

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

dla zamówienia pn.:
Dostarczenie i utrzymanie łączy dostępowych do Internetu
dla Portu Lotniczego Poznań-Ławica

Zakres Usługi:

Zestawienie i utrzymanie dwóch łączy dostępowych do Internetu o przepustowościach:

1. Łącze symetryczne 100 Mb/s z pełnym CIR
2. Łącze symetryczne 250 Mb/s z pełnym CIR

Ponadto Zamawiający wymaga:

- a) realizacja usługi odbywała się poprzez łącze transmisji danych w postaci światłowodu.
- b) Czas reakcji na awarię nie dłuższy jak 1 h
- c) Czas usunięcia awarii nie dłuższy jak 2 h,
- d) Dostawca usługi musi dysponować punktami styku z krajowymi dostawcami Internetu o łącznej przepustowości nie mniejszej jak 20 Gb/s,
- e) Dostawca usługi musi dysponować minimum dwoma punktami styku (geograficznie rozłącznymi) do operatorów międzynarodowych sieci Internet o łącznej przepustowości nie mniejszej niż 50 Gb/s,
- f) Średnie opóźnienie miesięczne łącza nie większe jak 1 ms mierzone do routera brzegowego Dostawcy,
- g) Strata pakietów miesięcznie nie większa jak 0,5%,
- h) Dostępność usługi w skali miesięcznej nie niższa jak 99,9%,
- i) Liczba publicznych adresów IP przydzielona Zamawiającemu 256.

Dostawca zobowiązany jest dysponować Helpdeskiem czynnym 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu z możliwością zgłaszania telefonicznego i e-mailowego.

Zamawiający udostępni nieodpłatnie Usługodawcy miejsce dla instalacji urządzeń końcowych wraz z zasilaniem.