



Znak pisma:

DO.WAL.261.ZP.02.22.ET.2022

Warszawa, dnia 04.03.2022 r.

Wszyscy Wykonawcy

dotyczy: postępowania na świadczenie usług na zajęcia sportowo-rekreacyjne dla pracowników PFRON – numer sprawy ZP/02/22.

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu na świadczenie usług na zajęcia sportowo-rekreacyjne dla pracowników PFRON. Działając na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) – Zamawiający wyjaśnia:

Pytanie 1:

„Dotyczy: Rozdz. IV ust. 2.2.2 SWZ

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o doprecyzowanie, czy wszystkie wymienione rodzaje zajęć sportowo-rekreacyjnych w ust. 2.1 powinny być świadczone w każdym z wymienionych miast w ust. 2.2.2, czy łącznie we wszystkich miastach?”.

Odpowiedź 1:

Zamawiający informuje, że Wykonawca powinien zapewnić dostęp do co najmniej 10 rodzajów zajęć sportowo-rekreacyjnych, w tym obowiązkowo pływanie/basen, zajęcia fitness, aqua aerobic, sauna, siłownia, sztuki walki, taniec, joga w każdym z miast wymienionych w ust. 2.2.2.

Pytanie 2:

„Dotyczy: Rozdz. IV ust. 2.3 SWZ

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca zapewni stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, za pośrednictwem strony internetowej, na której wyszukiwanie obiektów możliwe jest poprzez użycie bieżącej lokalizacji lub wpisanie adresu/nazwy miejscowości?”.

Odpowiedź 2:

Zamawiający uzna za spełniony warunek, jeżeli Wykonawca zapewni stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, za pośrednictwem strony internetowej, na której wyszukiwanie obiektów możliwe jest poprzez użycie bieżącej lokalizacji lub wpisanie adresu/nazwy

miejsowości, pod warunkiem, że strona będzie zawierała informacje o rodzaju usług i zajęć w poszczególnych obiektach.

Pytanie 3:

„Dotyczy: Rozdz. IV ust. 2.3 SWZ

Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca zamiast strony internetowej, zapewni aplikację mobilną, która zapewnia stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, podzielonych na poszczególne województwa, rodzaje usług i zajęć w poszczególnych obiektach?”

Odpowiedź 3:

Zamawiający nie uzna tego warunku za spełniony, jeżeli Wykonawca zamiast strony internetowej, zapewni aplikację mobilną, która zapewnia stały dostęp do aktualnych informacji o obiektach sportowo-rekreacyjnych, podzielonych na poszczególne województwa, rodzaje usług i zajęć w poszczególnych obiektach.

Pytanie 4:

„Dotyczy: Rozdz. IV ust. 4 SWZ

W Rozdz. IV ust. 5 SWZ Zamawiający wskazuje, iż „Rozwiązania weryfikacji Użytkownika nie mogą być uciążliwe dla korzystających, nie powinny powodować opóźnień w weryfikacji, a przez to utrudniać skorzystanie z usług oraz nie mogą wiązać się z ponoszeniem kosztów przez upoważnionych pracowników Zamawiającego.

W związku z powyższym, zwracamy się z uprzejmą prośbą o dopuszczenie możliwości weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną, dzięki czemu:

- weryfikacja (w przeciwieństwie do karty) nie będzie powodować opóźnień, gdyż po dodaniu swojego zdjęcia, Użytkownik nie będzie musiał potwierdzać tożsamości poprzez dowód osobisty, co znacznie ułatwi i przyspieszy proces weryfikacji tożsamości, a jednocześnie zapewni, iż z usług nie będą korzystać osoby nieuprawnione;
- Użytkownicy nie będą ponosić żadnych dodatkowych kosztów związanych z weryfikacją;
- Nie ma konieczności zabierania ze sobą kart, ani innych dokumentów, gdyż za pomocą wyłącznie jednej aplikacji, Użytkownik będzie mógł bezproblemowo przejść proces weryfikacji. Dzięki czemu wejście do obiektu nie będzie utrudnione, w odróżnieniu do takich przypadków jak: zgubienie/zapomnienie karty, lub brak dokumentu potwierdzającego tożsamość. Ponadto dopuszczenie powyższego rozwiązania pozwoli Zamawiającemu na szereg innych korzyści, między innymi takich jak:
- Za pomocą jednej aplikacji, Użytkownicy zyskują możliwość wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego, potwierdzenia tożsamości, sprawdzenia obiektów i usług na terenie całej Polski oraz skorzystania z wielu innych usług dostarczanych przez naszą firmę;

- W sytuacji zgubienia karty lub zmiany nazwiska, konieczne jest wyrobienie nowej lub jej duplikatu, co często wiąże się z dodatkowym kosztem po stronie Użytkownika (ok. 15,00 zł) oraz brakiem możliwości korzystania z obiektów przez czas niezbędny na wyrobienie i przesłanie nowej karty (ok. 3-5 dni roboczych). W przypadku aplikacji mobilnej w powyższych sytuacjach, Użytkownik nie zostanie obciążony żadnym kosztem oraz zmiana może zostać wprowadzona już w momencie zgłoszenia.
- W przypadku Operatorów, oferujących dostęp do obiektów za pomocą kart sportowych, możliwość zgłaszania i rezygnacji z programu następuje najczęściej do 20 dnia miesiąca, poprzedzającego miesiąc, w którym będą świadczone usługi. W naszym przypadku, zapewniamy możliwość zgłoszenia do programu nawet w ostatnim dniu roboczym miesiąca, poprzedzającym miesiąc, w którym mają być świadczone usługi. Jest to duża dogodność, zarówno dla osób obsługujących programy sportowe po stronie Zamawiającego, jak i samych pracowników, którzy mają zdecydowanie więcej czasu na podjęcie decyzji, lub w przypadku sytuacji losowych – większą elastyczność.”

Odpowiedź 4:

Zamawiający dopuszcza możliwość weryfikacji wejścia do obiektu sportowo-rekreacyjnego poprzez aplikację mobilną. Zamawiający zastrzega, że użycie urządzeń mobilnych nie może być jedynym sposobem weryfikacji dostępu do obiektów świadczących usługi sportowo-rekreacyjne.

Pytanie 5:

„Dotyczy: Rozdz. VIII ust. 2.1 lit d SWZ

Z uwagi na to, iż Wykonawca stosunkowo niedawno rozpoczął swoją działalność w obszarze abonamentów sportowych, zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę warunków udziału w postępowaniu w sekcji dotyczącej zdolności technicznej lub zawodowej, poprzez:

- zmniejszenie ilości wykonania/wykonywania usług zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych z dwóch do jednej usługi,
- zmniejszenie wartości wykonanej/wykonywanej usługi zapewnienia dostępu do obiektów sportowo-rekreacyjnych z 200 000,00 zł brutto do 50 000,00 zł brutto

Jednocześnie informujemy, że powyższa zmiana nie wpłynie na jakość zamówienia, a Wykonawca, jako firma o ugruntowanej pozycji na rynku, potwierdza, iż posiada niezbędne zasoby ludzkie oraz techniczne, umożliwiające realizację zamówienia na odpowiednim poziomie jakości.

Ponadto przychylenie się do prośby Wykonawcy, pozytywnie wpłynie na konkurencyjność postępowania, dzięki czemu Zamawiający może otrzymać dużo korzystniejszych ofert pod względem finansowym.”

Odpowiedź 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę dotychczasowych warunków udziału w postępowaniu.

Pytanie 6:

„Dotyczy: Rozdz. XVII ust. 2.2 SWZ

W celu uniknięcia nieporozumień, uprzejmie prosimy o informację, czy liczba placówek sportowych, o których mowa w przedmiotowym kryterium, dotyczy obiektów na terenie całej Polski, czy wyłącznie miejscowości wymienionych w Rozdz. IV ust. 9 SWZ?”

Odpowiedź 6:

Zamawiający potwierdza, że liczba placówek sportowo-rekreacyjnych, o których mowa w Rozdziale XVII ust. 2.2 SWZ, dotyczy obiektów na terenie całej Polski, przy czym musi być zachowany wymóg, o którym mowa w Rozdziale IV ust. 9 SWZ.

Pytanie 7:

„Dotyczy: Rozdz. XVII ust. 2.2 SWZ

W celu uniknięcia nieporozumień, uprzejmie prosimy o informację, w którym miejscu w formularzu ofertowym Wykonawca winien wpisać liczbę obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami? Przedmiotowe kryterium oznaczone jest skrótem „N”, zaś w formularzu ofertowym w Rozdz. II ust. 2 widnieje skrót „NO”.

Odpowiedź 7:**ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA**

Zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.), Zamawiający dokonał następujących zmian treści Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ):

- Załącznik nr 2 do SWZ rozdział II ust. 2:

Obecny zapis:

2. Oświadczam/y, że łączna liczba obiektów dostępnych dla usług nielimitowanych i bez dodatkowych dopłat „LO” na terenie całego kraju, zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale IV SWZ wynosi:

Po zmianie obowiązuje następujący zapis:

2. Oświadczam/y, że łączna liczba obiektów dostępnych dla usług nielimitowanych i bez dodatkowych dopłat „LO” na terenie całego kraju, zgodnie z wymaganiami określonymi w rozdziale IV SWZ wynosi:, **w tym liczba obiektów dostosowanych do potrzeb osób z niepełnosprawnościami „N” wynosi:**

Pytanie 8:

„Dotyczy: Par. 7 ust. 7 Projektowych Postanowień Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie kary umownej z 20% do 10% wartości określonej w paragrafie 6 ust. 1 Umowy.”

Odpowiedź 8:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej z 20% na 10% wartości określonej w paragrafie 6 ust. 1 Umowy.

Pytanie 9:

„Dotyczy: Par. 7 ust. 10 Projektowych Postanowień Umowy

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o obniżenie kary umownej z 30% do 20% wartości określonej w paragrafie 6 ust. 1 Umowy.”

Odpowiedź 9:

Zamawiający nie wyraża zgody na obniżenie kary umownej z 30% do 20% wartości określonej w paragrafie 6 ust. 1 Umowy.

Pytanie 10:

„Dotyczy: liczby osób zatrudnionych

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o informację, ilu pracowników zatrudnia Zamawiający? Informacja jest niezbędna w celu prawidłowej wyceny oferty.”

Odpowiedź 10:

Zamawiający przewiduje zakup usług dla 300 pracowników Biura i Oddziałów PFRON.

Pytanie 11:

„Dotyczy: terminu złożenia oferty

Biorąc pod uwagę czas niezbędny na złożenie i przygotowanie oferty oraz konieczność doprecyzowania postanowień Szczegółowych Warunków Zamówienia w przedmiotowym postępowaniu, zwracamy się z uprzejmą prośbą o przedłużenie terminu składania ofert.”

Odpowiedź 11:

Zamawiający informuje, że dokonał zmiany terminu składania ofert. Informację znajdują się w osobnym piśmie.

Elektronicznie podpisany
przez Sebastian Szymonik
Data: 2022.03.04 15:05:53
+01'00'