Załącznik Nr 4 do zaproszenia

**UMOWA Nr P/COV/23/01/21**

**/Projekt/**

zawarta w dniu ........................2021 r. w Kutnie pomiędzy „Kutnowski Szpital Samorządowy” Spółka z o.o., ul. Kościuszki 52, 99-300 Kutno, NIP: 775-26-31-681 , REGON: 100 974 785,

KRS 0000367372 – reprezentowanym przez:

* Artura Gur - Prezesa Zarządu

zwanym dalej ***Zamawiającym***

a

Firmą:…………………………………………….. z siedzibą: ……………………………………………………...

wpisaną do ……………………………………………. pod numerem……. ………………………………………

NIP: ………………..……………….. REGON: ……………………………………………………………..

reprezentowaną przez: zwanym dalej ***Wykonawcą***

Umowa zostaje zawarta na podstawie art. 46c ustawy z dnia 5 grudnia 2008 r. o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. 2020 r. poz. 1845 z późn. zm.) oraz na podstawie art. 6a ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych i wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. 2020, poz. 1842 tj. z późn. zm.) po przeprowadzeniu postępowania w trybie zapytania ofertowego, Nr postępowania P/COV/23/21.

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest **rozbudowa Zintegrowanego Systemu Informatycznego (ZSI) Zamawiającego, poprzez dostawę i wdrożenie systemu PACS oraz dostawę i instalację infrastruktury teleinformatycznej wraz z wykonaniem przyłącza okablowania teleinformatycznego pomiędzy planowanymi pomieszczeniami obsługi tomografu a infrastrukturą informatyczną zamawiającego** zgodnie zopisem przedmiotu zamówienia, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.
2. Przedmiot zamówienia obejmuje również przeszkolenie personelu Zamawiającego w zakresie dostarczanego systemu PACS w jego siedzibie lub za pomocą urządzeń audiowizualnych, w zakresie: obsługi i eksploatacji przedmiotu zamówienia wg poniższych wymagań:
3. Wykonawca zobowiązuje się zorganizować przeszkolenie personelu Zamawiającego w ramach wynagrodzenia umownego;
4. materiały szkoleniowe zapewnia Wykonawca;
5. przeszkolenie wskazanego przez Zamawiającego personelu zostanie przeprowadzone po uprzednim uzgodnieniu terminów z Zamawiającym;
6. zakresy szkoleń dla poszczególnych stanowisk pracy zostały określone w § 12 niniejszej umowy oraz opisie przedmiotu zamówienia (Załącznik nr 3 do umowy).
7. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania umowy zgodnie z wymaganiami dotyczącymi przedmiotu zamówienia określonymi w opisie przedmiotu zamówienia oraz postanowieniami złożonej oferty które stanowią integralną część umowy.
8. Dostarczona infrastruktura teleinformatyczna musi być fabrycznie nowa, bez znamion użytkowania oraz być pełnowartościowa, kompletna, pierwszej kategorii. Ponadto powinna spełniać wymagania jakościowe i właściwości określone przez Zamawiającego oraz producenta danego produktu oraz gwarantować funkcjonalność i niezawodność wykorzystania w zakresie swego przeznaczenia.

**§ 2**

**Obowiązki Zamawiającego**

1. Zamawiający zobowiązuje się do:
2. współdziałania z Wykonawcą w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji Umowy (w zakresie prawidłowej realizacji Zadań wskazanych w Załączniku Nr 1 do umowy);
3. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
4. udzielenia Wykonawcy wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą;

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się do:
2. realizacji całości Zadania zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia, Ofertą Wykonawcy, niniejszą Umową, w sposób zapewniający zapewnienie ciągłości pracy Zamawiającego, oraz uwzględniający charakter jego działalności;
3. współdziałania z Zamawiającym w zakresie koniecznym do prawidłowej realizacji niniejszej Umowy;
4. dotrzymywania obustronnie ustalonych terminów;
5. udzielenia Zamawiającemu wszelkich informacji, materiałów i dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Zadania, o ile nie są objęte prawnie chronioną tajemnicą ;
6. świadczenia usługi nadzoru autorskiego oraz serwisu dla systemu PACS dostarczanego zgodnie z niniejszą umową, w ramach ceny określonej w § 9 ust. 1, usługi gwarancyjnej oraz serwisowej wobec całości dostarczonego i zainstalowanego oprogramowania oraz sprzętu;
7. dostarczyć przedmiot Umowy na swój koszt i ryzyko oraz własnym transportem do siedziby Zamawiającego w godz. od 7:30 do 15:00 dni roboczych. Przez dni robocze Strony rozumieją dni od poniedziałku do piątku włącznie;
8. zapewnić fachową i sprawną dostawę przedmiotu Umowy;
9. wraz z dostawą sprzętu dostarczyć instrukcje obsługi oraz dokumentacje serwisowe – 1 komplet w wersji papierowej lub elektronicznej i szczegółową specyfikację techniczną oferowanego sprzętu i oprogramowania.
10. Wykonawca zobowiązuje się przy uwzględnieniu zawodowego charakteru swej działalności, świadczyć usługi ze szczególną starannością wymaganą dla usług tego rodzaju, uwzględniającą specyfikę działalności Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących u Zamawiającego regulaminów oraz innych aktów prawnych wiążących się z zakresem świadczonych przez siebie usług oraz zobowiązuje się przeszkolić w tym zakresie zatrudnionych u siebie pracowników i podwykonawców.

**§ 4**

**Warunki i sposób realizacji wdrożenia**

1. Zamawiający zobowiązuje się do przeprowadzenia wdrożenia na podstawie harmonogramu prac i dostaw opracowanego przez Wykonawcę, na podstawie Ogólnego Harmonogramu będącego Załącznikiem nr 1 do niniejszej umowy.
2. Prace wdrożeniowe muszą być prowadzone w sposób niekolidujący z działalnością leczniczą Zamawiającego, mając na uwadze szeroko rozumiane dobro pacjentów. Wykonawca zobowiązuje się wziąć pod uwagę, że wszystkie prace związane z realizacją przedmiotowego zamówienia będą wykonywane w czynnym obiekcie szpitala, w którym musi być zapewniona ciągła opieka nad pacjentem oraz musi być zapewniona możliwość wykonywania obowiązków przez pracowników Zamawiającego.
3. Instalacja i wdrożenie winny odbywać się w godzinach pracy pracowników Zamawiającego tj. w dni robocze, w godz. 7.30-15:00. Zamawiający dopuszcza wykonywanie prac w innym czasie niż wskazany, po jego uzgodnieniu i akceptacji.
4. Formą uzgodnień i akceptacji wszystkich prac będą protokoły (Protokoły Zdawczo-Odbiorcze, Protokoły Uzgodnień, Protokoły Rozbieżności), które będą podpisywane pomiędzy Kierownikiem Projektu ze strony Wykonawcy i upoważnionym przedstawicielem Zamawiającego.
5. Zamawiający zobowiązuje się dokonać weryfikacji zrealizowanego zadania w terminie 5 dni roboczych od daty zgłoszenia jego zakończenia przez Wykonawcę. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego zastrzeżeń, wad, uwag bądź rozbieżności pomiędzy przekazanym do weryfikacji zrealizowanym zadaniem a założeniami przyjętymi dla wykonania przedmiotu Umowy, Zamawiający sporządzi i przekaże Wykonawcy w terminie 5 dni roboczych od daty przekazania prac Protokół Rozbieżności.
6. Po otrzymaniu Protokołu Rozbieżności, Wykonawca w terminie 5 dni roboczych lub innym wzajemnie uzgodnionym terminie dokona koniecznych poprawek, zmian lub udzieli wiążących wyjaśnień w tej sprawie i przekaże wyniki danego Etapu do ponownej weryfikacji.
7. Odbiór wykonanych prac uważa się za zakończony z chwilą podpisania bez zastrzeżeń Protokołu Zdawczo-Odbiorczego przez obie Strony, w ilości po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.
8. Wykonawca zobowiązuje się wskazać osoby odpowiedzialne (opiekunów) w jego imieniu za prawidłowe wykonanie prac instalacyjnych i wdrożeniowych systemu u Zamawiającego.
9. Osoby wykonujące prace instalacyjne i wdrożeniowe winny być dyspozycyjne w trakcie trwania prac instalacyjnych i wdrożeniowych. Wymagany jest stały kontakt roboczy z Zamawiającym. Wykonawca przekaże w tym celu Zamawiającemu, dane kontaktowe tych osób.
10. Zamawiający wymaga, by wszelkie zastępstwa lub trwała zmiana w osobach instalujących i wdrażających zgłaszane były niezwłocznie przez Wykonawcę. Zastępstwo lub trwała zmiana danej osoby wymaga akceptacji ze strony Zamawiającego.
11. W ramach usług wdrożeniowych przeprowadzone zostaną w szczególności zadania:
12. przeprowadzenie Analizy Przedwdrożeniowej;
13. instalacja, konfiguracja oraz parametryzacja modułów oprogramowania dostarczanego w ramach niniejszego postępowania oraz ewentualnego Oprogramowania Narzędziowego, na infrastrukturze informatycznej i diagnostycznej Zamawiającego;
14. testy akceptacyjne - w celu sprawdzenie działania oprogramowania zgodnie z specyfikacją funkcjonalną. Scenariusz testów akceptacyjnych zostanie złożony Zamawiającemu na 7 dni przed planowaną datą przeprowadzenia Testów Akceptacyjnych. Zamawiający dokona akceptacji lub wniesie uwagi do scenariusza testów do 3 dni od ich otrzymania. W wyniku przeprowadzonych testów podpisany zostanie przez Strony, Protokół Zdawczo-Odbiorczy lub Protokół Rozbieżności.
15. Dostarczone systemy muszą zostać uruchomione i zintegrowane z:
16. Stacja diagnostyczna: Syngo.viia CTWP,
17. Urządzenie cyfrowe tomograf komputerowy: Siemens Somatom go.Top,
18. Systemem HIS Zamawiającego (Eskulap).
19. Po dokonaniu instalacji i wdrożenia modułów systemu, Wykonawca zobowiązuje się do spełnienia następujących warunków:
20. System docelowo musi spełniać wymagania określone w opisie przedmiotu zamówienia,
21. System musi spełniać wymagania obowiązujących i opisanych w opisie przedmiotu zamówienia przepisów prawa i uwzględniać charakter prowadzonej przez Zamawiającego działalności,
22. Administrator systemu, wskazany przez Zamawiającego, musi posiadać pełne uprawnienia do dostarczanych systemów, z poziomu aplikacji jak i bazy danych,
23. Zamawiający musi otrzymać pełną Dokumentację Powdrożeniową w 1 egzemplarzu na płycie CD (w formacie: pdf lub doc), oraz w 1 egzemplarzu w formie wydruku. Dokumentacja musi zawierać w szczególności procedurę awaryjnego odzyskiwania danych oraz odtwarzania środowiska produkcyjnego po awarii.
24. Podpisanie bezusterkowego Końcowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego przez Strony, będzie oznaczało zakończenie wdrożenia.

**§ 5**

**Termin i miejsce realizacji**

* 1. Wykonawca zrealizuje Zadanie w terminie do 3 miesięcy od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem, że dostawa infrastruktury nastąpi nie później niż 2 miesiące od daty zawarcia umowy.
  2. Miejscem realizacji Zadania jest siedziba Zamawiającego.
  3. Niektóre usługi wdrożeniowe mogą być wykonywane poza siedzibą Zamawiającego, lub zdalnie, ale zawsze za zgodą Zamawiającego oraz przy jego udziale.
  4. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do pomieszczeń niezbędnych do realizacji Zadania.
  5. Zamawiający udostępni Wykonawcy salę szkoleniową. Po stronie Wykonawcy leży obowiązek udostępnienia ilości stanowisk odpowiedniej do ilości szkolonego personelu.

**§ 6**

**Warunki licencji**

1. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu wyłączne prawa do udzielania licencji lub posiada nadane przez jej autora/właściciela prawa majątkowe do sprzedaży licencji na użytkowanie dostarczonego oprogramowania.
2. Wykonawca przekazuje Zamawiającemu licencje/sublicencje na użytkowanie systemu informatycznego, którego zakres funkcjonalny został określony w Opisie przedmiotu zamówienia.
3. Licencja/sublicencja na użytkowanie jest licencją niewyłączną i zostaje udzielona Zamawiającemu na czas nieoznaczony.
4. Szczegółowe warunki dotyczące uprawnień i obwarowań licencyjnych znajdować się będą w dokumentach licencyjnych, które przekazane zostaną Zamawiającemu w dniu podpisania Protokołu Zdawczo-Odbiorczego, po ich dostawie.
5. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Zadanie nie naruszy praw majątkowych osób trzecich i przekaże Zamawiającemu rezultaty Umowy w stanie wolnym od obciążeń prawami osób trzecich.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej.

**§ 7**

**Warunki gwarancji i rękojmi**

1. Na przedmiot zamówienia Wykonawca udziela gwarancji na okres **12 miesięcy**.
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przedmiot umowy jest wolny od wszelkich wad fizycznych.
3. Przez wadę fizyczną rozumie się w szczególności jakąkolwiek niezgodność towaru z opisem przedmiotu zamówienia zawartym w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. Wykonawca oświadcza, że przedmiot umowy jest wolny od wszelkich wad prawnych, w tym również ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej lub przemysłowej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzeniem towaru do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, oraz nie stanowi przedmiotu żadnego zabezpieczenia, ani toczącego się postępowania, niezależnie od uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów.
5. Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wady fizyczne i prawne Zadania, w  szczególności wszelkich Rezultatów Umowy, co dotyczy m.in. sytuacji, gdy:
6. występują wady zmniejszające jego wartość lub użyteczność ze względu na cel, jakiemu Zadanie ma służyć,
7. Zadanie nie ma właściwości, o których Wykonawca zapewniał,
8. Zadanie narusza uzasadnione prawa osób trzecich, w tym prawa własności, prawa autorskie lub prawa pokrewne, lub też jest obciążone prawami osób trzecich.
9. Zamawiający, który otrzymał wadliwe Zadanie, wykonując uprawnienia z tytułu rękojmi względem Wykonawcy, może żądać bezpłatnego usunięcia wad w terminie wyznaczonym Wykonawcy przez Zamawiającego, nie dłuższym jednak niż 3 dni, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu może odmówić przyjęcia naprawy i zlecić usunięcie wad przez osobę trzecią na koszt i ryzyko Wykonawcy.
10. Wykonawca nie może odmówić usunięcia wady, choćby wymagało to nadmiernych kosztów.
11. Gdy wady usunąć się nie dadzą albo, gdy z okoliczności wynika, że Wykonawca nie zdoła ich usunąć w czasie odpowiednim, Zamawiający może wedle swojego wyboru od Umowy odstąpić lub żądać obniżenia Wynagrodzenia w odpowiednim stosunku. To samo dotyczy wypadku, gdy Wykonawca nie usunął wady w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie.
12. Wykonawca może uwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady, jeżeli wykaże, że wada powstała wskutek wykonywania prac według wskazówek Zamawiającego, które Wykonawca zakwestionował podając pełne uzasadnienie i uprzedził Zamawiającego o przewidzianych skutkach ich zastosowania. Do uprzedzenia wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności dla celów dowodowych.
13. Zamawiający zawiadomi pisemnie Wykonawcę o wadach Zadania niezwłocznie po ich wykryciu. Dokonanie odbioru Zadania nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności z tytułu rękojmi, choćby w chwili ich wydania lub odbioru Zamawiający wiedział lub z łatwością mógł się dowiedzieć o wadzie. Zamawiający nie ma obowiązku zbadania Zadania i Strony wyłączają stosowanie art. 563 § 1 i 2 k.c.
14. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wad uregulowana niniejszym paragrafem występuje niezależnie od kar umownych przewidzianych Umową, to znaczy Zamawiający dochodząc swoich uprawnień wobec Wykonawcy z tytułu wad w realizacji Zadania może żądać od Wykonawcy zapłaty kar umownych z tytułu niezrealizowania lub nienależytego zrealizowania Umowy.
15. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za prawidłowe tj. zgodne z przyjętymi zasadami obsługi systemów komputerowych, kopiowanie oraz archiwizację danych i aplikacji, jak również zapewnienie bezpieczeństwa przechowywania Nośników.
16. Wykonawca oświadcza, że realizacja prac wynikających z Umowy nie będzie miała negatywnego wpływu na działanie aplikacji obecnie eksploatowanych przez Zamawiającego pozyskanych za sprawą odrębnych umów, a jeżeli taka sytuacja będzie miała miejsce to Wykonawca zobligowany będzie do przywrócenia stanu, w którym działały one bez zarzutów.

**§ 8**

**Usługi gwarancyjne i serwisowe**

1. Dla wdrożonego systemu informatycznego Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi gwarancyjne i serwisowe bez limitu godzin serwisowych, przez okres min 12 miesięcy od daty odbioru końcowego.
2. W zakresie usług obsługi serwisowej wraz z nadzorem autorskim oraz asystą techniczną Wykonawca jest zobowiązany zapewnić, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy:
3. udostępnienie i wdrożenie poprawek (Łat), aktualizacji (Update) i unowocześnień (Upgrade) do dostarczanych systemów, w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego błędu aplikacji:

1.1) w przypadku wystąpienia tzw. Awarii (błędu krytycznego), tj. sytuacji która uniemożliwia użytkowanie systemu PACS w zakresie jego podstawowej funkcjonalności wskazanej w dokumentacji użytkownika:

1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego, (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcie przez Wykonawcę kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego. W jego następstwie dokonywana jest weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu - ustalenie terminu wizyty serwisu - jeśli konieczna), wynosi do 12 godzin;
2. czas naprawy systemu PACS (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania nieprawidłowości, aż po ich usunięcie i przywrócenie Systemu do stanu sprzed zgłoszenia), wyniesie do 84 godziny;
3. w przypadku wystąpienia „błędu krytycznego” Wykonawca może wprowadzić tzw. rozwiązanie tymczasowe, doraźnie rozwiązujące problem błędu krytycznego; w takim przypadku dalsza obsługa usunięcia dotychczasowego błędu krytycznego będzie traktowana jako błąd zwykły;

1.2) w pozostałych przypadkach:

* + - 1. czas reakcji Wykonawcy na zgłoszenie Zamawiającego (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia i podjęcie przez Wykonawcę kontaktu z przedstawicielem Zamawiającego. W jego następstwie dokonywana jest weryfikacja zgłoszonego problemu oraz ustalenie dalszego sposobu postępowania w celu rozwiązania problemu - ustalenie terminu wizyty serwisu - jeśli konieczna) wynosi do 48 godzin;
      2. czas naprawy systemu PACS (tj. czas od momentu potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia, do momentu przystąpienia przez Wykonawcę do usuwania nieprawidłowości, aż po ich usunięcie i przywrócenie Systemu do stanu sprzed zgłoszenia), wyniesie do 14 dni roboczych;

1.3) ewentualne przekwalifikowanie błędu zgłoszonego przez Zamawiającego jako zwykły, na Awarię, wymagać będzie osobnego zgłoszenia i oznaczać będzie uruchomienie procedury opisanej w pkt. 1) powyżej.

1.4) zgłoszenie błędów (w tym Awarii) przez Zamawiającego odbywać się będzie poprzez serwisową witrynę internetową – Elektroniczny System Zgłoszeń, lub dedykowany portal Wykonawcy. W razie trudności z rejestracją zgłoszenia w w/w aplikacji, Zamawiający może dokonać zgłoszenia telefonicznie pod wskazany przez Wykonawcę numer telefonu lub za pomocą poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail. W przypadku, gdy formularz zgłoszenia błędu zostanie przyjęty przez Wykonawcę:

1. w godzinach pomiędzy 16.00 a 24.00 dnia roboczego – traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 następnego dnia roboczego;
2. w godzinach pomiędzy 0.00 a 8.00 dnia roboczego - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 danego dnia roboczego;
3. w dniu ustawowo lub dodatkowo wolnym od pracy - traktowany jest jak przyjęty o godz. 8.00 najbliższego dnia roboczego;
4. wyjątkiem od reguł opisanych w punktach a) - c), będą formularze zgłoszenia Awarii, które traktowane będą jako przyjęcia bez obwarowań czasowych i realizowane będą jak najpilniej.
5. wprowadzanie zmian w systemie PACS i RIS objętym niniejszą Umową, w zakresie wymaganym zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa lub przepisów prawa wewnętrznie obowiązujących, wydanych na podstawie delegacji ustawowej, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do:

2.1) przekazywania Zamawiającemu informacji o nowych wersjach systemu PACS ukazujących się w trakcie trwania Umowy, odbywać się będzie poprzez ESZ lub inną serwisową witrynę internetową Wykonawcy, oraz na e-mail Zamawiającego przekazany po podpisaniu umowy;

udostępniania aktualizacji systemu PACS i RIS poprzez wskazany serwer ftp

2.2) przeprowadzenia procesu Aktualizacji lub Unowocześnienia Systemu, na żądanie i w czasie uzgodnionym z Zamawiającym,

1. Możliwość zgłoszenia uwag i propozycji modyfikacji systemu PACS, wynikające z zobowiązania Wykonawcy do dokonywania rozwoju oprogramowania, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, będą one rozpatrywane w czasie prac analitycznych przy rozwoju.

3.1) Zapewnienie w ramach serwisu oprogramowania oraz asysty technicznej, nieodpłatnego:

1. dostarczenia i wdrożenia nowych wersji (Unowocześnienia lub Aktualizacji) systemów dostarczanych w ramach niniejszego postepowania i otrzymanych w ramach świadczeń z tytułu nadzoru autorskiego (w tym w szczególnych przypadkach dodatkowe szkolenie użytkowników) objętego niniejszą umową;
2. podjęcia starań w celu usunięcia Awarii systemu PACS objętego niniejszą umową, powstałej z winy Zamawiającego lub wskutek wypadków losowych;
3. bieżącego optymalizowania konfiguracji systemu PACS, uwzględniające potrzeby Zamawiającego;
4. pomocy w awaryjnym odtwarzaniu, na wniosek Zamawiającego, stanu systemu PACS i RIS oraz zgromadzonych danych archiwalnych, poprawnie zabezpieczonych w Środowisku Zapasowym, skonfigurowanym przez Wykonawcę w trakcie wdrożenia;
5. doradztwa w zakresie rozbudowy środków informatycznych, dokonywanie ponownych instalacji systemu PACS objętego niniejszą Umową w przypadkach rozbudowy infrastruktury informatycznej Zamawiającego;
6. prowadzenia rejestru kontaktów z Zamawiającym, obejmującego wizyty serwisowe i wykonane czynności, w tym zmiany konfiguracji oprogramowania.

3.2) Usługi serwisu oraz asysty technicznej, określone powyżej, świadczone będą przez Wykonawcę w dni robocze tj. dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, w godzinach od 7.30 do 15.00. Wyjątkiem będą sytuacje dotyczące Awarii (błędów krytycznych), dla których Wykonawca będzie świadczył usługi serwisu w trybie 24/7/365. Zgłoszenia Awarii dla tego rodzaju sytuacji, będą przyjmowane pod specjalnym, wskazanym przez Wykonawcę numerem telefonu.

3.3) Wszelkie koszty związane z wizytami (dojazd, nocleg, diety) przedstawicieli Wykonawcy, realizujących usługi wdrożeniowe i serwisowe, powinny zostać uwzględnione w ofercie Wykonawcy.

1. W zakresie świadczenia usług, o których mowa w ust. 2 powyżej, Zamawiający zobowiązuje się:
2. wyznaczyć osobę odpowiedzialną merytorycznie za realizację całości niniejszej Umowy, oraz powiadomienia Wykonawcy o każdej zmianie tej osoby (w formie pisemnej lub elektronicznej);
3. do wykonywania niezwłocznie czynności zaleconych przez Wykonawcę, w szczególności czynności związanych z bezpieczeństwem pracy systemu i bezpieczeństwem danych gromadzonych w systemie;
4. do powstrzymania się od samodzielnego lub przy udziale osób trzecich dokonywania jakichkolwiek zmian niestandardowych (nie opisanych w dokumentacji technicznej Systemu czy oprogramowaniu narzędziowym) w konfiguracji oprogramowania (zgodnie z art. 74 ust. 4 pkt 2 ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych) lub sprzętu komputerowego, na którym wykorzystywany jest system PACS objęty niniejszą Umową. W przypadku zaistnienia takiej potrzeby Wykonawca dopuszcza takie zmiany konfiguracji systemu PACS lub sprzętu komputerowego, ale muszą one zostać wcześniej zgłoszone Wykonawcy, i przez niego zaakceptowane. Zamawiający zobowiązuje się nie dokonywać nieautoryzowanych modyfikacji zawartości baz danych systemu PACS
5. dostarczyć na wniosek Wykonawcy, wskazanych fragmentów lub całości baz danych systemu PACS, w przypadku uzasadnionej potrzeby ich użycia do prawidłowej realizacji przedmiotu niniejszej Umowy poza siedzibą Zamawiającego przy zachowaniu procedury uzgodnionej z Wykonawcą.
6. delegować i upoważniać pracowników do współpracy z Wykonawcą w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych niniejszą umową;
7. do dokonywania zgłoszeń ewentualnych błędów zgodnie z niniejszą Umową oraz dostarczania Wykonawcy rzetelnych i wyczerpujących informacji o stanie systemu PACS o zamiarach wprowadzenia zmian w działalności Zamawiającego (z odpowiednim wyprzedzeniem) oraz materiałów potrzebnych do wykonania usług w zakresie niniejszej umowy;
8. zapewnić Wykonawcy możliwość osobistego dostępu do systemu PACS objętego zakresem niniejszej Umowy, w godzinach pracy 7.30-15.00 po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym i ustaleniu terminu wizyty, a także zapewnić obecność w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zmawiającego;
9. zapewnić Wykonawcy możliwości osobistego dostępu do systemu PACS objętego zakresem niniejszej Umowy, w godzinach 15.00-07.30 oraz dni ustawowo wolne od pracy, po uprzednim uzgodnieniu z Zamawiającym i ustaleniu terminu wizyty, a także zapewnić obecności w tym czasie, upoważnionego przedstawiciela Zmawiającego;
10. udostępnić Wykonawcy sprzęt komputerowy i system PACS Zamawiającego lub oprogramowanie osób trzecich w zakresie potrzebnym do świadczenia usług określonych w niniejszej umowie;
11. zapewnić zdalny dostęp do systemu PACS objętego usługami określonymi niniejszej umowy, o ile to będzie konieczne;
12. dostęp zdalny, o którym mowa w pkt. 10, realizowany będzie na zasadach opisanych w Załączniku nr 2 do niniejszej umowy.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zapoznawania z obowiązującymi przepisami prawa oraz wytycznymi NFZ i innych instytucji mających wpływa na działalność Zamawiającego, dostępnych powszechnie np. na odpowiednich stronach www, dziennikach. I na bazie aktualnych przepisów realizować zadania mające związek z niniejszym zamówieniem.

**§ 9**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

* 1. Za prawidłowe wykonanie zamówienia Strony Umowy ustalają wysokość wynagrodzenia na kwotę w wysokości: netto:…………………….……PLN (słownie ……………………..………PLN.), wraz z podatkiem ………. % VAT w wysokości …………, co łącznie stanowi kwotę brutto …………..……PLN. (słownie ………………..…..…………PLN.).
  2. Wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy wobec Zamawiającego z tytułu wykonania Umowy, w tym roszczenia z tytułu przeniesienia przez Wykonawcę na Zamawiającego majątkowych praw autorskich do wszystkich mogących stanowić przedmiot prawa autorskiego wyników prac powstałych w związku z wykonaniem Umowy, w tym zwłaszcza Rezultatów Umowy oraz z tytułu przeniesienia na Zamawiającego własności dokumentacji, na jakiej został utrwalony przedmiot zamówienia. W ramach powyższego wynagrodzenia Zamawiający uiszcza wynagrodzenie za licencje/sublicencje na użytkowanie systemu informatycznego, którego zakres funkcjonalny został określony w Opisie przedmiotu zamówienia.
  3. Ostateczne rozliczenie za wykonanie umowy nastąpi w oparciu o fakturę wystawioną na podstawie protokołu odbioru końcowego, podpisanego przez Zamawiającego.
  4. Zapłata należności nastąpi przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy,w prawidłowo i zgodnie z umową wystawionej fakturze, w terminie do 30 dni od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.
  5. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
  6. Złożenie faktury następuje w formie pisemnej lub w formie ustrukturyzowanej faktury elektronicznej za pośrednictwem platformy dostępnej pod adresem <https://brokerpefexpert.efaktura.gov.pl> PEF NIP7752631681.

**§ 10**

**Osoby odpowiedzialne za realizację umowy**

1. Uprawnionymi do reprezentowania stron i odpowiedzialnymi za przebieg oraz realizację umowy są:
2. ze strony Zamawiającego: .................................................adres e-mail: ........................................, tel. ……………… lub osoba przez nią/niego upoważniona
3. ze strony Wykonawcy: ........................................................adres e-mail: ........................................, tel. ……………………. lub osoba przez nią/niego upoważniona
4. Potrzeby, uzgodnienia i informacje związane z wykonaniem przedmiotu umowy przekazywane będą pisemnie lub środkami komunikacji elektronicznej (pocztą e-mail na adresy wskazane w ust. 1) przez ustanowione w ust. 1 osoby.
5. Stronom przysługuje prawo zamiany osób wskazanych powyżej. Dla skuteczności zmiany, niezbędne jest powiadomienie pisemnie drugiej strony o zmianie na 3 dni przed dokonaniem zmiany.

**§ 11**

**Odbiór przedmiotu umowy**

* 1. Przedmiotem odbioru końcowego będzie całość przedmiotu umowy określonego w opisie przedmiotu zamówienia.
  2. Przed przystąpieniem do odbioru końcowego Wykonawca:

1. zgłasza osiągnięcie gotowości do odbioru końcowego Przedmiotu Umowy pismem dostarczonym do siedziby Zamawiającego
2. Zamawiający przystąpi do odbioru końcowego w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru, .
   1. Protokół odbioru powinien zawierać w szczególności:
3. dzień i miejsce odbioru przedmiotu zamówienia,,
4. informację o braku albo o istnieniu wad w wykonaniu przedmiotu zamówienia,
5. w przypadku stwierdzenia wad – dokładny ich opis oraz zobowiązanie Wykonawcy do usunięcia wad w terminie określonym przez Zamawiającego (Protokół Rozbieżności),
6. stwierdzenie przez Zamawiającego usunięcia przez Wykonawcę wad, będzie stanowić podstawę do sporządzenia Protokołu Zdawczo-Odbiorczego dostawy bez zastrzeżeń.
   1. W przypadku rozbieżności stanowisk co do wykonania prac realizowanych w ramach danego etapu przedmiotu zamówienia, każdej ze Stron przysługuje prawo do wezwania drugiej ze Stron do przeprowadzenia testu akceptacyjnego - procesu sprawdzenia działania systemu w odniesieniu do funkcjonalności wymaganej w Opisie Przedmiotu Zamówienia. Zakres funkcji poddawanych testom akceptacyjnym, wyznacza każdorazowo Zamawiający.
   2. Dokonanie odbioru ostatniego etapu przewidzianego w Opisie Przedmiotu Zamówienia, skutkuje podpisaniem końcowego Protokołu Zdawczo-Odbiorczego będącego podstawą do wystawienia faktury o której mowa w § 9 ust. 1 i 3.

**§ 12**

**Odpowiedzialność stron**

1. Zamawiający oświadcza, że jest świadomy konsekwencji braku dokonywania i weryfikacji poprawności kopii bezpieczeństwa systemów informatycznych objętych niniejszą umową oraz generowanych przez nie danych, jak również nienależytego zabezpieczenia Nośników oraz Infrastruktury. Jednocześnie Zamawiający wymaga przed dniem odbioru końcowego dokładnej instrukcji (procedury) w formie pisemnej opisującej wszelkie działania mające na celu odtworzenie powstałego środowiska aplikacyjnego z kopii w przypadku awarii lub cyklicznego weryfikowania poprawności jej wykonywania.
2. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania, lub utraty, przez Użytkowników danych identyfikacyjnych umożliwiających uwierzytelnienie się w narzędziu HelpDesk osobom trzecim, w szczególności spowodowane nieuprawnionym pobieraniem i rozpowszechnianiem przez te osoby Uaktualnień w nim zamieszczanych.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe u Zamawiającego w wyniku przekazania do narzędzia HelpDesk Wykonawcy danych osobowych innych niż niezbędnych do realizacji usługi wdrożeniowej, serwisowej gwarancyjnej.

**§ 13**

**Szkolenie personelu**

1. Wykonawca zobowiązuje się przeprowadzić szkolenie dla personelu Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy.
2. Szkolenie musi obejmować część teoretyczną i praktyczną.
3. W trakcie szkolenia osoba szkolona otrzyma zakres wiedzy niezbędny do obsługi systemu w zakresie odpowiednim do pełnionej funkcji i posiadanych uprawnień w Systemie. Przekazana wiedza musi być niezbędna do poprawnego użytkowania systemu, tworzenia i gromadzenia informacji związanych z wykonywaniem czynności służbowych, tworzeniem i gromadzeniem dokumentów, wykonywaniem analiz i sprawozdań, współpracy z pozostałymi jednostkami organizacyjnymi Zamawiającego. Wykonawca zaproponuje metodologię szkoleń oraz ich organizację.
4. W ramach szkolenia administratora i użytkownika, uczestnicy szkolenia powinny zapoznać się z funkcjami systemu, oraz procesami realizowanymi przez system z uwzględnieniem ich roli w systemie.
5. Wykonawca zobowiązuje się przekazać szczegółową wiedzę z zakresu działania systemu, jak również wskazać najczęściej występujące problemy w działaniu systemu wynikające z winy użytkownika i sposoby ich usuwania.
6. Szkolenie administratora systemu PACS, powinno dotyczyć pełnego zakresu wdrażanego systemu, ze szczególnym naciskiem na administrację poszczególnymi obszarami funkcjonalnymi, a także z zakresu instalacji i deinstalacji systemu.
7. Strony umowy ustalają następujące warunki szkolenia:
8. szkolenia personelu mają zostać przeprowadzone zgodnie planem szkoleń przedstawionym w wyniku Analizy przedwdrożeniowej;
9. terminy szkoleń określa harmonogram realizacji zaakceptowany przez Zamawiającego w wyniku odbioru Analizy przedwdrożeniowej;
10. w trakcie szkoleń osoba prowadząca szkolenie przeprowadza pokaz operacji dokonywanych w systemie, a następnie osoby szkolone dokonują operacji w systemie pod nadzorem osoby prowadzącej szkolenia wg wcześniej przygotowanych materiałów szkoleniowych;
11. osoby szkolone dokonują samodzielnie operacji w systemie. Zespół konsultantów może kontrolować postępy osób szkolonych;
12. ilość pracowników Zamawiającego biorących jednorazowo udział w szkoleniu nie może przekraczać 5 osób;
13. Wykonawca może zgłosić do akceptacji Zamawiającemu zmiany w długości trwania kursów lub liczby jednorazowo szkolonych osób, w zależności od potrzeb i możliwości, pod warunkiem zachowania minimalnych ilości godzin określonych w OPZ;
14. szkolenia przeprowadzane będą w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie przy użyciu narzędzi audiowizualnych;
15. terminy poszczególnych szkoleń jak i ich czas trwania muszą być ustalane w taki sposób, aby nie dezorganizować przedmiotowej pracy Zamawiającego;
16. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu jedną kopię materiałów szkoleniowych, dla każdego uczestnika szkolenia.
17. W przypadku szkoleń realizowanych w siedzibie Zamawiającego, Strony ustalają następujący przebieg szkoleń:
18. dwa dni robocze przed rozpoczęciem szkolenia przedstawiciel Wykonawcy prowadzący szkolenia powinni mieć zapewnioną możliwość dostępu do systemu PACS w celu dokonania konfiguracji ćwiczeń i przykładów;
19. Zamawiający zobowiązany jest przygotować na dwa dni przed planowanymi szkoleniami, salę szkoleniową wraz z miejscami dla szkolonego personelu, dostęp do sieci komputerowej w której uruchomiony został system PACS;
20. po zakończonym szkoleniu, przedstawiciel Wykonawcy sporządza a uczestnicy szkolenia podpisują „Protokół z przebiegu i zakończenia szkolenia”
21. Wykonawca zobowiązuje się przeszkolić pracowników Zamawiającego w ilości 5 osób z zakresu funkcjonalności typowych dla stanowiska pracy:
22. Administrator,
23. Lekarz radiolog,
24. Technik radiolog.
25. Wykonawca zobowiązuje się w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 9 ust. 1 niniejszej umowy, uwzględnić w ofercie szkolenia z wdrażanych rozwiązań, szacowaną liczbę godzin szkoleniowych dla wszystkich modułów/systemów w ilości nie mniej niż 90 godzin.

**§ 14**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości lub części, jeżeli:
2. Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął prac lub przerwał rozpoczęte już prace i nie kontynuuje ich przez 7 dni mimo dodatkowego wezwania Zamawiającego, lub
3. Wykonawca realizuje przedmiot umowy w sposób niezgodny z opisem przedmiotu zamówienia, obowiązującymi przepisami prawa, wskazaniami Zamawiającego lub niniejszą umową,
4. w przypadkach przewidzianych w treści niniejszej umowy a niewymienionych w niniejszym paragrafie.
5. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej z podaniem uzasadnienia.
6. Odstąpienie przez Zamawiającego od umowy z powodu przyczyn wymienionych w ust. 1 nie będzie traktowane jako odstąpienie z przyczyn zależnych od Zamawiającego.

**§ 15**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:

1. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu zamówienia - w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 1 umowy;
2. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wady towaru w okresie gwarancji jakości – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w 7 ust. 1 umowy;
3. za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu rękojmi lub reklamacji uznanej jako zasadnej – w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w 7 ust. 1 umowy;
4. odstąpienie od umowy, wypowiedzenie umowy lub jej rozwiązanie przez którąkolwiek ze stron, z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca – w wysokości 10% wartości brutto niezrealizowanej części umowy (według stanu na dzień odstąpienia, wypowiedzenia lub rozwiązania umowy);
5. Strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych, o których mowa w ust. 1 na zasadach ogólnych.
6. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązania będącego przedmiotem umowy, w szczególności niedostarczenie przedmiotu umowy w terminie, o którym mowa w  5 ust. 1 umowy, dostarczenie go z wadami uniemożliwiającymi prawidłowe użytkowanie lub w niekompletnym stanie lub naruszenia jakichkolwiek obowiązków wynikających z umowy, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wynikłej szkody w pełnej wysokości bez względu na wysokość zastrzeżonych kar umownych.
7. Roszczenia o zapłatę należnych kar umownych nie będą pozbawiać prawa żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, jeżeli wysokość ewentualnej szkody przekroczy wysokość zastrzeżonej kary umownej.
8. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od dnia doręczenia Stronie noty obciążeniowej. W razie opóźnienia z zapłatą kary umownej Strona uprawniona do otrzymania kary umownej może żądać odsetek ustawowych za opóźnienie za każdy dzień opóźnienia.
9. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ukończenia robót lub jakichkolwiek innych obowiązków i zobowiązań wynikających z Umowy.

**§ 16**

**Zmiana umowy**

1. Wszelkie zmiany w treści niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy z wyjątkiem następujących sytuacji:
3. zmiana Umowy w zakresie funkcjonalności Systemu, w zakresie warunków licencjonowania, w zakresie parametrów niezbędnego oprogramowania jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach, w szczególności jeśli nie powoduje ona pogorszenia jakości oferowanego rozwiązania i zwiększenia ceny;
4. zmiana warunków i sposobu odbioru przedmiotu umowy jest możliwa wyłącznie w uzasadnionych przypadkach i nie może powodować zmiany terminu realizacji umowy;
5. zmiana sposobu wykonania części Umowy uzasadniona przyczynami technicznymi, w szczególności, gdy wystąpi konieczność wykonania prac zamiennych niezbędnych do wykonania Przedmiotu Umowy ze względu na zasady wiedzy technicznej;
6. zmiany postanowień Umowy z uwagi na zmiany w strukturze i organizacji Zamawiającego lub w procesach biznesowych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy, w tym przesunięcia terminów;
7. konieczność zmiany terminu wykonania i odbioru prac spowodowana podjęciem przez Zamawiającego decyzji o przeprowadzeniu przez osobę trzecią (audyt zewnętrzny) kontroli jakości i sposobu prowadzenia prac;
8. koniczność zmiany terminu spowodowane jest wystąpieniem zwłoki w dokonaniu przez Wykonawcę określonych czynności lub ich zaniechanie na skutek działań lub zaniechań właściwych organów państwa, administracji państwowej albo samorządowej, Zamawiającego, które nie są następstwem okoliczności, za które Wykonawca ponosi odpowiedzialność, wydłużenie terminu nastąpi adekwatnie do wpływu działania lub zaniechania danego organu;
9. opóźnienia w projektach nadrzędnych lub decyzjach uniemożliwiające realizację Umowy. Przez projekt nadrzędny rozumie się zwłaszcza projekt, od którego uprzedniej realizacji uzależniona jest realizacja projektu, którego dotyczy Umowa;
10. w przypadku wyniknięcia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie umowy w celu jednoznacznej interpretacji jej zapisów przez Strony, możliwa jest zmiana postanowień umowy;
11. dopuszcza się zmiany Umowy dotyczące poprawienia błędów i oczywistych omyłek słownych, literowych i liczbowych, zmiany układu graficznego umowy lub numeracji jednostek redakcyjnych, nie powodujące zmiany celu i istoty umowy;
12. jeżeli w trakcie realizacji Umowy zaistnieje konieczność dokonania uszczegółowienia, wykładni lub doprecyzowania poszczególnych zapisów Umowy, nie powodujących zmiany celu i istoty umowy, dopuszcza się zmiany umowy w tym zakresie;
13. w przypadku wystąpienia siły wyższej możliwa jest zmiana postanowień Umowy, stosownie do skutków siły wyższej i podjętych działań łagodzących;
14. w przypadku wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy.

**§ 17**

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać przelewu wierzytelności wynikających z niniejszej umowy, a także dokonać cesji w formie umowy poręczenia, czy wstąpienia w prawa zaspokojonego wierzyciela w trybie art. 518 k.c.
2. Wykonawca zobowiązuje się do niedokonywania przekazu świadczenia Odbiorcy (w rozumieniu art. 9211-9215 k.c.), w całości lub w części, należnego na podstawie niniejszej umowy. W razie nie wywiązania się z niniejszego zobowiązania, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości przekazanego świadczenia.
3. W razie nie wywiązania się Wykonawcy z zobowiązań określonych w niniejszym paragrafie umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości wartości świadczenia, które stanowiło przedmiot w/w cesji, przelewu, poręczenia.
4. Wykonawcy nie przysługują uprawnienia z tytułu art. 490 k.c. oraz 491 k.c.

**§ 18**

**Postanowienia końcowe**

1. W kwestiach spornych wynikłych w związku z treścią lub realizacją niniejszej umowy strony będą dążyły do polubownego załatwienia sprawy, a gdy okaże się to niemożliwe, właściwym dla rozpatrzenia sporu będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego. Strony wyłączają jednak między sobą obowiązywanie art. 552 k.c.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
4. Integralną częścią umowy stanowią załączniki do umowy:
5. Harmonogram Realizacji Zadania – Załącznik Nr 1
6. Zasady udzielania zdalnego dostępu do zasobów informatycznych – Załącznik Nr 2
7. Opis przedmiotu zamówienia – Załącznik Nr 3

**WYKONAWCA ZAMAWIAJĄCY**

Załącznik nr 1 do umowy

**HARMONOGRAM REALIZACJI ZADANIA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Etap** | **Zadania** | **Miesiąc trwania umowy** | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | ... |  |
| Analiza przedwdrożeniowa |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 dni od daty zawarcia umowy |
| I | Dostawa i wdrożenie infrastruktury sprzętowej |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| II | Dostawę i wdrożenie systemu PACS |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| III | Wykonanie przyłącza okablowania |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| IV | Szkolenie użytkowników |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| V | Gwarancja, serwis i nadzór autorski |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 12 m-cy od daty protokołu końcowego |

**Data i podpis osoby upoważnionej**

**……….............................................**

Załącznik nr 2 do umowy

**ZASADY UDZIELENIA ZDALNEGO DOSTĘPU**

**DO ZASOBÓW INFORMATYCZNYCH**

Niniejszy załącznik ustala zasady udzielenia Wykonawcy, zdalnego dostępu do zasobów sieci teleinformatycznej Zamawiającego w celu umożliwienia realizacji jego zobowiązań wynikających z realizacji Umowy.

**Udostępnienie**

1. Zdalny dostęp zostanie udostępniony Wykonawcy lub autoryzowanemu przedstawicielowi przez Zamawiającego po zawarciu Umowy i w terminie uzgodnionym przez strony, pod warunkiem otrzymania listy osób ujętych w Tabeli w pkt. 2
2. Zdalny dostęp udostępniony zostanie na czas trwania podpisanej umowy, chyba że sama umowa mówi inaczej.

Tab. Lista osób uprawnionych do zdalnego dostępu:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Imię i nazwisko | Nr telefonu | Adres e-mail |
| 1. |  |  |  |
| 2. |  |  |  |
| … |  |  |  |

1. Bezpośredni dostęp do systemów Zamawiającego jest możliwy tylko i wyłącznie po udostępnieniu go przez administratora Zamawiającego i po przekazaniu wymaganych uprawnień i haseł.

**Zasady korzystania**

1. Korzystając ze zdalnego dostępu, Wykonawca lub jego autoryzowany przedstawiciel, zapewnia że:
   1. będzie wykorzystywał zdalny dostęp wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy;
   2. nie będzie pozyskiwał ani przetwarzał żadnych innych danych, za wyjątkiem danych niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy;
2. Zabrania się Wykonawcy lub jego autoryzowanemu przedstawicielowi przekazywania danych logowania (login lub hasło) innym osobom niż wymienione w Tabeli w pkt. 2, niniejszego załącznika.

**Warunki Techniczne do uzyskania Zdalnego Dostępu**

1. Zamawiający zapewni jeden z poniższych rodzajów połączeń:
   1. VPN - zapewni bezpieczny sposób komunikacji z siecią poprzez udostępnienie bezpiecznego kanału VPN-IPsec;
   2. Umożliwi dostęp poprzez dedykowaną aplikację (np. Team Viewer lub inną równorzędną aplikację), na żądanie, w obecności Zamawiającego.
2. Zamawiający przekaże każdej osobie z podanej listy użytkowników Wykonawcy lub jego autoryzowanego przedstawiciela, wskazanych w tabeli pkt. 2, zestaw odpowiadających im identyfikatorów użytkowników (login) wraz z ich hasłami dostępu oraz innymi parametrami niezbędnymi do zestawienia zdalnego połączenia. Użytkownicy po stronie Wykonawcy lub jego autoryzowanego przedstawiciela zobowiązują się do nie udostępniania tych identyfikatorów i haseł innym osobom, oraz wykorzystywania dostępu wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy.
3. Wszystkie dane dotyczące parametrów logowania zostaną przekazane na indywidualne konta e-mail (login, parametry) i nr telefonu komórkowego (hasła).