

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie gwarancji oraz usługi wsparcia producenta dla posiadanych przez Zamawiającego 2 szt. urządzeń F5- BIG IP 2000s wraz z oprogramowaniem.

Wykaz posiadanych przez Zamawiającego urządzeń F5 wraz z numerami seryjnymi dla których zakupiona zostanie usługa wsparcia:

F5- BIG IP 2000s:

- 1) s/n f5-uwgp-yjiu
- 2) s/n f5-mnht-edln

2. Inne warunki dotyczące zamówienia:

- 1) Wsparcie powinno obowiązywać od dnia podpisania umowy do dnia 31.03.2025 r. (do dnia zaprzestania wsparcia urządzeń przez producenta).
- 2) Wsparcie powinno zapewniać Zamawiającemu:
 - a) Zgłaszanie błędów i pomoc w rozwiązywaniu problemów przez producenta;
 - b) Prawo dostępu do poprawek oprogramowania typu hotfix i service pack;
 - c) Prawo dostępu do nowych wersji oprogramowania.
- 3) Wsparcie powinno być realizowane na poziomie Standard w trybie 10x5xNBD.
- 4) Wykonawca dostarczy Zamawiającemu po podpisaniu umowy dokument, wystawiony przez producenta/dystrybutora urządzeń F5, potwierdzający wykupienie na rzecz Zamawiającego gwarancji i usługi wsparcia technicznego dla urządzeń wymienionych w przedmiocie zamówienia zgodnie z zakresem wymienionym w punkcie 2. Dostarczenie ww. dokumentu w szacowanym przez Zamawiającego terminie do dnia 24 sierpnia 2022 r. potwierdzone zostanie protokołem odbioru.

3. Inne istotne postanowienia dotyczące warunków realizacji zamówienia.

- 1) Prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy potwierdzone zostanie podpisanym przez strony Umowy (lub zamówienia) Protokołem odbiorczym, na podstawie którego Wykonawca wystawi fakturę VAT (do faktury VAT należało będzie dołączyć kopię Protokołu odbiorczego);
- 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do żądania wyjaśnień do złożonych ofert (możliwość przesyłania dodatkowych pytań do ofert oraz wezwania wykonawców do uzupełnienia złożonych ofert);

- 3) Oferta powinna obejmować wykonanie całości przedmiotu zamówienia, określonego w Zaproszeniu do składania ofert;
- 4) Płatność za wykonanie przedmiotu zamówienia zostanie uregulowana, po przekazaniu Zamawiającemu dokumentacji, przelewem w terminie do 30 dni liczonych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT, poprzedzonej protokolarnym odbiorem przedmiotu zamówienia;
- 5) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny. W takiej sytuacji Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w szczególności zwrot kosztów z tytułu przygotowania oferty.

12. 10. 2024