

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
Wsparcie techniczne dla serwerów IBM/Lenovo

1. Infrastruktura IT Zamawiającego**a. Serwery IBM/Lenovo**

Lp	Nazwa	SN
1.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN482
2.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN483
3.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN484
4.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN485
5.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN486
6.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN487
7.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN488
8.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN489
9.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN490
10.	ThinkSystem SN550 7X16 model CTO1WW	S4BCN491
11.	Flex x240 8737 CTO	06AHMBM
12.	Flex x240 8737 CTO	06AHMBN
13.	Flex x240 8737 CTO	06AHMBP
14.	Flex x240 8737 CTO	06AHMBR
15.	Flex System x240 M5 Compute Node 9532 AC1	S40LN06
16.	Flex System x240 M5 Compute Node 9532 AC1	S40LN07
17.	Flex System x240 M5 Compute Node 9532 AC1	S40LN09
18.	Flex System x240 M5 Compute Node 9532 AC1	S40LN0A
19.	Lenovo Flex System Enterprise Chassis 8721 CTO	06ACZVX
20.	Lenovo Flex System Enterprise Chassis 8721 HC2	S41ANFT

Lokalizacja urządzeń: Serwerownia główna, ul. Cybulskiego 34, 50-205 Wrocław

2. Przedmiot zamówienia: Usługa wsparcia serwisowego dla sprzętu IBM/Lenovo**Wymagania dotyczące wsparcia serwisowego dla sprzętu IBM/Lenovo:**

Wykonawca zapewnia dostęp do wsparcia technicznego producenta dla całości sprzętu wymienionego w tabeli w punkcie 1a.

Minimalne warunki wsparcia:

- System 5×11 NBD – serwis świadczony od poniedziałku do piątku (z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy), od godz. 7 do 18 (dotyczące awarii uniemożliwiających dalszą pracę sprzętu), następnego dnia roboczego;
- W przypadku działań on-site, pracownicy Wykonawcy wykonują czynności w obecności upoważnionego pracownika Zamawiającego;
- Dostęp do aktualizacji bezpieczeństwa, wydajności i stabilności działania sprzętu i oprogramowania;
- Pomoc i doradztwo w przypadku i ze sprzętem zgłoszonych drogą elektroniczną (poprzez dedykowaną platformę do zgłoszeń i/lub poprzez e-mail) oraz telefonicznie;

Okres wsparcia:

- Od dnia aktywacji, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, przez okres 36 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy, dla sprzętu wymienionego w pozycji nr 1-10 oraz nr 15-19 tabeli zawartej w pkt. 1a OPZ,
- Od dnia aktywacji, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, do dnia 31.10.2025r., dla sprzętu wymienionego w pozycji nr 20 tabeli zawartej w pkt. 1a OPZ,
- Od dnia aktywacji, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy, do dnia 31.12.2026r., dla sprzętu wymienionego w pozycji nr 11-14 tabeli zawartej w pkt. 1a OPZ.