

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonawca jest zobowiązany zapewnić Użytkownikom Programu możliwość korzystania z obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie kraju, w tym obowiązkowo na terenie województwa dolnośląskiego, a w szczególności w mieście Wrocławiu i gminach ościennych.
2. Wykonawca ubiegający się o udzielenie zamówienia zobowiązany jest wykazać, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną min 500 000,00 PLN (słownie: pięćset tysięcy złotych 00/100)
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił dostęp do minimum 100 obiektów na terenie województwa dolnośląskiego, w tym na terenie Wrocławia dostęp do minimum 88 obiektów, przy czym liczba obiektów, w których świadczona jest co najmniej jedna z wymienionych usług sportowo- rekreacyjnych: basen, siłownia, zajęcia grupowe typu fitness, nie może być mniejsza niż wskazana w ofercie w całym okresie obowiązywania umowy. Zamawiający ma prawo skontrolować liczbę dostępnych obiektów w każdym momencie trwania Umowy.
4. Zamawiający wymaga, aby dostęp do usług sportowo-rekreacyjnych był dogodny i nieograniczony we wszystkich współpracujących podmiotach oraz miał charakter otwarty, czyli:
 - a) dostępność do obiektów i usług sportowo-rekreacyjnych nie może być ograniczana porą dnia (w godzinach, gdy obiekt świadczy usługi) poprzez wydzielanie godzin na świadczenie usług dla Zamawiającego;
 - b) Użytkownicy powinni mieć możliwość korzystania z różnych usług w różnych obiektach sportowo-rekreacyjnych tego samego dnia, tygodnia czy miesiąca bez deklaracji korzystania z określonej lokalizacji;
 - c) Użytkownicy powinni mieć możliwość korzystania z usług bez limitu czasowego bez dodatkowych opłat, chyba, że takie ograniczenia wynikają z regulaminu obiektu sportowo-rekreacyjnego. W takim przypadku, za przekroczenie limitu czasowego, dopłata będzie dokonywana indywidualnie przez Użytkowników, bez udziału Zamawiającego;
 - d) co najmniej jedna usługa w danym obiekcie, o którym mowa w ust. 2, nie może wymagać ponoszenia dodatkowych kosztów przez Użytkownika.
5. Abonament powinien obejmować dostępne w województwie dolnośląskim co najmniej następujące usługi:
 - a) dla Użytkowników z wyłączeniem Dzieci:
 - basen,
 - siłownia,
 - sauna,
 - grota solna,
 - fitness/ pilates,
 - zajęcia taneczne,
 - joga,
 - aqua aerobic,
 - sztuki walki,
 - ściankę wspinaczkową,
 - spinning/indor cycling,
 - lodowisko;
 - b) dla Dzieci w ramach Abonamentu pełnego dla dziecka:
 - basen,
 - zajęcia taneczne lub sztuki walki lub ścianka wspinaczkowa;
 - c) dla Dzieci w ramach Abonamentu basenowego dla dziecka: - basen.
6. Wykonawca w ramach Umowy umożliwi Użytkownikom korzystanie z nowych usług sportowo-rekreacyjnych świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę w okresie obowiązywania Umowy, oraz nowych usług sportowo-rekreacyjnych udostępnionych w wyniku poszerzenia

oferty.

7. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia w mieście Wrocławiu i okolicach minimum jednej usługi w co najmniej jednym obiekcie przystosowanym architektonicznie do potrzeb osób z niepełnosprawnościami, umożliwiając osobom z różnymi niepełnosprawnościami swobodne poruszanie się na terenie obiektu i korzystanie z oferowanych w nim usług.
8. Wykonawca zapewni stały dostęp do aktualnych informacji (na stronie internetowej Wykonawcy) o dostępnych obiektach sportowo-rekreacyjnych (podzielone na województwa, rodzaj usług i zajęć w poszczególnych obiektach), w tym przekazanie informacji o Obiektach, z którymi rozwiązał umowę.
9. Do obowiązku Wykonawcy należy zapewnienie systemu identyfikacji zgłoszonych Użytkowników korzystających z Programu, uniemożliwiającego korzystanie z usług osobom niezgłoszonym przez Zamawiającego, przeprowadzonej w oparciu o wewnętrzne regulacje obowiązujące w danym obiekcie, z zastrzeżeniem, że regulacje te nie mogą ograniczać dostępu do usług Użytkownikom, w tym dzieciom, oraz nie mogą generować dodatkowych kosztów koniecznych do poniesienia przez Użytkownika.
10. Zamawiający nie dopuszcza form weryfikacji uczestników polegających na weryfikacji danych biometrycznych.
11. W przypadku konieczności posługiwania się przez Użytkownika identyfikatorem (np. w formie karty imiennej) w celu umożliwienia korzystania z Programu, Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia identyfikatorów dla nowych Użytkowników (wg Listy Użytkowników przekazanej przez Zamawiającego) najpóźniej na 2 dni robocze przed rozpoczęciem okresu rozliczeniowego pod wskazany adres przez Zamawiającego, w godzinach pracy Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego im. J. Gromkowskiego
12. W razie stwierdzenia nieprawidłowości dotyczących identyfikatorów, o których mowa w ust. 10, Wykonawca rozpatrzy reklamację i dostarczy prawidłowe identyfikatory w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania informacji od Zamawiającego wysłanej e-mailem.
13. W przypadku zaginięcia lub nieumyślnego utracenia identyfikatora Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnego wydania duplikatu w terminie do 5 dni roboczych od daty zgłoszenia przez Zamawiającego.
14. Zarówno za wydanie identyfikatorów oraz duplikatów tych identyfikatorów uprawniających Użytkowników do korzystania z usług sportowo-rekreacyjnych w obiektach sportowo-rekreacyjnych, jak i za weryfikację tożsamości Użytkowników w obiektach sportowo-rekreacyjnych, Zamawiający i Użytkownicy nie będą ponosić żadnej dodatkowej opłaty. Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia identyfikatorów na swój koszt i ryzyko.
15. Zamawiający dopuszcza inny sposób weryfikacji Użytkowników niż za pomocą identyfikatorów. Wykonawca zobowiązany będzie wówczas zapewnić inny bezpłatny sposób weryfikacji w obiektach sportowo-rekreacyjnych, który nie może być uciążliwy dla Użytkowników, nie może powodować opóźnień w weryfikacji, a przez to utrudniać skorzystania z usług oraz nie może wiązać się z ponoszeniem kosztów przez Użytkowników.
16. Korzystanie z usług będących przedmiotem umowy przez Użytkowników nie może być uzależnione od posiadania przez Użytkowników telefonów komórkowych. W przypadku braku telefonu Wykonawca zapewni Użytkownikowi alternatywną formę weryfikacji.
17. Aktualizacje list Użytkowników będą dokonywane przez Zamawiającego w terminie do 5 dni roboczych przed rozpoczęciem każdego kolejnego okresu rozliczeniowego, drogą mailową na wskazany przez Wykonawcę adres lub przez platformę internetową udostępnioną Zamawiającemu.
18. W przypadku zawarcia umowy w terminie nie pozwalającym na rozpoczęcie korzystania z zajęć sportowo-rekreacyjnych od początku okresu rozliczeniowego, Wykonawca dopuszcza możliwość rozpoczęcia korzystania z tych zajęć w trakcie trwania okresu rozliczeniowego z proporcjonalnie, adekwatnie do liczby dni korzystania, zmniejszoną płatnością za Abonament miesięczny.
19. Wykonawca - w ramach niniejszej umowy - zapewnia każdemu Użytkownikowi możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej.

