Warszawa, dnia 27.01.2021 r.

Biuro Zakupów

BZ.261.77.2020/49

**Do Wykonawców**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na świadczenie usług serwisu utrzymaniowego, prac rozwojowych oraz usług dodatkowych dla Systemu SAP – znak sprawy: BZ.261.77.2020.

Działając na podstawie art. 38 ust. 2 i 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843, z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą”, Zamawiający przekazuje wyjaśnienia treści SIWZ.

**Pytanie 1**

Dotyczy § 7 pkt 1.5 - zgodnie z praktyką upgrade jest to zadanie projektowe. Brak informacji o ilości planowanych upgradów oraz ryzyko związane
z określeniem zakresu, czasu trwania, itd. podnoszą w znaczący sposób wycenę. W związku z tym sugerujemy wyłączenie upgrade systemu SAP z ryczałtu
i uwzględnienie tego zadania w ramach rozwoju.

Odpowiedź:

Upgrade ma być realizowany raz w ramach serwisu utrzymaniowego. Zamawiający wymaga, aby wykonawca wykonał upgrade Systemów SAP przed końcem świadczenia usług serwisowych. Na dzień zakończenia umowy Systemy SAP zamawiającego muszą być podniesione do najnowszej wydanej przez SAP wersji.

**Pytanie 2**

Prosimy o wprowadzenie zapisu, że zastrzeżenia do przekazywanej dokumentacji, zgłoszenia wykonania nowej, rozszerzonej, nie będą zgłaszane jako błąd systemu, a co za tym idzie, nie będzie im przypisywany żaden priorytet.

Odpowiedź:

Zastrzeżenia do przekazywanej dokumentacji nie będą zgłaszane jako błędy systemu i nie będzie im przypisywany żaden priorytet.

**Pytanie 3**

Czy zamawiający zgodzi się na usunięcie postanowienia z § 15 pkt. 4 Umowy? Jest to o tyle uzasadnione, że zamawiający uzyskuje prawo do naliczenia olbrzymiej kary umownej, na podstawie subiektywnej oceny zasadności roszczenia. W obecnym kształcie, ryzyko związane z naliczeniem kary umownej znacząco wpłynie na wysokość oferty.

Odpowiedź:

Zamawiający nie usunie postanowienia z § 15 pkt. 4 umowy. Zamawiający zmienia treść § 15 pkt. 4 Umowy na następującą: „W przypadku wystąpienia przez jakąkolwiek osobę wobec zamawiającego z uzasadnionym roszczeniem, o którym mowa w § 11 ust. 14 umowy, zamawiającemu przysługuje prawo żądania zapłaty przez wykonawcę kary umownej w wysokości 20 % maksymalnej wartości umowy brutto określonej w § 6 ust. 1 umowy, chyba że zamawiający od umowy odstąpi, a wówczas przysługiwać mu będzie kara umowna, o której mowa w ust. 4.”.

**Pytanie 4**

Czy Zamawiający zgodzi się zmienić postanowienie, o którym mowa w § 15 pkt 7 i ustanowi karę łączną umowy na poziomie 10% maksymalnego wynagrodzenia brutto? Jest to o tyle uzasadnione, że zaproponowana wysokość kary umownej jest rażąco wygórowana, a możliwość sumowania kar powoduje, że ich wartość w szczególnym przypadku może przewyższyć wartość Umowy. Obecne brzmienie tego punktu zwiększa znacznie ryzyko świadczenia usług i podnosi w znaczący sposób wycenę.

Odpowiedź:

Zamawiający nie zgadza się na zmianę postawienia, o którym mowa
w § 15 pkt 7.

**Pytanie 5**

Prosimy o wprowadzenie zapisu wyjaśniającego, że czas, w którym przygotowywane rozwiązanie znajduje się po stronie zamawiającego (zatwierdzenia, ustalenia wymagań, ewentualne) nie będzie wliczany w okres,
w którym zlecenie ma być wykonane. Odpowiednio:
I. dłuższa niż 1 miesiąc - w przypadku wskazania do 160 roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych prac;
II. dłuższa niż 2 miesiące - w przypadku wskazania do 320 roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych prac;
III. dłuższa niż 3 miesiące - w przypadku wskazania do 480 roboczogodzin koniecznych do wykonania zleconych prac;
6. Prosimy o potwierdzenie, że zgłoszenia awarii będą dotyczyć jedynie systemu produkcyjnego. Jednocześnie sugerujemy, aby w przypadku błędów nie wynikających z winy użytkownika, były one zgłaszane jako usterka systemu. W przypadku, gdy błąd będzie wynikał z niewłaściwej obsługi procesu będzie on usuwany w ramach godzin przeznaczonych na rozwój.

Odpowiedź:

Zamawiający już odpowiadał na podobne pytanie w dniu 12.01.2020 r. Zatwierdzenia, ustalenia wymagań są etapem przed wyceną i akceptacją kosztów rozwojowych, co za tym idzie czas realizacji już ich nie zawiera.

**Pytanie 6**

Prosimy o potwierdzenie, że zgłoszenia awarii będą dotyczyć jedynie systemu produkcyjnego. Jednocześnie sugerujemy, aby w przypadku błędów
nie wynikających z winy użytkownika, były one zgłaszane jako usterka systemu.
W przypadku, gdy błąd będzie wynikał z niewłaściwej obsługi procesu będzie on usuwany w ramach godzin przeznaczonych na rozwój.

Odpowiedź:

Zamawiający nie potwierdza powyższego. Diagnostyka problemów, nieprawidłowości związanych z działaniem systemu będzie zgodnie z umową realizowana w ramach serwisu utrzymaniowego. Jeżeli okaże się, że błąd wynikał z niewłaściwej obsługi procesu, a naprawa wymaga dodatkowej pracy konsultanta, to prace naprawcze będą rozliczane z usług rozwojowych bądź usług konsultacji.

**Pytanie 7**

Proszę o podanie informacji w ilu magazynach będzie uruchomiony produkcyjnie system SAP EWM w okresie trwania umowy?

Odpowiedź:

System SAP EWM jest uruchomiony w dwóch magazynach.

**Pytanie 8**

Czy zamawiający usunie z wymagań konieczność dostosowania systemów
do zmian w prawie nawet w przypadku, gdy producent z założenia nie dostarcza takich zmian?

Odpowiedź:

Zamawiający nie usunie z wymagań konieczność dostosowania systemów do zmian w prawie nawet w przypadku, gdy producent z założenia nie dostarcza takich zmian.

**Pytanie 9**

Czy wszystkie wdrożone moduły S4HANA będą objęte umową przez okres
48 miesięcy? Jeśli nie to które zostaną wyłączone i kiedy?

Odpowiedź:

Moduły HR-PY oraz HR-PA zostaną wyłączony po pierwszych dwóch kwartałach świadczenia umowy. Moduł HR-PA będzie utrzymywany tylko w zakresie niezbędnym do funkcjonowania pozostałych modułów Systemu SAP (przykład: FIAA – wskazanie osoby odpowiedzialnej).

**Pytanie 10**

Zwracamy się z prośbą o przedłużenie terminu składania ofert do 05.02.2021 roku

Odpowiedź:

Działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zamawiający przedłuża termin składnia ofert do dnia 05.02.2021 r. do godziny 12:00. Otwarcie ofert nastąpi 05.02.2021 r. o godzinie 12:05.