



## **KARTA GWARANCYJNA**

Niniejszy „Karta gwarancyjna” dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia publicznego nr **DZP-291-2588/2023** pn.: **Dostawa i montaż rezonansu magnetycznego wraz z pracami adaptacyjnymi pomieszczeń Zamawiającego związanych z dostawą i montażem rezonansu**

Numer umowy: .....\*

Pełna nazwa Wykonawcy: .....

Dokładny adres: .....

Tel: ..... e-mail: .....

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na sprzęt, o którym mowa w § 1 zawartej umowy, której okres wynosi ..... **miesiący/miesiące** *(zgodnie z zapisami SWZ, ofertą Wykonawcy i zawartą umową).*
2. Wykonawca oświadcza, że dostarczony sprzęt będzie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych oraz pochodzący z autoryzowanego kanału dystrybucji.
3. Wykonawca dla sprzętu określonego w § 1 zawartej umowy wystawia niniejszą „Kartę gwarancyjną” zgodny z warunkami Specyfikacji Warunków Zamówienia [SWZ] oraz zapisami zawartej umowy, ponadto dołącza oryginalną kartę gwarancyjną producenta (o ile producent wystawia gwarancję).
4. W cenie sprzętu mieści się gwarancja obejmująca; naprawy, regulację, konserwację i czyszczenie urządzeń w trakcie naprawy gwarancyjnej, przeglądy okresowe z częstotliwością zalecaną przez producenta sprzętu, koszt części i elementów zamiennych, koszty transportu, koszty noclegów i roboczogodziny serwisanta, ubezpieczenia, dojazdu z i do serwisu oraz aktualizacji oprogramowania za wyjątkiem napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego



5. Wykonawca w ramach udzielonej gwarancji zapewni bezpłatną zdalną diagnostykę napraw umożliwiającą między innymi:
  - 1) zdalną diagnostykę i weryfikację usterek,
  - 2) naprawy oprogramowania i błędów konfiguracji,
  - 3) zmianę parametrów aplikacyjnych, ustawień aparatu itd.
  - 4) instalację aktualizacji oprogramowania i sterowników peryferii
6. Dodatkowe wymagania serwisowe dotyczące sprzętu komputerowego (komputer sterujący i obrazowy):
  - 1) wykonawca jest zobowiązany do zachowania poufności wszelkich danych uzyskanych w trakcie wykonywania czynności serwisowych.
  - 2) wykonawcy nie wolno wykonywać żadnych kopii dysków twardych lub danych częściowych w trakcie wykonywania naprawy z wyłączeniem zanonimizowanych danych koniecznych dla diagnostyki i technicznych obrazów dysków, a także backup'ów dysku koniecznych do sprawnego odtwarzania systemu,
  - 3) w przypadku awarii dysków twardych wykonawca zobowiązany jest do wymiany dysków na wolne od wad. Uszkodzony dysk pozostaje u zamawiającego.
7. W ramach gwarancji materiały niezbędne do przeprowadzenia regulacji lub konserwacji zapewnia Wykonawca.
8. Serwis gwarancyjny będzie wykonywany w laboratorium badawczym Zamawiającego, a w przypadku konieczności naprawy poza w/w miejscem – będzie wykonywany w serwisie gwarancyjnym. Transport sprzętu do miejsca lokalizacji serwisu i z powrotem, dostarczenie naprawionych lub nowych części sprzętu w okresie gwarancji odbywać się będzie na ryzyko Wykonawcy.
9. Warunki serwisu gwarancyjnego:
  - 1) czas reakcji na zgłoszoną usterkę – maksymalnie 48 godzin roboczych;
  - 2) czas naprawy usterki – maksymalny czas naprawy wynosi 5 dni roboczych od daty zgłoszenia. W przypadku napraw przeprowadzanych z wykorzystaniem części sprowadzanych z zagranicy termin ten wynosi 10 dni roboczych od daty



- zgłoszenia. Wszelkie opóźnienia w naprawie sprzętu muszą być zgłaszane Zamawiającemu wraz z podaniem przewidywanego terminu naprawy.
- 3) w przypadku trzech napraw w okresie gwarancyjnym tego samego modułu skutkujących brakiem możliwości korzystania z wszystkich funkcji sprzętu, nastąpi wymiana modułu na nowy. W przypadku kiedy wymiana/naprawa danych modułów (elementów) nie pozwoli na prawidłowe funkcjonowanie sprzętu, Wykonawca będzie zobowiązany do podjęcia skutecznych działań zmierzających do przywrócenia pełnej sprawności i funkcjonalności sprzętu w inny sposób, w terminie ustalonym z Zamawiającym. Liczba ta nie obejmuje napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego oraz przypadków losowych niezależnych od Wykonawcy.
12. Zgłoszenia serwisowe będą dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.
13. Każda naprawa gwarancyjna przedłuża gwarancję o czas przerwy w eksploatacji sprzętu.
14. Strony ustalają okres uprawnień z tytułu rękojmi na okres równy okresowi udzielonej gwarancji, jednak nie krótszy niż 24 miesiące. Uprawnienia z tytułu rękojmi przysługują Zamawiającemu niezależnie od uprawnień płynących z udzielonej gwarancji
15. Lokalizacja serwisu gwarancyjnego dla sprzętu, o którym mowa w § 1 zawartej umowy:
- 1) nazwa i dokładny adres: .....
  - 2) adres e-mail: .....
  - 3) tel. .... \*
22. Osobą upoważnioną ze strony Wykonawcy do kontaktu z Zamawiającym w sprawach dotyczących usług serwisowych jest **Pani/Pan** ..... **e-mail:** ..... **tel.** ..... \*
23. Zamawiający nie poniesie żadnych dodatkowych kosztów związanych z udzieleniem gwarancji za wyjątkiem napraw wynikających z niewłaściwej eksploatacji sprzętu przez Zamawiającego.

Jestem świadomy odpowiedzialności karnej wynikającej z art. 297 §1 Kodeksu karnego.

Jednocześnie oświadczam, że wszystkie informacje podane we wskazanych wyżej oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia Zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji. **Prawdziwość powyższych informacji stwierdzam podpisem.**

.....

*miejsowość i data*

.....

*podpis*