UMOWA ZP/1/2020

zawarta w Łodzi w dniu ……………………… pomiędzy:

**Uniwersytetem Medycznym w Łodzi**

**al. Kościuszki 4**

**90-419 Łódź**

reprezentowanym przez:

**Kanclerza UM - dr n. med. Jacka Grabowskiego**

**Kwestora UM - mgr Małgorzatę Ochman**

zwanym dalej „Zamawiającym”

a

**………………………………………………………………………**,

reprezentowaną przez:

**………………………………………………………………………**

zwanym dalej „Wykonawcą”

Wykonawca został wyłoniony w trybie przetargu nieograniczonego o wartości powyżej 214.000 euro art. 39 - 46 ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1843; dalej „pzp”).

**§ 1**

**Przedmiot umowy**

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na: wdrożeniu i dostawie portalu intranetowego do gromadzenia i wymiany wiedzy wraz z modułami aplikacji dziedzinowych: onBoarding, e-Recruiter, Szkolenia oraz Zarządzanie zintegrowanymi programami kształcenia, a także aplikacjami procesowymi wspierającymi funkcjonowanie tych modułów**,** szczegółowo opisanym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) stanowiącej załącznik nr 1 do niniejszej umowy i w ofercie z dnia otwarcia …………… r., która stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Wszystkie załączniki, o jakich mowa w niniejszej umowie, stanowią jej integralną część.
2. Realizacja przedmiotu umowy nastąpi maksymalnie do 30.09.2021 r. oraz będzie obejmowała etapy wskazane w Harmonogramie ramowym, stanowiącym załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
3. Szkolenia techniczne i użytkowe są opisane w SIWZ, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy. Szczegółowy harmonogram przeprowadzania szkoleń Strony ustalą w toku realizacji umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że usługa będąca przedmiotem niniejszej umowy, wskazany w ust. 1 i 3 powyżej:
5. będzie spełniała wszystkie parametry techniczne opisane w załączniku nr 2 do SIWZ „Opis przedmiotu zamówienia”;
6. posiada wszelkie parametry techniczne oraz funkcje niezbędne do korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, które zostały szczegółowo określone w załączniku nr 2 do SIWZ, tj. „Opisie przedmiotu zamówienia” stwierdzone po uruchomieniu i sprawdzeniu poprawności działania w miejscu użytkowania, przy czym przez poprawność działania należy rozumieć bezawaryjne funkcjonowanie przedmiotu umowy z użyciem wszystkich funkcji wymaganych zgodnie z warunkami SIWZ;
7. nie jest przedmiotem jakichkolwiek ograniczonych praw rzeczowych ustanowionych na rzecz osób trzecich, jak również nie jest przedmiotem jakichkolwiek postępowań sądowych, administracyjnych, czy też sądowo - administracyjnych, których konsekwencją jest (mogłoby być) ograniczenie, czy też wyłączenie prawa Wykonawcy do rozporządzania nim;
8. przekazany zostanie Zamawiającemu w stanie kompletnym wraz z dokumentacją techniczną, umożliwiającą normalne korzystanie z usługi, zgodnie z jej przeznaczeniem.
9. Strony niniejszej umowy zgodnie ustalają, że w przypadku, gdy Wykonawca powierzy wykonanie części przedmiotu umowy podwykonawcy, za rozliczenie pomiędzy Wykonawcą a podwykonawcą odpowiada tylko i wyłącznie Wykonawca. Niezależnie od powyższego, na Wykonawcy spoczywa obowiązek każdorazowego poinformowania Zamawiającego na piśmie o tym, że korzysta on z usług podwykonawcy z jednoczesnym wskazaniem zakresu obowiązków podwykonawcy. Strony niniejszej umowy zgodnie przy tym ustalają, że za ewentualne zachowania (działania bądź też zaniechania) podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego jak za zachowania (działania bądź też zaniechania) własne.
   1. ~~W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę przy udziale podwykonawców, zobowiązany jest uzyskać od nich i przenieść na siebie pełnię praw majątkowych autorskich oraz prawa zależne do przedmiotu umowy ewentualnie licencje umożliwiające realizację niniejszej umowy.~~

*„W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę przy udziale podwykonawców, zobowiązany jest zapewnić stosowne licencje umożliwiające realizację niniejszej umowy ewentualnie uzyskać od podwykonawców* ***i przenieść na siebie pełnię praw majątkowych autorskich oraz prawa zależne do przedmiotu umowy albo licencje umożliwiające realizację niniejszej umowy.”***

* 1. Dla celów niniejszej umowy przyjmuje się następujące definicje użytych nazw i pojęć:

1. **Błąd programu** – to **Usterka**, **Błąd** **(zwykły)**, **Błąd krytyczny** **Programu** lub jego modułu, lub **Błąd środowiska testowego**, uniemożliwiający w całości lub w istotnej części ich pracę lub powodujący błędne zapisy w bazie danych, który jednocześnie nie jest objęty gwarancją udzieloną **Użytkownikowi** przez **Wykonawcę** a wynikający z wyłącznej winy **Wykonawcy**;
2. **Błąd krytyczny** – awaria **Programu** niespowodowana przez **Użytkownika**, która prowadzi do zatrzymania eksploatacji, utraty danych lub naruszenia spójności danych w wyniku których nie jest możliwe prowadzenie działalności z użyciem **Programu**;
3. **Błąd (zwykły)** – awaria **Programu** niespowodowana przez **Użytkownika**, która prowadzi do zakłóceń pracy **Programu**, utraty danych lub naruszenia spójności danych, a która nie uniemożliwia prowadzenia działalności z użyciem **Programu** lub **Modułu**;
4. **Usterka** – awaria programu inna niż **Błąd krytyczny** oraz **Błąd (zwykły)**;
5. **Naprawa** – czynności faktyczne **Wykonawcy** zmierzające do usunięcia **Błędu**.

**§ 2**

**Wynagrodzenie**

1. Z tytułu realizacji niniejszej umowy Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie w wysokości:

Cena netto: …………zł + VAT 23% co stanowi:

**Cena brutto: ……………… zł,**

słownie: …………………… 00/100. zł

1. Wynagrodzenie płatne będzie **w trzech** transzach tj.:

a) po wykonaniu **Etapu 2** – 50% wartości wynagrodzenia brutto;

b) po wykonaniu **Etapu 3** – 30% wartości wynagrodzenia brutto;

c) po wykonaniu **Etapu 5** – 20% wartości wynagrodzenia brutto.

1. Dla ustalenia należnego Wykonawcy wynagrodzenia wiążąca jest kwota wynagrodzenia brutto, w ramach której zawarty będzie podatek VAT w należnej wysokości.
2. Kwota wskazana w ust. 1 powyżej obejmuje wszystkie elementy realizacji umowy, w szczególności, opłatę gwarancyjną, koszt dostawy przedmiotu zamówienia do jednostki organizacyjnej Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust. 1, koszty prac przeprowadzanych w ramach gwarancji, o jakiej mowa w § 5, koszty szkoleń.
3. Kwoto, o jakiej mowa w ust. 1 i 2 powyżej płatna będzie przez Zamawiającego na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę, na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w tej fakturze VAT.
4. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT jest bezusterkowy protokół odbioru po etapie 2, 3 i 5 podpisany przez obie strony niniejszej umowy bądź ich wskazanych przedstawicieli. Fakturę VAT wraz z potwierdzoną za zgodność kopią protokołu odbioru Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć do siedziby Zamawiającego – na adres Biuro Nauki, Strategii i Rozwoju, ul. Muszyńskiego 2, 90-151 Łódź bądź przesłać Zamawiającemu za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: jaroslaw.horodecki@umed.lodz.pl
5. Zapłata za wystawioną przez Wykonawcę fakturę VAT nastąpi z dołu w terminie 30 dni od dniadoręczenia kopii faktury zgodnie z postanowieniami ust. 6 powyżej, przy czym za dzień zapłaty uważa się dzień, w którym dojdzie do obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 3**

**Dostawa i odbiór**

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji kompletnego przedmiotu umowy maksymalnie do dnia 30.09.2021 r. Realizacja przedmiotu umowy obejmuje etapy, wskazane w Harmonogramie ramowym, stanowiącym załącznik nr 4 do umowy i będzie następowała zgodnie z harmonogramem szczegółowo ustalonym z Wykonawcą po przeprowadzonej analizie przedwdrożeniowej w Etapie 1, Faza 1.2 .
2. ~~Wykonawca oświadcza, że usługi, stanowiące przedmiot niniejszej umowy, zostaną zrealizowane z zachowaniem najwyższej profesjonalnej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT.~~

*Wykonawca oświadcza, że usługi, stanowiące przedmiot niniejszej umowy, zostaną zrealizowane z zachowaniem należytej staranności, wymaganej od podmiotu profesjonalnie wykonującego usługi w obszarze IT.*

1. Zamawiający zobowiązuje się do udostępniania Wykonawcy wyjaśnień i dokumentacji, niezbędnych do prawidłowej realizacji niniejszej umowy. Jeżeli strony nie zdefiniowały danego działania niezbędnego dla prawidłowej realizacji umowy, jako obowiązku Zamawiającego, stroną zobowiązaną do wykonania tego działania jest Wykonawca.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji niniejszej umowy w sposób minimalizujący uciążliwość prac dla Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć w terminach wynikających z Harmonogramu ramowego – załącznik nr 4 do umowy - nw. dokumentację w języku polskim:
   * 1. pełną dokumentację techniczną przedmiotu umowy, w tym instrukcję obsługi dla użytkowników końcowych oraz administratorów systemu.
4. Po zakończeniu prac w ramach każdego z etapów będzie następował ich odbiór. Wykonawca zobowiązany jest do zgłoszenia Zamawiającemu gotowości do odbioru. Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo do dostarczenia protokołu odbioru do siedziby Zamawiającego
5. Odbioru ze strony Zamawiającego dokonywać będzie **komisja odbiorowa** składająca się ze wskazanych przez Zamawiającego pracowników Zamawiającego, któradokona sprawdzenia prawidłowości wykonanych prac, tj. zapewniającego prawidłowe i bezawaryjne funkcjonowanie **przedmiotu umowy** z użyciem wszystkich wymaganych, zgodnych z warunkami SIWZ jego funkcji.
6. Poszczególne produkty powstające w trakcie realizacji niniejszej umowy podlegają odbiorowi końcowemu, a w wypadku produktów powstających etapami również odbiorom częściowym (w ramach etapów).
7. W wypadku zgłoszenia zastrzeżeń w protokole odbioru, Wykonawca usunie przyczyny zgłoszonych zastrzeżeń i ponownie zgłosi gotowość do odbioru zgodnie z ramami czasowymi określonymi w Protokole odbioru.
8. W ramach odbioru końcowego danego produktu zatwierdzeniu podlega pełna dokumentacja produktu, szczegółowo opisana w Opisie przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącym Załącznik nr 2 do SIWZ.

**§ 4**

**Korespondencja**

1. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizacji niniejszej umowy.
2. Osobami upoważnionymi do kontaktu w ramach realizacji niniejszej umowy są:
3. ze strony Zamawiającego……………………………………………………………………………………………

tel. ……………………………………………………. adres mailowy ……………………………………………….

1. ze strony Wykonawcy …………………………………………………………………………………………………

tel. ……………………………………………………. adres mailowy ……………………………………………….

Strony umowy zastrzegają sobie możliwość zmiany oraz uzupełniania listy w/w osób. Strona zmieniająca niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o dokonanej zmianie drogą elektroniczną.

1. Wszelkie ustalenia, które mogą rodzić jakiekolwiek zobowiązania po którejkolwiek ze stron muszą mieć formę pisemną pod rygorem nieważności. Dokumenty elektroniczne opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym są traktowane jak oryginalne dokumenty (w formie papierowej).
2. Celem przyspieszenia obiegu informacji Strony dopuszczają, aby korespondencja, o której mowa w ust. 3 powyżej, pomiędzy Stronami następowała drogą elektroniczną pod warunkiem, że oryginalny dokument zostanie dostarczony do siedziby Zamawiającego.
3. Pozostała korespondencja może następować drogą elektroniczną. Przy czym korespondencja pomiędzy członkami zespołów musi być udostępniania do wiadomości kierowników zespołów i/lub kierowników projektu. Korespondencja pomiędzy kierownikami zespołów musi być udostępniania do wiadomości kierowników projektu.
4. W wyjątkowych sytuacjach strony dopuszczają korespondencję, o której mowa w ust. 5 powyżej, na drodze telefonicznej. Wszelkie ustalenia muszą jednak zostać utrwalone w postaci potwierdzonej wiadomości mailowej lub potwierdzonej notatki.

**§ 5**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na okres ……………. miesięcy. Okres gwarancji liczony jest od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru
2. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca usuwa błędy w całym przedmiocie zamówienia oraz aktualizuje dokumentację o dokonane poprawki. W przypadku wątpliwości co do sposobu działania aplikacji Wykonawca ma obowiązek udzielić odpowiedzi na zgłoszenia o typie Task.
3. W razie stwierdzenia błędu w przedmiocie zamówienia Zamawiający powiadomi Wykonawcę przy wykorzystaniu systemu JIRA Software, który jest administrowany i udostępniany przez Zamawiającego. W przypadku awarii uniemożliwiającej zarejestrowanie błędu drogą internetową Zamawiający dokona ich zgłoszenia telefonicznie na nr ……………………………………….. lub drogą mailową na adres ………………………………………………………………….
4. Sposób dokonywania zgłoszeń w systemie JIRA będzie ustalony z Wykonawcą na etapie I – Organizacja Projektu.
5. Wykonawca przystąpi do usuwania zgłoszonych błędów nie później niż następnego dnia po otrzymaniu zgłoszenia i zobowiązuje się do dokonania naprawy w maksymalnych terminach:
6. dla Błędów krytycznych – do 2 dni;
7. dla Błędów – do 5 dni;
8. dla Usterek – do 10 dni

licząc od dnia zarejestrowania zgłoszenia w systemie.

1. Jeżeli usunięcie błędu w tych terminach okaże się niemożliwe z przyczyn technicznych, Wykonawca zastosuje obejście, a błędy będą usuwane aż do skutku.
2. Strony zgodnie oświadczają, że utraty ani ograniczenia gwarancji nie powoduje działanie Zamawiającego polegające m. in. na:
3. wprowadzeniu zmiany w danych słownikowych w bazach bez dokonywania modyfikacji tabel i procedur;
4. wprowadzeniu zmiany nazwy grupy/teamu w roli procesowej, która była zdefiniowana przez zmapowanie wprost z określoną grupą w AD;
5. wprowadzanie zmian w strukturze organizacyjnej zarówno jednostek OU jak i użytkowników;
6. wprowadzenie zmiany stałej treści formularzy, tj. nazwy kroku i procesu, treści nagłówków, treści komunikatów informacyjnych, walidacyjnych i podpowiedzi, stałej treści maili;
7. wprowadzeniu drobnej zmiany graficznej bez modyfikowania funkcjonalności formularza i modelu danych;
8. wprowadzeniu zmiany wartości czasu optymalnego/wymaganego dla danej czynności lub procesu;
9. wprowadzeniu modyfikacji, które nie mają wpływu na prawidłowe działanie dostarczonego produktu.

**§ 6**

**Kary umowne**

1. Za opóźnienie w wykonaniu umowy w stosunku do maksymalnego terminu określonego w § 3 ust. 1 lub w stosunku do terminów realizacji poszczególnych etapów określonych w Harmonogramie ramowym (przy uwzględnienie tego, że mogą one ulec zmianie w wyniku powstania dokumentu Harmonogram projektu w ramach Etapu I Fazy 1.2.), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1, liczoną za każdy dzień opóźnienia.
2. W przypadku opóźnienia w realizacji całości lub części umowy powyżej 14 dni lub niedotrzymania ustalonej jakości dostarczanego przedmiotu zamówienia, Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w całości lub w części bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na dostarczenie kompletnego przedmiotu zamówienia. Powyższe odstąpienie traktowane będzie jako okoliczność obciążająca wykonawcę i uprawniająca do naliczania kar umownych, o jakich mowa w § 6 ust. 7.
3. W przypadku opóźnienia lub odmowy usunięcia wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie rękojmi lub gwarancji Zamawiający ma prawo, po uprzednim powiadomieniu Wykonawcy, dokonać zastępczego usunięcia wad, którego kosztami obciąży Wykonawcę, w tym dokonując ich potrącenia z wartości ustanowionej kwoty zabezpieczenia Umowy i/lub wynagrodzenia.
4. Za każdy dzień opóźnienia usług ramach udzielonej gwarancji, w stosunku do terminów określonych w § 5 niniejszej umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1, liczoną za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zapłaci on na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% kwoty wynagrodzenia brutto, o jakiej mowa w § 2 ust. 1.
6. W przypadku nienależytego wykonania umowy, innego niż wskazane powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w kwocie 10% kwoty wynagrodzenia brutto, o jakiej mowa w § 2 ust. 1.
7. Strony zgodnie oświadczają, że przedmiot umowy realizowany będzie w ramach projektu „Operacja - Integracja!" Zintegrowany Program Uniwersytetu Medycznego w Łodzi POWR.03.05.00-00-z065/17 współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej i brak wykonania umowy w założonym terminie może spowodować po stronie Zamawiającego szkodę w postaci utraty dofinansowania i/lub nałożenia korekt finansowych. W takim wypadku Zamawiający uprawniony jest do nałożenia na Wykonawcę kary umownej w wysokości odpowiadającej utraconemu dofinansowaniu i/lub nałożonej korekcie finansowej.
8. Naliczane w sposób określony w niniejszym paragrafie kary umowne są niezależne od siebie i w przypadku zaistnienia podstaw do ich naliczania  zostaną potrącone z kwoty należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
9. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych prawa cywilnego niezależnie od zastrzeżonych w niniejszym paragrafie kar umownych.
10. Odstąpienie przez którąkolwiek ze stron od zawartej umowy nie powoduje uchylenia obowiązku zapłaty kar umownych z tytułu zdarzeń zaistniałych w okresie jej obowiązywania.
11. Za okres trwania czynności odbiorowych, tj. od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru do dnia jego zakończenia lub dnia przerwania czynności odbiorowych zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 6 - 9 umowy kary umowne nie będą naliczane.
12. Łączna wysokość wszystkich kar zastrzeżonych w umowie nie może przekroczyć 35% wartości wynagrodzenia brutto wskazanego w § 2 ust. 1.

**§ 7**

**Prawa autorskie**

1. Produkty powstałe w wyniku realizacji niniejszej umowy stanowić będą utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego o prawach autorskich i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r. poz. 1231) i stanowić będą przedmiot wyłącznych autorskich praw majątkowych Wykonawcy.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, przeniesie na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do tych elementów produktów, które są dedykowane dla Zamawiającego (w tym do ich dokumentacji), wraz z wyłącznym prawem zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich, z prawem przenoszenia praw nabytych oraz z prawem do dokonywania zmian na warunkach opisanych w ust. 4 poniżej. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalone zostały utwory. W zakresie pozostałych elementów produktów powstałych w wyniku realizacji niniejszej umowy, w ramach wynagrodzenia o którym mowa w § 2 niniejszej umowy, Wykonawca udzieli Zamawiającemu na warunkach określonych w ust. 3 – 6 poniżej licencji niewyłącznej, w tym licencji OpenSource.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i udzielenie licencji, o których mowa w ust. 1 i 2 powyżej, następuje bezwarunkowo każdorazowo z chwilą podpisania przez Strony protokołu odbioru.
4. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do dysponowania majątkowymi prawami autorskimi do produktów. Przeniesienie autorskich prawa majątkowych i udzielenie licencji uprawnia do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania w kraju i za granicą przedmiotem tych praw, na następujących polach eksploatacji:
5. trwałego lub czasowego utrwalania lub zwielokrotniania w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym wprowadzania do pamięci komputera i serwerów sieci komputerowych, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolnego korzystania i rozporządzania tymi kopiami;
6. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
7. rozpowszechniania, w tym użyczania lub najmu, produktów lub ich kopii;
8. obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których produkt utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczania lub najmu oryginału albo egzemplarzy;
9. publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemitowania produktu, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
10. dokonywania skrótów, cięć i tłumaczeń;
11. łączenia fragmentów produktów z innymi utworami;
12. swobodnego wytwarzania dowolną techniką, używania i korzystania z produktów oraz ich pojedynczych elementów;
13. stosowania, przekazywania i przechowywania niezależnie od formatu, systemu lub standardu;
14. prawo do zwielokrotniania kodu lub tłumaczenia jego formy (dekompilacja), włączając w to prawo do trwałego lub czasowego zwielokrotniania w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, a także opracowania (tłumaczenia, przystosowania lub jakichkolwiek innych zmian) bez ograniczania warunków dopuszczalności tych czynności, w szczególności, ale nie wyłącznie, w celu wykorzystania dla celów współdziałania z programami komputerowymi.
15. rozwijania, wytwarzania lub innych form korzystania o podobnej lub zbliżonej formie;
16. tworzenia nowych wersji i adaptacji (tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany);
17. rozpowszechniania w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
18. zezwolenia na tworzenie opracowań i przeróbek całości oraz pojedynczych fragmentów produktów oraz rozporządzania i korzystania z takich opracowań na wszystkich polach eksploatacji określonych w niniejszej umowie, w tym m.in. prawo do korekty;
19. przekształcenie formatu pierwotnego produktu na dowolny inny format;
20. prawo do określenia nazw produktów, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczone będą produkty;
21. prawo do wykorzystywania produktów do celów marketingowych lub promocji, w tym dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych;
22. prawo do rozporządzania produktami i ich opracowaniami, a także przenoszenia praw nabytych na podstawie umowy oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.

Wykonawca zobowiązuje się, że osoby tworzące produkty nie będą wykonywały osobistych praw autorskich.

1. Wykonawca zobowiązują się do pokrycia wszelkich roszczeń, których będą dochodziły strony trzecie w stosunku do majątkowych praw autorskich przeniesionych na Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy.

**§ 8**

**Ochrona danych osobowych i obowiązek zachowania poufności**

1. Na podstawie art. 13 i 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), dalej: RODO, Zamawiający zamieszcza informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w związku z zawarciem i realizacją niniejszej Umowy:
   1. Dane Administratora Danych Osobowych (ADO): Uniwersytet Medyczny w Łodzi, 90-419 Łódź, Al. Kościuszki 4.
   2. Dane Inspektora Ochrony Danych (IOD): Maciej Łokaj, adres e-mail: iod@umed.lodz.pl
   3. Cele i podstawa prawna przetwarzania:
      * proces nawiązania współpracy związany z zawarciem niniejszej Umowy – art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO;
      * zapewnienie kontaktu z kontrahentem poprzez przedstawicieli – art. 6 ust. 1 lit. c i e RODO;
      * realizacja praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy – art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
      * dochodzenie roszczeń i praw – art. 6 ust. 1 lit. c RODO.
   4. Odbiorcy danych osobowych:
      * podmioty, którym ADO powierzył przetwarzanie danych osobowych, w szczególności: dostawcy usług księgowych, prawnych i doradczych, informatycznych itd.
   5. Przekazywanie danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy:
      * ADO nie przekazuje danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy
   6. Okres przechowywania danych osobowych kształtowany jest przez:
      * okres realizacji niniejszej Umowy;
      * powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności w zakresie dochodzenia roszczeń (okresy przedawnienia roszczeń).
   7. Prawa związane z danymi osobowymi:
      * prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
      * prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
      * prawo do ograniczenia przetwarzania;
      * prawo do przenoszenia danych;
      * prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
   8. Podstawa obowiązku podania danych osobowych:
      * Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia i skutecznej realizacji niniejszej Umowy.
   9. Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji i profilowaniu:
      * W ramach działalności ADO związanej z niniejszą Umową nie dochodzi do zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz nie dochodzi do profilowania.
   10. Kategorie przetwarzanych danych osobowych:
       * imię i nazwisko,
       * telefon,
       * adres poczty elektronicznej (e-mail),
       * pełniona funkcja/stanowisko.
2. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania pracowników, współpracowników etc. Uczestniczących w wykonaniu niniejszej umowy o treści klauzuli informacyjnej Zamawiającego zamieszczonej w ust. 1 lit. a – j powyżej.
3. W związku z powierzeniem Wykonawcy przez Zamawiającego przetwarzania danych osobowych na podstawie niniejszej Umowy, Strony jednocześnie zawierają Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi Załącznik nr 3 do niniejszej umowy głównej.
4. Strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji otrzymanych od drugiej Strony w związku z wykonywaniem niniejszej umowy. Zobowiązanie to obowiązuje Strony również po zakończeniu niniejszej umowy.
5. Zobowiązanie dotyczące zachowania poufności, o którym mowa w ust. 4 powyżej, nie dotyczy:
6. informacji uzyskanych przez Strony od osób trzecich zgodnie z prawem oraz nienaruszających zobowiązań tych osób do nieujawniania takich informacji;
7. informacji, które są powszechnie znane;
8. informacji co do których Strona, będąca ich właścicielem, udzieliła pisemnej zgody na jej rozpowszechnianie;
9. informacji, których ujawnienie wymagane jest przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

**§ 9**

**Zmiany umowy**

1. Zamawiający przewiduje, w celu należytego wykonania przedmiotu umowy, możliwość zmiany jej postanowień w stosunku do treści oferty Wykonawcy, w tym zmianę ostatecznego terminu wykonania przedmiotu umowy określonego w § 3 ust. 1, zmianę wynagrodzenia, zmianę zakresu prac objętych umową (przedmiotu umowy), w szczególności w wypadku spełnienia jednego z następujących warunków:
   1. w sytuacji zaistnienia siły wyższej;
   2. gdy konieczność zmiany jest spowodowana zaistnieniem niezawinionych przez którąkolwiek ze Stron okoliczności, których nie można było przy dołożeniu należytej staranności przewidzieć w chwili zawarcia umowy, a które uniemożliwiają prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy w terminie określonym w § 3 ust. 1;
   3. utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;
   4. zmian po zawarciu umowy przepisów prawa lub wprowadzenia nowych przepisów prawa lub zmiany lub wprowadzenia nowej bezwzględnie obowiązującej normy powodującej konieczność zmiany, modyfikacji lub odstępstwa w odniesieniu do przedmiotu zamówienia;
   5. zmiana ustawowej stawki podatku VAT;
   6. zmian postanowień umowy o dofinansowanie zawartej przez Zamawiającego w ramach projektu „Operacja - Integracja!" Zintegrowany Program Uniwersytetu Medycznego w Łodzi POWR.03.05.00-00-z065/17, które to zmiany będą miały wpływ na realizację niniejszej umowy;
   7. zmiany technologiczne dokonywane przez producentów oprogramowania, wykorzystywanego w ramach realizacji przedmiotu umowy.
2. Wystąpienie którejkolwiek z wymienionych w ust. 2 okoliczności nie stanowi bezwzględnego zobowiązania Zamawiającego do dokonania takich zmian, ani nie może stanowić podstawyroszczeń Wykonawcy do ich dokonania.
3. Ewentualna zmiana umowy nastąpi z uwzględnieniem wpływu, jaki wywiera wystąpienie okoliczności uzasadniającej modyfikację na dotychczasowy kształt zobowiązania umownego.

**§ 10**

**Odstąpienie**

1. Oprócz wypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym oraz wypadków wymienionych we wcześniejszych paragrafach niniejszej umowy Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w całości lub w części w sytuacji:
   1. gdy zostanie wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym realizację przedmiotu umowy;
   2. utraty przez Zamawiającego źródła finansowania zamówienia w całości lub części, a także w przypadku przesunięcia źródeł finansowania zamówienia;
   3. zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy;
   4. w przypadku opóźnienia się z rozpoczęciem lub wykonaniem umowy w taki sposób, iż nie jest prawdopodobnym wykonanie przedmiotu umowy w ustalonym terminie;
   5. Wykonawca przerwie realizację umowy bez uzgodnienia z Zamawiającym i przerwa będzie dłuższa niż 7 dni;
   6. Wykonawca realizuje umowę niezgodnie z jej postanowieniami, warunkami technicznymi lub w sposób nie gwarantujący terminowego wykonania przedmiotu umowy;
   7. zmian postanowień umowy o dofinansowanie zawartej przez Zamawiającego w ramach projektu „Operacja - Integracja!" Zintegrowany Program Uniwersytetu Medycznego w Łodzi POWR.03.05.00-00-z065/17, które to zmiany będą miały wpływ na realizację niniejszej umowy;

przy czym strony uznają, iż odstąpienie od umowy w całości lub niewykonanej części z przyczyn wskazanych w ust. 1 pkt. „d - f” powyżej uznaje się także za odstąpienie z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca.

1. Ilekroć w niniejszej umowie przewidziane jest prawo do odstąpienia od Umowy, oświadczenie o odstąpieniu powinno zostać złożone w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia. Z prawa odstąpienia można skorzystać w terminie 60 dni od powzięcia wiadomości o zdarzeniach stanowiących podstawę odstąpienia. Z prawa odstąpienia Zamawiający może skorzystać w całym okresie realizacji niniejszej umowy przez Wykonawcę tj. od dnia podpisania umowy do dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru kompletnego przedmiotu umowy.

**§ 11**

**Zabezpieczenie należytego wykonania umowy**

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, w wysokości 10% wartości brutto przedmiotu umowy o jakim mowa w § 2 ust. 1 tj.: **……………** zł   
   w formie: ……………………………………, która w przypadku prawidłowego wykonania przez wykonawcę umowy zostanie zwrócona Wykonawcy:
2. w terminie 30 dni po podpisaniu protokołu zdawczo - odbiorczego w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia;
3. pozostała część zabezpieczenia nie później niż w 15. dniu po upływie okresu rękojmi za wady.

**§ 12**

**Waloryzacja**

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 2 umowy, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
2. zmiany stawki podatku od towarów i usług;
3. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
4. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
5. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych;

na zasadach i w sposób określony w ust. 2 – 12 poniżej, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania umowy przez Wykonawcę.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. a, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. b - d, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub też dokonujących zmian w zakresie zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą rzeczywistemu wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto otrzymywanego przez nich wynagrodzenia.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c i d, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą rzeczywistej zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto otrzymywanego przez nich wynagrodzenia.
6. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 lit. b - d, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
8. pisemne zestawienie wynagrodzeń ze wskazaniem kwot brutto i netto (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b, lub
9. pisemne zestawienie wynagrodzeń ze wskazaniem kwot brutto i netto (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi - w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. c, lub
10. pisemne zestawienie wynagrodzeń ze wskazaniem kwot brutto i netto (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami wpłat na pracownicze plany kapitałowe, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadające temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. d.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 lit. b -d, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8.
12. W terminie 14 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 8 - 10 oraz 12 stosuje się odpowiednio
14. Zawarcie aneksu nastąpi nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia zatwierdzenia wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, dokonana na podstawie ust. 1 - 12 niniejszego paragrafu, obowiązywać będzie od dnia wejścia w życie zmian przepisów, o których mowa w ust. 1.

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Tytuły nadane poszczególnym paragrafom mają jedynie charakter pomocniczy i nie wpływają na interpretację zapisów umownych.
3. Wszelkie doręczenia i wezwania, o których mowa w niniejszej umowie oraz inne skierowane przez strony względem siebie pisma, uznaje się za prawidłowe i skutecznie dokonane, o ile zostanie zachowana forma pisemna, zaś doręczenie nastąpi na adresy podane w preambule umowy.
4. Wszelkie spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowy będą miały zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843) oraz Kodeksu cywilnego.
6. Cesja praw wynikających z niniejszej umowy wymaga pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem nieważności.
7. Postanowienia niniejszej umowy są jawne w zakresie wynikającym z postanowień ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2001 Nr 112, poz. 1198 z późn. zm.).
8. Umowę sporządza się w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.
9. Załącznikiem do umowy jest:
10. Załącznik nr 1 SIWZ
11. Załącznik nr 2 Oferta z dnia otwarcia ………………
12. Załącznik nr 3 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych
13. Załącznik nr 4 Harmonogram ramowy

**ZAMAWIAJĄCY: WYKONAWCA:**

**Załącznik nr 4 ZP/1/2020**

| Etap/Faza | Czas trwania | Główny produkt |
| --- | --- | --- |
| Etap I | ORGANIZACJA PROJEKTU |  |
| Etap I - Faza I.1 | 2 tygodnie od dnia podpisania umowy | * Dokument Inicjujący Projekt [dokument] |
| Etap I - Faza I.2 | 12 tygodni od dnia odbioru produktów Fazy I.1 projektu, nie później niż do 30.09.2020 | * Koncepcja Architektury Portalu Intranetowego [dokument], * Zaktualizowany Harmonogram Projektu [dokument] |
| Etap I – Faza I.3 | 2 tygodnie, od dnia odbioru produktów Fazy I.2 projektu, nie później niż do 31.10.2020 | * Zainstalowane i skonfigurowane środowisko testowe [infrastruktura], * Zainstalowane i skonfigurowane środowisko produkcyjne [infrastruktura] |
| Etap II | WDROŻENIE – ZAKRES I |  |
| Etap II – Faza II.1 | 7 miesięcy od dnia odbioru produktów Fazy I.3 projektu, nie później niż do 31.05.2021 | * Gotowy do testów portal intranetowy w zakresie wszystkich funkcjonalności portalu wraz z modułami eRecriuter oraz Onboarding a także związanych z nimi aplikacjami procesowymi [Oprogramowanie] |
| Etap II – Faza II.2 | 2 miesiące od dnia odbioru produktów Fazy II.1 projektu, nie później niż do 31.07.2021 | * Scenariusze testowe [dokument], * Raport z testów UAT [dokument] |
| Etap III | WDROŻENIE – ZAKRES II |  |
| Etap III – Faza III.1 | 7 miesięcy od dnia odbioru produktów Fazy I.3 projektu, nie później niż do 31.05.2021 | * Gotowy do testów portal intranetowy w zakresie aplikacji do zarządzania Zintegrowanymi Programami Kształcenia wraz ze związanymi z nią aplikacjami procesowymi [Oprogramowanie] |
| Etap III – Faza III.2 | 2 miesiące od dnia odbioru produktów Fazy III.1 projektu, nie później niż do 31.07.2021 | * Scenariusze testowe [dokument], * Raport z testów UAT [dokument] |
| Etap IV | ODBIORY |  |
| Etap IV – Faza IV.1 | 6 tygodni od dnia odbioru produktów Fazy II.2 i III.2 projektu, nie później niż do 15.09.2021 | * Scenariusze testowe [dokument], * Raport z testów UAT [dokument] |
| Etap IV – Faza IV.2 | 6 tygodni od dnia odbioru produktów Fazy II.2 i III.2 projektu, nie później niż do 15.09.2021 | * Dokumentacja techniczna [dokument], * Dokumentacja użytkownika [dokument] |
| Etap IV – Faza IV.3 | 6 tygodni od dnia odbioru produktów Fazy II.2 i III.3 projektu, nie później niż do 15.09.2021 | * Raport ze szkoleń [dokument] |
| Etap V | URUCHOMIENIE PORTALU INTRANETOWEGO |  |
| Etap V – Faza 1 | Nie później niż do 30.09.2021 | * Protokół Odbioru Końcowego |