

DZP.261.7.2022.AW.2

Warszawa, dnia 01.03.2022 r.

WSZYSCY WYKONAWCY

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), zwanej dalej „upzp” na **usługę serwisową strony internetowej pracujwkulturze.nck.pl**

Działając na podstawie art. 284 ust. 2 upzp, niniejszym Narodowe Centrum Kultury udziela wyjaśnień na zapytania dotyczące Specyfikacji Warunków Zamówienia we wskazanym powyżej postępowaniu:

PYTANIE 1:

Usuwanie błędów w CMS;

Jaki cms jest użyty ?

ODPOWIEDŹ 1:

Użyty CMS to: Wordpress 5.6.7

PYTANIE 2:

Wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji serwera.

Jakie środowisko serwerowe ? Czy jest to klasyczny hosting lub dedykowane serwery, do wsparcia wymagany jest w projekcie administrator ?

ODPOWIEDŹ 2:

Jest to dedykowany serwer, ale Zamawiający posiada dla niego wykupioną usługę administrowania, więc w razie potrzeby dokonania zmian w środowisku wystarczy przekazać Zamawiającemu informacje dotyczące tych zmian.

PYTANIE 3:

Modyfikacja aktualnego stanu CMS.

Jaka jest przewidziana liczba godzin miesięcznie ?

ODPOWIEDŹ 3:

Są to zazwyczaj działania ograniczające się do wprowadzenia modyfikacji wynikających z pojawiających się błędów. Obejmuje to średnio od 2 do 10 godzin miesięcznie (szacunkowa przewidywana liczba godzin).

PYTANIE 4:

Monitorowanie działania strony www i usuwanie ewentualnych awarii związanych z błędnym funkcjonowaniem strony www.

Jakimi narzędziami ma odbywać się monitoring ?

ODPOWIEDŹ 4:

Zamawiający ma zapewniony podstawowy monitoring serwera wraz z usługą administrowania, więc usługa, będąca przedmiotem zamówienia polega głównie na usuwaniu ewentualnych, zgłoszonych przez Zamawiającego błędów.

PYTANIE 5:

Proszę również o udostępnienie dokumentacji systemu.

ODPOWIEDŹ 5:

Zamawiający nie udostępni dokumentacji systemu.

PYTANIE 6:

Jakie wtyczki zostały uruchomione w tej instancji WP ?

ODPOWIEDŹ 6:

Advanced Custom Fields 5.9.3

Easy WP SMTP 1.4.5

Pracuj w kulturze (wtyczka własna wykonana podczas prac nad stroną)

Well-Handled Email Templates 2.4.0

WP All Export 1.2.7

WP Import Export Lite 3.9.9

User Switching 1.5.6

PYTANIE 7:

Czy w/w system (w ramach tej samej instalacji / instancji) obsługuje cały serwis www.nck.pl (sytuacja A) czy wyłącznie subserwis pracujwkulturze.nck.pl?

W sytuacji A czy przedmiotem obsługi CMSa ma być objęcie opieką techniczną całości CMSa czy jest/będzie jakoś wydzielona instancja odpowiadająca wyłącznie za subserwis pracujwkulturze.nck.pl?

ODPOWIEDŹ 7:

System obejmuje subserwis wyłącznie pracujwkulturze.nck.pl

PYTANIE 8:

W przypadku CMSa WordPress, co należy rozumieć pod zawartym w zapytaniu pojęciem „usuwanie błędów w CMS” ?

ODPOWIEDŹ 8:

Usuwanie błędów pojawiających się wyłącznie w trakcie użytkowania portalu oraz błędy, które zgłaszają do nas użytkownicy portalu.

PYTANIE 9:

WP jest platformą typu OpenSource, gdzie modyfikacje i rozbudowa realizowana jest o otwartą społeczność deweloperów, w efekcie czego Oferent ma ograniczone możliwości tworzenia / modyfikowania kodu platformy.

Czy w/w hasło ma dotyczyć wdrażania wszelkich aktualizacji, usuwaniu błędnie działających modułów wg dostępnych już społeczności korekt i aktualizacji, dbaniu o ich właściwą konfigurację, w tym również kompatybilność z wykorzystywanymi wtyczkami, etc.?

ODPOWIEDŹ 9:

W/w hasło ma dotyczyć tylko usuwania błędnie działających modułów wg dostępnych już społeczności korekt i aktualizacji oraz na dbaniu o ich właściwą konfigurację (wdrażanie aktualizacji tylko jeśli będzie to niezbędne do usunięcia błędów).

PYTANIE 10:

Brief wspomina o błędach/awariach w CMS – czy możemy prosić o informacje jakiego rodzaju te błędy są, jak często występują oraz co należy usprawnić?

ODPOWIEDŹ 10:

Są to najczęściej błędy zgłaszane od użytkowników portalu (np. brak możliwości opublikowania ogłoszenia, błędy w wyświetlaniu ogłoszeń, problem z logowaniem lub błędy w działających już wcześniej modułach). Występują średnio raz w miesiącu. W razie pojawienia się błędu chcemy mieć stałą możliwość kontaktu z osobą/firmą odpowiedzialną za serwis.

PYTANIE 11:

Przedmiotem zapytania jest „wsparcie techniczne w zakresie konfiguracji serwera”.

PYTANIE 11 a:

Czy możemy prosić o szczegółowe informacje nt. wykorzystywanego rozwiązania hostingowego (serwera i jego środowiska), sposobu jego administracji, przewidywanego trybu i poziomów dostępu do serwera zdalnie przez Oferenta (np. czy będzie to dostęp kategorii „root”, czy to jest chmura/ serwer dedykowany czy może jakiś VPS, etc.)?

ODPOWIEDŹ 11 a:

Usługa świadczona będzie w centrum hostingowym dostęp do poprzez konsolę z uprawnieniami

standardowego użytkownika, środowisko VPS.

PYTANIE 11 b:

Kto i w jakim zakresie (po stronie NCK lub zewnętrznie?) zajmuje się opieką techniczną / administracją w/w serwera (hostingu)?

ODPOWIEDŹ 11 b:

Firma zewnętrzna świadczy kompleksową obsługę i udziela dostępu do poszczególnych warstw.

PYTANIE 11 c:

Czy w/w serwer obsługuje również inne usługi, instancje serwisów, itd. (np. sam serwis główny www.nck.pl)?

ODPOWIEDŹ 11 c:

Tak.

PYTANIE 11 d:

Jeśli tak: czy usługi / przestrzeń wykorzystywana na inne aplikacje / usługi (niż pracujwkulturze.nck.pl) jest odseparowany od niniejszego (w stopniu umożliwiającym prace związane z rekonfiguracją i rozbudową platformy WP bez ingerencji w inne usługi, itp.)?

ODPOWIEDŹ 11 d:

Tak.

PYTANIE 12:

Jak należy rozumieć zawarte w oczekiwaniach SIWZ pojęcie „modyfikacja aktualnego stanu CMS ?

- a. Czy dotyczy to prac do wykonania jedynie inicjalnie, jednorazowo, w pierwszym etapie współpracy tj. rozpoczynając obsługę serwisu (i CMSa)?
- b. Czy raczej dotyczy to stałego, cyklicznego monitorowania dostępności aktualizacji platformy WP (i używanych wtyczek), analizy zasadności wdrażania aktualizacji, wdrażania tych aktualizacji i testowania witryny po ich uruchomieniu?

ODPOWIEDŹ 12:

Ewentualne modyfikacje byłyby jednorazowe, mające na celu usprawnienie korzystania z istniejących już funkcji lub wynikające z usuwania powstałych błędów lub awarii.

PYTANIE 13:

Jak często (np. miesięcznie) jest modyfikowana lub tworzona w nowym zakresie treść serwisu?

ODPOWIEDŹ 13:

Rzadziej niż raz w miesiącu.

PYTANIE 14:

Ile jest osób uprawnionych i o jakiej strukturze uprawnień dla redakcji w/w serwisu?

ODPOWIEDŹ 14:

Uprawnionych jest trzech administratorów ze strony NCK.

PYTANIE 14a:

Czy w zakresie obsługi przedmiotem opieki technicznej Oferenta będzie również administrowanie (dostęp) do jakichkolwiek danych osobowych)?

ODPOWIEDŹ 14a:

Tak, oferent będzie miał dostęp do danych osobowych.

PYTANIE 14b:

Jeśli tak, to:

Czy są to bazy danych w ramach serwisu www czy dane te pochodzą z innych źródeł?

ODPOWIEDŹ 14b:

Są to bazy danych osobowych pochodzące również z innych źródeł – dane zarejestrowanych użytkowników portalu.

PYTANIE 14c:

Czy te bazy są w jakiś sposób duplikowane, odpytywane z innych aplikacji czy systemów? Czy jest to „zrzut” cykliczny czy takie bazy są odpytywane przez serwis „na żądanie”?

ODPOWIEDŹ 14c:

Jest to zazwyczaj zrzut cykliczny lub odczytywanie przez serwis.

PYTANIE 14d:

Czy bazy danych osobowych winny być zapisywane na oddzielnych – tj. odseparowane od danych np. treści serwisu – nośnikach (dyskach)?

ODPOWIEDŹ 14d:

Nie.

PYTANIE 15:

W jakiej technologii została zbudowana obecna strona www ?

ODPOWIEDŹ 15:

W technologii PHP.

PYTANIE 16:

Czy przedmiotem zamówienia jest również rozbudowa strony www czy wyłącznie wsparcie serwisowe ?

ODPOWIEDŹ 16:

Przedmiotem zamówienia jest wyłącznie wsparcie serwisowe.

PYTANIE 17:

Umowa reguluje dość jednoznacznie że faktura za realizację usług może być wystawiona przez Wykonawcę i przekazana do płatności Zamawiającego jedynie po podpisaniu "protokołu odbioru całości Przedmiotu umowy" (pkt. 4 oraz pkt. 5 paragrafu 6). Tymczasem Umowa reguluje też kwestię płatności wynagrodzenia w ratach, tj. na zakończenie każdego z m-cy świadczenia usługi.

Czy wobec sprzeczności tych zapisów Zamawiający przewiduje modyfikację treści umowy tak aby odzwierciedlała rzeczywisty stan rzeczy (np. poprzez zapis o wystawianiu protokołów odbioru na koniec każdego miesiąca, a nie tylko po zakończeniu całości prac umowy, tj. po okresie wszystkich 9ciu miesięcy)?

ODPOWIEDŹ 17:

Zgodnie z modyfikacją Istotnych Postanowień Umowy (załącznik nr 6 do SWZ).

PYTANIE 18:

Pkt. 7 par. 5 wskazuje procedurę w sytuacji kiedy to Wykonawca uchyla się od podpisania Protokołu Odbioru.

Co jednak w sytuacji gdy to Zamawiający będzie się uchylać od podpisania takiego dokumentu? ...w ślad bowiem za zapisami Umowy bez protokołu odbioru Wykonawca nie ma możliwości wystawienia faktury i domagania się płatności. Prowadzić to może do patowej sytuacji (brak protokołu=brak faktury=brak płatności).

Jak w/w ma się do obowiązujących przepisów prawa podatkowego, które wymagają od Wykonawcy (lub Dostawcy) wystawienia faktury najpóźniej w terminie 14 dni od wykonania usługi (dostarczenia towarów)?

ODPOWIEDŹ 18:

Zamawiający informuje, iż nie będzie uchylał się od podpisania protokołów odbioru w sytuacji gdy protokół będzie odzwierciedlał stan faktyczny realizacji Przedmiotu umowy tj. będzie stwierdzał należyte wykonanie Przedmiotu umowy lub będzie zawierał stwierdzone uchybienia. Zamawiający jest podmiotem publicznym oprócz prawa podatkowego, obowiązany jest przestrzegać pozostałych przepisów prawa np. ustawy o finansach publicznych – działania Zamawiającego nie będą sprzeczne z tymi przepisami prawa.

PYTANIE 19:

Umowa zawiera zapis iż "Wykonawca musi dostarczyć ostatnią fakturę za realizowane usługi do dn. 16.12.2022 r.". Co jeśli do tego terminu Wykonawca nie uzyska protokołu odbioru przez Zamawiającego (termin wystawiania takiego dokumentu nigdzie w umowie nie został określony) ?

ODPOWIEDŹ 19:

Zgodnie z modyfikacją Istotnych Postanowień Umowy (załącznik nr 6 do SWZ).

PYTANIE 20:

Co w sytuacji (w kontekście kar i uprawnień Zamawiającego do odstąpienia od umowy) gdy niewykonanie, niewłaściwe wykonanie lub opóźnienia w wykonaniu prac leżą po stronie Zamawiającego, względnie podmiotu trzeciego na który Wykonawca nie ma wpływu (np. Zamawiający nie udostępnił zmienionych danych dostępu do serwera, niedostępność lub błędy w działaniu serwisu czy CMS związane są z hostingiem, problem wynika z wad wrodzonych systemu CMS (lub np. błędów wykorzystanych wtyczek czy aktualizacji), który jest oprogramowaniem licencjonowanym lub open-source, wygasły certyfikat SSL, nie odnowiona domena, itp.)? Zapisy umowy kategorycznie określają sankcje za w/w wobec Wykonawcy w żadnym stopniu jednak nie uwzględniając tego typu sytuacji.

ODPOWIEDŹ 20:

W przypadku uchybienia terminu realizacji przez Wykonawcę, Zamawiający zastrzegł karę umowną na wypadek **zwłoki** Wykonawcy, **a nie opóźnienia**, co normuje sytuację opisaną w pytaniu względem terminu. Odnośnie pozostałych wątpliwości Wykonawcy – definicje nienależytego wykonania i niewykonania umowy znajdują się w § 7 ust. 1 i 2 umowy. Zamawiający wskazuje również na obowiązek informowania Zamawiającego przez Wykonawcę o trudnościach w realizacji Przedmiotu umowy wynikającego z § 3 ust. 11 umowy.

Ponadto Zamawiający wprowadza Modyfikację Istotnych Postanowień Umowy (załącznik nr 6 do SWZ).

Zastępca Dyrektora
Narodowego Centrum Kultury

Michał Rydzewski