



OZP.261.42.2024.AS

Załącznik nr 3 do SWZ

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

1. Informacje o przedmiocie zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **usługa diagnostyczna dot. opracowania 15-stu Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych (LPDI) dla wybranych gmin województwa podkarpackiego, w których liczba ludności nie przekracza 5 000 mieszkańców** w związku z realizacją projektu pn.: „Społeczna równowaga” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego.

2. **Termin realizacji**: usługa zostanie wykonana w terminie od dnia podpisania umowy do 15.12.2024 r.
3. **Miejsce realizacji zamówienia**: usługa będzie realizowana na terenie województwa podkarpackiego.
4. **Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi**:

Za rekrutację gmin, dla których Wykonawca będzie zobowiązany wykonać w/w usługę, odpowiedzialny będzie Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie.

W ramach przedmiotowego zamówienia zaplanowano następujące zadania po stronie Wykonawcy:

1. Przeprowadzenie co najmniej 3 warsztatów planistycznych dotyczących tworzenia Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych.
2. Przeprowadzenie diagnozy.
3. Najistotniejszą kwestią w kontekście jakości LPDI jest zaangażowanie przedstawicieli instytucji (OPS, Urząd Gminy) oraz innych ważnych lokalnych interesariuszy (radni, DPS- y, organizacje pozarządowe, PES, podmioty lecznicze itp.) we wspólne (partycypacyjne) wypracowanie rekomendacji w zakresie kierunków deinstytucjonalizacji w danych JST.
4. W praktyce rekomendowane jest, żeby zaangażowanie po stronie gminy obejmowało:
 - a) powołanie Zespołu roboczego ds. opracowania LPDI, który tworzyć będą przede wszystkim przedstawiciele: OPS, Urzędu Gminy/Rady Gminy, opieki zdrowotnej, DPS oraz lokalne organizacje pozarządowe i podmioty ekonomii społecznej np. ZAZ, WTZ, spółdzielnie socjalne itp. Ze względu na zróżnicowanie rodzaju usług społecznych Zespół roboczy powinien mieć charakter interdyscyplinarny;
 - b) udział warsztatach planistycznych służących interpretacji wyników diagnozy i zaplanowaniu działań;
 - c) wsparcie w przeprowadzeniu diagnoz poprzez pomoc w dotarciu do respondentów badań, udostępnienie danych zastanych.





5. Rekomendowany dla Wykonawcy jest następujący tryb warsztatowej pracy nad LPDI:

Nazwa działania	Cel
Warsztat planistyczny 1	Wypracowanie analizy SWOT w kontekście usług społecznych na terenie danej gminy, która jest niezbędną częścią LPDI. Warsztat z udziałem Zespołu roboczego.
Warsztat planistyczny 2	Wypracowanie strategicznych obszarów rozwoju społecznego i kierunków deinstytucjonalizacji usług społecznych na terenie danej gminy. Warsztaty mogą być realizowane w grupach tematycznych na przykład w podziale na: 1. ZESPÓŁ ds. RODZIN zajmujący się głównie zaplanowaniem skutecznego systemu świadczącego usługi społeczne dla rodzin i osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu. 2. ZESPÓŁ ds. OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH w tym z niepełnosprawnością intelektualną, chorych psychicznie i w kryzysie zdrowia psychicznego. 3. ZESPÓŁ ds. OSÓB STARSZYCH, przewlekle chorych somatycznie itp. zajmujący się problemem wsparcia osób starszych i samotnych, długotrwale chorych, wymagających usług opiekuńczych itp. 4. ZESPÓŁ ds. OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI Rolą zespołów będzie: wyciągnięcie wniosków z diagnoz przeprowadzonych na potrzeby LPDI. W oparciu o wybrane priorytetowe obszary strategiczne wypracowania wymagają cele operacyjne dla każdego z obszarów.
Warsztat planistyczny 3	Kontynuowanie pracy nad celami operacyjnymi i konkretnymi działaniami zaplanowanymi w LPDI oraz nad wskaźnikami dla każdego z celów operacyjnych.

6. Opracowanie 15 - stu Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych (LPDI) dla wskazanych przez Zamawiającego gmin, które obejmuje:
- koordynowanie prac przy opracowywaniu Planu, z działaniami wskazanych gmin, w tym współpracy z gminnymi zespołami ds. opracowania LPDI,
 - sporządzenie diagnoz oraz wniosków z diagnozy lokalnej zasobów i potrzeb w zakresie rozwoju usług społecznych we wskazanych gminach,
 - przygotowanie 15 projektów LPDI,
 - przedstawienie 15 projektów LPDI poszczególnym władarzom gmin oraz ROPS w Rzeszowie,
 - po przekazaniu dokumentu, świadczenie usługi doradczej, w okresie konsultacji społecznych dokumentu, przy czym zaangażowanie wykonawcy w tym zakresie





wyniesie ok. 5 godzin na daną gminę.

7. Usługa ma zostać zrealizowana zgodnie z aktualnymi Ogólnopolskimi wytycznymi tworzenia Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji usług społecznych MRPIPS w Warszawie. Opracowane lokalne plany powinny zawierać min.:
 - a) część diagnostyczną – z wnioskami z diagnozy oraz wskazaniem zdefiniowanych potrzeb w odniesieniu do 5 grup: osób starszych, z niepełnosprawnościami, w kryzysie bezdomności, z kryzysie zdrowia psychicznego, rodzin z dziećmi;
 - b) część programową – określone dla każdej z grup, cele, działania, termin realizacji, realizatorów, źródła finansowania;
 - c) wskaźniki wraz z określeniem sposobu monitorowania;
 - d) wskazanie w treści planu składu zespołu ds. opracowania, wdrażania i monitorowania LPDI.
8. W nawiązaniu do powyższych zapisów konieczne dla opracowania LPDI są diagnozy wykonane przez Wykonawcę, w tym: diagnoza potrzeb mieszkańców gminy w zakresie usług społecznych, diagnoza funkcjonalna mieszkańców DPS, diagnoza potrzeb instytucji i organizacji społecznych, diagnoza najbliższych kręgów wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem (wsparcie środowiskowe).
9. Rekomendowany jest następujący sposób realizacji diagnoz:

Nazwa działania	Cel
Diagnoza potrzeb mieszkańców gminy (ilościowe badania ankietowe)	Proponowaną metodą jest ankieta internetowa, ponieważ: jest bardziej dostępna dla mieszkańców, jej wypełnienie jest łatwiejsze i szybsze, więc można liczyć na większą grupę respondentów, eliminuje potrzebę zatrudnienia ankietatorów, analizy danych z ankiet w wersji papierowej (program agreguje dane) - wyniki będą szybciej dostępne, a samo badanie tańsze.
Diagnoza potrzeb mieszkańców DPS (badanie jakościowe)	Badanie mające na celu określenie niezbędnego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz możliwości usamodzielnienia. Proponowaną metodą są zogniskowane wywiady grupowe (FGI) z: - mieszkańcami DPS (w kontekście potencjału do usamodzielnienia i niezależnego życia), - kadrą zarządzającą i opiekunami w DPS-ach.
Diagnoza potrzeb OPS i innych podmiotów wdrażających LPDI	Analiza potrzeb niezbędnych w celu przeprowadzenia procesu DI w gminie. Ankieta w wersji papierowej pracowników OPS oraz innych instytucji i NGO nt. potrzeb w zakresie realizacji środowiskowych usług społecznych.
Diagnoza najbliższych kręgów wsparcia	Dwa zogniskowane wywiady grupowe (FGI) z: - opiekunami niepełnosprawnych dzieci i młodzieży, w tym dzieci z niepełnosprawnością intelektualną; - opiekunami osób starszych, niesamodzielnym długotrwale chorych.

