

Opis Przedmiotu Zamówienia (dalej OPZ)

Zapewnienie pracownikom ZKZL sp. z o.o., osobom towarzyszącym oraz dzieciom pracowników dostępu do obiektów i usług rekreacyjno-sportowych na podstawie imiennych kart abonamentowych

I. INFORMACJE OGÓLNE

- 1) Przedmiotem zamówienia jest **świadczenie usług rekreacyjno-sportowych na rzecz pracowników Zarządu Komunalnych Zasobów Lokalowych sp. z o.o., osób towarzyszących oraz dzieci pracowników, na podstawie imiennych kart abonamentowych umożliwiających dostęp do obiektów rekreacyjno-sportowych oraz korzystanie z zajęć rekreacyjno-sportowych.**
- 2) Termin realizacji zamówienia: usługa świadczona będzie przez okres **36 miesięcy** od dnia podpisania umowy (nie wcześniej niż od 01.01.2024 r.) lub do wyczerpania kwoty wynagrodzenia umownego.
- 3) Liczba pracowników – wg stanu na 30.09.2023 r. wynosi 379 osób.
- 4) Beneficjentami tj. osobami uprawnionymi do korzystania z dostępu do obiektów oraz usług rekreacyjno-sportowych będą następujący użytkownicy:
 - a) Pracownik - osoba fizyczna zatrudniona w ZKZL na podstawie umowy o pracę lub umowy o świadczenie usług zarządzania;
 - b) Dziecko Pracownika - dzieci Pracownika w wieku do 15 lat, wskazane przez Pracownika; Pracownik będzie miał możliwość zgłoszenia troje dzieci;
 - c) Osoba Towarzysząca - osoba zgłoszona przez Pracownika oraz dzieci Pracownika powyżej 15 roku życia; Pracownik będzie miał możliwość zgłoszenia jednej osoby towarzyszącej.
- 5) ZKZL jako pracodawca, zapewni Pracownikom dofinansowanie 60% ceny miesięcznej karty uprawniającej do korzystania z usług rekreacyjno-sportowych. Pracownik tytułem współfinansowania udziału w wybranym programie sportowym będzie ponosił co miesiąc koszt zakupu karty w pozostałej wysokości.
- 6) Karty dla Osób Towarzyszących oraz Dzieci Pracownika finansowane są w 100% przez Pracownika.
- 7) Zamawiający szacuje poziom zapotrzebowania na karty abonamentowa dla Pracowników, Osób Towarzyszących oraz Dzieci Pracownika:

I.p.	Wyszczególnienie	Finansowanie karty przez pracownika i pracodawcę	Ilość kart w 1 miesiącu (sztuki)
	Program I - 8 wizyt w miesiącu		
1.	Karta Pracownika Zamawiającego – program I (8 wizyt w miesiącu)	60% ceny karty finansowane przez pracodawcę/ 40% ceny karty finansowane przez pracownika	32
2.	Karta dla Osoby Towarzyszącej – program I (8 wizyt w miesiącu)	100% ceny karty finansowane przez pracownika	2

OPZ - Zapewnienie pracownikom ZKZL sp. z o.o., osobom towarzyszącym oraz dzieciom pracowników dostępu do obiektów i usług rekreacyjno-sportowych na podstawie imiennych kart abonamentowych

3.	Karta dla Dziecka Pracownika – program I (8 wizyt w miesiącu)	100% ceny karty finansowane przez pracownika	0
4.	Karta basenowa dla Dziecka Pracownika – program I (8 wizyt w miesiącu)	100% ceny karty finansowane przez pracownika	2
Program II - nieograniczona liczba wejść dziennie			
5.	Karta Pracownika Zamawiającego – program II (nieograniczona liczba wejść dziennie)	60% ceny karty finansowane przez pracodawcę/ 40% ceny karty finansowane przez pracownika	79
6.	Karta dla Osoby Towarzyszącej – program II (nieograniczona liczba wejść dziennie)	100% ceny karty finansowane przez pracownika	42
7.	Karta dla Dziecka Pracownika – program II (nieograniczona liczba wejść dziennie)	100% ceny karty finansowane przez pracownika	2
8.	Karta basenowa dla Dziecka Pracownika – program II (nieograniczona liczba wejść dziennie)	100% ceny karty finansowane przez pracownika	2

- 8) Liczba kartonów abonamentowych określona w pkt 7 jest szacunkiem dokonany na podstawie aktualnego zainteresowania pracowników tą formą rekreacji.
- 9) Zamawiający w trakcie realizacji zamówienia zastrzega sobie prawo zmiany zgłoszonej ilości osób korzystających z usług rekreacyjno-sportowych w zależności od zainteresowania (zarówno w górę jak i w dół). W razie zmniejszenia ilości kartonów Wykonawcy nie przysługują od Zamawiającego żadne roszczenia. Wykonawca gwarantuje zamówienie 20 kart miesięcznie.

II. SZCZEGÓŁOWY ZAKRES USŁUG

- 1) Zamawiający wymaga, by świadczenie usług dostępu do obiektów i zajęć dla użytkowników odbywało się w dwóch programach:
 - a) **Program I** – 8 wizyt w miesiącu w ofertowanych obiektach rekreacyjno-sportowych.
 - b) **Program II** – nielimitowana liczba wizyt w ciągu dnia w ofertowanych obiektach rekreacyjno-sportowych.
- 2) W ramach każdego z obowiązkowych programów powinna zostać zapewniona możliwość wykupienia przez użytkownika tzw. karty basenowej dla maksymalnie trójki dzieci.
- 3) Wykonawca musi umożliwić Pracownikowi Zamawiającego zgłoszenie jednej Osoby Towarzyszącej oraz trójki Dzieci Pracownika korzystających z tego samego typu karty jak Pracownik. Opłacanie kart dla niniejszych osób nie będzie dofinansowane przez Zamawiającego. Zaprzestanie korzystania z Programu przez Pracownika oznacza równoczesne zakończenie udziału w nim Osoby Towarzyszącej i Dziecka.
- 4) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca posiadał w swojej ofercie zróżnicowanie obiektów i usług, co najmniej na: baseny, siłownie, sauny, grota solna, taniec, aerobik, ścianki wspinaczkowe, lodowisko, squash, spinning. Dostępność do obiektów nie będzie ograniczona porą dnia w zakresie godzin otwarcia obiektu oraz dniem tygodnia, chyba, że dany obiekt wprowadzi w tym zakresie własne ograniczenia.

OPZ - Zapewnienie pracownikom ZKZL sp. z o.o., osobom towarzyszącym oraz dzieciom pracowników dostępu do obiektów i usług rekreacyjno-sportowych na podstawie imiennych kart abonamentowych

- 5) Zakres zajęć rekreacyjno-sportowych dla Osoby Towarzyszącej oraz dla Dziecka Pracownika, musi być tożsamy z zakresem zajęć oferowanych dla Pracownika z zastrzeżeniem, iż usługi dla dzieci będą obejmowały swoim zakresem takie zajęcia jak lodowisko w okresie zimowym, basen, basen letni, ścianka wspinaczkowa, taniec, sztuki walki, grota solna.
- 6) W ramach programów Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia usługi dostępu do min.: 2 500 obiektów zlokalizowanych w miastach wojewódzkich oraz powiatowych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym do minimum 60 obiektów łącznie na terenie Miasta Poznania i Powiatu Poznańskiego. W zakresie co najmniej 60 obiektów zlokalizowanych na terenie Miasta Poznania i Powiatu Poznańskiego Wykonawca winien zapewnić minimum 50 obiektów oferujących co najmniej 1 zajęcia sportowo-rekreacyjne nieodpłatnie (tzn. bez konieczności ponoszenia przez Beneficjentów dodatkowych kosztów). Wykonawca w ramach zamówienia umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach pakietu rekreacyjno-sportowego, świadczonych przez podmioty, z którymi Zamawiający nawiąże współpracę.
- 7) Aktualna lista obiektów oraz zakres usług, dostępnych w ramach Programu w danym obiekcie będzie zawsze dostępna na stronie internetowej Wykonawcy przez cały okres trwania umowy. Wykonawca w ramach zawartej umowy umożliwi także korzystanie z nowo dostępnych usług w ramach Programu, świadczonych przez podmioty, z którymi Wykonawca nawiąże współpracę. Dostęp do nowych usług nie spowoduje wzrostu cen jednostkowych wskazanych w ofercie. Zamawiający o nowych usługach informowany będzie za pośrednictwem poczty elektronicznej.

III. WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEZ WYKONAWCĘ

- 1) Dostęp do obiektów i zajęć rekreacyjno-sportowych będzie realizowany przy użyciu imiennej karty dostępu (imienna karta zgodna z danymi osobowymi Beneficjenta). Imienna karta nie może być odsprzedawana i przekazywana osobom nieuprawnionym do korzystania z Programu. W przypadku złamania tych zasad, Wykonawca wykluczy danego Użytkownika z Programu.
- 2) Weryfikacja wejścia do obiektu rekreacyjno-sportowego może nastąpić za pomocą imiennych kart wystawianych przez Wykonawcę. Autoryzacja użytkownika w obiektach odbywać się będzie tylko na podstawie okazania karty imiennej i ewentualnie potwierdzeniu tożsamości za pomocą dokumentu ze zdjęciem (dowód, prawo jazdy, legitymacja uczniowska). W przypadku dzieci poniżej wieku szkolnego na podstawie okazania imiennej karty abonamentowej dziecka. Zamawiający nie dopuszcza innych sposobów weryfikacji użytkowników kart np. za pomocą systemów rozpoznających dane biometryczne (odcisk palca, itp.). Zamawiający wymaga aby wszyscy użytkownicy otrzymali karty na nośniku fizycznym.
- 3) Wykonawca nie będzie pobierał dodatkowych opłat za wydanie duplikatów kart w przypadku ich utraty bądź zagubienia.
- 4) Korzystanie z karty dostępu uprawniać będzie użytkownika do dostępu do obiektów i usług rekreacyjno-sportowych bez konieczności ponoszenia dodatkowych kosztów za wyjątkiem dostępu do obiektów i

OPZ - Zapewnienie pracownikom ZKZL sp. z o.o., osobom towarzyszącym oraz dzieciom pracowników dostępu do obiektów i usług rekreacyjno-sportowych na podstawie imiennych kart abonamentowych

zajęć wskazanych odrębnie przez Wykonawcę jako nieobjęte miesięcznym abonamentem (płatne lub częściowo płatne).

- 5) Dostęp do obiektów rekreacyjno-sportowych ma mieć charakter nieograniczony czasowo, dający możliwość korzystania z usług bez limitu czasowego, w pełnym zakresie godzin ich otwarcia, chyba że takie są nałożone bezpośrednio przez obiekty rekreacyjno-sportowe i taki limit czasowy nie może być krótszy niż 45 minut; wyjątkiem są sauny.
- 6) Zamawiający wymaga aby dostępność obiektów nie była ograniczona porą dnia. Uprawniona osoba musi mieć prawo do korzystania z obiektu w pełnym zakresie jego otwarcia dla użytkowników, chyba że ewentualne ograniczenia wynikają z harmonogramów przyjętych w tym obiekcie.
- 7) Zamawiający wymaga zapewnienie możliwości korzystania z bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę wspomagającego działanie działu personalnego/HR, dzięki któremu Zamawiający będzie mógł samodzielnie, w dowolnym czasie i w wygodny sposób składać zamówienia na karty abonamentowe dla Beneficjentów przez wyznaczonego Pracownika Zamawiającego.
- 8) Do ostatniego roboczego dnia miesiąca Zamawiający przy użyciu bezpłatnego narzędzia udostępnionego przez Wykonawcę tylko listę imion i nazwisk w celu wykonania zamówienia, tj. złożenie zamówienia na nowe karty abonentowe lub dezaktywację dotychczasowych kart.
- 9) Świadczenie przedmiotowej usługi rozpoczyna się 5. dnia każdego miesiąca trwania umowy.
- 10) Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia karnetów w terminie do 5. dnia każdego miesiąca.