

Umowa Nr
(wzór)

zawarta w dniu we Wrocławiu pomiędzy:

**Dolnośląskim Szpitalem Specjalistycznym im. T. Marciniaka - Centrum Medycyny Ratunkowej
z/s ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2, 54-049 Wrocław**

zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego KRS 0000040364, NIP 899-22-28-560, REGON 006320384,
który reprezentuje:

1.
2.

- zwanym dalej „Zamawiającym”,

a

z siedzibą, zarejestrowanym przez pod numerem KRS
..... posiadającym NIP, Regon,
reprezentowanym przez:

1.
2.

zwanym dalej „Wykonawcą”

łącznie zwanymi „Stronami”, a każda z osobną Stroną.

W wyniku przeprowadzonej procedury w trybie podstawowym bez negocjacji (sygnatura sprawy: **EZ/297/NT/24**) na:
Usługi transportu medycznego typu „S”, zgodnie z ustawą Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zmianami) Strony zawierają umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług transportu medycznego w zakresie transportu sanitarnego rozumianego jako przewóz pacjentów (konsultacje i badania diagnostyczne, przekazanie pacjenta do innego podmiotu leczniczego, transport do domu) i innych wynikających z działalności Zamawiającego przez 24 h (całą dobę, 7 dni w tygodniu) przez okres **6 miesięcy**:
Karetki specjalistyczne „S” – co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz posiadający kwalifikacje i umiejętności zawodowe odpowiednie do stanu transportowanego pacjenta, pielęgniarka lub ratownik medyczny.
2. W przypadku transportu pacjenta bariatrycznego do 265 kg koszt przewozu uzależniony jest od ilości oraz rodzaju zespołów realizujących usługę, z zastrzeżeniem, że transport będzie zrealizowany, o ile parametry fizyczne pacjenta pozwolą na jego przewóz przy użyciu sprzętu posiadanego przez Wykonawcę.

§ 2

Karetka specjalistyczna „S” – co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz, pielęgniarka lub ratownik medyczny.

1) Wymagania dotyczące personelu karetki:

- a) Zespół specjalistyczny, w skład którego wchodzi co najmniej trzy osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych, w tym lekarz, pielęgniarka lub ratownik medyczny;
- b) Kierowca musi spełniać wymagania w stosunku do kierujących pojazdami uprzywilejowanymi, o których mowa w Rozdz. 16 Ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (t.j. Dz. U. 2023 poz. 622).

2) Pozostałe wymagania:

- a) Przybycie zespołu „S” do miejsca wezwania w trybie „CITO” powinno nastąpić niezwłocznie od momentu wezwania w czasie nie dłuższym niż 45 min od zgłoszenia.
W razie braku możliwości przybycia zespołu „S” w wyznaczonym terminie dyspozytor Wykonawcy niezwłocznie (maksymalnie do 45 minut od zgłoszenia) poinformuje o tym upoważnionego pracownika Zamawiającego, uzgadniając z nim godzinę podstawienia zespołu. Czas przybycia zespołu „S” nie może być jednak późniejszy niż sześć godzin od otrzymania zgłoszenia.
- b) Jeżeli transport ma być realizowany z wyprzedzeniem (planowy) lub odbywa się wg ustalonego harmonogramu – rozpoczęcie realizacji przewozu nastąpi w terminie uprzednio wskazanym/uzgodnionym przez Strony. Odbiór /przywiezienie pacjenta musi nastąpić w godzinach uzgodnionych.
- c) Dostępność stała (ciągła) pojazdów do wykonania zadania - **nie mniej niż 2 pojazdy**.

§ 3

1. Wykonawca gwarantuje, że wyposażenie i oznakowanie środków transportu spełnia warunki określone w:
 - 1) ustawie z dnia 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. 2023 poz. 1541);
 - 2) aktualnych wymogach Polskich Norm przenoszących europejskie normy zharmonizowane dotyczące wyposażenia medycznego:

- PN-EN 1789 Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – Ambulanse drogowe;
 - PN-EN 1865 – wymogi dotyczące noszy i innego sprzętu medycznego służącego do przemieszczania pacjenta, stosowane w ambulansach drogowych;
- 3) załączniku nr 3 do Zarządzenia nr 179/2020/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 30 grudnia 2022r.
2. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi pojazdami i wykonania ich z należytą starannością. W przypadku awarii pojazdu Wykonawca zobowiązany jest we własnym zakresie zapewnić sprawny pojazd zastępczy do zachowania ciągłości świadczenia usługi będącej przedmiotem zamówienia, spełniający wymagania opisane w OPZ.
 3. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia muszą:
 - posiadać ubezpieczenie OC,
 - posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
 - posiadać opinię sanitarną o pojeździe dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zamówienia oraz włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy (przed ich włączeniem do użytkowania), Zamawiający wymaga przedstawienia oświadczenia o posiadaniu opinii sanitarnej dla pojazdów przeznaczonych do realizacji zamówienia oraz przedłożenia opinii sanitarnej dla pojazdów włączanych do użytkowania w trakcie trwania umowy, przed ich włączeniem do użytkowania,
 - być utrzymane w należyтым porządku.
 4. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym w żądaniu, dowody aktualnych przeglądów środków transportu, serwisu i przeglądów okresowych, (kserokopie dowodów rejestracyjnych potwierdzonych za zgodność z oryginałem - dla wszystkich pojazdów wskazanych w wykazie pojazdów przeznaczonych do realizacji usługi, stanowiącym Załącznik nr 3 do wzoru umowy).
 5. Wykonawca ma obowiązek dokonać we własnym zakresie dezynfekcji pojazdu po przewozie każdego pacjenta.
 6. Wykonawca zobowiązany jest do zaopatrzenia się we własnym zakresie w wyroby medyczne, sprzęt i inne materiały niezbędne do udzielania świadczeń w ramach umowy.
 7. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym w żądaniu, aktualne dowody dopuszczenia aparatury/ sprzętu do stosowania w ochronie zdrowia.
 8. Zamawiający wymaga podania przez Wykonawcę numeru wpisu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą prowadzonego przez właściwego Wojewodę.
 9. Wykonawca zobowiązuje się do poddania się kontroli NFZ na zasadach określonych w ustawie o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, w zakresie spełnienia wymagań, o których mowa w szczegółowych materiałach informacyjnych w przedmiocie postępowania.

§ 4.

1. Wykonawca wykonuje przedmiot umowy (własnymi siłami/ przy udziale podwykonawcy: - w zakresie.....). Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom wymaga uprzedniej pisemnej, pod rygorem nieważności, zgody Zamawiającego. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania podwykonawców, którym powierzył wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi.
3. Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć, na każde pisemne żądanie Zamawiającego, w terminie wyznaczonym w żądaniu, dokumenty dopuszczające do obrotu i stosowania na terenie Polski wyroby w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 kwietnia 2022r. o wyrobach medycznych (tj.: Dz. U. z 2022 r., poz. 974).

§ 5

1. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia z tytułu niewykorzystania przez Zamawiającego całości wartości umowy brutto, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy odpowiadający min. 75% wartości umowy brutto. W przypadku wyczerpania się wartości umowy brutto Strony ustalają, że Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za usługi transportu w danym miesiącu wg stawek obowiązujących w bieżącej umowie.
2. Wykonawca przy wykonywaniu umowy ponosi odpowiedzialność za kompletne, rzetelne i terminowe wykonanie umowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za bezpieczeństwo i przestrzeganie przepisów BHP, ppoż. i prawa o ruchu drogowym w zakresie obowiązków Wykonawcy objętych Umową.
4. Wykonawca wykona przedmiot umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami, normami polskimi zharmonizowanymi z normami europejskimi.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za udzielenie lub zaniechanie udzielenia świadczeń przez osobę przez siebie zatrudnioną lub udzielającą świadczeń w jego imieniu na innej podstawie niż umowa o pracę i odpowiada za szkody powstałe w związku z udzieleniem świadczenia lub zaniechaniem.
6. Wykonawca ponosi odpowiedzialność finansową wynikającą z konieczności przeprowadzenia czynności profilaktycznych ekspozycji zawodowej swoich pracowników (podwykonawców).

§ 6

1. Wykonawca zobowiązany jest do realizacji niniejszej umowy z zachowaniem najwyższej staranności, w szczególności poprzez zapewnienie bezpiecznych warunków przewozu pacjentów.
2. W wykonaniu zobowiązania, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca:
 - a) zapewnia chorym niezbędną pomoc medyczną w trakcie transportu;

- b) zapewnia kwalifikowaną pomoc medyczną transportowanemu pacjentowi będącemu w stanie zagrożenia życia lub przewóz do najbliższej placówki medycznej, jeżeli stan zdrowia pacjenta tego wymaga;
 - c) zapewnia podjęcie podczas transportu wszelkich działań służących uzyskaniu najlepszego efektu zdrowotnego lub samopoczucia pacjenta;
 - d) zapewnia realizację transportu środkami transportu zgodnymi ze wskazanym na zleceniu rodzajem transportu, spełniającymi standardy określone w § 1, 2, 3.
3. Wykonawca nie może pobierać od pacjenta lub jego opiekuna ani od innych podmiotów opłat z tytułu świadczeń realizowanych na podstawie niniejszej umowy.
 4. W razie odmowy odbioru pacjenta przez wskazany w zleceniu podmiot leczniczy zespół jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić lekarza zlecającego/lekarza dyżurnego o tym fakcie, a w razie dalszej odmowy przyjęcia pacjenta zespół zobowiązany jest do przewiezienia pacjenta do miejsca wskazanego przez lekarza zlecającego/lekarza dyżurnego na koszt Zamawiającego. Zamawiający zobligowany jest przyjmując pacjenta z powrotem w przypadku dalszej odmowy jego przyjęcia w jednostce kierowanej.

§ 7

1. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania opłaconej polisy potwierdzającej, iż jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą w zakresie odpowiadającym przedmiotowi niniejszej umowy oraz na kwotę nie niższą niż wartość **500 000,00 zł**, w okresie trwania niniejszej umowy i przedłożenia jej Zamawiającemu w dniu podpisania niniejszej umowy (polisy wraz z dowodem opłaty składki za nią). Każdą aktualizację ww. polisy wraz z dowodem opłaty składki, Wykonawca przedłoży w terminie 7 dni od daty rozpoczęcia obowiązywania polisy, pod rygorem rozwiązania niniejszej umowy bez wypowiedzenia.
2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność cywilną za szkody wyrządzone pacjentom i osobom trzecim z tytułu udzielenia lub zaniechania udzielenia świadczeń transportu sanitarnego, także przez osobę przez siebie zatrudnioną lub udzielającą świadczeń transportu sanitarnego w jego imieniu na innej podstawie niż umowa o pracę i odpowiada za szkody powstałe w związku z udzieleniem świadczenia lub zaniechaniem.

§ 8

1. Zamawiający zobowiązuje się zlecać właściwy transport sanitarny zgodnie ze wskazaniami medycznymi zawartymi w zleceniu oraz zapytaniami dyspozytora Wykonawcy (np. zapewnienie respiratora, środków indywidualnej ochrony personelu Zespołu w związku z zagrożeniem epidemiologicznym), ze szczególnym wskazaniem określenia pilności transportu.
2. Obecność członka rodziny/opiekuna pacjenta jest dopuszczalna w przypadku wpisania danych osobowych osoby towarzyszącej lub adnotacji „+ OPIEKA” na zleceniu transportu przez osobę zlecającą transport.
3. Zamawiający zobowiązany jest do przygotowania pacjentów do transportu, w szczególności poprzez zaopatrzenie ich w leki stosowane w leczeniu zamkniętym, których podawanie jest niezbędne podczas transportu.
4. Zamawiający zobowiązany jest do przekazania zespołowi wyjazdowemu, a w szczególności zespołom ratowniczym, informacji o stosowanych w czasie leczenia chorego lekach, oraz informację o rodzaju, dawkach i sposobie kontynuowania farmakoterapii w trakcie przewozu.

§ 9

1. Usługi będą wykonywane na podstawie zleceń lekarskich, przesyłanych drogą elektroniczną do Wykonawcy lub zgłaszanych telefonicznie przez pracownika Zamawiającego na nr tel. lub na adres mailowy
2. Zespół zobowiązany jest do pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu pacjentom z pojazdu; w przypadku pacjentów leżących lub pacjentów niezdolnych do samodzielnego poruszania się obsługa karetki zapewnia transport na noszach z miejsca rozpoczęcia zlecenia do miejsca docelowego (w przypadku transportu do domu również przetransportowanie po schodach bezpośrednio do domu/mieszkania).
3. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien zrealizować usługę w określonym czasie najkrótszą możliwą drogą.
4. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu kompletne zbiorcze zestawienie, będące nieodzownym załącznikiem do faktury rozliczającej finansowo wykonanie usługi. Zbiorcze zestawienie, Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu również w formie elektronicznej, edytowalnej na adres do każdego 10-tego dnia miesiąca następującego po miesiącu wykonania usługi. W zbiorczym zestawieniu Wykonawca umieszcza następujące informacje:
 - 1) nazwisko i imię pacjenta,
 - 2) numer PESEL pacjenta,
 - 3) data i godzina zgłoszenia zlecenia transportu przez lekarza Zamawiającego do przewoźnika - Wykonawcy,
 - 4) nazwisko i imię lekarza zlecającego transport,
 - 5) kierunek przewozu: Z i DO,
 - 6) rodzaj transportu: dom, przekazanie, konsultacja,
 - 7) data, godzina, minuta przekazania pacjenta do miejsca docelowego,
 - 8) data, godzina, minuta przyjazdu karetki do miejsca bazowania,
 - 9) łączny czas od wyjazdu zespołu z bazy (w godzinach i minutach),
 - 10) opłata za 1 kilometr,
 - 11) liczba kilometrów,
 - 12) koszt transportu wynikający z czasu pracy zespołu,
 - 13) koszt transportu wynikający z liczby kilometrów,
 - 14) łączny koszt transportu.

5. Wykonawca zobowiązuje się potwierdzić (mailowo lub telefonicznie) przyjęcie zlecenia poprzez określenie orientacyjnego czasu przybycia zespołu po pacjenta, z uwzględnieniem postawień § 2 pkt. 2 lit. a.
6. Dyspozytor Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleceń całodobowo 24 h, w tym soboty, niedziele i święta; wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
7. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy i nieujawniania żadnych danych otrzymanych od Zamawiającego.
8. Pracownik Zamawiającego wystawia druk Zlecenia na transport sanitarny w dwóch egzemplarzach, jeden egzemplarz tego druku otrzymuje pracownik Wykonawcy w momencie odbioru pacjenta z miejsca przekazanego w zleceniu telefonicznym.
9. Potwierdzenie, o którym mowa w § 9 ust. 4 (zbiorcze zestawienie) jest jednocześnie potwierdzeniem odbioru usługi wykonanej przez Wykonawcę.
10. Pracownik dyspozytorski Wykonawcy zobowiązany jest do prowadzenia Rejestru zleceń całodobowo 24 h w tym soboty, niedziele i święta, w którym odnotowuje datę i godzinę otrzymania zlecenia, dane pacjenta i rodzaj zleconego transportu oraz datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia transportu.
11. Wpisy w rejestrze dokonywane są zgodnie z kolejnością zgłoszeń.
12. Przyjmujący zlecenie zobowiązany jest do informowania zlecającego o nadanym numerze przyjętego zlecenia.
13. Wykonawca zobowiązuje się do dyspozycyjności przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu w zakresie przedmiotu zamówienia, tj. m. in. przyjmowania zgłoszeń z dostępnością do co najmniej 2 numerów miejskich linii telefonicznych z rejestracją rozmów przychodzących i wychodzących, FAX-u, dostępem do internetu oraz alternatywną łącznością przez telefon komórkowy.
14. W przypadku nieprzedłożenia do faktury kompletnego zbiorczego zestawienia, Zamawiający może wstrzymać płatność faktury do czasu przedłożenia prawidłowo uzupełnionego zestawienia.

§ 10

1. Wykonawca zobowiązany jest świadczyć usługi transportowe przez 24 godziny na dobę we wszystkie dni w tygodniu (w tym soboty, niedziele i święta).
2. Przez świadczenie usług należy rozumieć realizację przewozu, jak i pozostawanie w gotowości do świadczenia przewozów w czasie określonym w ust. 1.
3. Realizacja zleconej usługi nastąpi niezwłocznie od przyjętego zlecenia, nie później niż w ciągu 60 minut z zastrzeżeniem ust. 4 oraz z zastrzeżeniem § 2 – trybu CITO.
4. Jeżeli transport realizowany jest z wyprzedzeniem (planowy) lub odbywa się wg ustalonego harmonogramu – rozpoczęcie realizacji przewozu nastąpi w terminie uprzednio uzgodnionym. Odbiór pacjenta/przywiezienie pacjenta musi nastąpić w godzinach uzgodnionych, z zastrzeżeniem iż transport planowany powyżej 200 km powinien zostać zgłoszony dzień wcześniej do godz. 14.00.

§ 11

1. Przyjęcie pacjenta do transportu lub odpowiednio – przekazania pacjenta transportowanego następuje w miejscu wskazanym przez Zamawiającego w zleceniu na transport sanitarny i przekazany Dyspozytorowi Zleceniobiorcy telefonicznie lub elektronicznie (mailowo).
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za świadczenia zdrowotne udzielane pacjentowi przez podmiot, do którego przewóz był realizowany i przez świadczenia udzielane przez Zamawiającego.
3. Wykonawca może odmówić wykonania transportu w przypadku pacjenta w stanie o niestabilizowanych parametrach życiowych, w przypadku kiedy transport bezpośrednio zagraża jego życiu.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 Zamawiający ponosi koszty przejazdu z miejsca bazowania zespołu i powrotu zespołu do miejsca bazowania.

§ 12

1. Czas obowiązywania niniejszej umowy ustala się na okres **od dnia r. do dnia r. (6 miesięcy)**
2. Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczonych usług przez cały okres obowiązywania umowy.
3. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących tymczasową przeszkodę w wykonywaniu umowy – Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego niezwłocznie od momentu powzięcia informacji nie później jednak niż w terminie do 2 godzin.
4. Wykonawca, który z przyczyn wskazanych w ust. 3 nie może tymczasowo zapewnić we własnym zakresie świadczenia usług będących przedmiotem niniejszej umowy – zobowiązany jest do ich zorganizowania i sfinansowania w pełnym zakresie przedmiotu niniejszej umowy. (W takiej sytuacji Wykonawca za realizację umowy odpowiada, jak za działanie własne).
5. Usługi, o których mowa w ust. 4 mogą być realizowane wyłącznie przez podmioty spełniające warunki określone w dokumentach zamówienia na udzielanie świadczeń z zakresu transportu sanitarnego.
6. W przypadku, kiedy kwota określona w § 13 ust. 1 umowy wyczerpie się szybciej niż termin wskazany w ust. 1, umowa ulega rozwiązaniu z chwilą wyczerpania kwoty.

§ 13

1. Strony ustalają następujące ceny jednostkowe (brutto) za świadczone usługi transportu sanitarnego (karetki specjalistyczne „S”) przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego:
 - a) wynagrodzenie w wysokości zł/godz. pracy zespołu od wyjazdu z miejsca bazowania do powrotu do miejsca bazowania lub rozpoczęcia realizacji kolejnego zlecenia;
 - b) stawka zł/km za każdy przejechany kilometr przy wykonywaniu zlecenia,
 - c) stawka ryczałtowa za transport pacjentów stanowiących zagrożenie epidemiologiczne.

2. Strony ustalają maksymalną wartość umowy w okresie wskazanym w § 12 na kwotę zł netto (słownie:). Wartość brutto zł (słownie:).
3. Zamawiający uiszczać będzie należność za wykonanie usług transportu sanitarnego zgodnie z formularzem cenowym – stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej umowy – to jest proporcjonalnie do czasu trwania transportu i liczby kilometrów.
4. Koszt transportu naliczany proporcjonalnie z uwzględnieniem czasu rozliczanego w minutach, z zaokrągleniem do pełnych dziesiątek minut w górę. Kilometry przebiegu liczone są od chwili wyjazdu z miejsca bazowania zespołu do powrotu zespołu do miejsca bazowania zespołu.
5. Stawki i zasady rozliczeń określone w ust. 2 obowiązują przez okres 6 miesięcy obowiązywania umowy.
6. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia rejestru zleconych i wykonanych transportów i niezwłocznego zawiadomienia Zamawiającego o wyczerpaniu wartości brutto umowy, o której mowa w § 13 ust. 2. Wobec przyjętej zasady rozliczania wykonanych usług w okresach miesięcznych w sytuacji zrealizowania przez Wykonawcę transportu po wyczerpaniu wartości brutto umowy w trakcie danego okresu rozliczeniowego (miesiąca kalendarzowego) rozliczenie tych usług nastąpi na zasadach określonych w § 13 ust. 1.
7. W sytuacji, kiedy w okresie trwania umowy nie zostanie wykorzystany cały przedmiot umowy nią określony, a zaistnieje okoliczność uzasadniona potrzebami Zamawiającego, strony dopuszczają możliwość aneksowania niniejszej umowy na okres pozwalający wykorzystać usługę w ilości niezbędnej dla funkcjonowania Zamawiającego związanej z jego działalnością, jednak na okres nie dłuższy niż do czasu rozstrzygnięcia nowej procedury przetargowej dotyczącej tożsamej usługi.

§14

1. Strony umowy obowiązują jednomiesięczny okres rozliczeniowy faktury.
2. Podstawą rozliczeń i płatności za świadczenia jest prawidłowo wystawiona faktura wraz z kompletnym zestawieniem, zrealizowanych transportów w okresie rozliczeniowym sporządzonym w formie pisemnej i elektronicznej, którą należy przedłożyć Zamawiającemu w terminie do **10-tego** dnia każdego miesiąca kalendarzowego za miesiąc poprzedni.
3. Należność z tytułu realizacji umowy za miesięczny okres rozliczeniowy, określona w fakturze przez Wykonawcę, powinna stanowić sumę kosztów wykonania transportów poszczególnych rodzajów, skalkulowanych w oparciu o ceny jednostkowe określone w § 13 ust. 2 oraz o czas i odległość zrealizowanych przewozów.
4. Należność z tytułu realizacji umowy wypłacana będzie w terminie 30 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
5. Płatność dokonana będzie przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę w fakturze VAT, przy czym za datę realizacji płatności strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
6. Podane w Załączniku nr 1 ilości poszczególnych pozycji mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb Zamawiającego. Korekty ilościowe nie mogą spowodować zwiększenia wartości przedmiotu zamówienia określonej w § 13 ust. 1.
7. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na stronę trzecią bez pisemnej zgody Zamawiającego poprzez udzielenie cesji, poręczenia oraz factoringu, jak również udzielać pełnomocnictw do występowania w imieniu Wykonawcy i odbioru w jego imieniu wynagrodzenia.
8. W razie opóźnienia w zapłacie Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, powyższe odsetki wyczerpują roszczenia Wykonawcy z tytułu opóźnienia w spełnieniu świadczenia wzajemnego przez Zamawiającego.

§ 15

1. Zamawiający upoważniony jest do kontroli realizacji umowy.
2. W ramach uprawnień określonych w ust. 1 Zamawiający upoważniony jest do żądania okazania w każdym czasie:
 - a) aktualnego wykazu pracowników lub osób zatrudnionych u Wykonawcy na podstawie umowy o pracę lub innej podstawie niż umowa o pracę – wykonujących w imieniu Wykonawcy wskazane w wykazie świadczenia na rzecz Wykonawcy oraz dokumentów potwierdzających ich kwalifikacje;
 - b) aktualnego wykazu środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy;
 - c) aktualnego wykazu wyposażenia w aparaturę i sprzęt medyczny środków transportu używanych do realizacji niniejszej umowy;
 - d) aktualnych dowodów rejestracji środków transportu i dokumentacji z przeglądów technicznych pojazdów;
 - e) polis ubezpieczenia OC środków transportu;
 - f) polis ubezpieczenia Wykonawcy od odpowiedzialności cywilnej z tytułu ryzyka związanego z działalnością prowadzoną na rzecz Zamawiającego (odpowiedzialność za szkodę komunikacyjną, z tytułu świadczeń medycznych).
3. Zamawiający uprawniony jest do dokonywania kontroli środków transportu pod kątem zgodności z wykazem, o którym mowa w ust. 2 pkt. b-f, a także w zakresie wymaganej obsady personelu, kwalifikacji i uprawnień personelu do udzielania świadczeń.
4. Zamawiający uprawniony jest do kontroli zgodności realizowanego transportu ze zleceniem określającym rodzaj, warunki i trasę przewozu.
5. Zamawiający upoważniony jest do kontroli prowadzonej przez Wykonawcę dokumentacji: rejestru zgłoszonych zleceń, rejestru wykonanych transportów, dokumentacji z udzielonych świadczeń medycznych w trakcie realizacji transportu, a także innej, istotnej dla prowadzonego postępowania kontrolnego.

§ 16

1. Za każdy zawiniony stwierdzony przypadek niewykonania usługi transportu w terminie do 24 godzin od momentu przyjęcia zlecenia oraz za zaniechane niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a w szczególności w przypadku:
 - a) udzielania świadczeń niezgodnie ze zleceniem,
 - b) udzielania świadczeń środkiem transportu nie spełniającym wymogów określonych w niniejszej umowie,
 - c) braków w wyposażeniu środków transportu,
 - d) używania aparatury i sprzętu medycznego bez aktualnych atestów i certyfikatów dopuszczających do stosowania w podmiotach leczniczych,
 - e) udzielania świadczeń przez osoby nie posiadające odpowiednich kwalifikacji i uprawnień,
 - f) realizacji przewozów bez wymaganej obsady personalnej,
 - g) przewozu pacjentów w warunkach nie odpowiadających wymogom sanitarno-epidemiologicznym,
 - h) pobierania opłat od pacjentów lub innych podmiotów za świadczenia realizowane w ramach niniejszej umowy,Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł.
2. Zamawiający uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną do wysokości szkody.
3. Termin zapłaty kary umownej wynosi 14 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę wezwania do zapłaty.
4. W razie bezskutecznego upływu terminu do zapłaty kary umownej – Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kary z bieżących należności przysługujących Wykonawcy.
5. W przypadku zakwestionowania jakości usługi przez zewnętrzne służby sanitarne i inne posiadające uprawnienie do kontroli oraz nałożenia na Zamawiającego kary finansowej, kara ta zostanie w całości potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
7. Za każdy stwierdzony przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków umowy przez Zamawiającego, w szczególności § 8 ust 1 Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną w wysokości 500,00 zł.
8. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, stronie uprawnionej przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania uzupełniającego do wysokości szkody.
9. Maksymalna wysokość kar umownych, która może być naliczona na podstawie umowy wynosi 50% maksymalnej wartości umowy określonej w § 13 ust. 2 umowy.

§17

1. Zamawiający ma prawo do składania reklamacji przez cały okres obowiązywania umowy. Reklamacje można złożyć drogą telefoniczną (faks na numer:) lub mailowo na adres podając numer faktury, niezwłocznie potwierdzając zgłoszenie na piśmie.
2. Wykonawca odpowiada za jakość usługi , o ile wynikają one z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

§ 18

1. Zmiana postanowień umowy może nastąpić za zgodą obu stron na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Niedopuszczalna jest, pod rygorem nieważności, taka zmiana niniejszej umowy oraz wprowadzenie do niej takich postanowień, które byłyby niekorzystne dla Zamawiającego, jeżeli przy ich uwzględnieniu należałoby zmienić treść oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy.
3. Dopuszcza się zmianę umowy w sytuacji, gdy:
 - a) nastąpi zmniejszenie finansowania procedury medycznej przez NFZ, a procedura ta jest bezpośrednio związana z przedmiotem zamówienia wynikającym z niniejszej umowy,
 - b) wystąpi siła wyższa, która w bezpośredni sposób wypłynie na okoliczności realizacji umowy,
 - c) nastąpią zmiany organizacyjne u Zamawiającego lub wystąpią zmiany zapotrzebowania w związku z udzielanymi przez Zamawiającego świadczeniami lub zapisami umów z NFZ.
4. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający/ wykonawca może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku, wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. W przypadku:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę.
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych
 - 5) zmiany umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej Załącznik Nr 4, w zakresie uszczegółowienia przepisów związanych z wprowadzeniem Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych .

wynagrodzenie Wykonawcy może podlegać waloryzacji w trakcie obowiązywania umowy na pisemny wniosek Wykonawcy skierowany do Zamawiającego wraz z uzasadnieniem oraz szczegółowym wyliczeniem wpływu zmiany na

ponoszone przez Wykonawcę koszty wykonania zamówienia. Waloryzacja wynagrodzenia może nastąpić po upływie 90 dni od dnia obowiązywania zmian.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt. 1 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się.
7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt. 2 wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającą ze zwiększenia wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu.
8. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 5 pkt. 3, 4 wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy może ulec zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie na rzecz Zamawiającego.

§ 19

1. Niniejsza umowa może ulec rozwiązaniu:

- a) w drodze wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, dokonanego w formie pisemnej, z powodu:
 - rażącego naruszenia postanowień niniejszej umowy, w szczególności w przypadku: co najmniej 3-krotne ukaranie Wykonawcy / Zamawiającego karą umowną, określoną w § 16,
 - niedotrzymania obowiązku ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej,
 - przedstawienia przez Wykonawcę nieprawdziwych lub niepotwierdzonych dokumentacją danych (nie dotyczy oczywistych omyłek pisarskich lub rachunkowych) służących do rozliczania finansowego realizacji usługi,
 - utrudniania lub uniemożliwiania przeprowadzenia przez Zamawiającego kontroli wykonywania usługi,
 - realizowanie transportu bez wymaganej obsady zgodnej z § 2 oraz osobami bez odpowiednich kwalifikacji i uprawnień oraz środkiem transportu posiadającym braki w wymaganym wyposażeniu,
 - trzykrotnego niedopełnienia obowiązku informacyjnego przez Zamawiającego (np. o stanie zdrowia pacjenta, chorobach szczególnie zakaźnych zdiagnozowanych u pacjenta, itp.),
 - trzykrotnego potwierdzonego nie uzgodnienia miejsca docelowego przewozu pacjenta przez Zamawiającego.
 - b) z powodu wyczerpania kwoty wynagrodzenia, określonej w § 13 ust. 1 niniejszej umowy.
2. W przypadku rozwiązania umowy w trybie ust. 1 lit. a Wykonawca/Zamawiający zapłaci Zamawiającemu/Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości umowy.
 3. Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli nastąpi zmniejszenie finansowania procedury medycznej przez NFZ, a procedura ta jest bezpośrednio związana z przedmiotem zamówienia wynikającym z niniejszej umowy a strony nie uzgodniły zmiany umowy, wówczas Wykonawcy przysługuje roszczenie tylko za faktycznie wykonane usługi.
 4. Każda ze Stron może rozwiązać umowę, z zachowaniem pisemnego okresu wypowiedzenia do 30 dni, przypadających na koniec miesiąca kalendarzowego.
 5. Wykonawca jest uprawniony do złożenia Zamawiającemu oświadczenia o odstąpieniu od umowy w terminie do 30 dni licząc od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uniemożliwiających dalsze wykonywanie usługi objętej niniejszą umową.

§ 20

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy i nie ujawniania osobom trzecim, w czasie trwania umowy oraz po jej rozwiązaniu wszelkich informacji związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej umowy oraz pozyskanych tą drogą informacji o funkcjonowaniu stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. 2022 poz. 1233 ze zm.).

§ 21

1. Strony zobowiązane są do przestrzegania oraz spełnienia prawnych obowiązków określonych w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s.1) (dalej Rozporządzenie) oraz Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2019 poz. 1781) wraz z aktami wykonawczymi.
2. Strony potwierdzają, iż wdrożyły i stosują wszystkie wytyczne wynikające z Rozporządzenia oraz potwierdzają, iż są niezależnymi administratorami danych osobowych, którzy posiadają własne cele i podstawy prawne do przetwarzania danych osobowych, o których mowa w niniejszej umowie.
3. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) zachowania w tajemnicy danych osobowych uzyskanych w związku z wykonywaniem powierzonych czynności,
 - b) przetwarzania danych osobowych i informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy, Wykonawca może dokonywać wyłącznie na podstawie obowiązujących przepisów prawa, tylko w celu i w związku z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy,
 - c) przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującymi przepisami,
 - d) przekazywania, ujawniania oraz wykorzystywania informacji/danych wzajemnie otrzymanych, związanych z wykonywaniem przedmiotu niniejszej umowy tylko wobec podmiotów uprawnionych na podstawie przepisów obowiązującego prawa i w zakresie określonym Umową,
 - e) nie ujawniania stronom trzecim, źródła pozyskanych informacji/danych, zarówno w całości, jak i w części, nie sporządzania kopii, ani w jakikolwiek inny sposób informacji tych i danych osobowych nie powielania.

§ 22

1. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez Wykonawcę na osobę trzecią wymaga pisemnej zgody Zamawiającego.
2. Zamawiający zastrzega możliwość jedynie częściowej realizacji umowy poprzez niewykorzystanie całego limitu wartości umowy oraz ilości transportów. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia.

§ 23

1. Spory mogące wynikać w związku z realizacją umowy strony zobowiązują się rozstrzygać polubownie na drodze negocjacji. W razie braku porozumienia, tj. w sytuacji, gdy w terminie 30 dni od dnia podjęcia negocjacji strony nie osiągnęły porozumienia – spory rozstrzygał będzie sąd właściwy dla miejsca siedziby Zamawiającego.

§ 24

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawa Zamówień Publicznych, Kodeksu Cywilnego, ustawy o działalności leczniczej, oraz inne powszechnie obowiązujące mające związek z przedmiotem umowy przepisy.
2. Umowa realizowana jest także w oparciu o przepisy ustawy z dnia 19 lipca 2019r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022r. poz. 2240).

§ 25

1. Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 26

1. Integralną część niniejszej umowy stanowią załączniki:
 - Załącznik nr 1 - Formularz cenowy
 - Załącznik nr 2 - Wzór zlecenia na transport sanitarny
 - Załącznik nr 3 - Wykaz pojazdów przeznaczonych do realizacji usługi objętej przedmiotem zamówienia
 - Załącznik nr 4 - Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
 - Załącznik nr 5 - Opis przedmiotu zamówienia

§ 27

1. Osoba odpowiedzialna za realizację umowy po stronie Zamawiającego:
.....
2. Osoba odpowiedzialna za nadzór nad realizacją umowy po stronie Zamawiającego: Dyrektor - tel. 71 306 44 20.
3. Osobą odpowiedzialną ze strony Wykonawcy za organizację i kontrolę pracy zespołów Wykonawcy jest:
.....

§ 28

1. Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach – 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 2 egzemplarze dla Zamawiającego.

Zamawiający

Wykonawca