

System Bilingowy

System Bilingowy – jest to system do zestawienia wszystkich opłat za dostawę wody i usługi dodane, jakie klient pobrał lub oddał w danym okresie rozliczeniowym. Umożliwia szczegółową kontrolę dokonanych transakcji.

ZAKRES PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Dostawa, instalacja i udzielenie licencji systemu bilingowego wraz z dodatkowymi modułami biznesowymi / oprogramowania dziedzicznego oraz przeniesieniem obecnie posiadanej bazy danych.
2. Dostawa infrastruktury sprzętowej.
3. Konfiguracja i uruchomienie systemu bilingowego oraz modułów biznesowych / oprogramowania dziedzicznego, prowadzenie szkoleń z obsługi systemu dla pracowników Zamawiającego oraz dla administratorów systemu.
4. Obsługa serwisowa / asysta po wdrożeniu.

W szczególności w ramach realizacji zamówienia wymaga się udzielenia bezterminowej licencji na użytkowanie dostarczonego oprogramowania, dostarczenia dokumentacji użytkownika, instalacji, konfiguracji, uruchomienia, przeprowadzenia migracji danych, szkoleń i wdrożenia oprogramowania aplikacyjnego oraz wykonanie wszelkich innych prac niezbędnych do produkcyjnego uruchomienia zaoferowanego rozwiązania u Zamawiającego.

Minimalny wymagany przez Zamawiającego zakres funkcjonalny oferowanego oprogramowania musi obejmować obsługę obszarów:

1. Biling
2. Sprzedaż

W ramach zamówienia Wykonawca przekaze Zamawiającemu komplet licencji na dostarczone i wdrożone oprogramowanie. Wykonawca musi wziąć pod uwagę, że wszystkie prace związane z realizacją przedmiotowego zamówienia będą wykonywane w czynnym obiekcie, w którym musi być zapewniona ciągła praca i obsługa klientów w godzinach pracy Zamawiającego.

Ogólne cechy systemu:

WYMAGANIA DLA DOSTARCZONEGO OPROGRAMOWANIA	
	System zbudowany w architekturze klient – serwer
	System współdziała w istniejącym systemem finansowo księgowym (program Zetosoftware oprogramowanie Respons – moduł media, zasilanie danych, ewentualny export pliku csv)
	System działa w środowisku Windows
	Relacyjna baza danych działa w środowisku Windows
	Interfejs użytkownika ergonomiczny i przyjazny użytkownikowi
	Oprogramowanie musi być oparte o serwerową technologię bazodanową, zapewniającą pełną ochronę danych, ciągłą archiwizację oraz pełny wielodostęp.
	Dostarczone oprogramowanie musi być kompleksowe i w pełni zintegrowane. Musi pracować na jednej – wspólnej dla wszystkich użytkowników – bazie danych, umożliwiającej dostęp do informacji bezpośrednio po jej wprowadzeniu w różnych modułach i szybki podgląd z różnych poziomów i przez różnych użytkowników.
	Wykonawca musi umożliwić Zamawiającemu dostęp do aktualizacji dokonywanych zgodnie ze zmieniającymi się przepisami prawa
	Oprogramowanie musi być oparte na jednej, wspólnej dla wszystkich użytkowników systemu bazie danych słownikowych, takich jak słowniki: ulic, nieruchomości, budynków, obiektów rozliczeniowych, liczników, płatników, banków, komórek organizacyjnych, zleceń, pracowników itp. Zamawiający nie dopuszcza redundancji danych
	Oprogramowanie musi współdzielić dane z obecnie użytkowymi modułami przynajmniej w zakresie kartotek, zawierających: katalog kontrahentów/odbiorców, wraz z danymi towarzyszącymi: słowniki miast, ulic, banki, konta bankowe, dane rozrachunkowe, dane dotyczące kont księgowych oraz obrotów na nich, słowniki dekretagcyjne, (np. dane opisowe faktur sprzedaży, występujące równocześnie jako odpowiednie człony kont księgowych), słowniki o znaczeniu i wartościach definiowanych przez użytkownika.
	Oprogramowanie musi umożliwiać pracę zdalną w trybie „on-line” na bazie danych serwera ze stanowisk zlokalizowanych poza główną siedzibą gminy(wymagany vpn sprzętowy zintegrowany z urzędową siecią)
	Oprogramowanie musi przechowywać informacje o użytkowniku dokonującym modyfikacji konkretnego dokumentu oraz datę i dokładny czas wykonania tej operacji.

	Oprogramowanie musi posiadać funkcjonalności umożliwiające dokładne określenie praw dostępu poszczególnych użytkowników systemu do poszczególnych grup danych oraz operacji, jakie może na nich wykonać (wprowadzenie, aktualizacja, przeglądaniem usuwanie).	
	Oprogramowanie musi posiadać funkcjonalności do budowania raportów samodzielnie przez użytkownika wraz z możliwością ograniczenia dostępu innym użytkownikom do poszczególnych raportów w zakresie podglądu, edycji i usuwania.	
	Wymaga się, by system oferował możliwości samodzielnego definiowania przez użytkowników oraz emitowania raportów, opartych równocześnie na własnych danych oraz na danych pozostałych modułów, pozostających w eksploatacji.	
	Oprogramowanie musi posiadać funkcjonalności umożliwiające wprowadzanie samodzielnie przez użytkownika nowych pól do kartotek bazy danych oraz nowych słowników, bez potrzeby wzywania konsultanta Wykonawcy. Wprowadzane informacje w nowych polach muszą być obsługiwane przez oprogramowanie w zakresie doboru danych do przeglądania lub wydruków wg kryteriów zadanych przez użytkownika.	
	Oprogramowanie musi współpracować z pakietem biurowym MS Office posiadanym przez Zamawiającego w zakresie przekazywania wybranych fragmentów tabel z danymi lub tekstów do programów pakietu MS Office np. poprzez metodę „kopiuj-wklej”.	
	Oprogramowanie musi automatycznie dokonywać archiwizację danych, przy czym musi istnieć możliwość tworzenia kopii zapasowych na zewnętrznych nośnikach.	
	Cały pakiet programowy musi być wykonany w jednolitej technologii oraz zapewnić spójność, integralność i bezpieczeństwo danych.	
	Oprogramowanie musi posiadać rozbudowany system uprawnień i grup uprawnień (ról systemowych).	
	Oprogramowanie musi zapewnić zarządzanie hasłem użytkownika pozwalając jednocześnie na jednoznaczną jego identyfikację; Przez zarządzanie hasłem rozumie się: definiowanie liczby znaków w hasle, okresu ważności hasła oraz niepowtarzalność hasła.	
	Oprogramowanie musi zapewnić szyfrowanie hasła podczas logowania do systemu ze stacji roboczej	
	Oprogramowanie musi umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą mechanizmów autoryzacji konta aktualnie zalogowanego użytkownika domeny Active Directory lub umożliwiać autoryzację i uwierzytelnianie użytkownika za pomocą unikalnego identyfikatora oraz tajnego hasła.	
	Jednolity dla e-usług i modułów dziedzinowych system zarządzania użytkownikami i uprawnieniami, zapewniający możliwość jednokrotnego logowania do obu systemów.	
	Możliwość wspólnego zarządzania i korzystania ze słowników w aplikacjach e-usług, modułów dziedzinowych	
	Wszystkie elementy systemu: komunikaty, opcje menu, raporty, pomoc kontekstowa, ekrany do wprowadzania danych, podpowiedzi, zapytania, instrukcje użytkownika i inne powinny być zredagowane w języku polskim.	
	Interfejs powinien zapewnić elastyczne metody wyszukiwania danych, łatwe sortowanie tabel według dowolnej kolumny występującej w analizowanych danych.	
	Wymagana jest personalizowana parametryzacja interfejsu – tzn. ustalanie wielkości formatek, kolorów wyświetlania danych, występujących na nich kolumn, ich kolejności, wyboru kryterium sortowania oraz inicjalnego zakresu wyświetlanych danych – powinny odbywać się niezależnie dla każdego z użytkowników.	
	W całym systemie powinien być jednolity interfejs.	
	Możliwość dostosowywania interfejsu tzn. usuwanie/dodawanie/grupowanie pól ekranowych, zmiana ich wymagalności, możliwość wyszukiwania informacji wg dowolnie wybranych pól opisowych, bez znajomości języka programowania	
	Oprogramowanie musi bazować na graficznym, okienkowym interfejsie użytkownika.	
	Dostęp do odpowiednich funkcji menu winien być uwarunkowany poprzez przypisane uprawnienia dla użytkownika lub grupy użytkowników.	
	Oprogramowanie musi umożliwiać samodzielne modyfikowanie i uzupełnianie wszystkich dostępnych słowników.	
	Oprogramowanie musi być wyposażony w kontrolę uprawnień użytkowników do wykonywania określonych funkcji systemu. Kontrola uprawnień powinna opierać się na dowolnie definiowanych grupach uprawnień – ról systemowych, które mogą pełnić pracownicy, realizujący określoną funkcję w przedsiębiorstwie (np. administrator, księgowy, pracownik działu rozliczeń, magazynier itp.); efektywne uprawnienia użytkownika zależeć powinny od ról, do których jest przypisany oraz indywidualnie nadawanych lub odbieranych uprawnień.	

	Oprogramowanie musi umożliwiać użytkownikowi samodzielne tworzenie raportów oraz pozwalać na ograniczanie lub przyznawanie dostępu innym użytkownikom do poszczególnych raportów w zakresie podglądu, edycji i usuwania.	
	Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie raportów przy pomocy kreatora wydruków, którego komunikaty i obsługa będą sformułowane w języku polskim.	
	Wymagana jest pełna integracja obszarów systemu, zapewniająca powszechną, ograniczoną jedynie uprawnieniami, dystrybucję danych natychmiast po ich wprowadzeniu do systemu	
	Oprogramowanie musi mieć możliwość wprowadzania samodzielnie przez użytkownika nowych pól do kartotek bazy danych, składników oraz nowych słowników, bez potrzeby wzywania konsultanta Wykonawcy (wprowadzane informacje w nowych polach powinny być obsługiwane przez oprogramowanie w zakresie selekcji danych do przeglądania lub wydruków wg kryteriów zadanych przez użytkownika).	
	Oprogramowanie musi pozwalać na przechowywanie plików o dowolnym formacie (graficzne, dokumenty tekstowe, arkusze kalkulacyjne, audio, wideo i inne), powiązanych z pozycjami kluczowych kartotek – odbiorcami i dostawcami, asortymentami, środkami trwałymi, obiektami sieci, pracownikami, zleceniami, itp. Współpraca ze skanerem w sposób umożliwiający digitalizację dokumentów papierowych bez konieczności opuszczania systemu i korzystania z jakiegokolwiek zewnętrznego oprogramowania, z możliwością zapisywania cyfrowych obrazów dokumentów w bazie danych, w sposób umożliwiający odszukanie ich z poziomu obiektów systemu, których dotyczą.	
	Wymaga się, by dane wyświetlane na formatkach tabelarycznych mogły podlegać selekcji bezpośrednio z poziomu określonej formatki, w oparciu o dowolną wyświetlaną kolumnę lub ich kombinację, np. poprzez mechanizm wzorowany na „autofiltr” dostępny w arkuszach kalkulacyjnych.	
	Dane liczbowe, występujące w określonej kolumnie formatki tabelarycznej powinny być możliwe do zsumowania „ad hoc” w całości lub dla wybranych wierszy, bez konieczności wykonywania raportu, copy-paste, czy dowolnej, innej niż obsługa formatki, czynności.	
	Oprogramowanie musi umożliwiać zapisywanie wykonanych zestawień w celu ich późniejszego wydrukowania wraz z możliwością wznowienia wydruku od danego numeru strony.	
	Oprogramowanie musi posiadać możliwość zapamiętywania każdego wykonanego wydruku oraz każdego przyjętego do przedsiębiorstwa dokumentu, pliku graficznego, wiadomości e-mail w centralnym zbiorze (repozytorium) dokumentów, aby umożliwić i zminimalizować obrót dokumentami papierowymi, dając w zamian prosty dostęp do wszelkich dokumentów uprawnionym użytkownikom systemu.	
	Możliwość przesyłania użytkownikom informacji o zarządzeniach, poleceniach i zadaniach poprzez komunikat na ekranie.	

MODUŁ BILING

Dane przetwarzane w module muszą być danymi referencyjnymi dla e-BOK, wymagana jest pełna integracja w tym zakresie. Opis funkcjonalności w zakresie operacji bilingowych:

LP.	WYMAGANIA DLA DOSTARCZONEGO OPROGRAMOWANIA	
1.	Prowadzenie bazy danych zakładu z dostępem do wszystkich informacji zgromadzonych w systemie dotyczących odbiorców usług, umów i przyporządkowanych im adresach (posesjach), rejestrze wodomierzy głównych i dodatkowych (ich numerów, średnic i terminów ważności legalizacji), odczytów, sald i całej historii rozrachunków z kontrahentem.	<input type="checkbox"/>
2.	Możliwość pracy użytkownika modułu na wybranej części bazy klientów, stosownej do bieżąco wykonywanej pracy i uprawnień dostępu (profile klientów).	<input type="checkbox"/>
3.	Możliwość dodawania do wybranych kartotek dodatkowych pól o znaczeniu zdefiniowanym przez użytkownika.	<input type="checkbox"/>
4.	Możliwość prowadzenia klasyfikacji działalności zakładu według Katalogu Wyrobów i Usług.	<input type="checkbox"/>
5.	Możliwość wyświetlenia na jednym ekranie wszystkich rozliczeń klienta (dotyczy klienta posiadającego wiele punktów rozliczeniowych lub wiele umów), saldo ogółem, salda z poszczególnych tytułów, z możliwością łatwego dotarcia do szczegółowych informacji o rozrachunkach i odczytach.	<input type="checkbox"/>
6.	Prowadzenie pełnej historii liczników, z zapamiętywaniem informacji o zdarzeniach, miejscach instalacji, stanie licznika w momencie odczytu.	<input type="checkbox"/>
7.	Kartoteki odbiorców, punktów rozliczeniowych, instalacji, liczników głównych, podliczników, liczników sprzężonych.	<input type="checkbox"/>
8.	Wystawianie faktur dla wybranych grup klientów i wybranych cenników.	<input type="checkbox"/>
9.	Możliwość określenia niezależnie odbiorcy, płatnika i adresata faktury dla punktu rozliczeniowego.	<input type="checkbox"/>
10.	Wystawianie faktur do wszystkich niezafakturowanych odczytów.	<input type="checkbox"/>
11.	Możliwość cofnięcia dekretacji przez operatora systemu bilingowego.	<input type="checkbox"/>
12.	Wystawianie faktur korygujących automatycznie i ręcznie.	<input type="checkbox"/>

13.	Prognozowanie zaliczek według zadanych parametrów.	<input type="checkbox"/>
14.	Możliwość monitorowania spadków oraz wzrostów zużycia dobowego, liczonego od początku instalacji lub od poprzedniego odczytu.	<input type="checkbox"/>
15.	Drukowanie dokumentów według wzorców zdefiniowanych przez użytkownika.	<input type="checkbox"/>
16.	Tworzenie zestawień sprzedaży i zestawień zużycia za dowolnie wybrany okres.	<input type="checkbox"/>
17.	Możliwość tworzenia własnych kartotek (siatki użytkownika).	<input type="checkbox"/>
18.	Tworzenie zestawień liczników do legalizacji wg zadanych kryteriów.	<input type="checkbox"/>
19.	Wyszukiwanie liczników wg zadanych przez operatora kryteriów.	<input type="checkbox"/>
20.	Generowanie parametryzowanych zestawień i sprawozdań.	<input type="checkbox"/>
21.	Automatyczne, proporcjonalne dzielenie zużycia w okresach, gdy podczas okresu podlegającego fakturowaniu wystąpiła zmiana cen lub stawek VAT.	<input type="checkbox"/>
22.	Możliwość grupowej zmiany stawek VAT w cennikach.	<input type="checkbox"/>
23.	Możliwość zmiany wskaźników stawek VAT przez użytkownika z uprawnieniami administratora w przypadku zmiany obowiązujących w kraju stawek.	<input type="checkbox"/>
24.	Możliwość importu odczytów z innych systemów inkasenckich.	<input type="checkbox"/>
25.	Możliwość szybkiego ręcznego wprowadzania odczytów oraz stanów ryczałtów.	<input type="checkbox"/>
26.	Możliwość posługiwania się kilkoma nazwami tego samego asortymentu (np. handlowa i wewnętrzna).	<input type="checkbox"/>
27.	Możliwość tworzenia nowej pozycji asortymentu przez skopiowanie danych z wybranej, już istniejącej, pozycji asortymentu.	<input type="checkbox"/>
28.	Zapamiętanie obrazu faktury lub inna metoda uzyskania duplikatu dokumentu całkowicie zgodnego z oryginałem niezależnie od modyfikacji danych wykorzystanych na fakturze, zmiany wzorca faktury, itp.	<input type="checkbox"/>
29.	Kontrola poprawności wprowadzanych danych w zakresie m.in. danych klienta, odczytów, rozliczeń, faktur, dekretów.	<input type="checkbox"/>
30.	Zapisywanie obrazów faktur, umów i innych dokumentów oraz łatwość dostępu do oryginalnych wydruków.	<input type="checkbox"/>
31.	Możliwość określenia cykli odczytów dla liczników.	<input type="checkbox"/>
32.	Załączanie plików do różnych obiektów systemu np. elementów infrastruktury, punktów, instalacji, dokumentów, klientów i przechowywanie ich w bazie danych.	<input type="checkbox"/>
33.	Przechowywanie historii i szczegółów zmian danych na kartotekach klienta oraz punktów.	<input type="checkbox"/>
34.	Zasilanie wybranych obcych systemów inkasenckich danymi systemu.	<input type="checkbox"/>
35.	Centralne zarządzanie licznikami (jedna funkcjonalna kartoteka).	<input type="checkbox"/>
36.	Informacja o obecnych i historycznych powiązaniach liczników (główne, podliczniki, węzły, odliczniki).	<input type="checkbox"/>
37.	Rejestracja wymian liczników wraz z pełną historią instalacji.	<input type="checkbox"/>
38.	Automatyczna oraz ręczna ewidencja zdarzeń innych na liczniku (legalizacje, naprawy, likwidacje, kradzieże i in.).	<input type="checkbox"/>
39.	Wgląd w pełną historię wskazań i stanów licznika, niezależnie i zależnie od instalacji.	<input type="checkbox"/>
40.	Monitorowanie terminów legalizacyjnych liczników.	<input type="checkbox"/>
41.	Automatyczne przepisywanie powiązań oraz rozliczeń do wymienianych liczników.	<input type="checkbox"/>
42.	Możliwość rozbudowy kartotek liczników za pomocą pól użytkownika.	<input type="checkbox"/>
43.	Możliwość tworzenia podziałów i rejestrów liczników.	<input type="checkbox"/>
44.	Możliwość zbiorowego tworzenia zleceń wymian wodomierzy.	<input type="checkbox"/>
45.	Ewidencja szczegółowych danych technicznych liczników oraz modułów radiowych.	<input type="checkbox"/>
46.	Obsługa liczników zwykłych i sprzężonych.	<input type="checkbox"/>
47.	Wykrywanie przekręceń liczników.	<input type="checkbox"/>
48.	Możliwość zastosowania mnożnika dla wskazań wodomierzy.	<input type="checkbox"/>
49.	Obsługa zaliczek na instalacjach wraz z ich automatycznym rozliczaniem – odczytami rzeczywistymi.	<input type="checkbox"/>
50.	Zaawansowane sposoby rozliczania liczników (liczniki główne, węzły, podliczniki, odliczniki, cyrkulacyjne, udziały procentowe).	<input type="checkbox"/>
51.	Kontrola kompletności wprowadzanych odczytów w układach główny -podlicznik.	<input type="checkbox"/>
52.	Rozbudowany system upustów/ rabatów do usług.	<input type="checkbox"/>
53.	Szerokie możliwości wpływania na wartość wyliczanych usług z wykorzystaniem definiowalnych wzorów.	<input type="checkbox"/>
54.	Rozliczanie wód opadowych z automatycznym uwzględnianiem powierzchni opadowej oraz wskaźników opadów.	<input type="checkbox"/>
55.	Automatyczne wprowadzanie liczników do systemu z wykorzystaniem kodów kreskowych.	<input type="checkbox"/>
56.	Obsługa procesu legalizacji wodomierzy.	<input type="checkbox"/>
57.	Obsługa odczytów w tym liczniki odczytywane radiowo.	<input type="checkbox"/>
58.	Obsługa alarmów z modułów radiowych.	<input type="checkbox"/>
59.	Kontrola poprawności wprowadzanego odczytu, z sygnalizacją odchylenia od średniodobowego zużycia za poprzedni okres.	<input type="checkbox"/>

60.	Rozliczenie kilku klientów wg zużycia jednego licznika w oparciu o zadane udziały procentowe.	<input type="checkbox"/>
61.	Rozliczanie wody bezpowrotnie zużytej.	<input type="checkbox"/>
62.	Rozliczanie ryczałtowe oraz zaliczkowe.	<input type="checkbox"/>
63.	Rozliczanie wg dowolnie definiowanych cenników opłat za wodę i ścieki oraz inne asortymenty definiowane przez użytkownika (tj. oczyszczanie wody, opłaty stałe i inne).	<input type="checkbox"/>
64.	Wyliczenie szacunkowego zużycia na podstawie średniego zużycia za miniony okres do wystawienia faktury w przypadku niemożności dokonania odczytu.	<input type="checkbox"/>
65.	Obliczanie oraz rozliczanie strat na licznikach głównych i podłączonych do nich podlicznikach oraz odlicznikach.	<input type="checkbox"/>
66.	Możliwość rozliczania różnych struktur liczników i podliczników.	<input type="checkbox"/>
67.	Ręczne lub automatyczne rozliczanie strat.	<input type="checkbox"/>
68.	Automatyczne wystawianie not odsetkowych i wezwań wraz z fakturami inkasenckimi i bilingowymi.	<input type="checkbox"/>
69.	Monitorowanie pracy inkasentów (aktualizowana na bieżąco kartoteka nanoszonych odczytów oraz faktur).	<input type="checkbox"/>
70.	Możliwość stosowania kodów kreskowych na wydrukach dokumentów i ich wykorzystywania w czasie wprowadzania danych.	<input type="checkbox"/>
71.	Możliwość wystawiania faktur uwzględniających częściowe dopłaty np. gminy.	<input type="checkbox"/>
72.	Możliwość udzielania procentowych rabatów wg różnych metod (stały rabat dla asortymentu, stały rabat dla kontrahenta lub jednorazowy rabat podczas wprowadzania faktury).	<input type="checkbox"/>
73.	Automatyczna dekretacja wprowadzonych w systemie dokumentów.	<input type="checkbox"/>
74.	Możliwość automatycznego rozdzielania punktów jednego odbiorcy na osobne faktury.	<input type="checkbox"/>
75.	Naliczanie prawidłowych zużyć w sytuacji przekręcenia licznika, dzięki wiedzy o górnym progu wskazania licznika.	<input type="checkbox"/>
76.	Rozliczanie ryczałtów – w tym ryczałtów normowanych wyliczanych na podstawie dowolnie zdefiniowanego wzoru.	<input type="checkbox"/>
77.	Automatyczne uwzględnianie zmian cen, zmian na instalacjach (wymiany, deinstalacje) podczas fakturowania.	<input type="checkbox"/>
78.	Uwzględnianie sytuacji braku odczytów podliczników oraz różnych dat odczytów licznika głównego i podlicznika podczas fakturowania.	<input type="checkbox"/>
79.	Możliwość kompensacji odliczeń licznika głównego na fakturach.	<input type="checkbox"/>
80.	Szerokie możliwości planowania tras odczytowych.	<input type="checkbox"/>
81.	Zaawansowana konfiguracja pracy inkasentów – zarządzanie uprawnieniami do kluczowych operacji.	<input type="checkbox"/>
82.	Szerokie możliwości monitoringu pracy inkasentów.	<input type="checkbox"/>
83.	Szczegółowe rozliczanie czasu pracy inkasentów.	<input type="checkbox"/>
84.	Możliwość wydruku faktury z systemu stacjonarnego w identycznej formie jak z systemu inkasenckiego – zapamiętywanie obrazu faktury wystawionej w systemie inkasenckim.	<input type="checkbox"/>
85.	Odwzorowanie rzeczywistego stanu infrastruktury sieci – powiązań ze źródłami wody, licznikami głównymi i podlicznikami.	<input type="checkbox"/>
86.	Centralne zarządzanie infrastrukturą przedsiębiorstwa.	<input type="checkbox"/>
87.	Ewidencja szeroko definiowalnej sieci wodociągowej w podziale na warstwy opomiarowania, rury, studzienki, fontanny, źródle - zgodnie z faktycznym stanem struktury sieci.	<input type="checkbox"/>
88.	Ewidencja infrastruktury naziemnej przedsiębiorstwa (ulice, budynki, punkty itd.).	<input type="checkbox"/>
89.	Możliwość podłączania zdjęć/schematów pod elementy infrastruktury.	<input type="checkbox"/>
90.	Zarządzanie dokumentacją techniczną obiektów infrastruktury.	<input type="checkbox"/>
91.	Możliwość integracji z systemami GIS na poziomie elementów sieci (przyłącza wodociągowe, kanalizacyjne, deszczowe).	<input type="checkbox"/>
92.	Odwzorowanie rzeczywistej infrastruktury technicznej.	<input type="checkbox"/>
93.	Mechanizm grup roboczych ułatwiający organizację pracy operatora systemu bilingowego. Możliwość dowolnego podziału rozliczanych odbiorców/punktów na grupy wraz ze szczegółową kontrolą i prezentacją stanu rozliczenia danej grupy, od rejestracji odczytów, stanów ryczałtów czy zaliczek aż do końcowego etapu wystawienia i wysłania faktury dla odbiorcy.	<input type="checkbox"/>
94.	Automatyczne wprowadzanie liczników z wykorzystaniem kodów kreskowych – również całej partii liczników poprzez zakres serii kodów.	<input type="checkbox"/>
95.	Możliwość wystawiania w przód faktur okresowych (zaliczkowych) w zadanym przedziale czasowym z podziałem na wybrane okresy, np.: miesięczne, dwumiesięczne, kwartalne.	<input type="checkbox"/>
96.	Automatyczne naliczanie zaliczek oraz odczytów szacunkowych przed fakturowaniem. Wraz z fakturowaniem okresowym umożliwia to automatyczne naliczenie szacunków i wystawienie faktur dla wybranych odbiorców lub punktów.	<input type="checkbox"/>
97.	Pełna ewidencja plomb wraz z historią ich instalacji.	<input type="checkbox"/>
98.	Kontrola fakturowania względem aktualnej umowy z odbiorcą.	<input type="checkbox"/>
99.	Odwzorowanie całego cyklu życia liczników z łatwym dostępem do aktualnego stanu licznika oraz całej jego dotychczasowej historii.	<input type="checkbox"/>

100.	Możliwość definiowania sezonów, w których rozliczana będzie dana instalacja.	<input type="checkbox"/>
101.	Rejestrowanie odcień wody w powiązaniu z procedurą windykacyjną dotyczącą braku płatności oraz automatycznym uwzględnianiem tego faktu w rozliczaniu odbiorcy.	<input type="checkbox"/>
102.	Możliwość automatycznego rozbijania płatności faktury na raty w przypadku przekroczenia określonego progu wartości brutto faktury.	<input type="checkbox"/>
103.	Graficzna prezentacja zbliżającego się terminu legalizacji w kartotece liczników.	<input type="checkbox"/>
104.	Import operacji dotyczących instalacji, wymian i deinstalacji liczników z zewnętrznych systemów.	<input type="checkbox"/>
105.	Możliwość zdefiniowania dowolnej liczby wniosków taryfowych – w ramach każdego wniosku niezależnie definiowany okres obrotowy oraz rok taryfowy.	<input type="checkbox"/>
106.	Wykorzystanie MS Excel (osadzonego wewnątrz systemu) jako bardzo dobrego środowiska obliczeniowego, atrakcyjnego prezentowania wyników oraz ich drukowania zgodnie z decyzjami użytkownika podejmowanymi ad hoc.	<input type="checkbox"/>
107.	Sparametryzowane formuły automatycznego zbierania danych oraz arkusze z wypełnionym wnioskiem taryfowym.	<input type="checkbox"/>
108.	Wersjonowanie wniosków – w zależności od założeń możliwość przygotowywania wielu wariantów wniosku bazującego na różnych założeniach (np. zmodyfikowanych współczynnikach wzrostu kosztów czy marży zysku).	<input type="checkbox"/>
109.	Możliwość wykorzystania tych samych reguł podczas przygotowywania danych do wniosku taryfowego dla kolejnych gmin, ale także możliwość tworzenia reguł odrębnych dla różnych gmin w przypadku kiedy zasady uzyskiwania informacji dla różnych gmin różnią się od siebie.	<input type="checkbox"/>
110.	Możliwość wprowadzania danych naturalnie niedostępnych w bazach systemu, wartości planowanych, wskaźników itp. na poziomie osadzanego w systemie skoroszytu MS Excel.	<input type="checkbox"/>
111.	Możliwość przechowywania skoroszytów z wnioskami taryfowymi w bazie danych systemu z możliwością tworzenia kopii bezpieczeństwa i ochroną przed nieautoryzowanym dostępem.	<input type="checkbox"/>
112.	Sprawozdawczość oparta na zawsze aktualnych danych.	<input type="checkbox"/>
113.	Automatyzacja procesu pobierania danych z wielu działów przedsiębiorstwa oraz współdzielenie wniosków taryfowych pomiędzy wszystkimi osobami odpowiedzialnymi.	<input type="checkbox"/>
114.	Możliwość szczegółowej kontroli wykonania założonych planów bezpośrednio we wniosku taryfowym – po zamknięciu i naliczeniu każdego nowego miesiąca księgowego dane we wniosku są aktualizowane zasilać danymi o wykonaniu kolejne okresy obowiązywania nowej taryfy.	<input type="checkbox"/>
115.	Elastyczne formy prezentacji danych na dowolnym poziomie agregacji – dedykowana analiza danych dla kadry zarządzającej zarówno w formie tabel, jak i wykresów, dostosowana do potrzeb raportowania na każdym poziomie szczegółowości.	<input type="checkbox"/>
116.	Możliwość współpracy z urządzeniami inkasenckimi.	<input type="checkbox"/>
117.	Możliwość wykorzystania technologii bezprzewodowego internetu i pakietowej transmisji danych do łączności inkasenta w terenie z serwerem bazy danych w trybie on-line.	<input type="checkbox"/>
118.	Możliwość nanoszenia odczytów i wystawiania faktur w trybie off-line.	<input type="checkbox"/>
119.	Faktura wystawiona dla klienta przez inkasenta tworzona jest w centralnej bazie danych na podstawie przesłanego bezprzewodowo aktualnego odczytu, a tylko drukowana na zestawie inkasenckim, wykorzystując łączność zestawu inkasenckiego z serwerem w trybie on-line.	<input type="checkbox"/>
120.	Dokumenty wystawione przez system inkasencki od razu dostępne są w systemie stacjonarnym – nie ma potrzeby przysyłania danych po powrocie inkasenta z terenu.	<input type="checkbox"/>
121.	Możliwość nanoszenia uwag do punktu / instalacji / odczytu przez inkasenta.	<input type="checkbox"/>
122.	Informacje o zaległych fakturach oraz saldach na fakturach inkasenckich, obsługa nadpłat.	<input type="checkbox"/>
123.	Możliwość bezpośredniego sczytywania modułów radiowych liczników wybranych producentów.	<input type="checkbox"/>
124.	Zapisywanie obrazów faktur inkasenckich w systemie.	<input type="checkbox"/>
125.	Aktualizacja wersji systemu inkasenckiego, parametrów oraz wydruków w trybie on-line.	<input type="checkbox"/>
126.	Możliwość tworzenia własnych raportów i wydruków z systemu inkasenckiego.	<input type="checkbox"/>
127.	Aktualizacja danych w czasie rzeczywistym w głównej bazie danych oraz możliwość pracy w trybie awaryjnym w przypadku braku połączenia z serwerem firmowym.	<input type="checkbox"/>
128.	Zaawansowane zarządzanie płatnościami – przyjmowanie i rozliczanie zapłat przez inkasentów.	<input type="checkbox"/>
129.	Blokowanie wprowadzania, modyfikacji i usuwania faktur dla zamkniętych okresów VAT.	<input type="checkbox"/>
130.	Blokowanie wycofania dekretacji po zaakceptowaniu dowodu w module FK.	<input type="checkbox"/>
131.	Blokowanie wycofania dekretacji w przypadku wystawienia wezwania do zapłaty, noty odsetkowej.	<input type="checkbox"/>

MODUŁ SPRZEDAŻ

Dane przetwarzane w module muszą być danymi referencyjnymi dla e-BOK, wymagana jest pełna integracja w tym zakresie.

Opis funkcjonalności w zakresie operacji sprzedażowych:

	WYMAGANIA DLA DOSTARCZONEGO OPROGRAMOWANIA	
1.	Możliwość generowania i rejestracji dokumentów sprzedaży.	<input type="checkbox"/>
2.	Wystawianie dokumentów sprzedaży na podstawie dokumentów magazynowych w oparciu o stany magazynowe.	<input type="checkbox"/>
3.	Możliwość wystawiania faktur z danymi pobieranymi z wybranego dokumentu sprzedaży (np. proste wystawienie faktury na podstawie faktury pro forma).	<input type="checkbox"/>
4.	Możliwość wprowadzania wielu cenników w różnych walutach.	<input type="checkbox"/>
5.	Wprowadzanie cenników indywidualnych dla poszczególnych kontrahentów.	<input type="checkbox"/>
6.	Możliwość tworzenia nowej pozycji asortymentu przez skopiowanie danych z wybranej, już istniejącej, pozycji asortymentu.	<input type="checkbox"/>
7.	Kontrola zgodności numeracji i dat wystawionych dokumentów.	<input type="checkbox"/>
8.	Kontrola zapisywania faktur przez zamykanie okresów, po których nie można już dopisać nowych dokumentów sprzedaży.	<input type="checkbox"/>
9.	Możliwość kontroli zadłużenia klienta (sprawdzanie salda) podczas wprowadzania faktury.	<input type="checkbox"/>
10.	Możliwość wprowadzenia blokady wystawiania faktur dla danego kontrahenta.	<input type="checkbox"/>
11.	Symulacja dekretacji (próbne księgowanie) grupy wybranych faktur.	<input type="checkbox"/>
12.	Automatyczna dekretacja wprowadzonych w systemie dokumentów.	<input type="checkbox"/>
13.	Automatyczny zapis zaakceptowanych faktur w module VAT	<input type="checkbox"/>
14.	Możliwość sporządzania różnego rodzaju zestawień wg kryteriów zadanych przez użytkownika.	<input type="checkbox"/>
15.	Możliwość grupowej zmiany stawek VAT dla asortymentów i cenników.	<input type="checkbox"/>
16.	Możliwość automatycznego generowania wezwań do zapłaty i not odsetkowych.	<input type="checkbox"/>
17.	Możliwość grupowania faktur sprzedaży i nadawania operatorom uprawnień do wprowadzania, modyfikacji i usuwania dokumentów do wybranych grup.	<input type="checkbox"/>
18.	Współpraca systemu z drukarkami fiskalnymi.	<input type="checkbox"/>
19.	Wysyłanie faktur na wskazany adres mailowy klienta oraz możliwość złożenia podpisu cyfrowego.	<input type="checkbox"/>
20.	Możliwość automatycznego tworzenia dokumentów KP i KW dla faktur gotówkowych.	<input type="checkbox"/>
21.	Blokowanie wycofania dekretacji po zaakceptowaniu dowodu w module FK.	<input type="checkbox"/>
22.	Blokowanie wycofania dekretacji w przypadku wystawienia wezwania do zapłaty, noty odsetkowej.	<input type="checkbox"/>
23.	Blokowanie wprowadzania, modyfikacji i usuwania faktur dla zamkniętych okresów VAT.	<input type="checkbox"/>

1. OBSŁUGA SERWISOWA / ASYSTA

W ramach świadczenia obsługi serwisowej / asysty Wykonawca zapewni wsparcie systemu w postaci konsultacji i asysty w siedzibie Zamawiającego oraz zdalnie w wymiarze 15 rbg miesięcznie i w zakresie:

- 1) aktualizowania systemu do nowych wersji,
- 2) aktualizacji prawej czyli wprowadzenia do systemu takich modyfikacji, które są wynikiem zmian przepisów prawa w zakresie działalności Zamawiającego,
- 3) udzielania konsultacji w rozwiązywaniu merytorycznych problemów pracowników Zamawiającego związanych z działaniem systemu,
- 4) asystowania tj. wykonywanie wspólnie z użytkownikiem czynności operatorskich w systemie,
- 5) instruktażu tj. udzielania użytkownikom bezpośrednich wskazówek dotyczących działania systemu,
- 6) udostępnienia Zamawiającemu numeru telefonicznego i poczty elektronicznej w godzinach 8-16 w dni robocze, pod którym Wykonawca udziela porad operatorskich w zakresie bieżącego użytkowania systemu,
- 7) napraw polegających na usuwaniu nieprawidłowego funkcjonowania systemu objawiającego się występowaniem błędów prowadzących do utraty danych lub uniemożliwiających korzystanie z systemu.

Wymagany przez Zamawiającego okres świadczenia obsługi serwisowej / asysty: 12 miesięcy.