniu umowy z zastrzeżeniem, że szkolenia muszą się odbyć do 50 dni od daty podpisania umowy.