

UMOWA NR

zawarta w Gliwicach, pomiędzy stronami:

Gliwice - Miasto na prawach powiatu, 44-100 Gliwice, ul. Zwycięstwa 21, **NIP: 6311006640/ NIP UE: PL6311006640*** zwanym dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez Prezydenta Miasta, w imieniu i na rzecz którego na podstawie Pełnomocnictwa Nr 2021/10720/C/PM z dnia 21.04.2021 r. działa:

Agnieszka Olbrycht-Banach- Prezes Zarządu

Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o. z siedzibą w Gliwicach przy ul. Bojkowskiej 37P, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000322774, NIP: 6312578261, REGON: 241069249

a

..... z siedzibą w przy ul., wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem:, **NIP:**, REGON:, zwanym dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

.....

W wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, w trybie podstawowym, o który mowa w art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), dalej ustawa Pzp, zostaje zawarta umowa następującej treści:

§1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na wdrożeniu systemu ulg w opłatach za korzystanie z miejskich obiektów użyteczności publicznej oraz innych usług świadczonych przez Miasto Gliwice, zintegrowanego z programem „Rodzina 3+” oraz „Senior 60+ i 75+”, przeznaczonego dla gliwickich podatników podatku od osób fizycznych PIT, zwanego dalej systemem.
2. Do obowiązków Wykonawcy należy:
 - 1) przygotowanie, wdrożenie i konfiguracja systemu,
 - 2) utrzymanie systemu oraz świadczenie usług asysty.
3. W ramach prawa opcji Zamawiający może dodatkowo zamówić maksymalnie do 25 000 niespersonalizowanych kart w czasie trwania okresu utrzymania systemu (Etap II). Opcja może być wykonana przez Zamawiającego kilkakrotnie, każdorazowo w pakietach stanowiących wielokrotność 1 250 sztuk, z uwzględnieniem wskazanego limitu. Opcja stanowi rozszerzenie zakresu zamówienia podstawowego opisanego w ust. 2 powyżej.
4. Zamawiający złoży oświadczenie o skorzystaniu z prawa opcji wraz ze wskazaniem w jakim zakresie chce skorzystać z prawa opcji, z wyprzedzeniem nie krótszym niż 7 dni kalendarzowych. Skorzystanie z prawa opcji uzależnione będzie od zwiększenia bieżących potrzeb Zamawiającego. Do zakresu zamówienia wykonywanego w ramach opcji stosuje się postanowienia niniejszej Umowy dotyczące zamówienia podstawowego.

5. Szczegółowy opis oraz zakres prac w ramach niniejszej umowy, do świadczenia których zobowiązany jest Wykonawca określa załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia, stanowiący integralną część umowy.
6. Wykonawca będzie działał w zakresie uprawnień i obowiązków wynikających z niniejszej umowy oraz aktualnych przepisów prawa.
7. Strony dokonały podziału przedmiotu umowy na części stanowiące przedmiot odrębnych odbiorów wraz z określeniem kosztów i terminów realizacji tych części w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.

§2

Termin realizacji

1. Termin realizacji usługi ustala się na okres 40 miesięcy od dnia zawarcia umowy, z zastrzeżeniem terminów poszczególnych etapów, tj.:
 - 1) etap I - termin realizacji to maksymalnie 120 dni od podpisania Umowy,
 - 2) etap II – termin realizacji to 36 miesięcy od daty zakończenia Etapu I.
2. Strony ustalają, że szczegółowe zestawienie terminów wykonania przedmiotu umowy i jej części zawarte jest w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
3. W zakresie zamówień, o których mowa w §1 ust. 3, realizacja nastąpi w terminie 7 dni kalendarzowych od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o skorzystaniu przez Zamawiającego z prawa opcji.

§3

Obowiązki Stron

1. Zamawiający jest zobowiązany do:
 - 1) współpracy z Wykonawcą w celu należytego wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) udzielania Wykonawcy wszelkich dostępnych mu informacji niezbędnych do wykonania niniejszej umowy,
 - 3) zapłaty Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu prawidłowego wykonania przedmiotu umowy, na warunkach i w terminach określonych w niniejszej umowie.
2. Wykonawca w ramach wynagrodzenia ryczałtowego zobowiązuje się do wykonania umowy z należyłą starannością, z uwzględnieniem profesjonalnego charakteru świadczonych przez siebie usług.
3. Wykonawca będzie informował Zamawiającego na bieżąco o pojawiających się zagrożeniach przy realizacji przedmiotu umowy, przy usunięciu których może być pomocne działanie Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązany jest do nieudostępniania informacji, dotyczących realizowanego przedmiotu umowy, osobom lub podmiotom trzecim. Zakaz udostępniania informacji dotyczących realizowanego przedmiotu umowy dotyczy w szczególności przedstawiania ich osobom lub podmiotom trzecim np. w formie: organizowanych publicznych spotkań, informacji do mediów (prasa, media społecznościowe, portale i media internetowe). Każdorazowe udostępnienie informacji dotyczących realizowanego przedmiotu umowy może nastąpić tylko po wcześniejszym uzyskaniu pisemnej zgody Zamawiającego lub na pisemny wniosek Zamawiającego.
5. Zamawiający ma prawo do kontroli działalności drugiej strony w zakresie objętym umową, w celu weryfikacji rzeczywistego korzystania z potencjału podmiotu

- trzeciego przy realizacji zamówienia w zakresie w jakim udostępnia swoje zasoby potrzebne do realizacji zamówienia, poprzez żądanie przedstawienia w szczególności np. dokumentów dotyczących rozliczeń pomiędzy Wykonawcą a podmiotami trzecimi, umowy współpracy pomiędzy nimi, protokołów przekazania sprzętu.
6. Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę w trakcie realizacji zamówienia osób wykonujących czynności takich jak obsługa wszystkich zgłoszeń Zamawiającego dotyczących awarii, zdarzeń niepożądanych przez cały okres realizacji przedmiotu umowy, które polegają na wykonaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy.
 7. W trakcie realizacji przedmiotu umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy w zakresie spełniania przez niego wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do żądania przekazania przez Wykonawcę:
 - a. oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny;
 - b. wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów;
 - c. przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
 8. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie, nie krótszym niż 3 dni, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ustępie 1 czynności:
 - a. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę, zakresu obowiązków pracownika oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
 - b. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę zanonimizowaną kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: imię i nazwisko, data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę oraz zakres obowiązków pracownika powinny być możliwe do zidentyfikowania;
 - c. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - d. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę

danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych.

9. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia przez Wykonawcę.
10. Wykonawca zatrudni osoby wykonujące czynności wskazane w ust. 6 powyżej na cały okres wykonywania tych czynności w trakcie realizacji zamówienia. W przypadku rozwiązania/wygaśnięcia stosunku pracy przed zakończeniem tego okresu, Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia od następnego dnia po ustaniu stosunku pracy innej osoby na to samo stanowisko pracy.
11. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności Zamawiający przewiduje sankcje w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kar umownych określonych w § 10 umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 6 czynności.
12. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

§4

Podwykonawcy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy własnymi siłami*/ własnymi siłami oraz przy pomocy podwykonawców* (*niewłaściwe skreślić). Zakres prac, który Wykonawca wykona przy pomocy podwykonawców:
 - 1)
(zakres prac) (firma podwykonawcy)
 - 2)
(zakres prac) (firma podwykonawcy)
2. W przypadku gdy Wykonawca w trakcie realizacji umowy zleci wykonanie prac innemu podwykonawcy niż wskazany w ust. 1, zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w terminie 7 dni od zawarcia umowy z podwykonawcą, pisemnie powiadomić Zamawiającego o zawartej umowie podwykonawczej dotyczącej realizacji części przedmiotu umowy. Informacja taka winna zawierać:
 - 1) nazwy podwykonawców wraz z danymi adresowymi,
 - 2) zakres umowy podwykonawczej,
 - 3) wysokość wynagrodzenia podwykonawców,
 - 4) warunki płatności wynagrodzenia podwykonawcom,
 - 5) potwierdzenie wprowadzenia do umowy podwykonawczej postanowień dotyczących zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego podwykonawcom w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją zamówienia, analogicznych jak w niniejszej umowie,
 - 6) potwierdzenie wprowadzenia do umowy podwykonawczej obowiązku zatrudniania na umowę o pracę osób wykonujących czynności określone w §3 ust. 6 powyżej.Przedstawienie przez Wykonawcę treści umowy z innym podwykonawcą jest równoznaczne z przedstawieniem pisemnej informacji.

3. Powierzenie wykonania części przedmiotu umowy podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie zamówienia. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania podwykonawców o ciążyącym na nich obowiązku ochrony informacji niejawnych, które uzyskali w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia.
4. W przypadku zlecenia części przedmiotu umowy podwykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do sprawowania pełnego nadzoru oraz do koordynacji wszelkich prac zleconych podwykonawcy. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność wobec Zamawiającego i osób trzecich za prace wykonane przez siebie i podwykonawców.
5. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia lub zaniechania swoich podwykonawców i ich pracowników, z których pomocy korzysta przy realizacji swych obowiązków wynikających z niniejszej umowy, jak za działania, zaniechania, uchybienia lub zaniechania własne.
6. W przypadku powierzenia przez Podwykonawcę realizacji prac Dalszemu Podwykonawcy zapisy ust. 2 - 5 stosuje się odpowiednio.
7. Wykonawca jest zobowiązany do przekazywania Zamawiającemu uwierzytelnionych kopii wniosków Podwykonawców/Dalszych Podwykonawców o zmianę wynagrodzenia z powodu zmiany kosztów wykonania zamówienia w rozumieniu art. 439 ustawy Prawo zamówień publicznych, w terminie do 7 dni od daty ich wpływu do Wykonawcy, pod rygorem naliczenia kary umownej, o której mowa w §10 umowy.

§5 Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za realizację całości przedmiotu umowy ustala się na kwotę netto: zł, powiększoną o podatek VAT w wysokości: zł, co daje kwotę brutto w wysokości: zł (słownie:).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone w następujących transzach:
 - 1) Za wykonanie etapu I opisanego w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy – w kwocie netto zł powiększoną o podatek VAT w wysokościzł, co daje kwotę brutto w wysokości zł (słownie:) (28% ustalonego wynagrodzenia)
 - 2) Za wykonanie etapu II opisanego w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy – w kwocie netto zł powiększoną o podatek VAT w wysokościzł, co daje kwotę brutto w wysokości zł (słownie:), w ten sposób, że:
 - a. z tytułu realizacji etapu II Umowy wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne z dołu w częściach za każdy zrealizowany Okres Rozliczeniowy, w wysokości zł netto powiększonej o podatek VAT w wysokości zł, co daje kwotę brutto zł (słownie:) (2% ustalonego wynagrodzenia)
 - b. pierwszy Okres Rozliczeniowy w ramach Etapu II rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu I Umowy. Opłata za utrzymanie Systemu w okresie od podpisania Protokołu Odbioru Etapu I Umowy do rozpoczęcia pierwszego Okresu Rozliczeniowego zawarta jest w wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2
3. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w §1 ust. 3 wynosi nie więcej niż zł brutto (słownie.....). Wynagrodzenie to będzie płatne proporcjonalnie do stopnia skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji (proporcjonalnie do liczby zamówionych kart).

4. Szczegółowe zestawienie płatności wynagrodzenia Wykonawcy zawarte jest w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
5. Wartości wynagrodzenia, które zostało określone w ust. 1 obejmują wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę dla realizacji niniejszej umowy.
6. Wynagrodzenie zostanie ustalone z zastosowaniem obowiązującej stawki podatku VAT, z zastrzeżeniem ust. 14.
7. W przypadku zmiany stawki VAT, zmiany stawki podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.
8. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 7 za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub zmiany stawki podatku akcyzowego, należy dołączyć listę pracowników zaangażowanych w realizację Umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych należy wskazać sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (PPK) przez podmiot zatrudniający uczestniczący w wykonywaniu zamówienia publicznego.
9. Lista, o której mowa w ust. 8 musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej w realizację Umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji zamówienia, rodzaj zawartej z nią umowy, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
10. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia listy osób zaangażowanych do realizacji zamówienia wraz z podaniem danych, o których mowa w ust. 9, również na wniosek Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym we wniosku.
11. Zmiana wynagrodzenia w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 7 będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej zmiany druga strona nie przekaze pisemnych zastrzeżeń.
12. Strony zgłaszają w terminie określonym w ust. 11 pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia, jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zmiany, o których mowa w ust. 7 nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
13. Zmiana wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 7 zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których

mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

14. Zmiana wynagrodzenia, w związku ze zmianą stawki VAT, o których mowa w ust. 6 z także zmianą wynagrodzenia w sytuacji opisanej w ust. 7 wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 6 i 7 Wykonawca, do dnia podpisania aneksu, zobowiązany jest do wystawiania faktur w dotychczasowej wysokości brutto. Faktury korygujące VAT do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawcy wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie. W przypadku zmniejszenia stawki podatku VAT Wykonawca wystawi fakturę z zastosowaniem stawki VAT zgodnej z przepisami ustawy o VAT stosownie obniżając wynagrodzenie brutto.
15. Jeżeli zwiększenie wynagrodzenia będzie skutkowało koniecznością dokonania zmian w budżecie miasta Gliwice albo wieloletniej prognozie finansowej aneks zostanie zawarty nie wcześniej niż po przyjęciu tych zmian przez właściwy organ.
16. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd, co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 7, aneks zwiększający wynagrodzenie na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem tego aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
17. Zasady, o których mowa w ust. 6-14 będą miały odpowiednie zastosowanie w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Wykonawcy w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie wynagrodzenia brutto.

§5*

Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za realizację całości przedmiotu umowy, stanowiące wartość należną Wykonawcy ustala się na kwotę: zł (słownie: zł)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 zostanie wypłacone w następujących transzach:
 - 1) Za wykonanie etapu I opisanego w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy – w kwocie należnej Wykonawcy zł (28% ustalonego wynagrodzenia)
 - 2) Za wykonanie etapu II opisanego w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy – w kwocie należnej Wykonawcy zł (.....% ustalonego wynagrodzenia), w ten sposób, że:
 - a) z tytułu realizacji etapu I Umowy wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne z dołu w częściach za każdy zrealizowany Okres Rozliczeniowy, w wysokości należnej Wykonawcy zł (2% ustalonego wynagrodzenia)
 - b) pierwszy Okres Rozliczeniowy w ramach Etapu II rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu I Umowy. Opłata za utrzymanie Systemu w okresie od podpisania Protokołu Odbioru Etap I Umowy do rozpoczęcia pierwszego Okresu Rozliczeniowego zawarta jest w wynagrodzeniu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2

3. Całkowita wartość umowy wynosi:zł (słownie:.....zł), w tym wartość podatku VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający w kwocie:zł (słownie:.....zł).
4. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w §1 ust. 3 wynosi nie więcej niż zł (słownie.....). Wynagrodzenie to będzie płatne proporcjonalnie do stopnia skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji (proporcjonalnie do liczby zamówionych kart).
5. Szczegółowe zestawienie płatności wynagrodzenia Wykonawcy zawarte jest w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym, stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
6. Wartość wynagrodzenia, która została określona w ust. 1 obejmuje wszystkie koszty ponoszone przez Wykonawcę dla realizacji niniejszej umowy, w tym wydatki związane z wykonaniem wszystkich obowiązków wynikających z niniejszej umowy i jej załączników i uwzględniają wszystkie czynności niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
7. W przypadku zmiany stawki VAT, zmiany stawki podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej ustalonych na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę oraz w przypadku zmiany stawki VAT mającej wpływ na całkowitą wartość umowy, każda ze stron w celu dokonania zmiany wynagrodzenia lub całkowitej wartości umowy może wystąpić z takim żądaniem do drugiej strony Umowy.
8. Do wniosku o zmianę wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy z powodu okoliczności, o których mowa w ust. 7 za wyjątkiem zmian wynikających ze zmiany stawki podatku VAT lub zmiany stawki podatku akcyzowego, należy dołączyć zanonimizowaną listę pracowników zaangażowanych w realizację Umowy oraz oświadczenie o braku zaległości w opłacaniu składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne oraz o wypłacie wynagrodzeń pracownikom oraz osobom fizycznym, z którymi zawarto umowy cywilno-prawne. W przypadku zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych należy wskazać sumę wzrostu kosztów realizacji zamówienia publicznego wynikającą z wpłat do pracowniczych planów kapitałowych (PPK) przez podmiot zatrudniający uczestniczący w wykonywaniu zamówienia publicznego.
9. Lista, o której mowa w ust. 8 musi zawierać szczegółowe dane dla każdej osoby zaangażowanej w realizację Umowy, w tym pełnioną funkcję, zakres wykonywanych prac przy realizacji zamówienia, rodzaj zawartej z nią umowy, wysokość dotychczas wypłacanego wynagrodzenia oraz wynagrodzenia wypłacanego po zmianie przepisów wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne.
10. Wykonawca jest zobowiązany do przedłożenia listy osób zaangażowanych do realizacji zamówienia wraz z podaniem danych, o których mowa w ust. 8, również na wniosek Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym we wniosku.
11. Zmiana wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy w związku z wystąpieniem okoliczności, o których mowa w ust. 7 będzie uznana za zaakceptowaną przez drugą stronę, jeżeli w terminie 14 dni od dnia przedłożenia jej żądania takiej

- zmiany druga strona nie przekaże pisemnych zastrzeżeń.
12. Strony zgłoszą w terminie określonym w ust. 11 pisemne zastrzeżenia do zasadności propozycji zmiany wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy, jeżeli żądanie będzie bezzasadne, zmiany, o których mowa w ust. 7 nie wpłyną na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę, zostaną przedstawione nierzetelne dane lub żądanie będzie zawierało omyłki i błędy rachunkowe.
 13. Zmiana wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 7 zostanie dokonana od dnia wejścia w życie przepisów powodujących zmiany płacy minimalnej albo zmiany minimalnej stawki godzinowej, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu albo wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, nie wcześniej jednak niż od daty, w której zmiany te wywołały wpływ na koszt wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
 14. Zmiana wynagrodzenia lub całkowitej wartości umowy wymaga formy aneksu. W przypadku zwiększenia wynagrodzenia i w konsekwencji – całkowitej wartości umowy na skutek okoliczności, o których mowa w ust. 7 Wykonawca, do dnia podpisania aneksu, zobowiązany jest do wystawiania faktur w dotychczasowej wysokości. Faktury korygujące do wysokości różnicy wynagrodzenia obliczonego z zastosowaniem zwiększonych składników wynagrodzenia Wykonawca wystawi po podpisaniu aneksu zwiększającego wynagrodzenie i całkowitą wartość umowy.
 15. Jeżeli zwiększenie wynagrodzenia lub całkowitej wartości umowy będzie skutkowało koniecznością dokonania zmian w budżecie miasta Gliwice albo wieloletniej prognozie finansowej aneks zostanie zawarty nie wcześniej niż po przyjęciu tych zmian przez właściwy organ.
 16. W przypadku wprowadzenia Zamawiającego w błąd, co do rzeczywistego stanu przedstawionego we wniosku, o którym mowa w ust. 7, aneks zwiększający wynagrodzenie i w konsekwencji – całkowitą wartość umowy na podstawie błędnych danych traci moc, a obowiązującym wynagrodzeniem będzie to, które zostało ustalone przed zawarciem tego aneksu. Wszelkie płatności dokonane na podstawie tego aneksu przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy ponad kwotę wynagrodzenia obowiązującego przed datą zawarcia aneksu podlegają zwrotowi na rzecz Zamawiającego, w terminie 14 dni od daty wezwania Wykonawcy do zwrotu nienależnego świadczenia.
 17. Zasady, o których mowa w ust. 7-16 będą miały odpowiednie zastosowanie w przypadku zmian organizacyjno-prawnych mających wpływ na istnienie lub wysokość zobowiązania Wykonawcy w zakresie podatku od towarów i usług, za wyjątkiem zmian powodujących zwiększenie całkowitej wartości umowy, o której mowa w ust. 2.
 18. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca wykona wszelkie nałożone na nią w umowie obowiązki.

§ 5a Waloryzacja wynagrodzenia

1. Wynagrodzenie Wykonawcy może ulec zmianom zgodnie z zasadami opisanymi poniżej, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, co odpowiada wymogom zawartym w art. 439 ustawy Pzp.

2. Przez zmianę ceny materiałów lub kosztów rozumie się wzrost odpowiednio cen lub kosztów, jak i ich obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie.
3. Strony umowy będą uprawnione do żądania zmiany wynagrodzenia, o ile poziom zmiany ceny materiałów lub kosztów, przez który rozumie się średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, osiągnie poziom co najmniej 5,6%.
4. Zmiana wynagrodzenia odnosić się będzie do tej części przedmiotu umowy, która nie została jeszcze zrealizowana (działa na przyszłość od momentu dokonania zmiany). W powyższym przypadku wynagrodzenie należne Wykonawcy zostanie zmienione na pisemny wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy.
5. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić najwcześniej po upływie 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy. Zmiana wynagrodzenia Wykonawcy w opisanych okolicznościach nastąpi w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych za rok poprzedni, publikowany przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego.
6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o zasadach wprowadzania zmian wynosi 4,8% wynagrodzenia Wykonawcy.

§6

Odbiory i tryb faktuowania

1. Wynagrodzenie określone w §5 ust. 1 będzie wypłacone na podstawie faktur częściowych.
2. Podstawę do wystawienia faktur przez Wykonawcę będzie stanowić każdorazowo:
 - 1) podpisany „bez zastrzeżeń” przez przedstawicieli Stron Protokół Odbioru Etapu I,
 - 2) zaakceptowany przez Zamawiającego Raport z Okresu Rozliczeniowego.
 Wzory dokumentów, o których mowa w ust. 2 stanowią Załączniki nr 3-4 do umowy.
3. W celu dokonania odbioru prac Etapu I Wykonawca zgłosi Zamawiającemu System do odbioru w terminie wskazanym w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, jednak nie później niż 5 dni roboczych przed upływem terminu, wskazanego w §2 ust. 1 pkt 1) Umowy,
4. Zamawiający dokonuje odbioru poszczególnych prac Wykonawcy w następujący sposób:
 - 1) w zakresie prac objętych Etapem I - po pozytywnie zakończonych testach Systemu,
 - 2) w zakresie prac objętych Etapem II Wykonawca zobowiązuje się przekazywać każdorazowo Raporty z Okresu Rozliczeniowego do 3 dni roboczych po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego realizacji.
5. W przypadku nieprzyjęcia danego Etapu przez Zamawiającego sporządzony zostanie Protokół rozbieżności, którego wzór stanowi załącznik nr do umowy, podpisany przez przedstawicieli Stron, zawierający uzasadnienie nieprzyjęcia, w tym specyfikację koniecznych uzupełnień i korekt oraz termin ponownego przedstawienia przez Wykonawcę danego etapu prac do akceptacji Zamawiającego.
6. Faktury będą płatne na rachunek bankowy Wykonawcy w banku:
nr rachunku: w terminie do 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT i kompletu dokumentów stanowiących podstawę wystawienia danej faktury do siedziby Zamawiającego albo do 30 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury VAT i kompletu dokumentów stanowiących podstawę wystawienia danej faktury za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, o którym

mowa w ustawie o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym lub otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT w formacie PDF na adres e-mail Zamawiającego kom@um.gliwice.pl. Jeżeli faktura VAT w formacie PDF wysłana na adres e-mail Zamawiającego wpłynęła w sobotę, w dniu uznanym ustawowo za wolny od pracy, bądź w dniu roboczym po godzinach pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach, przyjmuje się, że faktura VAT wpłynęła w pierwszym dniu roboczym, następującym po dniu wpływu. Godziny pracy Urzędu Miejskiego w Gliwicach są dostępne na stronie internetowej Urzędu bip.gliwice.eu.

7. Faktury należy wystawiać na: Gliwice – Miasto na Prawach Powiatu, 44-100 Gliwice ul. Zwycięstwa 21, NIP 6311006640.
8. *Faktury należy wystawiać na: Gliwice – Miasto na Prawach Powiatu, 44-100 Gliwice ul. Zwycięstwa 21, NIP PL6311006640
9. Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze NIP: 6311006640.
- 10.* Zamawiający oświadcza, że jest podatnikiem podatku VAT o numerze NIP: PL6311006640.
11. Zamawiający nie wyraża zgody na obrót wierzytelnościami wynikającymi z niniejszej umowy.
12. W przypadku rozbieżności pomiędzy terminem płatności wskazanym w dokumentach księgowych (np. fakturach, rachunkach, notach odsetkowych), a wskazanym w niniejszej umowie przyjmuje się, że prawidłowo podano termin określony w umowie.
13. **Wykonawca oświadcza, że wskazany w ust. 3 rachunek bankowy jest rachunkiem firmowym/osobistym.¹
14. ***Zamawiający może dokonać zapłaty należności w formie metody podzielonej płatności.
15. ***W przypadku realizacji przez Zamawiającego płatności, o której mowa w ust. 13 Zamawiający przekaże wartość netto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 3 w terminie i w sposób o którym mowa w ust. 3, zaś wartość podatku VAT zobowiązania wskazaną na fakturze na osobny rachunek Wykonawcy.
16. ****Zamawiający przekaże wartość brutto zobowiązania wskazaną na fakturze przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w ust. 7 w terminie i w sposób, o którym mowa w ust. 7.
17. ***** W przypadku obowiązku rozliczenia podatku u źródła, wykonawca w momencie podpisania umowy przedłoży oryginał dokumentu potwierdzającego jego siedzibę podatkową tzw. certyfikat rezydencji potwierdzający siedzibę podatkową Wykonawcy. Certyfikat musi być zaopatrzone w tłumaczenie na język polski, sporządzone przez tłumacza przysięgłego. przypadku konieczności pobrania podatku u źródła, zostanie on potrącony z wynagrodzenia należnego wykonawcy.
18. ***** W przypadku utraty ważności certyfikatu rezydencji przed wypłatą całego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1/§ 5* ust. 1, z tytułu zawartej umowy, Wykonawca przedłoży w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego oryginał ważnego dokumentu potwierdzającego siedzibę podatkową Wykonawcy. Certyfikat musi być zaopatrzone w tłumaczenie na język polski, sporządzone przez tłumacza przysięgłego.
19. W przypadku wystawienia przez Zamawiającego noty księgowej i/lub oświadczenia o potrąceniu, dokument może zostać przekazany na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej Wykonawcy Dokumenty przekazane na wskazany w umowie adres poczty elektronicznej uznaje się za skutecznie doręczone. Strony zobowiązują się do poinformowania drugiej strony o

każdorzazowej zmianie swojego adresu poczty elektronicznej. W razie niewypełnienia powyższego obowiązku, uznaje się, że nota księgowa i/lub oświadczenie o potrąceniu przesłane na dotychczasowy adres poczty elektronicznej wywołuje skutek prawidłowego doręczenia.

20. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 7

Nadzór nad realizacją umowy

1. Wykonawca wskazuje następujące osoby, które będą zaangażowane w wykonanie niniejszej umowy:
 - 1) adres e-mail:, tel.:
 - 2) adres e-mail:, tel.:
2. Zamawiający wskazuje następujące osoby, które będą zaangażowane w wykonanie niniejszej umowy:
 - 1) adres e-mail:, tel.:
 - 2) adres e-mail:, tel.:
3. Zmiana osób lub danych teleadresowych wymienionych w ust. 1 i 2 odbywa się za pisemnym powiadomieniem drugiej Strony. Zmiana ta nie wymaga zmiany umowy.

§ 8

Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy

1. Oprócz przypadków wymienionych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny Stronom przysługuje prawo odstąpienia od umowy w sytuacjach określonych w ust. 2 i ust. 3.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku:
 - 1) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy lub dalsze wykonanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, odstąpienie od umowy może nastąpić w tym wypadku w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach, bez zapłaty kar umownych; w takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy;
 - 2) wszczęcia postępowania likwidacyjnego Wykonawcy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 3) zajęcia składników majątkowych Wykonawcy mających wpływ na realizację przedmiotu umowy - w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o tym fakcie;
 - 4) gdy Wykonawca nie rozpoczął w umówionym terminie realizacji przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn oraz nie podjął jej pomimo złożonego na piśmie wezwania Zamawiającego – po wyznaczeniu dodatkowego terminu do podjęcia realizacji usługi, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - 5) gdy Wykonawca przerwał z własnej inicjatywy realizację przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 1 miesiąc – po wyznaczeniu dodatkowego terminu kontynuowania usługi, w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - 6) gdy Wykonawca opóźnia się w realizacji przedmiotu umowy (jak i poszczególnych etapów zamówienia), pomimo dodatkowego wezwania do usunięcia stanu

niezgodnego z umową w określonym terminie – w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu;

- 7) gdy Wykonawca wykonuje przedmiot umowy w sposób nienależyty lub nieterminowy, pomimo dodatkowego wezwania do usunięcia stanu niezgodnego z umową w określonym terminie – w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu;
3. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy jeżeli:
 - 1) Zamawiający nie wywiązuje się z obowiązku zapłaty faktur, mimo wyznaczenia dodatkowego 30 – dniowego terminu do zapłaty należności – w terminie 30 dni od upływu wyznaczonego terminu;
 - 2) Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności, nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy – w terminie 30 dni od daty zawiadomienia.
4. W przypadkach określonych w ust. 2 pkt 2) – 7) i ust. 3 Stronom przysługuje prawo rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
5. Odstąpienie od umowy i rozwiązanie umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.

§ 9

Inne postanowienia

1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontroli działalności Wykonawcy w zakresie objętym umową.

§ 10

Kary i odszkodowania

1. Stronie, która odstąpiła od umowy z przyczyn leżących po drugiej stronie przysługuje kara umowna w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia umownego brutto określonego w §5 ust. 1.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w przypadku:
 - a) Za zwłokę w przekazaniu Zamawiającemu kompletnego przedmiotu odbioru, o którym mowa w §6 ust. 2 pkt 1 i 2 w terminach określonych w §2 ust. 1 w wysokości:
 - 0,2% odpowiedniego dla przedmiotu odbioru wynagrodzenia brutto, wskazanego w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po terminie określonym dla danej części zamówienia w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym – jeżeli zwłoka nie przekroczyła 14 dni
 - 1% odpowiedniego dla przedmiotu odbioru wynagrodzenia brutto, wskazanego w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po terminie określonym dla danej części zamówienia w harmonogramie terminowo-rzeczowo-finansowym – jeżeli zwłoka przekroczyła 14 dni
 - b) *Za zwłokę w przekazaniu Zamawiającemu kompletnego przedmiotu odbioru, o którym mowa w §6 ust. 2 pkt 1 i 2 w terminach określonych w §2 ust. 1 w wysokości:
 - 0,2% odpowiedniego dla przedmiotu odbioru wynagrodzenia stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający, wskazanego w harmonogramie

- terminowo–rzeczowo–finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po terminie określonym dla danej części zamówienia w harmonogramie terminowo–rzeczowo–finansowym – jeżeli zwłoka nie przekroczyła 14 dni
- 1% odpowiedniego dla przedmiotu odbioru wynagrodzenia stanowiącego wartość należną Wykonawcy, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający, wskazanego w harmonogramie terminowo–rzeczowo–finansowym stanowiącym załącznik nr 2 do umowy, za każdy dzień zwłoki liczony od dnia następnego po terminie określonym dla danej części zamówienia w harmonogramie terminowo–rzeczowo–finansowym – jeżeli zwłoka przekroczyła 14 dni,
 - c) Zwłoki w udzieleniu: odpowiedzi na pytania, wyjaśnień, informacji, lub zwłoki w przedłożeniu dokumentów, o których mowa w § 3 ust 8 lub ust. 10 Umowy - w wysokości 0,5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1., za każdy dzień zwłoki;
 - d) naruszenia obowiązku wskazanego w § 3 ust. 6 lub ust. 11, czy też § 4 ust 7 umowy - w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto określonego w § 5 ust. 1.;
 - e) braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 5 ust 6-17 umowy (w zw. z art. 439 ust. 5 pzp).
3. Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w §10, nie przekroczy 30% wynagrodzenia za realizację usługi dla całego zadania wskazanego w § 5 ust. 1.
 4. * Łączna wysokość kar umownych, o których mowa w §10, nie przekroczy 30% całkowitej wartości należnej Wykonawcy za realizację usługi dla całego zadania wskazanego w § 5 ust. 1, powiększonego o podatek VAT, który zobowiązany jest rozliczyć Zamawiający.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należnych Zamawiającemu kar umownych z faktur wystawionych za realizację przedmiotu niniejszej umowy.
 6. Niezależnie od kar umownych, o których mowa w niniejszym paragrafie strony mają prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych w przypadku, gdy kary określone w tym paragrafie nie pokrywają ich szkód.
 7. Za szkody wynikłe z niewykonania lub nienależytego wykonania prac Wykonawca będzie odpowiadać wobec Zamawiającego w oparciu o Kodeks cywilny.
 8. Zamawiający nie odpowiada za szkody poniesione przez Wykonawcę, które są skutkiem działań Wykonawcy oraz innych, niezawinionych przez Zamawiającego sytuacji.

§ 11

Zmiany umowy

1. Zamawiający przewiduje istotne zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której zawarto niniejszą umowę.
2. Zamawiający określa następujące warunki, w jakich przewiduje możliwość dokonania zmian zawartej umowy:
 - 1) konieczność zmiany terminu umownego oraz harmonogramu terminowo-rzeczowo-finansowego (bez zmiany wynagrodzenia) z powodu:
 - a) działania siły wyższej, co oznacza zewnętrzne zdarzenie nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli stron umowy, które nastąpiło po zawarciu umowy, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub części, na stałe lub pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać

przy zachowaniu należytej staranności stron umowy; za przejawy siły wyższej strony uznają w szczególności:

- klęski żywiołowe, w tym trzęsienia ziemi, huragan, powódź i inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne,
 - akty władzy państwowej, w tym stan wojenny, stan wyjątkowy, itd.,
 - działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu,
 - strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne,
 - epidemie
- b) nadzwyczajnych zdarzeń gospodarczych niezależnych od Zamawiającego, których Zamawiający nie mógł przewidzieć w chwili zawarcia umowy; przez nadzwyczajne zdarzenia gospodarcze niezależne od Zamawiającego należy rozumieć nieprzewidziane zdarzenia gospodarcze, niemożliwe do przewidzenia i niezależne od Zamawiającego mające wpływ na budżet Miasta Gliwice oraz zmiany dotychczasowych lub wejścia w życie nowych przepisów prawa mających wpływ na realizację przedmiotu umowy,
- c) zmian wynikających z konieczności wykonania usług niezwiązanych bezpośrednio z przedmiotem umowy i uprzednio nieprzewidywalnych, których brak wykonania uniemożliwia lub utrudnia prawidłowe wykonanie przedmiotu umowy,
- 2) zmiana umowy w zakresie bezpieczeństwa informacji Urzędu może nastąpić w wyniku zmian dokumentacji systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w Urzędzie (bez zmiany wynagrodzenia);
- 3) w przypadku, gdy Wykonawca w trakcie wykonywania umowy będzie mieć dostęp do zbioru/zbiorów danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, zostanie zawarty aneks do niniejszej umowy lub zostanie sporządzona odrębna umowa w przedmiocie powierzenia przetwarzania danych osobowych, zawierająca postanowienia odnoszące się do udostępniania zbioru danych osobowych zawarte w *Polityce bezpieczeństwa danych osobowych* Zamawiającego (bez zmiany wynagrodzenia);
- 4) skrócenie terminu płatności wynagrodzenia należnego Wykonawcy (bez zmiany wynagrodzenia) – na wniosek Zamawiającego,
- 5) zmiana wynagrodzenia za realizację przedmiotu umowy może nastąpić w przypadku zmiany stawki VAT, zmiany stawki podatku akcyzowego, wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych – jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcy.
3. Wniosek o ewentualne zmiany postanowień zawartej umowy Wykonawca winien dostarczyć do Zamawiającego w terminie nie później niż 14 dni przed upływem terminu umownego. W przeciwnym wypadku Zamawiający może pozostawić wniosek bez biegu.
4. Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o wprowadzenie zmian.
5. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Osoby stawające w imieniu Wykonawcy akceptują przetwarzanie swoich danych osobowych powierzonych Śląskiej Sieci Metropolitalnej Sp. z o.o. oraz Prezydentowi Miasta Gliwice w związku z wykonaniem niniejszej umowy zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz oświadczają, że zostały poinformowane o przysługujących im uprawnieniach. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji i zawarcia Umowy.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu cywilnego.
3. Wykonawca będzie porozumiewał się z Zamawiającym pisemnie, faxem lub drogą elektroniczną. W przypadku przekazywania faxem lub drogą elektroniczną wszelkich informacji, powiadomień, oświadczeń itp. Strona otrzymująca korespondencję na żądanie drugiej strony jest zobowiązana niezwłocznie potwierdzać (drogą e-mail) otrzymanie tej korespondencji.
4. Ewentualne sprawy sporne będą rozpoznawane przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Integralną częścią niniejszej umowy są następujące załączniki:
 - 1) Opis przedmiotu zamówienia,
 - 2) Harmonogram terminowo-rzeczowo-finansowy
 - 3) Oferta Wykonawcy
 - 4) Wzór protokołu odbioru Etapu I
 - 5) Wzór Raportu z Okresu Rozliczeniowego
 - 6) Informacja RODO
6. Niniejszą umowę sporządzono w formie elektronicznej. Umowa zostaje zawarta z dniem podpisania jej kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez ostatnią ze Stron.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

.....

.....

* dotyczy transakcji z kontrahentem zagranicznym, nieposiadającym siedziby działalności w Polsce, w wyniku których podatek VAT zobowiązany będzie rozliczyć Zamawiający

** dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktur VAT

*** dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktur VAT na rachunek firmowy Wykonawcy

**** dotyczy umów, w których zapłata będzie realizowana na podstawie faktur VAT na rachunek osobisty Wykonawcy

***** dotyczy umów na realizację usług zawartych z kontrahentem zagranicznym

¹ zapis zostanie dostosowany na etapie sporządzania umowy, jaka zostanie zawarta z wybranym Wykonawcą

HARMONOGRAM TERMINOWO-RZECZOWO-FINANSOWY

LP.	ETAP	ZAKRES PRAC	CENA OFERTOWA BRUTTO	TERMIN
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1	ETAP I	<p>1.1. Opracowanie, testy oraz konfiguracja dedykowanego systemu teleinformatycznego umożliwiającego wdrożenie i obsługę GKM w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej (z zastrzeżeniem terminu realizacji do 20 dni od dnia podpisania Umowy), b) określenie warunków koniecznych do integracji systemu docelowego z systemami obsługującymi obecnie programy „Gliwicki Senior 67+, 75+” oraz „Rodzina 3+”, c) przygotowanie i konfiguracja systemu w wersji beta (wersja testowalna) pod założony model projektu karty, d) szkolenie personelu wskazanego przez Zamawiającego z obsługi systemu, e) testy wersji beta systemu, f) konfiguracja produkcyjnej wersji systemu na podstawie uwag i wskazówek zebranych od Zamawiającego w odniesieniu do wersji beta systemu, g) uruchomienie środowiska do backupu danych. <p>1.2. Testy, konfiguracja oraz wdrożenie systemu teleinformatycznego umożliwiającego wdrożenie i obsługę GKM w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) przygotowanie aplikacji mobilnej wraz z umieszczeniem jej w sklepach Google oraz Apple, b) testy wersji produkcyjnej systemu i aplikacji mobilnej, c) konfiguracja produkcyjnej wersji systemu i aplikacji mobilnej na podstawie uwag i wskazówek zebranych od Zamawiającego, d) przygotowanie i dostarczenie pakietu 8 000 szt. kart plastikowych umożliwiających uczestnictwo w programie, e) produkcyjne uruchomienie systemu, f) gotowość systemu do uruchomienia i wdrożenia programu lojalnościowego we wskazanych jednostkach Miasta Gliwice. 	<p>..... (28 %)</p>	<p>Maksymalnie do 120 dni od dnia podpisania Umowy</p>

3	ETAP II	1. Utrzymanie systemu GKM obejmujące: 1) utrzymanie systemu, w tym zapewnienie aktualizacji systemu niezbędnych dla jego prawidłowego działania, 2) świadczenie usług asysty.		Okres realizacji to 36 miesięcy od zakończenia Etapu I
		1 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		2 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		3 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		4 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		5 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		6 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		7 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		8 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		9 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		10 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		11 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		12 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		13 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		14 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		15 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		16 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		17 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		18 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		19 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		20 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		21 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		22 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		23 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		24 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		25 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		26 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		27 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		28 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		29 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		30 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
		31 Okres Rozliczeniowy (2 %)	

	32 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
	33 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
	34 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
	35 Okres Rozliczeniowy (2 %)	
	36 Okres Rozliczeniowy (2 %)	

WZÓR
PROTOKOŁU ODBIORU
WDROŻENIA ETAPU I
z dnia

do umowy nr

ZAMAWIAJĄCY:

Gliwice - Miasto na prawach powiatu
ul. Zwycięstwa 21
44-100 Gliwice

WYKONAWCA:

.....
.....
.....

Przedstawiciele ze strony Zamawiającego:

.....

Przedstawiciele ze strony Wykonawcy:

.....

Niniejszy Protokół Odbioru potwierdza bez zastrzeżeń/z zastrzeżeniami* wykonanie przez Wykonawcę:

.....

Dodatkowe ustalenia lub uwagi:

.....

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

*niepotrzebne skreślić

WZÓR
RAPORTU Z OKRESU ROZLICZENIOWEGO

do umowy nr

ZAMAWIAJĄCY:

Gliwice - Miasto na prawach powiatu
ul. Zwycięstwa 21
44-100 Gliwice

WYKONAWCA:

.....
.....
.....

Raport dotyczy okresu od do

1. informacje o dostępności Systemu GKM w danym okresie rozliczeniowym:
.....
2. informacje o czasie trwania częściowej oraz utrudnionej dostępności Systemu:
.....
3. informacje o innych istotnych zdarzeniach w danym okresie rozliczeniowym:
.....