

Załącznik nr 1

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Wykonanie usługi polegać będzie na:

- 1) udostępnieniu nowej bielizny szpitalnej
- 2) odbiorze brudnej bielizny szpitalnej pochodzącej z oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Zamawiającego,
- 3) praniu, czyszczeniu na sucho oraz dezynfekcji bielizny szpitalnej kocy i materacy itp.
- 4) suszeniu bielizny szpitalnej,
- 5) maglowaniu lub prasowaniu bielizny szpitalnej,
- 6) segregowaniu, pakowaniu bielizny szpitalnej,
- 7) wykonywaniu drobnych napraw: przyszywaniu guzików (wymiana lub uzupełnienie braków), troczków, zszywaniu, naprawie lub wymianie zamków błyskawicznych, zatrasków, itp.,
- 8) dostarczaniu upranej bielizny szpitalnej Zamawiającemu do magazynu bielizny czystej Zamawiającego,
- 9) obsługa wdrożonego systemu RFID pozwalającego na identyfikację i ewidencję bielizny szpitalnej przyjmowanej upranej i oddawanej do prania z poszczególnych oddziałów i innych jednostek organizacyjnych Szpitala umożliwiającego bezdotykowe liczenie bielizny oznakowanej tagami RFID oraz ważenie. System zachowa możliwość rozliczeń ilościowych (sztuki i waga) dla wyodrębnionych grup asortymentowych lub przedmiotów także w procesie wykonywania usługi tj. u Wykonawcy. Ewidencjonowanie przedmiotów w systemie będzie odbywało się przez skanowanie zbiorowe tagów RFID oraz ważenie.

Urządzenia obsługujące system oznaczenia bielizny przy użyciu tagów RFID, mają umożliwić odczyt zawartości opakowania w taki sposób, że w systemie znajdą się informacje o asortymencie, ilości, wadze przedmiotów oznaczonych tagami RFID i łącznej masie pozostałych przedmiotów, a także o jednostce organizacyjnej oddającej lub przyjmującej bieliznę bez konieczności ograniczania ilości sztuk przedmiotów w czasie procesu skanowania.

Rozliczenia on-line muszą być prowadzone osobno dla wszystkich komórek organizacyjnych Zamawiającego.

Oprogramowanie funkcjonalne w zakresie wymaganym do prowadzenia ewidencji i rozliczeń księgowych, w szczególności możliwość generowania raportów obejmujących przekazywaną bieliznę do prania (sztuki i kilogramy) oraz przyjmowaną czystą bieliznę (sztuki i kilogramy) z możliwością generowania raportów zbiorczych za cały Szpital jak również na poszczególne Oddziały i inne jednostki organizacyjne Szpitala.

UWAGA! Zamawiający dopuszcza możliwość złożenia oferty na równoważny system do identyfikacji i ewidencji bielizny szpitalnej, spełniający w/w funkcje, w takim przypadku Wykonawca:

- wyposaży Zamawiającego w zestaw komputerowy z drukarką (ilość zestawów gwarantująca sprawne działanie systemu) oraz oprogramowaniem do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID (**w terminie 14 dni od rozpoczęcia świadczenia usługi**), kompatybilny do funkcjonującego w WSZ systemu;
- przeszkoli pracowników Zamawiającego w zakresie obsługi oprogramowania do prowadzenia rozliczeń przy zastosowaniu technologii RFID (**w terminie 14 dni od rozpoczęcia świadczenia usługi**)
- za wdrożenie systemu zamawiający uzna uruchomienie systemu komputerowego u zamawiającego.

2. Usługa będzie wykonywana w dwóch zakresach:

- a) obejmującym dostarczanie czystej bielizny oznaczonymi tagami (usługa prania, czyszczenia, sterylizacji - fartuchy operacyjne) itp. zgodnie z wymogami Zamawiającego)
- b) wykonaniu prania lub czyszczenia na sucho, dezynfekcji, prasowania bielizny szpitalnej nie oznaczonej tagami (rozliczanej za 1kg upranej bielizny).

3. WYKAZ asortymentu do udostępnienia, wraz z oznakowaniem:

Lp.	Nazwa asortymentu	Opis	Ilość sztuk
01.	Poduszka	Przyjazne dla alergików, wypełnienie zapobiegające zbryleniu i zachowujące sprężystość, temperatura prania do 90°C, bądź proces termiczno-chemiczny gwarantujący działanie na TBC, B,V, F i Spory. Waga kołdry do 1 kg. Pokrowce z możliwością dekontaminacji środkami do dezynfekcji powierzchni szpitalnych	570
02.	Pokrowiec na poduszkę		520
03.	Kołdra		540
04.	Pokrowiec na kołdrę		490
05.	Materac 200x90	Materac szpitalny typu Gofer w pokrowcu zmywalnym 10 cm grubości	280
06.	Pokrowiec na materac		340

07.	Poszwa	Poszwa na kołdrę o wymiarach 160x210 cm z zakładką 30 cm, wykonana z tkaniny poliestrowo - bawełnianej o splocie płóciennym. Gramatura tkaniny maksymalnie 150g/m ² , 48% bawełna. 52% poliester. Certyfikat zgodności z normą CEN/TS 14237 (na wyrób gotowy). Tkanina o konstrukcji: ilość nitki po osnowie min. 295, ilość nitki po wątku min. 240. Tkanina o następujących parametrach wytrzymałościowych: siła zrywająca po osnowie min. 840 N, po wątku min. 580 N. Pościel posiadająca gwarancję na min. 200 cykli prania. Temperatura prania: 95°C Kolor: biały	1900
08.	Poszewka	70x80 zakładka 20cm. Opis j.w. Kolor: biały	1900
09.	Prześcieradło	160x250cm. Opis j.w. Kolor: biały	2600
10.	Koc	160x200	220
11.	Sukienka operacyjna zielona	Sukienka operacyjna wykonana z tkaniny bawełniano-poliestrowej o zawartości bawełny minimum 48% o gramaturze max. 130g/m ² . Odzież zgodna z normą PN-EN 13795 w pełnym zakresie. Sukienka z dekoltem na zakładkę, z zapięciem na nap; z przodu odcięty karczek, pod którym jest mała kieszeń wszyta w szew; dwie kieszenie na wysokości bioder; wiązana z tyłu na troki służące do regulowania obwodu pasa	
12.	Rozmiar L dł. = 100 cm.		30
13.	Rozmiar M		60
14.	- // - L		60
15.	- // - XL		300
16.	Serweta operacyjna 75x90	Serwety operacyjne chłonne Aquafil wykonane z tkaniny poliestrowej o chłonności powyżej 150%, gramatura powyżej 280 g/m ² . Serwety zgodne z normą PN-EN 13795 w zakresie pylenia oraz czystości pod względem cząstek stałych	250
17.	Serweta operacyjna 150x200	j.w.	150
18.	Bluza operacyjna zielona	Bluza operacyjna wykonana z tkaniny bawełniano-poliestrowej o zawartości bawełny minimum 48% o gramaturze max. 130g/m ² . Odzież zgodna z normą PN-EN 13795 w pełnym zakresie. Bluza z krótkim rękawem, luźna z dekoltem na zakładkę, wkładana przez głowę; z przodu odcięty karczek pod którym jest kieszeń z lewej strony. Kieszenie boczne na wysokości bioder, po bokach rozporki wzmocnione ryglami	
19.	Rozmiar L		150
20.	- // - XL		150
21.	- // - XXL		150
22.	Spodnie operacyjne zielone	Spodnie operacyjne wykonane z tkaniny bawełniano-poliestrowej o zawartości bawełny minimum 48% o gramaturze max. 130g/m ² . Odzież zgodna z normą PN-EN 13795 w pełnym zakresie. Spodnie na gumkę, wiązane z przodu na troki	
23.	Rozmiar L		150
24.	- // - XL		150
25.	- // - XXL		150
26.	Fartuch operacyjny barierowy dostarczany w pakiecie sterylnym	Fartuchy operacyjne Medex-SRK wielorazowego użytku w pełni zgodne z normą PN-EN 13795 standardowego ryzyka. Fartuch wykonany: - w strefie krytycznej z tkaniny poliestrowej 100-120 g/m ² o odporności na przenikanie cieczy powyżej 90 cm słupa wody, - w strefie mniej krytycznej z nieprzemakalnej tkaniny bawełniano-poliestrowej 125 m/g ² , skład 60% bawełna, 40% poliester. Kolory: zielony i niebieski	

27.	Rozmiar L		250
28.	- // - XL		250
29.	- // - XXL		250
30.	podkład		20
31.	Kaftanik długi rękaw	- pieluchy 100% bawełna, o gęstym splocie, wytrzymałej na rozciąganie, kurczliwość (osnowa, wątek) 7%, odpornej na temp. prania 95°C - odpornej na proces sterylizacji w temp. 134°C, - kaftaniki wykonane z bawełny 100%, nadające się do prania w temp. 60-95°C, - kocyki o trwałych kolorach, nadające się do prania	
32.	Rozmiar: 62		100
33.	Paski 200cmx5cm		150
21.	Pieluchy tetrowe 90x90		1500
22.	Powłoczka na kocyk 80x80		100
23.	Prześcieradełko 80x80		100
24.	Kocyk OC 80x80		100

Uwagi!

- 1) Wyszczególniony asortyment powinien być oznakowany czipami **RFID HF**.
- 2) Pierwsza partia tj. 30 % asortymentu wykonawca zobowiązuje się dostarczona w ciągu 30 dni, od daty podpisania umowy, pozostałe co 90 dni po 10% .
- 3) **Odzież operacyjna** powinna być dodatkowo oznakowana napisem o treści **WSZ OSTROWIEC** wielkość liter minimum 3 cm, kolor oznakowania: biały, metodą thermopath (termozgrzewalnie naklejony napis):
 - bluzy oznakowane na plecach;
 - spodnie oznakowane wzdłuż jednej z nogawek;
 - fartuch barierowy wzdłuż jednego z rękawów.
 - asortyment od poz. 11-29 w pakiecie sterylnym
 - pościel (poszwa, poszewka, prześcieradło) z napisem tkanym duże litery ok 20 cm **WSZ Ostrowiec Świętokrzyski**
- 4) **Po upływie czasu trwania umowy wyszczególniony asortyment przechodzi na własność Wielospecjalistycznego Szpitala w Ostrowcu Świętokrzyskim.**
4. Wykonawca będzie dostarczał czystą bieliznę do magazynu czystej bielizny Zamawiającego od poniedziałku do piątku w godzinach: od **7:15 do 8:45**. Zamawiający wymaga dostarczenia:
 - a) do 24 godzin od przyjęcia do prania: poszewki, poszwy, prześcieradła, podkłady, ubrania chirurgiczne, fartuchy operacyjne, bieliznę operacyjną, koszule dla położnic, pieluchy, bieliznę niemowlęcą, z tym, że wymieniony wyżej asortyment zostanie dostarczony czysty w ilościach takich w jakich został odebrany brudny poprzedniego dnia,
 - b) w ciągu 3 dni od przyjęcia do prania pozostały asortyment,
 - c) materace po praniu powinny być pakowane w worki foliowe.
5. Proces odbierania bielizny brudnej odbywa się przy zastosowaniu tunelu wyposażonego w czytnik tagów RFID i wagę z zastosowaniem informacji zakodowanych w tagach RFID, oraz dokonywania ważenia (w przypadku bielizny ważonej). Odczytywanie informacji zapisanych w tagach RFID (skanowanie) i ważenie odbywa się każdorazowo w obecności pracownika Wykonawcy i Zamawiającego lub wskazanego przez Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość weryfikowania ilości i rodzaju asortymentu nie oznaczonego tagami RFID w obecności pracownika Zamawiającego lub wskazanego przez Zamawiającego i pracownika Wykonawcy.
7. Czynność odebrania i dostarczenia bielizny zostanie każdorazowo udokumentowana w miejscu jej odbioru i dostarczenia na dokumencie przekazania zawierającym informacje o jednostce zdającej/przyjmującej, asortymencie i ilości, którego 1 egz. otrzymuje Wykonawca, a 1 egz. Zamawiający podpisanych przez zdającego i przyjmującego. Podstawą ewidencji rozliczeń i wyliczenia ceny są jednostki odpowiednio dla poszczególnych części usługi lub asortymentów (waga –kg, ilość – szt.,)
8. Usługa będzie wykonywana z zachowaniem obowiązujących przepisów prawa, w szczególności:

- 1) ustawy z dnia 5 grudnia 2008 roku o zapobieganiu oraz zwalczaniu zakażeń i chorób zakaźnych u ludzi (Dz. U. z 2019 r. poz. 1239 tj. z późn. zm.),
- 2) ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz. U. z 2019 r. poz. 701 tj. z późn. zm.),
- 3) rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 22 kwietnia 2005 r. w sprawie szkodliwych czynników biologicznych dla zdrowia w środowisku pracy oraz ochrony zdrowia pracowników zawodowo narażonych na te czynniki (Dz. U. z 2005 r. Nr 81, poz. 716),
- 4) rozporządzenia Ministra Gospodarki z dnia 27.04.2000 r. (Dz. U. z 2000 r. nr 40 poz. 469) w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy w pralniach i farbiarniach, z uwzględnieniem bieżącej sytuacji epidemiologicznej Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany będzie do niezwłocznego wdrożenia wszelkich wymogów, wynikających ze zmian przepisów prawa lub decyzji organów administracji publicznej, dotyczących postępowania z materiałem skażonym.

9. Zamówienie zostanie wykonane z użyciem preparatów dopuszczonych do stosowania na terenie Polski, tj. piorąco-dezynfekujących posiadających wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych na produkty przeznaczone do dezynfekcji bielizny i dopuszczone do obrotu zgodnie z ustawą z dnia 18 marca 2011 r. o Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych (Dz. U. 2019 r. poz. 662 tj. z późn. zm.) Wykonawca wskaże w załączniku do umowy preparaty, które będzie stosował przy wykonywaniu zamówienia. Zamawiający nie dopuszcza stosowania preparatów, środków piorących i dezynfekujących z zawartością aktywnego chloru i jego związków. Informacja o preparatach, których Wykonawca będzie używał do wykonywania usługi, winna być sporządzona zgodnie z Załącznikiem nr 8 do umowy. Wykonawca odpowiada za dobór odpowiedniej technologii prania z dezynfekcją, zapewniającej używanie środków piorąco-dezynfekujących o szerokim spektrum działania, w tym na bakterie łącznie z prątkami gruźlicy, grzyby, wirusy i spory bakterii z rodzaju Clostridium. Stosowane środki piorąco-dezynfekujące na wymienione spektrum muszą działać skutecznie w temperaturze do 60°C w czasie do 10 minut. Wykonawca będzie wykonywał zamówienie zgodnie z dołączonymi do oferty: aktualnymi dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie środków i preparatów do obrotu, zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie ich stosowania w podmiotach leczniczych, (pozwolenie, wpis do rejestru, itp.), opisem technologii prania i dezynfekcji podpisanym przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta środków piorących. W trakcie wykonywania zamówienia będą sporządzane raporty serwisowe potwierdzające nadzór nad stosowaną przez Wykonawcę technologią prania, podpisane przez technologa producenta środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta tych środków, minimum 1 raport w miesiącu.

10. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym pozytywną opinię Państwowego Inspektora Sanitarnego o spełnianiu warunków techniczno-sanitarnych wymaganych dla pralni świadczących usługi w zakresie prania bielizny szpitalnej.

11. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym wdrożony i certyfikowany przez jednostkę akredytowaną system zarządzania jakością ISO 9001:2015 w zakresie świadczenia usług prania i dezynfekcji, wynajmu pościeli i odzieży, z uwzględnieniem wymagań w zakresie monitorowania RFID zgodnie z normami technicznymi ISO 18000-6 oraz ISO 15693, ISO 13485, a także z zachowaniem analizy ryzyka i kontroli skażenia biologicznego, spełniającego wymagania normy PN-EN 14065:2016-7.

12. Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia w obiekcie pralni posiadającym barierę higieniczną jako warunek całkowitego wyeliminowania stykania się bielizny czystej z brudną i pracowników obu stref.

13. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi opis technologii prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej od momentu odbioru od Zamawiającego do wydania czystej bielizny autoryzowany przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących, wraz z raportami serwisowymi potwierdzającymi nadzór nad stosowaną technologią, podpisanymi przez technologa producenta stosowanych środków piorących lub autoryzowanego przedstawiciela producenta stosowanych środków piorących, minimum 1 raportu w m-cu z ostatnich 3 m-cy: dla bielizny brudnej, skażonej, noworodkowej, operacyjnej, odzieży ochronnej, poduszek, materacy.

14. Urządzenia pralnicze muszą posiadać techniczną możliwość załadunku i rozładunku odpowiednio w obszarze czystym i brudnym.

15. Urządzenia pralnicze muszą być wyposażone w automatyczne systemy dozujące środki piorące i dezynfekujące oraz urządzenia kontrolujące parametry procesu prania i dezynfekcji i na każde żądanie Zamawiającego zostaną przedstawione do wglądu.

16. Transport bielizny do/z magazynu Wykonawcy zapewnia Wykonawca w warunkach bezpieczeństwa epidemiologicznego zgodnie z Procedurą dróg czystych i brudnych (do wglądu po zawarciu umowy) oraz z wydzieleniem oddzielnego wózka czystego i brudnego, samochodu do transportu czystej i brudnej bielizny.

Do transportu bielizny czystej i brudnej Wykonawca zapewni oddzielne wózki. Wózki muszą posiadać szczelnie zamykaną, zabudowaną przestrzeń ładunkową, muszą być wykonane z materiałów nadających się do dekontaminacji. Dekontaminacja należy do obowiązków Wykonawcy. Bielizna czysta dostarczana przez Wykonawcę w pakietach po 20 sztuk, zabezpieczona dwoma warstwami – jedna warstwa – folia/worek, druga – wózek szczelnie zamykany lub pokrowiec na wózek.

17. Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego przedstawi dokumenty potwierdzające, że urządzenia i maszyny są monitorowane pod względem sprawności, posiadają przeglądy techniczne, podlegają kalibracji.

18. Wykonawca będzie realizował zamówienie urządzeniami pralniczymi wyposażonymi w system kontroli wartości pH ostatniej kąpieli płuczącej, z możliwością automatycznego dozowania środka neutralizującego w przypadku przekroczenia zadanych parametrów.

19. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia nadzoru czystości mikrobiologicznej powierzchni bielizny wg harmonogramu: i

- a) z powierzchni na stronie czystej
- b) z bielizny upranej
- c) z powierzchni załadunkowej samochodu czystego
- d) z komory dezynfekcyjnej (skuteczność procesu)
- e) ze sterylizatora
- f) wyniki z bielizny zamawiającego.

Kopie wyników badań Wykonawca będzie przekazywał (na żądanie) do Działu Sanitarno-Epidemiologicznego Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wykonywania własnych badań mikrobiologicznych bielizny i powierzchni w magazynie czystym, samochodzie transportowym, bielizny dostarczanej do oddziału/bloku operacyjnego. Koszt wyników badań ujemnych są kosztami Zamawiającego. Wyniki badań dodatnich (stwierdzone zabrudzenia) – ich kosztem będzie obciążony Wykonawca usługi. Badania będą wykonywane przez pielęgniarkę epidemiologiczną według harmonogramu i w sytuacjach uzasadnionych epidemiologicznie bez wcześniejszego informowania Wykonawcy. Badania będą wykonane przez laboratorium posiadające certyfikat systemu jakości na zgodność z normą lub świadectw wiarygodności wyników badań.

20. Dla bielizny sterylizowanej

- a) Bielizna poddawana sterylizacji musi spełniać warunki Systemu Bariery Sterylizacyjnej (SBS) zgodnie z normą 11607-1:2017-1. Oznakowanie na opakowaniu musi zawierać:
 - 1) kod/nazwę Wykonawcy sterylizacji,
 - 2) kod/osoby przeprowadzającej proces sterylizacji,
 - 3) wskaźnik chemiczny, datę sterylizacji i datę ważności,
 - 4) informację o przeprowadzeniu procesu.
 - 5) rozmiar fartucha
- b) Do pakowania bielizny sterylizowanej Wykonawca zapewni opakowanie papier-folia.
- c) Przeprowadzenie walidacji procesu sterylizacji bielizny należy wykonać zgodnie z normą PN-EN ISO 17665-1:2006.
- d) Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia wewnętrznej kontroli procesów sterylizacji i
prowadzenia dokumentacji w tym zakresie, które udostępni na każde żądanie Zamawiającego.
- e) Kontrola musi obejmować – przebieg procesu sterylizacji, tj.:
 - 1) parametrów fizycznych – dla każdego procesu,
 - 2) testy chemiczne dla każdego pakietu,
 - 3) testy biologiczne – min. 1 w miesiącu

21. Dla bielizny zabiegowej

- a) wymagane jest oddzielne pranie dla bielizny zabiegowej.

b) pranie będzie wykonane wg obowiązujących norm dla wyrobów zgodnych z Normą PN-EN 13795.

22. Bielizna noworodkowa i niemowlęca

- a) wymagane jest oddzielne pranie dla bielizny noworodkowej i niemowlęcej.
- b) wymagane jest dodatkowe płukanie.
- c) wymagane są preparaty do prania z pozytywną opinią IM i Dz.

23. Składowanie brudnej bielizny

- 1) brudna bielizna ze względu na stopień zanieczyszczenia i poziom skażenia składowana będzie w workach w następujących kolorach:
 - a) **inne niż czerwony** (pojemność 120l) dla bielizny brudnej pochodzącej od chorych poddanych diagnostyce i leczeniu u których nie podejrzewa się wystąpienia choroby zakaźnej i których nie kwalifikuje się jako chorych zakażonych,
 - b) **czerwony** (pojemność 120l i 60l) dla bielizny skażonej pochodzącej od chorych zakażonych lub podejrzewanych o zakażenie i dla bielizny skażonej pochodzącej pod pacjentów zakażonych bakteriami wytwarzającymi spory-zarodniki,
- 2) W sytuacji trzech następujących bezpośrednio po sobie dni wolnych od pracy w drugim dniu Wykonawca zobowiązania jest do świadczenia usługi.
- 3) transport brudnej bielizny z oddziałów do Magazynu brudnej bielizny odbywa się wózkiem do przewozu brudnej bielizny i wykonuje go pracownik Zamawiającego.

24. Ubrania chirurgiczne:

w przypadku zastrzeżeń do jakości otrzymanych ubrań z pralni (niedopranie, zanieczyszczenie w szwach) Zamawiający zakupi ubrania chirurgiczne jednorazowego użytku, obciążając kosztami Wykonawcę, który nie będzie kwestionował w/w kosztów.

25. Fasonówka

- 1) dla odzieży roboczej personelu wymagane jest dodatkowe płukanie.
- 2) odzież robocza personelu brudna gromadzona jest w oddzielnych **workach**.
- 3) czysta odzież robocza personelu po praniu dostarczona ma być na wieszakach będących własnością Wykonawcy i foliowana przezroczystą folią

Czynność odebrania i dostarczenia „fasonówki” zostanie każdorazowo udokumentowana w miejscu jej odbioru i dostarczenia na dokumencie przekazania zawierającym informacje o jednostce zdającej/przyjmującej, asortymencie i ilości, którego 1 egz. otrzymuje Wykonawca, a 1 egz. Zamawiający wg załączonych kontroltek - podpisanych przez zdającego i przyjmującego. Podstawą ewidencji rozliczeń i wyliczenia ceny są jednostki odpowiednio (waga –kg, ilość – szt.)

26. Nadzór i kontrola

Dział Sanitarno-Epidemiologiczny będzie przeprowadzał kontrolę jakości prania, czystości mikrobiologicznej bielizny. Niezgodności i zastrzeżenia będą spisane w Protokołach i przekazywane w ramach reklamacji do Wykonawcy.

1. Reklamacje zgłoszone przez zamawiającego w przypadkach stwierdzenia:

- 1) w sytuacji niedoprania bielizny – ponowne pranie lub wymiana na czystą na koszt Wykonawcy;
- 2) porwanie – naprawa lub wymiana na koszt Wykonawcy;
- 3) zaginięcie, zniszczenie (np. sfilcowania) – uzupełnienie stanu nowym asortymentem na koszt Wykonawcy: będą załatwiane w ciągu 24 godz. od przesłania na piśmie informacji o jego wystąpieniu;

3. Brak reakcji na uwagi/niezałatwienie reklamacji w terminie, stwierdzone minimum 3 razy w danym miesiącu będzie podstawą do nałożenia kar umownych zgodnie z §10 umowy.

4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność przed organami kontroli PIP, BHP, Sanepid za wykonanie usługi zgodnie z przepisami i jest zobowiązany do zapłaty wszelkich kar nałożonych przez właściwe organy z tytułu naruszenia obowiązujących przepisów.

5. Wykonawca udostępni kopię protokołów kontroli Sanitarnej w pomieszczeniach Pralni na każde żądanie Zamawiającego do użytku Działu Sanitarno-Epidemiologicznego.

6. Dział Sanitarno-Epidemiologiczny zastrzega sobie prawo do przeprowadzania kontroli w pomieszczeniach Pralni Wykonawcy przed podpisaniem umowy oraz okresowo w trakcie jej trwania.

7. Wykonawca przedstawi czas (harmonogram pracy Pralni), aby umożliwić kontrolę bez zapowiedzi na każdym etapie obowiązywania umowy. Kontrolę bez zapowiedzi Dział Sanitarno-Epidemiologiczny przeprowadzi w godzinach pracy Pralni.

8. Wykonawca zapewni na każde żądanie Działu Sanitarno-Epidemiologicznego wgląd do dokumentów:

- a) potwierdzających używane środki,
 - b) potwierdzających monitorowanie procesów sterylizacji.
9. Wykonawca przedstawi Zamawiającemu dokumenty o dopuszczeniu samochodu do transportu bielizny przez Sanepid.
10. Zamawiający może odmówić przyjęcia bielizny w każdej sytuacji nienależytego wykonania usługi w szczególności:
- a) dostarczenia bielizny w niewłaściwych opakowaniach, niezgodnych z umową
 - b) dostarczenia bielizny niedopranej, zniszczonej i żądać wymiany na nową.
- 27. Wymagania dla środków dezynfekcyjnych**
- a) Wykonawca wśród środków dezynfekcyjnych musi posiadać jeden preparat ze spektrum: B, G, V, S, Tbc. W szczególnej sytuacji epidemiologicznej oraz w przypadku bielizny skażonej bielizna musi być prana w środkach B, G, V, S, Tbc-.
 - b) W sytuacjach zagrożenia epidemiologicznego wynikających ze skażenia bielizny drobnoustrojami wysoce zakaźnymi Zamawiający umieści bieliznę w oznakowanych, czerwonych workach.
- 28. Wykonawca zobowiązany jest przed podpisaniem umowy do wskazania pralni zastępczej w celu zapewnienia ciągłości świadczenia usług pralniczych w przypadku awarii bądź wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację umowy, spełniającą wymagania zapisane w opisie przedmiotu zamówienia w zakresie stosowania określonej technologii prania i dezynfekcji oraz wdrożenia norm jakościowych ISO, dysponującą systemem RFID kompatybilnym z takim systemem w pralni właściwej i przedstawienia aktualnych dokumentów dotyczących tego obiektu, tj. aktualnej opinii Państwowej Inspekcji Sanitarnej.**