

## Opis przedmiotu zamówienia

### **Odnowienie subskrypcji oraz wsparcia technicznego wraz z upgradem dwóch subskrypcji, klaster PA-3220 – Palo Alto Networks.**

#### I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest odnowienie subskrypcji wraz z upgradem dwóch subskrypcji oraz wsparcia technicznego na urządzenia Palo Alto Networks PA-3220 należące do SPZZLO Warszawa-Żoliborz, tj.:

Lp.	Opis urządzenia	Typ pracy	Numer seryjny
1	Palo Alto PA-3220	Klaster	016201042816
2	Palo Alto PA-3220		016201042821

- 1) Świadczenie usług wsparcia technicznego przez okres 12 miesięcy od dnia 1 sierpnia 2023 r., dla urządzeń należących do SPZZLO Warszawa-Żoliborz, wyszczególnionych w tabeli powyżej.
- 2) Zapewnienie licencji poprzez odnowienie subskrypcji:
  - a) 2 sztuki [PAN-PA-3220-ADVURL-HA2-R] Subscription Advanced URL Filtering, 1-year, HA Pair Renewal;
  - b) 2 sztuki [PAN-PA-3220-DNS-HA2-R] DNS Security subscription for device in an HA pair renewal;
  - c) 2 sztuki [PAN-SVC-BKLN-3220-R] Partner enabled premium support renewal;
- 3) Zapewnienie licencji poprzez odnowienie subskrypcji wraz z upgradem:
  - a) 2 sztuki [PAN-PA-3220-ATP-HA2] Advanced Threat Prevention subscription for device in an HA pair year 1;
  - b) 2 sztuki [PAN-PA-3220-AWF-HA2] Advanced WildFire subscription for device in an HA pair year 1;

Powyższe licencje utracą ważność z dniem 1 sierpnia 2023 r.

2. W ramach wsparcia technicznego Zamawiający otrzyma możliwość korzystania z następujących usług świadczonych przez producenta sprzętu:
  - 1) Aktualizacji oprogramowania firmware do najnowszych wersji publikowanych przez producenta;
  - 2) Aktualizacji bazy wirusów;
  - 3) Aktualizacji bazy definicji IPS (Intrusion Prevention System);
  - 4) Aktualizacji bazy sygnatur anty-spyware;
  - 5) Aktualizacji sygnatur aplikacji;
  - 6) Dostępu do baz wiedzy, przewodników konfiguracyjnych i narzędzi diagnostycznych;
  - 7) Pomocy technicznej dla produktów Palo Alto Networks;

3. Gwarancja producenta będzie spełniać następujące warunki:
- 1) Wszelkie koszty usunięcia awarii (usług, części, sprzętu zastępczego i transportu) ponosi producent sprzętu lub autoryzowana przez niego firma serwisująca, przy czym poprzez awarię Zamawiający rozumie problem w prawidłowym funkcjonowaniu całej infrastruktury sieciowej bądź pojedynczego urządzenia całkowicie uniemożliwiający pracę systemu lub pojedynczego urządzenia. Awaria zgłaszana będzie drogą telefoniczną, a następnie potwierdzona za pomocą poczty elektronicznej.
  - 2) W przypadku awarii trwającej dłużej niż 5 dni kalendarzowych Wykonawca zobowiązany jest udostępnić na ten okres sprzęt o wydajności i funkcjonalności nie gorszej niż sprzęt uszkodzony, a w przypadku klastra urządzeń o parametrach pozwalających na przywrócenie pełnej funkcjonalności klastra.