



W-1.26.2.9.2024. 2...DT  
dot.:D069/24

Warszawa, dnia 17.04.2024 r.

<https://platformazakupowa.pl/pn/mzdw>

dotyczy postępowania na:

**Zakup oprogramowania do obsługi kadr, płac i księgowości wraz z wdrożeniem i udzieleniem licencji na użytkowanie – nr postępowania 069/24**

Działając na podstawie art. 135 ust. 1, ust. 2 i ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2023 r. poz.1605) Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie uprzejmie Państwa informuje, że otrzymał zapytania do Specyfikacji Warunków Zamówienia, na które niniejszym udziela odpowiedzi:

**Pytanie 4:**

Pkt. XIII ust. 2 SWZ – Zamawiający w opisie sposobu przygotowania oferty wymienia wśród dokumentów wymaganych do złożenia wraz z ofertą przygotowaną zgodnie z załącznikiem nr 2 do SWZ – Część II SWZ w ppkt 8) Kosztorys ofertowy. Prosimy o doprecyzowanie jakie dodatkowe dane ponad te szczegółowo ujęte w formularzu oferty ma zawierać kosztorys ofertowy?

**Odpowiedź 4:**

Zamawiający informuje, iż kosztorys ofertowy został udostępniony w pakiecie skompresowanych plików o nazwie „dokumentacja przetargowa, wraz z SWZ i pozostałymi dokumentami za pośrednictwem Platformy Zakupowej w dniu 20.03.2024 r..

Kosztorys ofertowy jest załącznikiem nr 8 do oferty, stanowi również część V SWZ. Przekazany został jako odrębny plik w załączeniu w wersji edytowalnej word i pdf, został opisany zgodnie z numeracją Rozdziałów SWZ – „część 5 SWZ - kosztorys ofertowy”.

Kosztorys ofertowy zawiera wszystkie pozycje niezbędne do szczegółowej wyceny oferty. Kosztorys ofertowy stanowi integralną część oferty.

**Pytanie 5:**

Pkt. VII ust. 2 ppkt. 4b tiret drugi: programista; pkt. XVIII. Ust. 1 pkt. 3 Doświadczenie programisty – Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza wykazanie się tą samą osobą w obu wymaganiach – jako potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu oraz jako osoba wskazana w kryterium Doświadczenie programisty.

**Odpowiedź 5:**

Zamawiający **wymaga** wykazanie się tą samą osobą w obu wymaganiach – jako potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu oraz jako osoba wskazana w kryterium Doświadczenie programisty.

**Pytanie 6:**

§1 ust. 2 pkt. 2) wzoru umowy – Zamawiający w ramach przedmiotu zamówienia wymaga wdrożenia Oprogramowania w środowisku informatycznym Zamawiającego, nie wskazując jakim dokładnie środowiskiem dysponuje. Z uwagi na szeroki zakres wdrożenia obejmującego Mazowiecki Zarząd Dróg Wojewódzkich w Warszawie oraz wskazane lokalizacje Rejonów Drogowych rozlokowane na terenie województwa oraz właściwe oszacowanie kosztów, prosimy o wskazanie, co wchodzi w skład środowiska informatycznego (sprzętowo-programowego), które Zamawiający udostępni Wykonawcy do realizacji przedmiotu zamówienia.



### **Odpowiedź 6:**

Zamawiający na potrzeby wdrożenia udostępni dwuwęzłowy klaster wysokiej dostępności w technologii Hyper-V, z dwoma maszynami wirtualnymi do dyspozycji Wykonawcy. Każdy węzeł stanowi serwer wyposażony w 2 procesory 8 rdzeniowe, 256 GB RAM, podłączony z centralną macierzą dyskową i platformę systemową Microsoft Windows Server 2022 Standard. Z uwagi na fakt, iż na rynku dostępne są różne rozwiązania w zakresie oprogramowania ZSI oraz towarzyszące temu rozwiązaniu bazy danych, na Wykonawcy spoczywa obowiązek dostarczenia oprogramowania systemowego dla maszyn wirtualnych oraz oprogramowania bazodanowego. Wszelkie licencje np. „per core” muszą być zgodne z warunkami podanymi powyżej. Zamawiający nie narzuca w tym zakresie rozwiązania, a jedynie wskazuje możliwości.

Odnośnie warstwy sieciowej, Zamawiający posiada skonfigurowaną komunikację pomiędzy siedzibą główną, a rejonami drogowymi poprzez tzw. szkielet MPLS.

### **Pytanie 7:**

Pkt. II OPZ Struktura Organizacyjna Zamawiającego – zgodnie z informacją zawartą w dokumentacji ZSI będzie wdrażany w Mazowieckim Zarządzie Dróg Wojewódzkich w Warszawie oraz wskazanych lokalizacjach Rejonów Drogowych. Celem właściwego oszacowania kosztów wdrożenia prosimy o wyszczególnienie ilości użytkowników ZSI w jednostce głównej oraz wskazanych Rejonach Drogowych będą pracować w oparciu o wdrożone rozwiązanie oraz ilu pracowników w zakresie systemów kadrowo-płacowych będzie obsługiwanych w MZDW oraz na poszczególnych lokalizacjach.

### **Odpowiedź 7:**

Ilość użytkowników pracujących w oparciu o wdrożone rozwiązanie: 224.

Ilość obsługiwanych osób pod kątem kadrowo-płacowym: na dzień 15.04.2024 jest to 475.

Ilość użytkowników w siedzibie MZDW: 111.

Ilość użytkowników w poszczególnych rejonach: 113, w tym: RD Gostynin 20, RD Ciechanów 11, RD Grodzisk 14, RD Ostrołęka 15, RD Wołomin 12, RD Węgrów 9, RD Radom 10, RD Otwock 13, RD Garwolin 9.

### **Pytanie 8:**

§3 ust. 1 pkt. 2 „Dostarczenie Zamawiającemu, w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy, Harmonogramu zawierającego informacje dotyczące określenia przewidywanych etapów realizacji Przedmiotu Umowy, z uwzględnieniem podziału prac w ramach obszarów, o których mowa w §1 ust. 3”. Zamawiający w punkcie X. OPZ – Wymagane etapy wdrożenia wskazuje etapy realizacji zamówienia, które powinny zostać zrealizowane w ramach przedmiotu zamówienia, a które szczegółowo będzie określał Harmonogram. Należyte zrealizowanie zamówienia w zakresie dostawy i wdrożenia oprogramowania dla tak rozproszonej organizacji, jak jednostka Zamawiającego wymaga przygotowania harmonogramu ze szczególną starannością, z uwzględnieniem szczegółowych uwarunkowań w jednostce, specyfiki działalności Zamawiającego, itp. tak, aby późniejsza realizacja nie została zakłócona możliwymi do przewidzenia na początkowym etapie trudnościami. Z uwagi na to prosimy o wydłużenie terminu jego przekazania Zamawiającemu do 21 dni od dnia zawarcia umowy.

### **Odpowiedź 8:**

Zamawiający wydłuża termin przekazania harmonogramu do 14 dni od dnia zawarcia umowy.

### **Pytanie 9:**

§3 ust. 7 pkt. 1f) w ramach opieki serwisowej Wykonawca ma obowiązek (...) dostarczania Zamawiającemu udoskonaleń i nowych wersji modułów Oprogramowania, zawierających



prace rozwojowe udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę". Prace związane ze świadczeniem opieki serwisowej w przypadku oprogramowania do obsługi kadr, płac i księgowości, dotyczą przede wszystkim zapewnienia konsultacji i pomocy w użytkowaniu i administrowaniu systemami, dostarczania nowych wersji Oprogramowania (aktualizacje), dostosowania do obowiązujących przepisów prawa. Wskazane przez Zamawiającego w ww. punkcie prace rozwojowe wykraczają poza zakres standardowo realizowany w ramach opieki serwisowej są one bowiem niemożliwe do wyceny na etapie ofertowania rozwiązania. Trudno wycenić prace, nie znając potencjalnego ich zakresu, oraz funkcji jakie miały by zostać dostarczone w ramach prac rozwojowych. Prosimy o wykreślenie z zakresu prac realizowanych w ramach serwisu prac rozwojowych bądź wydzielenie ich z zakresu przedmiotu zamówienia poprzez realizację ich na podstawie osobno wycenianych zleceń.

**Odpowiedź 9:**

Zamawiający poprzez zapis obowiązek (...) dostarczania Zamawiającemu udoskonaleń i nowych wersji modułów Oprogramowania, zawierających prace rozwojowe udostępniane Zamawiającemu przez Wykonawcę rozumie dostarczanie Zamawiającemu nowe wydawane przez Wykonawcę wersje oprogramowania, które są odpowiedzią na dostosowanie do obowiązujących przepisów prawa, oraz prace rozwojowe, które w oparciu o własne doświadczenia i wiedzę prowadzi Wykonawca oprogramowania. Wszelkie udoskonalenia i modyfikacje nie będące przedmiotem zamówienia oraz wychodzące za jego ramy będą realizowane na podstawie osobno wycenianych zleceń.

**Pytanie 10:**

Pkt. I OPZ Wymagania ogólne – ppkt. 44 Zamawiający wśród systemów, z którymi dostarczany System ma współpracować wymienia system Otago – Prosimy o wskazanie szczegółowego zakresu merytorycznego realizowanego w ramach systemu Otago oraz zakresu wymaganej integracji.

**Odpowiedź 10:**

Integracja ma sprowadzać się do importu pliku XML z zapisami uchwały budżetowej do ZSI.

**Pytanie 11:**

Pkt. I OPZ Wymagania ogólne – ppkt. 44 Zamawiający wśród systemów, z którymi dostarczany System ma współpracować wymienia system ePortal – Prosimy o wskazanie szczegółowego zakresu merytorycznego realizowanego w ramach systemu ePortal oraz zakresu wymaganej integracji.

**Odpowiedź 11:**

Integracja z systemem ePortal sprowadza się do przygotowania w systemie ZSI (i wyeksportowania) wzorcowych plików sprawozdań, które będzie można zaimportować do ePortalu. Lista sprawozdań dostępna jest na stronie <https://erp.mazovia.pl>

**Pytanie 12:**

Pkt. I OPZ Wymagania ogólne – ppkt. 28 - Czy funkcjonalność ma dotyczyć również systemu kadrowego. Czy w przypadku wyświetlenia np. stawek pracowników podsumowanie może być efektem wydruku wybranych kolumn, czy jest oczekiwanie ze strony Zamawiającego, że wszystkie kolumny z wartościami numerycznymi są podsumowywane w oknie programowym prezentującym dane.

**Odpowiedź 12:**

Wszystkie kolumny z wartościami numerycznymi są podsumowywane w oknie programowym prezentującym dane.

**Pytanie 13:**

Pkt. I OPZ Wymagania ogólne – ppkt. 33 - Czy uprawnienie ma być nadawane na grupę pracowników (przytoczony przykład fizyczny/umysłowy czy indywidualnie do pracownika?



### **Odpowiedź 13:**

Uprawnienie może być nadawane na grupę pracowników, przy założeniu że grupa pracowników może zawierać tylko jednego pracownika. Wtedy warunek zostanie spełniony.

### **Pytanie 14:**

Pkt. II OPZ Struktura organizacyjna Zamawiającego – ppkt. 1 Z uwagi na duże rozproszenie jednostek prosimy o informację:

- a) czy Zamawiający planuje instalację w jednej lokalizacji z dostępem zdalnym dla pozostałych jednostek?
- b) czy system naliczania płac jest spójny we wszystkich jednostkach pod kątem regulaminów wynagradzania?
- c) czy szkolenia operatorów dopuszczone zostaną w formie zbiorczej?
- d) czy oczekiwana jest instalacja programów w poszczególnych jednostkach i szkolenia indywidualne w każdej jednostce?

### **Odpowiedź 14:**

Ad. a) Zamawiający planuje instalację centralnej bazy danych w jednej lokalizacji, na infrastrukturze i w oparciu o środowisko opisane w odpowiedzi na pytanie numer 3.

Ad. b) System naliczania płac jest spójny we wszystkich jednostkach pod kątem regulaminów wynagradzania.

Ad. c) Zamawiający opisał w punkcie X OPZ ust. 6 – szkolenia dla administratorów oraz w ust. 7 szkolenia użytkowników.

Ad. d) Dystrybucją oprogramowania „klienta końcowego” zajmie się Zamawiający po przekazaniu przez Wykonawcę oprogramowania i wytycznych do jego instalacji. Zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia Szkolenia będą realizowane w grupach do 10 osób w pomieszczeniach i na sprzęcie udostępnionym przez Zamawiającego, w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, jednakże Przewiduje się przeprowadzanie szkoleń typu e-learning zamiast szkoleń tradycyjnych, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu, trybu, zakresu i ilości osób.

### **Pytanie 15:**

Pkt. IX OPZ Zakres migracji danych – ppkt. 4 – Prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie pod pojęciem migracja danych z programu Płatnik? Czy zaimportowanie danych osobowych czy przekopiowanie do archiwalnych struktur przesłanych danych z dokumentów rozliczeniowych. Dane te nie przedstawiają odzwierciedlenia żadnych składników płacowych, które stanowiłyby podstawę ich wyliczenia. Dublowanie danych przechowywanych przez ZUS jest z praktycznego punktu widzenia bezcelowe zwłaszcza w odniesieniu do punktu 6 (pkt. IX. ppkt. 6).

### **Odpowiedź 15:**

Zamawiający rozumie pod pojęciem migracja danych z programu Płatnik zaimportowanie danych osobowych.

### **Pytanie 16:**

Pytanie dotyczące treści Rozdziału VII, punkt 2, podpunkt 4) lit. a) SWZ  
Zapis stanowi, że:

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że:

a) wykonał w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie:



- co najmniej 3 usługi polegające na wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego. Wykazane usługi wdrożenia powinny obejmować: co najmniej obszar: finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, środki trwałe, kadry, płace, które obsługują pod względem kadrowym i płacowym minimum 200 pracowników oraz zapewniają jednoczesną pracę użytkowników na minimum 150 stanowiskach komputerowych;  
oraz
- co najmniej 1 usługę polegającą na utrzymaniu przez okres 24 miesięcy (w postaci gotowości serwisowej i gwarantowanego SLA dla błędów, obsługa za pomocą hotline oraz portalu www) zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, środki trwałe, kadry, płace;

Wykonawca wnosi o zmianę treści na:

4) zdolności technicznej lub zawodowej:

Wykonawca spełni warunek, jeżeli wykaże że:

a) wykonał w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie:

- co najmniej 3 usługi polegające na wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego. Wykazane usługi wdrożenia powinny obejmować: co najmniej obszar: finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, środki trwałe, kadry, płace, które obsługują pod względem kadrowym i płacowym minimum 200 pracowników oraz zapewniają jednoczesną pracę użytkowników na minimum 150 stanowiskach komputerowych;  
oraz

- co najmniej 1 usługę polegającą na utrzymaniu przez okres 24 miesięcy (w postaci gotowości serwisowej i gwarantowanego SLA dla błędów, obsługa za pomocą hotline oraz portalu www) zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, środki trwałe, kadry, płace;

LUB

a) wykonał w ciągu ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy w tym okresie:

- co najmniej 2 usługi polegające na wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego. Wykazane usługi wdrożenia powinny obejmować: co najmniej obszar: finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, środki trwałe, kadry, płace, które obsługują pod względem kadrowym i płacowym minimum 200 pracowników oraz zapewniają jednoczesną pracę użytkowników na minimum 150 stanowiskach komputerowych;  
oraz

- co najmniej 2 usługi polegające na utrzymaniu przez okres 24 miesięcy (w postaci gotowości serwisowej i gwarantowanego SLA dla błędów, obsługa za pomocą hotline oraz portalu www) zintegrowanego systemu informatycznego w obszarze finanse i księgowość, planowanie i zarządzanie budżetem, środki trwałe, kadry, płace;

Wykonawca argumentuje swój wniosek poszerzeniem grupy potencjalnych wykonawców mogących wziąć udział w postępowaniu.

Wykonawca podkreśla również, że proponowana modyfikacja nie powoduje zmiany pierwotnego brzmienia warunku udziału w postępowaniu, a powoduje jedynie umożliwienie udziału w postępowaniu wykonawcom, których portfel doświadczenia jest inaczej skonstruowany.

Zaznacza się, że wnioskowana zmiana nie wpływa na zmianę liczby udokumentowanych usług, którymi mają się wykazać wykonawcy, to jest wynosi ona w dalszym ciągu cztery (4), jak również nie zmienia charakteru posiadanego doświadczenia, to jest wykonawcy nadal mają obowiązek wykazać się doświadczeniem zarówno we wdrożeniu zintegrowanego systemu informatycznego, jak i utrzymaniu zintegrowanego systemu informatycznego w przedmiotowym zakresie wskazanym przez Zamawiającego.

**Odpowiedź 16:**

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę warunków udziału w postępowaniu.  
Zamawiający pozostawia wymagania bez zmian.

**Pytanie 17:**

Pytanie dotyczące treści punktu I.43 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia Wnosimy o zmianę lub usunięcie postanowienia OPZ:

43. ZSI powinien być przygotowany do obsługi Krajowego Systemu e-Faktur w wymaganym terminie. Na okres VII-XII.2024 Zamawiającemu zostanie zapewnione narzędzie do obsługi KSeF. W przypadku zmiany terminu obligatoryjnego wejścia w życie KSeF, okres zapewnienia narzędzia do obsługi KSeF ulegnie zmianie, przy warunku, iż nie nastąpi to wcześniej niż 1 lipca 2024 r.

Zwraca się uwagę, że termin wykonania umowy w zakresie dostawy i wdrożenia oprogramowania jest ustalony na 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Nie sposób aktualnie ustalić, kiedy umowa zostanie zawarta, ani kiedy nastąpi start produkcyjny Systemu. Niesie to dla Wykonawcy ryzyko związane z tym, że musi dostarczyć rozwiązanie przed startem produkcyjnym Systemu, a więc terminem wykonania umowy. Powyższy wymóg podlega odbiorowi końcowemu. Proponujemy nie ustalać wymagań dotyczących terminu spełnienia wyżej wspomnianego wymogu, a jedynie pozostawić w OPZ sam wymóg funkcjonalny Systemu. Terminem wdrożenia wyżej wspomnianego rozwiązania będzie termin odbioru końcowego przedmiotu umowy, przewidziany w harmonogramie, podobnie jak w wypadku pozostałych wymagań, tudzież w razie odroczenia wejścia w życie przepisów w tym zakresie, termin umowy dotyczący dostarczenia stosownej aktualizacji Systemu w okresie utrzymania Systemu.

**Odpowiedź 17:**

Zamawiający zmienia zapis na:

43. ZSI powinien być przygotowany do obsługi Krajowego Systemu e-Faktur.

**Pytanie 18:**

Pytanie dotyczące treści punktu X.6 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia. Co się tyczy szkoleń dla administratorów zwracamy się o dodanie, jako punktu k., analogicznego zapisu do tego, który wprowadzono w punkcie X.7.p., dotyczącego szkoleń użytkowników, a mianowicie:

k. Przewiduje się przeprowadzanie szkoleń typu e-learning zamiast szkoleń tradycyjnych, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu, trybu, zakresu i liczby osób.

**Odpowiedź 18:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie 19:**

Kierując się doświadczeniami z pandemii COVID-19, a także tym, że – podobnie jak inni przedsiębiorcy – Wykonawca posiada rozbudowane zaplecze na potrzeby prowadzenia szkoleń w ramach e-learningu, warto dopuścić w umowie prowadzenie szkoleń w tym trybie także dla administratorów Systemu, nie tylko zaś dla użytkowników Systemu. W praktyce sami administratorzy, posiadający co do zasady znacznie większą wiedzę techniczną niż przeciętny użytkownik, wolą uczestniczyć w tego rodzaju szkoleniach.

**Odpowiedź 19:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.



### **Pytanie 20:**

Pytanie dotyczące treści § 1, ust. 2, pkt 4), § 2, ust. 1, pkt 1, lit. d., § 3, ust. 7, § 4, ust. 2 Części 6 SWZ – Wzór umowy, a także punktu I.48 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia.

Wnosimy o wyjaśnienie i ewentualne wprowadzenie stosownych zmian w projekcie umowy lub w OPZ w zależności od podjętych decyzji.

W punkcie I.48 OPZ wskazuje się, że:

48. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia na rzecz Zamawiającego, w celu sprawnego i prawidłowego działania oferowanego programu, gwarancji i wsparcia technicznego w okresie minimum 24 miesiące w następujących obszarach:

- a. dostosowywanie ZSI do zmieniającego się stanu prawnego,
- b. uwzględnienie nowych narzędzi programowych,
- c. uwzględnienie nowych generacji sprzętu komputerowego.

OPZ nie zawiera przy tym żadnych dalszych postanowień w rozważanym temacie.

Przechodząc do treści wzoru umowy, a dokładnie do § 1, ust. 2, pkt 4) wzoru umowy, można ustalić, że:

2. Przedmiot Umowy obejmuje:

[...]

4) gwarancję i wsparcie techniczne.

Jak zaś wynika z § 2, ust. 1, pkt 1, lit. d wzoru umowy:

1. Termin realizacji przedmiotu umowy:

[...]

2) Zakończenie: 6 miesięcy od dnia podpisania umowy r., w tym:

(...)

d) Gwarancja i wsparcie techniczne – \_\_\_ miesiące od dnia odpisania protokołu odbioru końcowego.

Należy jeszcze wskazać, że zgodnie z § 4, ust. 2 wzoru umowy:

2. Wykonawca gwarantuje niezmienną jakość Przedmiotu Umowy i na tę okoliczność, udziela miesięcznej gwarancji jakości licząc od dnia odbioru zakresu Przedmiotu Umowy określonego w § 1 ust. 2 pkt 1-3.

Zaś w obszernym w swojej treści § 3, ust. 7 ujęto zasady świadczenia tzw. opieki serwisowej, które nie będą tutaj cytowane. Nie mniej nie można wykluczyć, że zmiana umowy będzie konieczna także w tym zakresie. W nawiązaniu do treści cytowanych wyżej regulacji pojawiają się pytania.

### **Odpowiedź 20:**

Zamawiający informuje, iż odpowiedzi zostały udzielone w poniżej w pkt 21-25.

### **Pytanie 21**

Jeżeli przewiduje się co do zasady termin zakończenia umowy na 6 miesięcy od dnia podpisania umowy, to wnosimy o wyjaśnienie, na jakiej zasadzie w tym terminie, zgodnie z zasadami logiki, ma mieścić się:

1) okres gwarancji, liczony zgodnie z § 4, ust. 2 od odbioru końcowego umowy, który ma wynosić minimum 24 miesiące zgodnie z OPZ, a który wreszcie do tego stanowi kryterium wyboru ofert;

2) okres wsparcia technicznego, który zgodnie z punktem I.48 OPZ ma wynosić minimum 24 miesiące, a więc być terminem z założenia czterokrotnie dłuższym, aniżeli termin zakończenia umowy.

### **Odpowiedź 21:**

Zamawiający wyjaśnia:

Okres gwarancji to minimum 24 miesiące liczone od dnia odbioru końcowego bezusterkowego.

Okres wsparcia technicznego (opieki serwisowej) to minimum 24 miesiące liczone od dnia odbioru końcowego bezusterkowego.



**Pytanie 22:**

Czy zasadne jest określanie w umowie jednego wspólnego terminu w odniesieniu do gwarancji i wsparcia technicznego (§ 2, ust. 1, pkt 1, lit.d wzoru umowy), skoro termin gwarancji stanowi kryterium wyboru ofert i może być inny niż ten, który został ustalony w OPZ termin w przypadku wsparcia technicznego?

**Odpowiedź 22:**

Zgodnie z rozdziałem XVIII, jednym z kryteriów oceny ofert jest „gwarancja i wsparcie techniczne” jako termin wspólny.

**Pytanie 23:**

Czy pojęcia „wsparcie techniczne” oraz „opieka serwisowa” to pojęcia tożsame, które należy stosować zamiennie? Brzmienie § 3, ust. 7 umowy, w wyniku zawartego tam odesłania do §1 ust. 2, pkt 4, wskazuje na to, że pojęcia te należy traktować jako tożsame. Nie mniej jednak żadne z tych pojęć nie zostało określone, a oba są używane w powołanych regulacjach.

**Odpowiedź 23:**

Zamawiający informuje, iż pojęcia należy traktować jako tożsame.

**Pytanie 24:**

Jeśli więc pojęcia te są tożsame, wnosimy o udzielenie odpowiedzi, jak się ma punkt I.48 OPZ do § 3, ust. 7 wzoru umowy, w którym zakres wsparcia technicznego i opieki serwisowej został ustalony odmiennie? Które z powołanych postanowień stanowi dla Wykonawcy wiążący go opis przedmiotu zamówienia na dzień składania ofert? Trudno zaprzeczyć, że treść umowy nie daje podstaw do tego, aby obecnie utożsamiać zakres zobowiązań z punktu I.48 OPZ z zakresem obowiązków określonych w § 3, ust. 7 umowy.

**Odpowiedź 24:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 25:**

Czy zasadne jest, aby umowa przewidywała usuwanie błędów/wad zarówno w ramach opieki serwisowej oraz gwarancji? Zwraca się uwagę, że w punkcie I.48 OPZ nie przewiduje się usuwania błędów w ramach wsparcia technicznego. Natomiast w § 3, ust. 7, pkt 2) w ramach „opieki serwisowej” takie zobowiązanie już się pojawia. Nie można przy tym zapominać, że zarówno gwarancja, jak i wsparcie techniczne (i być może tożsama z nim „opieka serwisowa”, czego obecnie nie wiadomo), są świadczone w tym samym okresie (patrz. § 2, ust. 1, pkt 2, lit d). Jeśli teraz zestawimy definicje błędów zawarte w § 3, ust. 7 oraz definicje „nieprawidłowości” zawarte w § 4, ust. 4 trudno nie zauważyć, że „wady krytyczne” oraz „błąd krytyczny”, a także „usterki” w obu wypadkach dotyczą tych samych zdarzeń. Jak w takim wypadku ma postępować Wykonawca, czy zgodnie z procedurą dotyczącą „opieki serwisowej”, czy też zgodnie z udzieloną gwarancją? Które zobowiązania mają w takim wypadku pierwszeństwo i która strona umowy o tym decyduje?

Analizując powyższe wątpliwości sugeruje się ponowną dogłębną analizę oraz uszczegółowienie w umowie zasad udzielanej gwarancji, wsparcia technicznego oraz „opieki serwisowej”, o ile ma ona zgodnie z umową stanowić odrębny zakres zobowiązań Wykonawcy. Dotyczy to zarówno ustalenia definicji, jak i terminów oraz zakresu świadczenia przez Wykonawcę opisanych usług. W dotychczasowej praktyce Wykonawcy opieka serwisowa ma zazwyczaj miejsce u jego Klientów dopiero po upływie udzielonej gwarancji (zazwyczaj na okres 6-12 miesięcy od odbioru końcowego), tudzież wsparcie techniczne stanowi od razu pakiet usług, który nie obejmuje zobowiązania do usuwania błędów, a jednoznacznie opisane odrębne usługi, takie jak np. aktualizacje systemu, konsultacje techniczne.





Opis przedmiotu zamówienia powinien być sformułowany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, aby Wykonawca mógł przy zachowaniu należytej staranności prawidłowo oszacować zakres przyjmowanych na siebie zobowiązań (art. 99 PZP). Obecne brzmienie SWZ nie spełnia w tym zakresie wymogów ustawy i wymaga odpowiedniego dostosowania, aby proponowane postanowienia umowy miały charakter jednoznaczny i wyczerpujący.

**Odpowiedź 25:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 26:**

Pytanie dotyczące treści § 3, ust. 1, pkt 6) oraz § 3, ust. 7, pkt 1) lit. e) Załącznika do SWZ – Wzór umowy

Wnosimy o zmianę, z ewentualnym rozważeniem usunięcia § 3 ust. 7 pkt 1 lit. e) wzoru umowy:

1. Do obowiązków Wykonawcy w ramach określonego w niniejszej Umowie wynagrodzenia w szczególności należy:

6) ~~dokonywanie — w przypadku~~ dostosowanie Systemu do zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w zakresie w jakim jest to niezbędne w celu zapewnienia zgodności dostarczonych przez Wykonawcę funkcjonalności Systemu z przepisami prawa – najpóźniej w dniu wejścia w życie tych przepisów, a jeżeli zmiany tychże przepisów wchodzi w życie w terminie krótszym niż 30 dni od dnia publikacji zmiany, nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji zmiany, natomiast jeżeli przepisom nadano moc wsteczną obowiązywania - nie później niż 30 dni od tego dnia, od którego opublikowano w Dzienniku Ustaw zmienione przepisy ~~stosownych zmian w Oprogramowaniu, w terminie uzgodnionym z Zamawiającym. w sposób umożliwiający niezakłóconą pracę Zamawiającego i realizację przedmiotu Umowy.~~ W celu rozwiania ewentualnych wątpliwości zobowiązanie Wykonawcy nie obejmuje wytworzenia nowych, niedostarczonych Zamawiającemu w ramach dostawy i wdrożenia Oprogramowania funkcjonalności Systemu.

7. Warunki świadczenia opieki serwisowej, o której mowa w § 1 ust. 2 pkt 4:

1) w ramach opieki serwisowej Wykonawca ma obowiązek:

e) ~~dostosowywania ZSI Systemu do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa, w zakresie w jakim jest to niezbędne w celu zapewnienia zgodności dostarczonych przez Wykonawcę funkcjonalności Systemu z przepisami prawa, najpóźniej w dniu wejścia w życie tych przepisów, a jeżeli zmiany tychże przepisów wchodzi w życie w terminie krótszym niż 30 dni od dnia publikacji zmiany, nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji zmiany, natomiast jeżeli przepisom nadano moc wsteczną obowiązywania - nie później niż 30 dni od tego dnia, od którego opublikowano w Dzienniku Ustaw zmienione przepisy dostarczania Zamawiającemu nowych, zmodyfikowanych wersji modułów w terminach zapewniających niezakłóconą działalność Zamawiającego.~~ W celu rozwiania ewentualnych wątpliwości zobowiązanie Wykonawcy nie obejmuje wytworzenia nowych, niedostarczonych Zamawiającemu w ramach dostawy i wdrożenia Oprogramowania funkcjonalności Systemu.

W pierwszej kolejności zaistniała konieczność wzajemnego dostosowania treści powołanych wyżej regulacji, zważywszy że ich treść nie pozostaje spójna, a w rezultacie opis przedmiotu zamówienia pozostaje niejednoznaczny (art. 99 PZP).

Aby Wykonawca mógł złożyć ofertę w niniejszym postępowaniu, należy przy tym zapewnić pewne warunki brzegowe realizacji tego typu usługi w ramach zawieranej umowy, a mianowicie:

- usługa może dotyczyć wyłącznie dostosowania dostarczonych przez Wykonawcę funkcjonalności Systemu do zmian w przepisach prawa, w zakresie niezbędnym w celu zapewnienia zgodności dostarczonych przez Wykonawcę funkcjonalności Systemu z przepisami prawa. W celu rozwiania w tym względzie ewentualnych wątpliwości proponuje się dodać zastrzeżenie, że zobowiązanie Wykonawcy nie obejmuje wytworzenia nowych, nie dostarczonych jak dotąd Zamawiającemu funkcjonalności Systemu, a tym samym celem



usługi nie jest rozwój czy też jakiegokolwiek inne „ulepszanie” Systemu w związku z wchodzącymi zmianami w przepisach prawa;

- usługa może uwzględniać aktualizację Systemu wyłącznie wtedy, gdy dotyczy to zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
- Wykonawca udostępni znowelizowaną wersję Systemu najpóźniej w dniu wejścia w życie tych przepisów, a jeżeli zmiany tychże przepisów wchodzi w życie w terminie krótszym niż 30 dni od dnia publikacji zmiany, nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji zmiany, natomiast jeżeli przepisom nadano moc wsteczną obowiązywania – nie później niż 30 dni od tego dnia, od którego opublikowano w Dzienniku Ustaw zmienione przepisy.

W pierwszej kolejności istnieje tu konieczność doprecyzowania zakresu świadczenia wyżej wspomnianych usług. System zgodny z opisem przedmiotu zamówienia zostaje dostarczony przez Zamawiającego w celu świadczenia usług opisanych w umowie. W rezultacie świadczenie tych usług może polegać wyłącznie na dostosowaniu Systemu w zakresie niezbędnym w celu zapewnienia zgodności wykonywanych funkcji z obowiązującymi przepisami prawa. Dla Wykonawcy istotne jest ponadto podkreślenie, że zobowiązanie to nie może w żadnym wypadku prowadzić do wytworzenia nowych funkcji Systemu. Byłoby to bowiem świadczenie wykraczające poza przedmiot udzielonego zamówienia, a więc nieobjęte złożoną ofertą. Takie zgłoszenie wykraczałoby poza pojęcie „dostosowania” Systemu do obowiązujących przepisów prawa. Funkcje takie mogą być wytworzone w ramach zleconych usług rozwoju. Dopiero po wytworzeniu nowych funkcji będą one objęte zobowiązaniem ich dostosowania względem wchodzących w życie przepisów prawa w niezbędnym zakresie.

Opis przedmiotu zamówienia powinien być sformułowany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, aby Wykonawca mógł przy zachowaniu należytej staranności prawidłowo oszacować zakres przyjmowanych na siebie zobowiązań (art. 99 PZP). Obecne brzmienie PPU nie spełnia w tym zakresie wymogów ustawy i wymaga odpowiedniego dostosowania, aby wymagania miały charakter jednoznaczny i wyczerpujący.

Zastrzega się, że nieuzasadniona odmowa uwzględnienia powyższych zmian, jak też nieudzielenie jednoznacznych wyjaśnień, może skutkować podjęciem decyzji o niezłożeniu oferty w niniejszym postępowaniu. Wykonawca musi bowiem mieć jasność co do zakresu zaciąganych przez niego zobowiązań, a w każdym wypadku nie zdecyduje się podjąć wykonania zobowiązań, o których wie od początku, że będą one niemożliwe do wykonania w umownym zakresie oraz terminie.

#### **Odpowiedź 26:**

Zamawiający usuwa zapis §3 ust. 1 pkt 6) oraz wprowadza zmianę do §3 ust. 7 pkt 1 lit. e) wzoru umowy:

(...) e) *dostosowanie Systemu do zmian w przepisach powszechnie obowiązującego prawa, w zakresie w jakim jest to niezbędne w celu zapewnienia zgodności dostarczonych przez Wykonawcę funkcjonalności Systemu z przepisami prawa – najpóźniej w dniu wejścia w życie tych przepisów, a jeżeli zmiany tychże przepisów wchodzi w życie w terminie krótszym niż 30 dni od dnia publikacji zmiany, nie później niż w terminie 30 dni od dnia publikacji zmiany, (...)*

#### **Pytanie 27:**

Pytanie dotyczące treści § 3 ust. 1 pkt 14) lit. a) tiret 6 Części 4 SWZ – Wzór umowy

Wnosimy o zmianę:

14) udzielenie Zamawiającemu – w dniu podpisania protokołu odbioru zakresu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 – bezterminowej, niewyłącznej i niezbywalnej licencji na użytkowanie Systemu, przy czym:

a) licencja, o której mowa powyżej, upoważnia Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania we własnym zakresie na czas nieoznaczony na następujących polach eksploatacji:

- przystosowywanie, tłumaczenie, wprowadzanie zmian układu lub jakiegokolwiek innych na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczalną przez licencję zmianą kodu źródłowego Oprogramowania objętego licencją,



przy czym przez niedopuszczalną zmianę kodu źródłowego, o której mowa powyżej, należy rozumieć w szczególności zmianę, która nie jest niezbędna do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów przez Zamawiającego, a także jeżeli nie jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi, po spełnieniu warunków, o których mowa w art. 75 ust. 2 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

W postanowieniu nie sprecyzowano, co należy rozumieć przez sytuację, gdy: wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczalną przez licencję zmianą kodu źródłowego Oprogramowania objętego licencją. W świetle brzmienia art. 74 i 75 ustawy prawo autorskie wszelkie zmiany w oprogramowaniu stanowią co do zasady domenę uprawnień twórcy oprogramowania. Tłumaczenie kodu jest natomiast dopuszczalne, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów przez osobę, która legalnie weszła w jego posiadanie, a także gdy jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi, o ile zostaną spełnione następujące warunki: o których mowa w art. 75 ust. 2 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Wnosimy o usunięcie sygnalizowanych wątpliwości poprzez wprowadzenie proponowanego zastrzeżenia do umowy.

#### **Odpowiedź 27:**

**Wprowadza się zmianę treści § 3 ust. 1 pkt 13) lit. a) tiret 4 Części 4 SWZ – Wzór umowy 14) udzielenie Zamawiającemu – w dniu podpisania protokołu odbioru zakresu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 1 – bezterminowej, niewyłączonej i niezbywalnej licencji na użytkowanie Systemu, przy czym:**

**a) licencja, o której mowa powyżej, upoważnia Zamawiającego do korzystania z Oprogramowania we własnym zakresie na czas nieoznaczony na następujących polach eksploatacji:**

- przystosowywanie, tłumaczenie, wprowadzanie zmian układu lub jakichkolwiek innych na części zmienione w ww. sposób, z zastrzeżeniem, że wprowadzenie zmian nie skutkuje niedopuszczalną przez licencję zmianą kodu źródłowego Oprogramowania objętego licencją, przy czym przez niedopuszczalną zmianę kodu źródłowego, o której mowa powyżej, należy rozumieć w szczególności zmianę, która nie jest niezbędna do korzystania z programu komputerowego zgodnie z jego przeznaczeniem, w tym do poprawiania błędów przez Zamawiającego, a także jeżeli nie jest to niezbędne do uzyskania informacji koniecznych do osiągnięcia współdziałania niezależnie stworzonego programu komputerowego z innymi programami komputerowymi, po spełnieniu warunków, o których mowa w art. 75 ust. 2 pkt 3 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

#### **Pytanie 28:**

Pytanie dotyczące treści §3 ust. 6 Części 6 SWZ – Wzór umowy. Wnosimy o usunięcie §3, ust. 6 z wzoru umowy. Zapis stanowi, że:

6. Jeżeli w toku czynności odbioru zostaną stwierdzone wady, Zamawiający odmówi odbioru do czasu usunięcia wad, wyznaczając jednocześnie termin na ich usunięcie.

Wnosi się o usunięcie tego zapisu, ponieważ w § 3, ust 3, pkt 4) wzoru umowy uregulowano już przedmiotową sytuację w sposób odmienny, a zarazem bardziej szczegółowy, a mianowicie:

3. Strony ustalają, że:

[...]



4) w przypadku zastrzeżeń Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę i wyznaczy termin na usunięcie nieprawidłowości, nie krótszy niż 7 dni; w takim przypadku protokół odbioru zostanie podpisany po wprowadzeniu/uwzględnieniu zastrzeżeń Zamawiającego,

Opis przedmiotu zamówienia powinien być sformułowany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, aby Wykonawca mógł przy zachowaniu należytej staranności prawidłowo oszacować zakres przyjmowanych na siebie zobowiązań (art. 99 PZP). Obecne regulacje nie spełniają w tym zakresie wymogów ustawy i wymagają odpowiedniego dostosowania, aby postanowienia umowy miały charakter jednoznaczny i wyczerpujący. Nie sposób bowiem rozstrzygnąć, które z ww. postanowień umowy ma znaleźć zastosowanie w razie stwierdzenia wad w toku odbioru przedmiotu umowy.

**Odpowiedź 28:**

Zamawiający usuwa zapis §3, ust. 6 z wzoru umowy.

**Pytanie 29:**

Pytanie dotyczące treści § 3, ust. 3, pkt 4) Części 6 SWZ – Wzór umowy. Wnosimy o zmianę treści na:

4) w przypadku zastrzeżeń Zamawiający w terminie do 14 dni ~~niezwłocznie~~ poinformuje Wykonawcę i wyznaczy termin na usunięcie nieprawidłowości, nie krótszy niż 7 dni; w takim przypadku protokół odbioru zostanie podpisany po wprowadzeniu/uwzględnieniu zastrzeżeń Zamawiającego, przy czym jeżeli Zamawiający nie przedstawi zastrzeżeń w terminie określonym powyżej, zakres Przedmiotu Umowy uznaje się za wykonany bez zastrzeżeń, a protokół odbioru uznaje się za podpisany przez Zamawiającego.

**Odpowiedź 29:**

Zamawiający pozostawia zapis ust. 3, pkt 4) Części 6 SWZ – Wzór umowy bez zmian.

**Pytanie 30:**

Pytanie dotyczące treści § 3, ust. 7, pkt 2) oraz § 4, ust. 6 Części 6 SWZ – Wzór umowy. Wnosimy o wyjaśnienie i uzupełnienie wzoru umowy poprzez uregulowanie następującej kwestii:

- zdefiniowanie Dnia Roboczego – jako „dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 8:00 do 16:00”. Obecnie używa się pojęcia „dnia roboczego”, w szczególności w przypadku określenia czasu reakcji i czasu naprawy w § 3, ust. 7, pkt 2 wzoru umowy.

- wprowadzenie zastrzeżenia, że „zgłoszenia dokonane po godzinie 15:00 Dnia roboczego albo w dni inne aniżeli Dni Robocze będą procedowane przez Wykonawcę począwszy od godziny 8.15 następnego Dnia Roboczego. Do czasu naprawy błędu nie wlicza się czasu do chwili przedłożenia przez Zamawiającego dodatkowych informacji, jakie okażą się niezbędne w celu weryfikacji dokonanego zgłoszenia, a także czasu weryfikacji przez Zamawiającego dostarczonego przez Wykonawcę rozwiązania naprawczego”.

Regulacja ma znaczenie w sytuacji, gdy zgłoszenie zostanie wykonane na koniec Dnia roboczego, po godzinach pracy Zamawiającego lub w dni inne niż robocze. Zachowanie Wykonawcy, potraktowane ewentualnie przez Zamawiającego jako zwłoka Wykonawcy w wykonaniu umowy, jest zaś obarczone sankcją w postaci kary umownej. Wykonawca powinien mieć więc możliwość faktycznej reakcji na zgłoszenie w ramach określonego w umowie Dnia Roboczego (okna czasowego).

Ponadto w ocenie Wykonawcy opisane okresy nie powinny być wliczane do Czasu Naprawy, w pierwszym wypadku bowiem Wykonawca nie posiada informacji niezbędnych do przystąpienia do naprawy, a w każdym z wymienionych wypadków Wykonawca nie ma wpływu na czynności realizowane po stronie Zamawiającego. W rezultacie Wykonawca nie powinien ponosić odpowiedzialności za zwłokę, jeżeli Zamawiający zdecydował się wliczyć powyższe



ponosić odpowiedzialności za zwłokę, jeżeli Zamawiający zdecydował się wliczyć powyższe okresy do terminów umownych przewidzianych na naprawę zgłoszonego błędu. Wynika to chociażby z art. 433 pkt 2 PZP, zgodnie z którym: projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać: [...] 2) naliczania kar umownych za zachowanie wykonawcy niezwiązane bezpośrednio lub pośrednio z przedmiotem umowy lub jej prawidłowym wykonaniem.

Odpowiednie regulacje powinny być też wprowadzone w odniesieniu do udzielonej gwarancji (§ 4), w szczególności, ale nie tylko w wypadku, gdyby Zamawiając podjął decyzje o zobowiązaniu Wykonawcy do usuwania błędów wyłącznie w ramach udzielonej gwarancji – a to w związku z wątpliwościami przedstawionymi już w poprzednich pytaniach, dotyczącymi zakresu usług, które mają być równocześnie świadczone w ramach gwarancji i wsparcia technicznego.

Obecna regulacja § 4, ust. 6 umowy w żaden sposób nie przystaje do zdefiniowanych w umowie kategorii wad usuwanych w ramach umowy. Stanowi bowiem, za ledwie że:

6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad/błędów ujawnionych w okresie gwarancji w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w wezwaniu skierowanym na e-mail: .....

Ostatecznie zatem nie wiadomo, czy w wypadku „błędów”, czy „wad” należy stosować regulacje definiujące obecnie czasy reakcji i naprawy w umowie, czy też rozstrzygające jest w tym względzie wezwanie Zamawiającego.

Wykonawca poza tym nie ma w żadnym zakresie zapewnionego w umowie prawa do „odpowiedniego” czasu na usunięcie zgłoszonej wady. Będzie to prowadzić do sporów już na gruncie niemożliwości spełnienia świadczenia.

Proponuje się w tym względzie zapis:

6. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad/błędów ujawnionych w okresie gwarancji na warunkach określonych w ..... w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego w wezwaniu skierowanym na e-mail: .....

lub warunki te należy określić wprost w §4 umowy, tak samo jak proponuje się to względem obecnych postanowień dotyczących opieki serwisowej.

Opis przedmiotu zamówienia powinien być sformułowany w sposób jednoznaczny i wyczerpujący, aby Wykonawca mógł przy zachowaniu należytej staranności prawidłowo oszacować zakres przyjmowanych na siebie zobowiązań (art. 99 PZP). Obecne brzmienie PPU nie spełnia w tym zakresie wymogów ustawy i wymaga odpowiedniego dostosowania, aby postanowienia umowy miały charakter jednoznaczny i wyczerpujący.

Zastrzega się, że nieuzasadniona odmowa uwzględnienia powyższych zmian, jak też nieudzielenie jednoznacznych wyjaśnień, może skutkować podjęciem decyzji o niezłożeniu oferty w niniejszym postępowaniu. Wykonawca musi bowiem mieć jasność co do zakresu zaciąganych przez niego zobowiązań, a w każdym wypadku nie zdecyduje się podjąć wykonania zobowiązań, o których wie od początku, że będą one niemożliwe do wykonania w umownym zakresie oraz terminie.

#### **Odpowiedź 30:**

Zamawiający dodaje zapis w § 3 ust. 11 w brzmieniu:

12. *Za dzień roboczy uznaje się jako „dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach pracy Zamawiającego tj. od 8:00 do 16:00”.*

#### **Pytanie 31:**

Pytanie dotyczące treści § 3, ust. 7, pkt 2) Części 6 SWZ – Wzór umowy. Wykonawca wnosi o uzupełnienie zapisu, to jest nadanie mu brzmienia:

2) zakres opieki serwisowej będzie obejmował naprawę wszelkich nieprawidłowości w działaniu Oprogramowania, w szczególności:

a) naprawy/usuwania błędów\*, awarii, wad Oprogramowania, przy zachowaniu określonych poniżej czasów reakcji na zgłoszenie błędów przez Zamawiającego i czasów naprawy:



- w przypadku wystąpienia błędu krytycznego czas reakcji wynosi 1 dzień roboczy, zaś czas naprawy wynosi do 2 dni roboczych lub inny, ustalony z Zamawiającym;
- w przypadku wystąpienia błędu poważnego czas reakcji na zgłoszenie błędu przez Zamawiającego wynosi 2 dni robocze, zaś czas naprawy: do 14 dni roboczych lub inny ustalony z Zamawiającym z zastrzeżeniem, że Zamawiający może – w uzasadnionych przypadkach – żądać usunięcia błędu w szybszym terminie, nie krótszym niż 6 dni roboczych;
- w przypadku wystąpienia błędu niskiej kategorii czas reakcji wynosi 14 dni roboczych, zaś czas naprawy wynosi do 30 dni roboczych lub inny, ustalony z Zamawiającym, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość wydłużenia naprawy/usuwania błędów\*, awarii, wad Oprogramowania w szczególnych przypadkach, uzasadnionych pisemnie przez Wykonawcę.

**Odpowiedź 31:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie 32:**

Pytanie dotyczące treści § 3, ust. 7, pkt 1), lit. c) Części 6 SWZ – Wzór umowy. Wykonawca wnosi o zmianę treści, to jest:

c) ~~dotarczać i instalować~~ udostępniać nowe wersje Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy w formie bezpłatnych i bezterminowych aktualizacji, Wykonawca zaznacza, że wszelka wiedza w zakresie administrowania Systemem zostanie przekazana administratorom Systemu w trakcie realizacji Etapu V – Szkolenia Administratorów. To samo tyczy się wymaganej przez Zamawiającego dokumentacji (podręcznik Administratora).

**Odpowiedź 32:**

Zamawiający zmienia treść § 3, ust. 7, pkt 1), lit. c) Części 6 SWZ – Wzór umowy na zapis:  
(...)

c) *udostępniać nowe wersje Oprogramowania będącego Przedmiotem Umowy w formie bezpłatnych i bezterminowych aktualizacji (...)*

**Pytanie 33:**

Pytanie dotyczące treści § 6 i 7 Części 6 SWZ – Wzór umowy

Wnosimy o wyjaśnienie, czy wynagrodzenie za opiekę serwisową:

- jest uwzględnione w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 6 ust. 1 do umowy,
- płatne jest jednorazowo z góry na podstawie faktury wystawionej na podstawie protokołu odbioru wskazanego w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. B.

Odpowiedź na pytanie ma rozwiązać wątpliwości w przedmiocie wysokości i sposobu zapłaty wynagrodzenia za usługę wsparcia technicznego (tudzież „opieki serwisowej”), zważywszy, że usługa ta ma być świadczona co najmniej przez 24 miesiące od dnia dokonania odbioru przedmiotu umowy. Zwraca się uwagę, że w formularzu ofertowym wyodrębniono pozycję „opieka serwisowa”, co nie znajduje jednak odzwierciedlenia w postanowieniach wzoru umowy.

**Odpowiedź 33:**

Wynagrodzenie jest uwzględnione w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 6 ust. 1 do umowy, oraz jest płatne jednorazowo z góry na podstawie faktury wystawionej na podstawie protokołu odbioru wskazanego w § 3 ust. 3 pkt 1 lit. B.

**Pytanie 34:**

Pytanie dotyczące treści § 6.1, ust. 10 Części 6 SWZ – Wzór umowy

Wnosimy o zmianę:



10. Maksymalna zmiana wartości wynagrodzenia Wykonawcy tj. suma wszystkich wprowadzanych zmian na podstawie wyżej wymienionych postanowień nie może przekroczyć łącznie wartości stanowiącej 5 9% wartości kontraktu umowy określonej ęę pierwotnie w umowie § 6 ust. 1 umowy.

Wnosimy o zwiększenie maksymalnej wartości wynagrodzenia Wykonawcy, zważywszy na to, że umowa ma być w sumie świadczona przez co najmniej 24 miesiące od podpisania protokołu odbioru umowy. Wnosimy także o wskazanie, o które konkretnie wynagrodzenie Wykonawcy w tym wypadku chodzi, poprzez odesłanie do wysokości tego wynagrodzenia wskazanej w umowie.

**Odpowiedź 34:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie 35:**

Pytanie dotyczące treści § 8, ust. 1, pkt 1 Części 6SWZ – Wzór umowy

Wnosimy o obniżenie wysokości kar umownych przewidzianych za zwłokę w terminowym wykonaniu elementów Przedmiotu Umowy, o których mowa w § 1, ust. 2, pkt 1-3 umowy z 0,5 % do 0,2 % – jak w wypadku pozostałych przewidzianych w umowie kar za zwłokę. Okoliczności towarzyszące naliczeniu kary umownej oraz jej podstawy nie różnicują się w rozważanych wypadkach do tego stopnia, aby uzasadniało to stosowanie różnych stawek procentowych. Obecna kara może być więc w naszej ocenie uznana za rażąco wygórowaną. Nie można też zapominać, że Zamawiający w umowie zastrzegł na swoją rzecz prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeśli naliczona kara nie pokryje całości poniesionej szkody.

**Odpowiedź 35:**

Zamawiający pozostawia zapisy bez zmian.

**Pytanie 36:**

Pytanie dotyczące treści § 9, ust. 1 Części 6 SWZ – Wzór umowy

Wnosimy o zmianę:

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli:

- 1) Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z zawartą umową, a w szczególności z obowiązującymi przepisami prawa, załącznikami do umowy,
- 2) Wykonawca jest w zwłoce w zakończeniu Przedmiotu Umowy dłużej niż 7 dni, - po uprzednim wezwaniu wykonawcy na piśmie do należytego wykonania umowy w odpowiednim terminie.

Wykonawca wnosi, aby z poszanowaniem zasady współdziałania stron w wykonaniu zamówienia publicznego (art. 431 PZP), jak i przepisu art. 636 KC, Zamawiający w pierwszej kolejności umożliwił jednak Wykonawcy podjęcie stosownych działań w celu wykonania zamówienia zgodnie z umową, zanim podejmie decyzję o odstąpieniu od umowy.

**Odpowiedź 36:**

Zamawiający zmienia postanowienia treści §9, ust. 1 Części 6 SWZ – Wzór umowy:

1. *Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, jeśli:*

- 1) *Wykonawca realizuje Przedmiot Umowy niezgodnie z zawartą umową, a w szczególności z obowiązującymi przepisami prawa, załącznikami do umowy,*
- 2) *Wykonawca jest w zwłoce w zakończeniu Przedmiotu Umowy dłużej niż 7 dni, - po uprzednim wezwaniu wykonawcy na piśmie do należytego wykonania umowy w odpowiednim terminie.*



### **Pytanie 37:**

Pytanie dotyczące treści § 9 Części 6 SWZ – Wzór umowy

Wnosimy o dodanie proponowanego (lub podobnego) postanowienia § 9, ust. 4 do umowy:

4. Zamawiający może odstąpić od Umowy według własnego wyboru od całości bądź w stosunku do niewykonanej części Umowy. Odstąpienie od Umowy wywołuje skutek na przyszłość (ex nunc). W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron:

a) Wykonawca przekaze Zamawiającemu – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy – wytworzone do chwili odstąpienia utwory, dokumentację, materiały, produkty lub ich fragmenty;

b) z czynności określonych w lit. a powyżej Strony sporządzą protokół odbioru;

c) Zamawiający zachowa prawa, które uzyskał do dnia odstąpienia od Umowy, a z dniem odstąpienia od Umowy, nastąpi określone w niniejszej Umowie udzielenie licencji do utworów wytworzonych do chwili odstąpienia;

d) Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia wyłącznie z tytułu należycie wykonanego i odebranego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy.

Zwraca się uwagę na to, że umowa po części stanowi umowę dostawy i wdrożenia, a po części ma charakter świadczenia ciągłego, polegającego na wsparciu technicznym (opiece serwisowej) Systemu. Odstąpienie od umowy ze skutkiem ex tunc na etapie świadczenia serwisu nie wydaje się zasadne, gdy System został wdrożony zgodnie z umową. Obecna umowa nie daje jednak Zamawiającemu zbyt wielu możliwości w tym zakresie. Warto zatem rozważyć, czy nie jest celowe bardziej elastyczne rozwiązanie dotyczące zakończenia współpracy stron.

Co się tyczy proponowanego punktu 4, lit. d) zwraca się uwagę na art. 456 ust. 3 PZP, zgodnie z którym Wykonawca ma prawo co do zasady żądać (nie zwracać) wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy. Nie widzi się podstaw, aby Wykonawca był zobowiązany do zwrotu wynagrodzenia umownego za należycie wykonany przedmiot umowy, gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn wskazanych w wyżej wymienionej ustawie, a także gdy odstąpi od umowy ze skutkiem na przyszłość, a więc będzie nadal korzystać z rezultatów wykonanej umowy.

### **Odpowiedź 37:**

Zamawiający dodaje punkt 4 postanowienia §9, Załącznika do SWZ – Wzór umowy w brzmieniu:

4. *Zamawiający może odstąpić od Umowy według własnego wyboru od całości bądź w stosunku do niewykonanej części Umowy. Odstąpienie od Umowy wywołuje skutek na przyszłość (ex nunc). W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron:*

*a) Wykonawca przekaze Zamawiającemu – w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy – wytworzone do chwili odstąpienia utwory, dokumentację, materiały, produkty lub ich fragmenty;*

*b) z czynności określonych w lit. a powyżej Strony sporządzą protokół odbioru;*

*c) Zamawiający zachowa prawa, które uzyskał do dnia odstąpienia od Umowy, a z dniem odstąpienia od Umowy, nastąpi określone w niniejszej Umowie udzielenie licencji do utworów wytworzonych do chwili odstąpienia;*

*d) Wykonawca zachowuje prawo do wynagrodzenia wyłącznie z tytułu należycie wykonanego i odebranego bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Przedmiotu Umowy.*

### **Pytanie 38:**

Pytanie dotyczące treści § 11, ust. 1 Załącznika do SWZ – Wzór umowy

Wnosimy o udostępnienie wzoru umowy o przetwarzaniu danych osobowych, bowiem treść tej umowy, o której mowa w § 11, ust. 1, jako załącznika do umowy nie została udostępniona (nie wymieniono jej także, zapewne omyłkowo, w § 12 jako integralnej części umowy). Wszak postanowienia tej umowy stanowią istotną część opisu przedmiotu zamówienia, zważywszy





choćby na to, że w ramach przedmiotu umowy przewiduje się migrację danych osobowych, a ponadto umowa o powierzeniu danych osobowych może zawierać kary umowne lub inne niekorzystne postanowienia, które mogą budzić uzasadnione wątpliwości wykonawców uczestniczących w postępowaniu. Obecnie Wykonawca nie ma możliwości wnioskowania o wyjaśnienie treści tejże umowy zgodnie z SWZ.

**Odpowiedź 38:**

Zamawiający załącza Umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych – załącznik nr 5 do wzoru umowy.

**Pytanie 39:**

Pytanie dotyczące treści punktu I.21 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

21. Moduły desktopowe muszą obsługiwać możliwość eksportu zawartości grida dowolnego ekranu do pliku Excel, HTML, tekstowego, XML.

Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 39:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 40:**

Pytanie dotyczące treści punktu I.25 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

25. Moduły desktopowe muszą obsługiwać możliwość tworzenia i zapamiętywania zaawansowanych warunków filtrowania obejmujących jednocześnie różne warunki (mniejsze, większe, równe, zaczyna się, zawiera) oraz wiele kolumn.

Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 40:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 41:**

Pytanie dotyczące treści punktu I.42 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

42. Wyklucza się, aby wbudowany moduł analiz wymagał zainstalowanego pakietu Excel lub OpenOffice.

Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 41:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 42:**

Pytanie dotyczące treści punktu I.44 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

44. System musi współpracować z systemami informatycznymi i aplikacjami obecnie wykorzystywanymi w MZDW: Bestia, Płatnik, Centralna Aplikacja Statystyczna, ePFRON, GUS, e-Deklaracje, Platforma Elektronicznego Fakturowania, ePortal oraz Otago. Współpraca ma polegać na zasadzie minimum importu/exportu pliku z danymi z/do ww. systemów i aplikacji w zakresie i możliwości jakie te systemy umożliwiają, a w przypadku udostępnienia publicznie przez producenta ww. systemów i aplikacji niezbędnych danych, również poprzez API.



Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązuje się uzyskać i przekazać Wykonawcy informacje dotyczące formatu wymiany danych, niezbędne do realizacji przytoczonego wymagania.

**Odpowiedź 42:**

Zamawiający zobowiązuje się uzyskać i przekazać Wykonawcy informacje dotyczące formatu wymiany danych, niezbędne do realizacji przytoczonego wymagania.

**Pytanie 43:**

Pytanie dotyczące treści punktu III.33 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia  
Zapis stanowi, że:

33. Automatyczne nadawanie nazw nowym kontom analitycznym według definicji.  
Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 43:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 44:**

Pytanie dotyczące treści punktu III.83 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia  
Zapis stanowi, że:

83. Możliwość drukowania na dokumentach dotyczących kontrahenta jego rachunku oraz indywidualnego kodu umożliwiającego jego łatwą identyfikację.  
Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 44:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 45:**

Pytanie dotyczące treści punktu III.87 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia  
Zapis stanowi, że:

87. Integracja z systemem eTW.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązuje się uzyskać i przekazać Wykonawcy informacje dotyczące formatu wymiany danych, niezbędne do realizacji tego wymagania.

**Odpowiedź 45:**

Zamawiający zobowiązuje się uzyskać i przekazać Wykonawcy informacje dotyczące formatu wymiany danych, niezbędne do realizacji przytoczonego wymagania.

**Pytanie.46:**

Pytanie dotyczące treści punktu III.88 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia  
Zapis stanowi, że:

88. Rejestracja m.in. wystawionych TW, wezwań do zapłaty, sporządzanie zestawień dot. należności z możliwością dodawania notatek.

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający zobowiązuje się uzyskać i przekazać Wykonawcy informacje dotyczące formatu wymiany danych, niezbędne do realizacji tego wymagania.

**Odpowiedź 46:**

Zamawiający zobowiązuje się uzyskać i przekazać Wykonawcy informacje dotyczące formatu wymiany danych, niezbędne do realizacji przytoczonego wymagania.

**Pytanie 47:**

Pytanie dotyczące treści punktu III.89 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia  
Zapis stanowi, że:



89. Obsługa wpływu i zwolnień gwarancji w formie gotówkowej i bezgotówkowej wraz z kontrolą terminów ich zwolnienia – poprzez wysyłanie automatycznego powiadomienia e mail. Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 47:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 48:**

Pytanie dotyczące treści punktu V.18 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

18. Obsługa wyodrębnień według kryterium powierzchni lub udziału.

Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 48:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 49:**

Pytanie dotyczące treści punktu V.19 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

19. Powiązanie kartoteki środka trwałego z kartoteką wkładów w trakcie dokonywania wyodrębnień.

Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 49:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 50:**

Pytanie dotyczące treści punktu V.21 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

21. Wydruk zestawień powierzchni wyodrębnionych i niewyodrębnionych.

Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 50:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 51:**

Pytanie dotyczące treści punktu VI.5 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

5. Możliwość nadawania poszczególnym użytkownikom praw dostępu do danych wybranych pracowników.

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie spełnione, jeśli System będzie zawierał funkcjonalność umożliwiającą ograniczenie użytkownikowi dostępu do danych osób zatrudnionych w określonych komórkach organizacyjnych.

**Odpowiedź 51:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 52:**

Pytanie dotyczące treści punktu VI.35 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

35. Import danych o czasie pracy pracowników z grafików prowadzonych w MS Excel.

Wnosimy o usunięcie wymagania.



**Odpowiedź 52:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 53:**

Pytanie dotyczące treści punktu VI.36 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

36. Możliwość wielopłaszczyznowego definiowania dostępu użytkowników (do funkcjonalności/do wskazanych pracowników).

Prosimy o potwierdzenie, że wymaganie zostanie spełnione, jeśli System będzie zawierał funkcjonalność umożliwiającą ograniczenie użytkownikowi dostępu do określonych okien lub operacji w Systemie, a także do danych osób zatrudnionych w określonych komórkach organizacyjnych.

**Odpowiedź 53:**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie 54:**

Pytanie dotyczące treści punktu VI.42 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

42. Możliwość eksportu i importu danych na listę do/z pliku tekstowego.

Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 54:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 55:**

Pytanie dotyczące treści punktu VI.64 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

64. Możliwość wygenerowania z systemu DEK-I-A, DEK-I-0, DEK-R.

Wnosimy o zmianę treści na:

64. Możliwość wygenerowania z systemu DEK-I-A, DEK-I-0.

**Odpowiedź 55:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 56:**

Pytanie dotyczące treści punktu VIII.12 Części 4 SWZ – Opis przedmiotu zamówienia

Zapis stanowi, że:

12. Panel musi umożliwiać uzupełnianie ankiet oceny szkoleń.

Wnosimy o usunięcie wymagania.

**Odpowiedź 56:**

Zamawiający pozostawia wymaganie bez zmian.

**Pytanie 57:**

Zgodnie z dyspozycją artykułu 74 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 18 grudnia 2020 r. w sprawie protokołów postępowania oraz dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (Dz.U. z 2020 r., poz. 2434) zwracamy się do Zamawiającego z wnioskiem o udostępnienie skanu protokołu ZP-PN (bez załączników), dotyczącego niniejszego postępowania.

**Odpowiedź 57:**



Zamawiający w załączeniu przekazuje skan Protokołu z postępowania na dzień udzielenia odpowiedzi na pytania.

Opublikowane odpowiedzi oraz zmiany są wiążące i dotyczą wszystkich uczestników postępowania.

Dyrektor  
Mazowieckiego Zarządu Dróg Wojewódzkich  
w Warszawie  
Grzegorz Oblękowski  
17 KWI 2024

Załączniki:

1. Zaktualizowany Wzór umowy – część 6 SWZ
2. Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
3. Skan Protokołu z postępowania.