Standard wykonania usługi

1. Usługa obejmuje mechaniczne i ręczne zamiatanie ciągów ulicznych, ścieżek rowerowych, chodników, parkingów, placów i zejść (schodów). Wykonanie usługi odbywa się na zgłoszenie Zamawiającego.
2. Orientacyjny zakres terytorialny usługi został określony w załączniku nr 1 do umowy. Zamawiający uzależnia wykonanie usługi od rzeczywistych potrzeb i zastrzega sobie prawo objęcia usługą ograniczonego zakresu terytorialnego. Zamawiający ocenia stan czystości ciągów ulicznych, ścieżek rowerowych, chodników, parkingów, placów i zejść (schodów) wymienionych w załączniku nr 1 do umowy oraz decyduje o wykonaniu usługi w konkretnych miejscach. Zamawiający zastrzega sobie prawo zgłoszenia konkretnego miejsca więcej niż jeden raz w okresie obowiązywania umowy.
3. W przypadku konieczności wykonania usługi, Zamawiający zgłasza Wykonawcy zakres wykonania usługi. Zgłoszenie następuje się na adres lub numer telefonu wskazany przez Wykonawcę. Zgłoszenie do Wykonawcy odbywa jedną z następujących form: pisemnie, telefonicznie, e-mail lub sms. Wykonawca ma obowiązek rozpoczęcia wykonywania usługi w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od zgłoszenia Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania stanu ciągów ulicznych, ścieżek rowerowych, chodników, parkingów, placów i zejść (schodów) oraz informowania Zamawiającego o przypadkach konieczności wykonania usługi. W tym przypadku Zamawiający ocenia sytuację i ewentualnie zgłasza wykonanie usługi.
5. Oczyszczanie ciągów ulicznych, ścieżek rowerowych, chodników, placów i zejść (schodów) polega na mechanicznym i ręcznym zamiataniu w sposób maksymalnie ograniczający emisję pyłu do powietrza, np. przez zastosowanie niskopylących specjalistycznych urządzeń lub przez zraszanie wodą sprzątanych terenów. Miejsca, które nie mogą być zamiatane mechanicznie np. wąskie chodniki, miejsca o nierównej powierzchni, powinny być zamiatane ręcznie.
6. Oczyszczony ciąg uliczny to taki, który na całej swojej szerokości i długości nie jest zabrudzony błotem, żwirem, piaskiem oraz innymi stałymi i płynnymi zanieczyszczeniami (tektury, papiery, opakowania po artykułach przemysłowych i spożywczych, oleje, zwłoki zwierząt domowych i ptaków itp.). W miejscach występowania wzdłuż ciągu ulicznego tzw. „bezpiecznika” (wąskiego utwardzonego pasa oddzielającego jezdnię od pasów zieleni), oczyszczaniu podlega również „bezpiecznik”. Oczyszczenie 1 kilometra ciągu ulicznego polega na jednokrotnym oczyszczeniu tzw. „dwóch krawężników” ciągu ulicznego łącznie z parkingami lub miejscami postojowymi przyległymi bezpośrednio do ciągu ulicznego w przypadku ich występowania.
7. Oczyszczenie chodnika, ścieżki rowerowej, placu, zejścia dla pieszych polega na jednokrotnym oczyszczeniu. Chodnik, ścieżka rowerowa, plac, zejście dla pieszych oczyszczone to takie, które w całej swojej szerokości i długości nie jest zabrudzony błotem oraz innymi stałymi i płynnymi zanieczyszczeniami (tektury, papiery, opakowania po artykułach przemysłowych   
   i spożywczych, oleje, zwłoki zwierząt i ptaków itp.). Chodnik, plac, zejście dla pieszych nie może być zarośnięte w żadnym miejscu trawą i chwastami. Do wykonania usługi na chodnikach i ciągach pieszych dopuszcza się tylko urządzenia mechaniczne lekkie, tzn. fabrycznie wyprodukowane z przeznaczeniem do użytkowania na chodnikach i ciągach pieszych, niepowodujące załamywania i niszczenia nawierzchni.
8. Wykonawca jest wytwórcą odpadów powstałych podczas wykonywania usługi. Wykonawca jest odpowiedzialny za gospodarowanie wytworzonymi odpadami zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
9. W trakcie wykonywania prac Wykonawca jest zobowiązany do przestrzegania przepisów BHP oraz przepisów o ruchu drogowym, ustawy o utrzymaniu czystości i porządku   
   w gminach, ustawy o odpadach, regulaminu utrzymania czystości i porządku na terenie miasta Nowego Sącza.