

- projekt umowy -

UMOWA NR DZP.272.....2019

Spisana w Bielsku-Białej w dniu pomiędzy:

Beskidzkim Centrum Onkologii – Szpitalem Miejskim im. Jana Pawła II w Bielsku-Białej z siedzibą w Bielsku – Białej, ul. Wyzwolenia 18, zarejestrowanym w rejestrze stowarzyszeń i innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych publicznych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku – Białej, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000 412996; NIP: 937 266 23 40; REGON:242865296.

reprezentowanym przez :

.....
zwany dalej „Zamawiającym”

a

.....
.....
KRS:; NIP:
reprezentowanym przez:

.....
zwany dalej „Wykonawcą”.

Strony zgodnie postanawiają, co następuje:

§ 1

Przedmiot Umowy

Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego Usług, szczegółowo określonych w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, oraz Zakresie Umowy, stanowiącego załącznik nr 2 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się wypłacić z tego tytułu Wykonawcy wynagrodzenie na warunkach i zasadach określonych w Umowie.

§ 2

Definicje

W rozumieniu Umowy, poniższe terminy oznaczają:

- 1) **Cena umowy** - kwota ustalona przez strony Umowy, należna Wykonawcy za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1;
- 2) **Części pilne** - podzespoły niezbędne do przywrócenia Sprzętu do pełnej funkcjonalności;
- 3) **Części na uzupełnienie stanu magazynu** – podzespoły wykorzystane przez Wykonawcę do realizacji niniejszej Umowy, które stanowiły własność Zamawiającego, zwracane Zamawiającemu.
- 4) **Okres rozliczeniowy** – przedział czasu wskazany w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, po upływie którego Zamawiający wnosi Wykonawcy ratę Ceny Umowy;
- 5) **Pakiet oprogramowania komputerowego** - oprogramowanie operacyjne i podstawowe zawarte w Sprzęcie;
- 6) **Pakiet serwisowy** - znajdujące się w posiadaniu Wykonawcy części zamienne oprogramowanie serwisowe, oprogramowanie systemowe, dokumentacja oraz narzędzia lub instrumenty do montażu, instalacji, konfiguracji, konserwacji, naprawy/lub re-instalacji sprzętu;
- 7) **Przestój** - zgłoszony Wykonawcy okres całkowitej i trwałej niemożności wykorzystania do leczenia urządzeń składających się na Sprzęt; okres przestoju liczony jest odrębnie dla każdego urządzenia w okresie każdego roku realizacji Umowy, od chwili zgłoszenia awarii i udostępnienia Sprzętu Wykonawcy do wykonania usługi, do chwili potwierdzenia przez strony sprawności Sprzętu; do okresu przestoju nie zalicza się:

- A. dni planowanych wyłączeń Sprzętu w celu przeprowadzenia Planowanych usług konserwacyjnych opisanych w Zakresie Umowy (załączniku nr 2);
- B. dni innych niż dni terapeutyczne;
- C. jeśli zgłoszenie awarii lub udostępnienie Sprzętu nastąpiło po godzinie 17:00 w dzień terapeutyczny, czas przestoju liczony jest od godziny 8:00 następnego dnia terapeutycznego.
- 8) **Dział Aparatury Medycznej Zamawiającego (dalej też DAM Zamawiającego) - jednostka organizacyjna Zamawiającego, której personel upoważniony jest do przeprowadzania prac konserwacyjnych Sprzętu oraz kontaktu z Wykonawcą;**
- 9) **Sprzęt** – urządzenia i oprogramowanie wykorzystywane przez Zamawiającego w Zakładzie, określone w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy (Tabel I – Wykaz Sprzętu).
- 10) **Szczególne Warunki Umowy** - załącznik nr 1 do Umowy, określający Sprzęt, czas obowiązywania Umowy, Cenę Umowy, zasady płatności, zestawienie Okresów rozliczeniowych oraz wykaz osób upoważnionych do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu;
- 11) **Usługi** - oznaczają usługi i materiały dostarczone przez Wykonawcę na mocy Umowy.
- 12) **Usługi serwisowe – interwencje Wykonawcy w celu naprawy awarii Sprzętu, która nie uniemożliwia normalnego wykorzystania Sprzętu przez Zamawiającego;**
- 13) **Usługi serwisowe w nagłych przypadkach** - interwencje Wykonawcy w nagłych wypadkach w celu naprawy awarii Sprzętu uniemożliwiającej jego normalne wykorzystanie przez Zamawiającego;
- 14) **Użytkownik** - osoba fizyczna, wskazana w Liście użytkowników, stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy, lub wprowadzona na listę, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy zatrudniona u Zamawiającego na podstawie umowy o pracę lub świadcząca na jego rzecz usługi na podstawie umowy zlecenia bądź umowy o dzieło, obsługująca Sprzęt w Zakładzie, posiadająca wymagane przez Wykonawcę przeszkolenie, zapewniające właściwą obsługę Sprzętu;
- 15) **Zakład** - oznacza Zakład Radioterapii, gdzie Sprzęt jest zainstalowany i wykorzystywany przez Zamawiającego.
- 16) **SmartConnect** – zdalny dostęp do narzędzi informatycznych producenta Sprzętu wykorzystujący istniejącą infrastrukturę sieciową Zamawiającego przy jednoczesnym zachowaniu wysokich standardów bezpieczeństwa i identyfikowalności.
- 17) **Planowane usługi konserwacyjne** – okresowe przeglądy techniczne zgodnie z wytycznymi producenta serwisowanego Sprzętu wykonywane przez Wykonawcę.
- 18) **Dni robocze** - Za dzień roboczy uznawany jest każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt).
- 19) **Dni terapeutyczne** - każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy (świąt).

§ 3

Planowane usługi konserwacyjne

1. W ramach Planowanych usług konserwacyjnych Wykonawca wykona określoną w załączniku nr 2 (Zakres umowy), liczbę przeglądów, w dniach i terminach uzgodnionych z Zamawiającym.
2. Priorytet w stosunku do Planowanych usług konserwacyjnych posiadają Usługi serwisowe oraz Usługi serwisowe w nagłych przypadkach.

§ 4

Usługi serwisowe w nagłych przypadkach

Usługi serwisowe w nagłych przypadkach, włącznie z czasem podróży personelu serwisowego Wykonawcy do oraz z Zakładu, wykonywane będą w dniach oraz godzinach określonych w Załączniku nr 2 (Zakres umowy).

§ 5

Usługi serwisowe

W przypadku zgłoszenia awarii Sprzętu wymagającej Usługi serwisowej, Wykonawca przystąpi do naprawy w terminie, jaki zostanie wspólnie uzgodniony z osobą upoważnioną do kontroli wykonania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu wskazaną w Szczególnych Warunkach Umowy stanowiących załączniku nr 1 do Umowy, z tym, że naprawy będą dokonywane w dniach oraz godzinach określonych w Załączniku nr 2 (Zakres umowy).

§ 6

Usługi – postanowienia wspólne

1. Awarie Sprzętu wymagające Usługi serwisowej oraz Usługi serwisowej w nagłym przypadku będą zgłaszane Wykonawcy, za pośrednictwem email: Zgłoszenie zawierać będzie informację o terminie i godzinie udostępnienia Sprzętu Wykonawcy celem dokonania Usługi serwisowej oraz Usługi serwisowej w nagłym przypadku. W przypadku, gdy zgłoszenie zostanie złożone w innym dniu niż dzień terapeutyczny, przyjmuje się, że dotarło ono do Wykonawcy na początku najbliższego dnia terapeutycznego.
2. Zakończenie każdej Usługi potwierdzone będzie poprzez podpisanie (w formie elektronicznej) przez Wykonawcę oraz Zamawiającego raportu serwisowego, zawierającego co najmniej: opis awarii, opis

wykonanych czynności oraz zastosowanych części zamiennych w tym pobranych z magazynu Zamawiającego, godzin pracy inżyniera serwisowego Wykonawcy.

3. Podpisanie raportu serwisowego, o którym mowa w ust. 2, przez Wykonawcę oraz Zamawiającego lub osobę upoważnioną do kontroli wykonywania postanowień Umowy i realizacji postanowień Umowy przypisanych Zamawiającemu, wymienioną w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy, potwierdza kompletność wykonanej Usługi oraz sprawność Sprzętu przekazanego do eksploatacji.
4. W przypadku zakończenia Usługi poprzez użycie SmartConnect Wykonawca może jednostronnie podpisać Raport Serwisowy i uznać jako termin zakończenia Usługi, daty i godziny wskazanej w Raporcie Serwisowym. Taki Raport Serwisowy powinien zostać przesłany do Zamawiającego w terminie 24 godzin od dnia jego zakończenia. Brak zgłoszenia uwag i zastrzeżeń do takiego Raportu Serwisowego przez Zamawiającego w terminie 3 najbliższych dni terapeutycznych od dnia otrzymania raportu, uznaje się za akceptację raportu.

§ 7

Sprawność Sprzętu

1. Wykonawca gwarantuje poziom sprawności Sprzętu w okresie obowiązywania Umowy, zgodnie z postanowieniami określonymi w Załączniku nr 2 (Zakres umowy).
2. Wykaz podstawowych awarii Sprzętu świadczących o niemożliwości jego wykorzystania stanowi załącznik nr 4 do Umowy. W przypadku, gdy zgłoszenie dotyczy awarii uniemożliwiającej wykorzystanie urządzenia do leczenia pacjentów nie wskazanej w załączniku nr 4, Zamawiający zobowiązany jest w zgłoszeniu, dokonać dokładnego opisu objawów awarii urządzenia i wskazania przyczyny jego wyłączenia z eksploatacji.

§ 8

Dostawy i własność części zamiennych

1. Dostawa części zamiennych odbywa się zgodnie z Załącznikiem nr 2.
2. Części zamienne wymontowane podczas wykonania Usługi stają się własnością Wykonawcy.

§ 9

Obowiązki Zamawiającego

1. W trakcie obowiązywania Umowy Zamawiający:
 - 1) utrzymuje Zakład i jego otoczenie, a w szczególności kontroluje temperaturę i wilgotność, jakość zasilania oraz system ochrony przeciwpożarowej, na poziomie wymaganym dla korzystania ze Sprzętu;
 - 2) gwarantuje, że Użytkownik ani osoba trzecia nie zainstaluje żadnego obcego oprogramowania w Sprzęcie, takiego jak gry, edytory tekstu, arkusze kalkulacyjne, programy statystyczne etc; W przypadku niemożności zagwarantowania powyższego zobowiązania Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o odpłatne zainstalowanie oprogramowania oraz wyposażenia dodatkowego uniemożliwiającego ingerencję w oprogramowanie systemu; w szczególnym przypadku Sprzęt będzie plombowany;
 - 3) gwarantuje, że DAM Zamawiającego będzie wykonywał podstawowe czynności składające się na obsługę codzienną Sprzętu, opisane w instrukcji obsługi Sprzętu, będącej w posiadaniu Zamawiającego oraz wymienione w Wykazie Czynności Konserwacyjnych, stanowiącym załącznik nr 5 do Umowy;
 - 4) gwarantuje, że DAM Zamawiającego ani osoby trzecie nie będą bez porozumienia z Wykonawcą wykonywać jakichkolwiek napraw, z zastrzeżeniem w stosunku do DAM Zamawiającego czynności wskazanych w załączniku nr 5 do Umowy i w instrukcji obsługi Sprzętu;
 - 5) poinstruuje Użytkowników o odpowiedzialności, określonej w ust. 2, związanej z tajnością posiadanych przez każdego Użytkownika indywidualnych kodów dostępu (PIN) umożliwiających ingerencję w strukturę Sprzętu, która może powodować awarie Sprzętu lub zniszczenie informacji dokumentujących proces terapii;
 - 6) zgłasza za pośrednictwem emaila Wykonawcy każdą awarię Sprzętu;
 - 7) prowadzi rejestr komunikatów oraz ostrzeżeń generowanych przez system samokontroli Sprzętu wraz z precyzyjnym opisem towarzyszących zjawisk lub warunków. W zgłoszeniu awarii podaje opis towarzyszących jej komunikatów oraz okoliczności powstania awarii.
 - 8) zapewnia pomoc Wykonawcy, a w szczególności zapewnia zasilanie energią elektryczną, dostawy wody i niezbędnych mediów;
 - 9) udostępnia bez ograniczeń w ustalonym z Wykonawcą czasie Sprzęt dla wykonania Usług ;
 - 10) zapewnia stosowną rampę dostawczą oraz miejsce przechowywania części zamiennych.
 - 12) zapewnia stałe połączenie usług SmartConnect do serwerów internetowych umożliwiających zdalne wsparcie i zdalną reakcję serwisową.
2. Wszelkie uszkodzenia lub awarie Sprzętu spowodowane przekazaniem indywidualnych, tajnych kodów dostępu PIN (np. kod trybu serwisowego akceleratorów) osobom nieupoważnionym lub awarie oprogramowania sieci komputerowej spowodowane instalacją obcego oprogramowania lub implementacją wirusów związaną z wykorzystaniem obcego oprogramowania nie podlegają roszczeniom z tytułu Umowy

oraz Wykonawca nie bierze żadnej odpowiedzialności za poprawność pracy Sprzętu wykorzystującego w/w sieć, w tym również akceleratorów, symulatorów RTG, systemu radiograficznego OBI, itp.

3. Wykonawca jest upoważniony do odmowy lub zawieszenia wykonania wszelkich Usług, nie ponosząc z tego tytułu żadnej odpowiedzialności, jeżeli Zamawiający w jakimkolwiek czasie, nie wykonał lub spowodował niewykonanie przez Użytkownika postanowień ust. 1. Odmowa lub zawieszenie wykonania dotyczy tylko tych Usług, których Wykonawca nie jest w stanie świadczyć z uwagi na ww. uchybienia Zamawiającego.

§ 10

Usługi nie objęte Umową

1. Zobowiązania Wykonawcy wynikające z Umowy nie obejmują:
 - 1) usług związanych z Awariami wynikającymi z niewykonania obowiązków, o których mowa w § 9 ust. 1;
 - 2) usług, które nie zostały wyraźnie wymienione w załączniku nr 2;
 - 3) usług lub dostaw innych niż wyraźnie określone w § 3,4,5,6 i § 8;
 - 4) odpowiedzialności za pomiary dozymetryczne Sprzętu dopuszczające do eksploatacji;
 - 5) usług, które w całości lub w części wynikają z:
 - A. nieprawidłowego użytkowania Sprzętu, lub
 - B. innego niż zwykle składowania, traktowania, wykorzystania Sprzętu lub
 - C. konserwacji Sprzętu lub jego części przez Zamawiającego, lub
 - D. wykorzystywania Sprzętu przez osoby inne niż Użytkownik;
 - E. wykonywania bez porozumienia z Wykonawcą jakichkolwiek czynności naprawczych, konserwacyjnych lub konfiguracyjnych, wykraczających poza konieczne do wykonania przez DAM Zamawiającego czynności wskazane w Wykazie Czynności Konserwacyjnych stanowiących załącznik nr 5 do Umowy;
 - F. niewykonania instrukcji lub zaleceń Wykonawcy;
 - G. braku sprzętu, części lub akcesoriów wymaganych przez Wykonawcę do poprawnej pracy Sprzętu, opisanych w:
 - a. Wykazie Sprzętu wymienionego w Szczególnych Warunkach Umowy – stanowiących załącznik nr 1 do Umowy,
 - b. instrukcji dostarczanych Zamawiającemu w formie pisemnej;
 - H. samodzielnego połączenia Sprzętu z urządzeniami lub częściami dostarczonymi przez innych bez pisemnej zgody Wykonawcy;
 - I. jakiegokolwiek przyczyny zewnętrznej wobec Sprzętu i/lub poza kontrolą Wykonawcy.

§ 11

Reinstalacja Sprzętu

1. Zamawiający zapewnia, że Sprzęt nie będzie instalowany w żadnym innym miejscu poza Zakładem, ani obsługiwany przez nikogo innego poza Użytkownikiem, bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
2. Zamawiający nie dokona żadnych zmian w konfiguracji Sprzętu oraz spowoduje, że nie uczyni tego również Użytkownik lub osoba trzecia (za wyjątkiem Wykonawcy).
3. Wykonawca będzie upoważniony do rozwiązania Umowy w trybie określonym w § 13 ust. 1 w przypadku, gdy:
 - 1) Sprzęt zostanie zainstalowany w jakimkolwiek innym miejscu niż Zakład,
 - 2) będzie obsługiwany przez kogokolwiek innego niż Użytkownik,
 - 3) zostaną dokonane zmiany konfiguracji Sprzętu i oprogramowania objętego Umową, określonego w załącznikach 1, 2 do Umowy, przez kogokolwiek innego niż Wykonawca,
 - 4) uszkodzone zostaną plomby zabezpieczające Sprzęt przed ingerencją osób niepowołanych.
4. W związku z wykonywaniem Usług Wykonawca może dostarczyć do Zakładu oraz przechowywać w Zakładzie, dołączyć lub zainstalować na Sprzęcie, oraz wykorzystywać Pakiet serwisowy lub część tego Pakietu nie będące własnością Zamawiającego.
5. Zamawiający, przez podpisanie Umowy wyraża zgodę na czynności, o których mowa w ust. 4, obecność w Zakładzie zamkniętego opakowania stanowiącego własność Wykonawcy oraz na usunięcie przez Wykonawcę w całości lub w części przedmiotów, o których mowa w ust. 4, w czasie uzgodnionym z Zamawiającym, bez żadnych opłat wnoszonych na rzecz Zamawiającego. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu umowy, Wykonawca zobowiązany jest do odbioru swojej własności lub do przywrócenia stanu poprzedniego.
6. Zamawiający dołoży maksymalnych starań w celu zabezpieczenia przedmiotów, o których mowa w ust. 4, przed jakąkolwiek szkodą lub utratą. Obecność przedmiotów Wykonawcy w Zakładzie nie daje Zamawiającemu, Użytkownikowi ani osobom trzecim żadnych praw, ani nie stanowi o ich tytule własności.

§ 12

Kontrola importu - eksportu

1. Zamawiający zobowiązany jest do współpracy z Wykonawcą w zakresie przygotowania dokumentów do odpraw celnych oraz faktur eksportowych w przypadku konieczności wysyłki części poza granicę Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Wszelkie koszty oraz czynności związane z importem/eksportem części dostarczanych Zamawiającemu w ramach Umowy ponosi Wykonawca.

§ 13

Kary umowne i niedotrzymanie warunków Umowy

1. W przypadku, gdy liczba dni Przewozu, odrębnie dla każdego z urządzeń tworzących Sprzęt, przekroczy liczbę dni wskazaną w Załączniku nr 2 „Zakres Umowy”, pkt I „Warunki świadczenia serwisu” – pkt tabeli: „Maksymalny czas przewozu”, Wykonawca zobowiązuje się do wydłużenia okresu obowiązywania Umowy dla tego urządzenia, o dwa dni za każdy dodatkowy dzień Przewozu, bez zmiany Ceny Umowy.
2. W przypadku, gdy Zamawiający, z zastrzeżeniem ust. 3, nie będzie przestrzegał postanowień Umowy, Wykonawca może, jeżeli uchybienie nie zostanie naprawione w ciągu czternastu (14) dni po zawiadomieniu o tym Zamawiającego na piśmie pod rygorem nieważności:
 - 1) wstrzymać wykonanie Umowy dopóki powyższe uchybienia nie zostaną naprawione;
 - 2) rozwiązać Umowę za pisemnym 30 dniowym wypowiedzeniem;
 - 3) podjąć wszelkie działania prawnie dozwolone, umożliwiające wyegzekwowanie od Zamawiającego przestrzegania postanowień Umowy.
3. W przypadku, gdy opóźnienie w płatności którejkolwiek z rat z tytułu Ceny Umowy przekroczy 30 dni jeżeli zapłata nie nastąpi w terminie czternastu (14) dni po wezwaniu Zamawiającego do zapłaty na piśmie pod rygorem nieważności Wykonawca może:
 - 1) wstrzymać wykonanie Umowy do chwili uregulowania płatności przez Zamawiającego;
 - 2) rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem bez okresów wypowiedzenia;
 - 3) podjąć wszelkie działania prawnie dozwolone, umożliwiające wyegzekwowanie od Zamawiającego przestrzegania postanowień Umowy.
4. W przypadku, gdy Wykonawca, nie będzie przestrzegł któregoś z postanowień Umowy, określonych w § 3 lub §4 lub §5 lub §20 uchybienie to nie zostanie usunięte w terminie 14 dni od dnia pisemnego zawiadomienia o tym Wykonawcy, Zamawiający ma prawo do rozwiązania Umowy za 30 dniowym okresem wypowiedzenia liczonym na koniec miesiąca.

§ 14

Odpowiedzialność za szkody

1. Wykonawca oświadcza, że jest ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej od czynności związanych z wykonywaniem postanowień Umowy na kwotęzł (słownie :.....).
2. W przypadku wystąpienia osób trzecich przeciwko Zamawiającemu z roszczeniami z tytułu praw patentowych lub autorskich w zakresie oprogramowania Sprzętu określonego w załączniku 1 oraz 2 do Umowy, wyłączną odpowiedzialność z tego tytułu ponosi Wykonawca. W przypadku, gdy osoba trzecia zgłosi wobec Zamawiającego jakiekolwiek ww. roszczenie, Wykonawca zobowiązuje się zwolnić Zamawiającego z obowiązku świadczenia na rzecz tej osoby trzeciej, jak również zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie koszty i obciążenia wynikające z odpowiedzialności w związku ze zgłoszonym roszczeniem, a w tym koszty pomocy prawnej, poniesione przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów o ochronie danych osobowych pacjentów, zawartych w bazach danych sprzętu określonego w załączniku 1 oraz 2 do Umowy, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

§ 15

Wyłączenie odpowiedzialności

1. Wykonawca ani Zamawiający nie odpowiadają za niewykonanie lub opóźnione wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy, ani za jakiekolwiek straty, koszty lub szkody, jakie zostaną poniesione przez drugą stronę z tego powodu, jeżeli powyższe niewykonanie lub opóźnienie są spowodowane lub wynikają z nieprzewidzianych okoliczności o charakterze siły wyższej (zdarzenie nieprzewidziane, któremu skutkiem nie sposób zapobiec), a w szczególności, trzęsienia ziemi, powodzi, pożaru, epidemii lub innej katastrofy naturalnej, wojny wypowiedzianej lub nie, zamieszek, działań wroga, sabotażu, inwazji, ograniczeń wynikających z kwarantanny, strajków, lock - outów, działań władz naczelnych lub lokalnych, takich jak odmowa lub unieważnienie wymaganych licencji eksportowych lub importowych, lub poprzez

- odwołanie powyższych licencji, lub innej przyczyny będących poza kontrolą stron, jeśli strona wywodząca wystąpienie siły wyższej powiadomiła drugą stronę po wystąpieniu okoliczności siły wyższej.
2. Okoliczności siły wyższej nie będą brane pod uwagę, jeżeli nie powiadomiono o nich drugiej strony, zgodnie z postanowieniami ust. 1.
 3. Jeżeli okoliczności siły wyższej trwają dłużej niż dwa (2) miesiące, obydwie strony mają możliwość rozwiązania Umowy po zawiadomieniu drugiej strony na piśmie.

§ 16

Cena Umowy - sposób płatności

1. Cena Umowy należna Wykonawcy wynosi **PLN netto** (słownie:.....) plus należny podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia przez Wykonawcę każdej z faktur VAT.
2. Strony ustalają, że ceny jednostkowe netto za serwisowanie każdego urządzenia określone w pkt VI załącznika nr 1 nie ulegną podwyższeniu przez cały okres obowiązywania umowy.
3. Obniżenie cen jednostkowych przez Wykonawcę może nastąpić w każdym czasie w formie aneksu do umowy zawartego przez Strony.
4. Cena Umowy płatna jest w ratach odpowiadającym Okresom rozliczeniowym.
5. Cena Umowy, Okresy rozliczeniowe, wysokość rat, terminy wystawiania faktur, sposób płatności określone są w Szczególnych Warunkach Umowy, stanowiących załącznik nr 1 do Umowy.
6. W przypadku wyłączenia przez Zamawiającego z eksploatacji któregokolwiek z urządzeń wchodzącego w skład Sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 3 miesiące przed planowanym wyłączeniem urządzenia z eksploatacji, zawiadomić o tym Wykonawcę za pośrednictwem emaila. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zamiany postanowień Umowy w postaci aneksu do umowy, poprzez uchylenie wynikających z umowy wszelkich wzajemnych praw i obowiązków Stron na przyszłość względem wyłączanego z eksploatacji Sprzętu, a Cena Umowy zostaje obniżona o wartość określoną w pkt VI załącznika nr 1 właściwą dla Sprzętu wyłączanego z eksploatacji i okresu wyłączenia, co przełoży się na stosowne zmniejszenie rat w każdym przyszłym Okresie Rozliczeniowym.

§ 17

Podwykonawstwo

1. W zakresie usług związanych z urządzeniami nie dostarczonymi przez Wykonawcę, możliwe jest zlecenie podwykonawstwa usług związanych z tymi urządzeniami przez Wykonawcę.
2. Wykonawca poinformuje Zamawiającego (za pośrednictwem emaila) o zakresie podwykonawstwa oraz osobie podwykonawcy.
3. Pełną odpowiedzialność za sposób oraz wynik świadczonych usług przez podwykonawców ponosi Wykonawca.

§ 18

Zmiany umowy

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, powierzyć podmiotowi trzeciemu wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.
2. Zamawiający dopuszcza zmiany zasobów innego podmiotu jak i podwykonawcy lub rezygnację z podwykonawcy na etapie realizacji umowy, na których Wykonawca opierał się wykazując spełnienie warunków udziału w postępowaniu pod warunkiem, że Wykonawca wykaże że, nowe zasoby innego podmiotu jak i nowy podwykonawca lub podmiot samodzielnie spełniają warunki w zakresie nie mniejszym niż wskazane na etapie postępowania o zamówienie publiczne.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia w trakcie trwania umowy zakresu usług w przypadku rezygnacji z serwisowania części sprzętu. W przypadku rezygnacji przez Zamawiającego z serwisowania któregokolwiek z urządzeń wchodzącego w skład Sprzętu, Zamawiający zobowiązany jest, na co najmniej 30 dni przed planowaną rezygnacją, zawiadomić o tym Wykonawcę za pośrednictwem e-maila. W przypadku, opisanym w zdaniu poprzednim, Strony dokonają stosownej zamiany postanowień Umowy w postaci aneksu do umowy, poprzez uchylenie wynikających z umowy wszelkich wzajemnych praw i obowiązków Stron na przyszłość względem Sprzętu objętego rezygnacją, a Cena Umowy zostaje obniżona o wartość określoną w pkt VI załącznika nr 1 właściwą dla Sprzętu objętego rezygnacją i okresu rezygnacji, co przełoży się na stosowne zmniejszenie rat w każdym przyszłym Okresie Rozliczeniowym.
4. Strony przewidują możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy na zasadzie art. 142 ust. 5 PZP w przypadkach tam wskazanych.
5. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) Wykonawca złoży Zamawiającemu wniosek na piśmie pod rygorem nieważności o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur objętych nowymi przepisami zmieniającymi stawkę podatku od towarów i usług. We wniosku Wykonawca zobowiązany jest podać podstawę prawną zmiany stawki podatku od towarów i usług, nową stawkę podatku dla dostaw towarów lub świadczenia usług istotnych w sprawie oraz szczegółowo uzasadnić wpływ zmiany na koszty wykonania zamówienia, jak również przedstawić dokumenty źródłowe wykazujące zmiany.

6. W przypadku zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, Wykonawca złoży Zamawiającemu wniosek na piśmie pod rygorem nieważności o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych za okres po wejściu w życie nowych przepisów zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę. We wniosku Wykonawca zobowiązany jest podać podstawę prawną zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę, wartość globalną danej faktury z uwzględnieniem zmiany oraz szczegółowo uzasadnić wpływ zmiany na koszty wykonania zamówienia, jak również przedstawić dokumenty źródłowe wykazujące zmiany.
7. W przypadku zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, Wykonawca złoży Zamawiającemu wniosek na piśmie pod rygorem nieważności o zmianę umowy w zakresie płatności wynikających z faktur wystawionych za okres po wejściu w życie nowych przepisów zmieniających ww. zasady lub stawki. We wniosku Wykonawca zobowiązany jest podać podstawę prawną zmiany ww. zasad lub stawek, wartość globalną danej faktury z uwzględnieniem zmiany oraz szczegółowo uzasadnić wpływ zmiany na koszty wykonania zamówienia, jak również przedstawić dokumenty źródłowe wykazujące zmiany.
8. W każdej sytuacji Wykonawca winien przedstawić Zamawiającemu wniosek w terminie do 30 dni od dnia zaistnienia zmiany.
9. Każdy wniosek podlega ocenie przez Zamawiającego pod kątem wykazania przez Wykonawcę okoliczności wskazanych we wniosku, a w tym wpływu zmian ustawodawstwa na koszt wykonania zamówienia. W przypadku wykazania przez Wykonawcę okoliczności wskazanych we wniosku, a w tym wpływu zmian ustawodawstwa na koszt wykonania zamówienia, Strony zawrą aneks do umowy określający nową wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 19

1. Czynności, o których mowa w § 1 umowy, będą wykonywane przez Wykonawcę za pomocą jego własnego personelu. Lista personelu zostanie złożona w siedzibie Zamawiającego w dniu podpisania Umowy i będzie aktualizowana każdorazowo w przypadku zmiany składu personelu wykonującego usługi, o których mowa w § 1.
2. Zamawiający wymaga aby wszyscy pracownicy świadczący usługę (wszystkie czynności w zakresie realizacji zamówienia) byli zatrudnieni przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.
3. W dniu podpisania umowy Wykonawca lub Podwykonawca wskaże osoby, które będą świadczyć usługę dla Zamawiającego oraz przedstawi dokumenty potwierdzające zatrudnienie tych osób na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2014r., poz. 1502 z późn. zm.).
4. Dokumentami potwierdzającymi, że usługa będzie świadczona przez osoby zatrudnione przez Wykonawcę albo Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2014r., poz. 1502 z późn. zm.) są
 - a) zaświadczenia/poświadczenia wydane przez organy uprawnione do wydawania zaświadczeń w zakresie informacji o zatrudnianiu osób na umowę o pracę;
 - b) umowa o pracę, która zawiera co najmniej: imię i nazwisko osoby zatrudnionej, rodzaj umowy, czas na jaki umowa została zawarta, podstawowy zakres obowiązków, datę zawarcia umowy – Zamawiający zastrzega, że Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zgodność przekazania danych osobowych rzeczonoego pracownika z przepisami prawa, a w razie potrzeby pozyskać zgodę na przetwarzanie danych osobowych zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz.U. z 2016r. poz. 922) oraz zanonimizować wrażliwe dane dotyczące pracownika. Za wszelkie wyniki szkody z niepozyskania lub wadliwego pozyskania zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz w przypadku nie dokonania anonimizacji lub dokonania wadliwej anonimizacji odpowiada Wykonawca;
 - c) inne dokumenty, które w sposób dostateczny udowadniają okoliczność, że w trakcie realizacji zamówienia jest zatrudniony pracownik na umowę o pracę.
5. W trakcie realizacji umowy Wykonawca będzie zobowiązany na każde żądanie Zamawiającego przedstawić jeden z w/w dokumentów potwierdzających zatrudnienia tych osób na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz.U. z 2014r., poz. 1502 z późn. zm.)

§ 20

1. Zamawiający może zmieniać osoby będące Użytkownikami wskazanymi na liście stanowiącej załącznik nr 3 do umowy, w przypadku zmian kadrowych lub organizacyjnych u Zamawiającego. W tym celu Zamawiający prześle Wykonawcy wiadomość e-mail podając dane osobowe nowej osoby oraz informację w kwestii jej przeszkolenia zapewniającego właściwą obsługę Sprzętu. W przypadku, gdy Wykonawca uzna przeszkolenie tej osoby za niewystarczające, powinien przeszkolić powołaną osobę w terminie do 14 dni od dnia zgłoszenia tej osoby przez Zamawiającego. W przypadku braku informacji zwrotnej od Wykonawcy w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia nowej osoby przez Zamawiającego lub odbycia przeszkolenia przez nową osobę na żądanie Wykonawcy lub bezskutecznego upływu ww. terminu na przeszkolenie nowej osoby, zgłoszoną przez Zamawiającego nową osobę uważa się za Użytkownika.

2. Zmiana Użytkownika nie stanowi zmiany umowy, a lista Użytkowników stanowiąca załącznik nr 3 do niniejszej umowy, ma charakter wyłącznie porządkujący.
3. Szkolenie, o którym mowa w ust. 1, uwzględnione zostało w Cenie Umowy, a Wykonawcy nie przysługuje z tego tytułu dodatkowe wynagrodzenie lub zwrot kosztów lub wydatków

§ 21

RODO - pouczenie

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) (zwane dalej: „RODO”) informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Beskidzkie Centrum Onkologii – Szpital Miejski im. Jana Pawła II w Bielsku-Białej, ul. Wyzwolenia 18, 43-300 Bielsko-Biała, zarejestrowany w rejestrze stowarzyszeń, innych organizacji społecznych i zawodowych, fundacji oraz samodzielnych zakładów opieki zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000412996, NIP: 9372662340, REGON: 242865296,
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iod@onkologia.bielsko.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu realizacji umowy lub do podjęcia działań na Pani/Pana żądanie, przed zawarciem umowy, jak również rozliczenia umowy,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych, w zależności od potrzeby, będą podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa oraz podmioty uczestniczące w realizacji umowy, firmy ubezpieczeniowe, podmioty zajmujące się obsługą prawną i bezpieczeństwem danych osobowych w BCO-SM, dostawcy usług technicznych i informatycznych BCO-SM;
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres niezbędny do zapewnienia prawidłowej realizacji umowy i jej rozliczenia z uwzględnieniem okresów przedawnienia roszczeń i zobowiązań podatkowych, przy czym w przypadku Dostawców i Wykonawców wyłonionych w trybie Prawa Zamówień Publicznych, BCO-SM przechowuje protokół wraz z załącznikami przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, przechowuje umowę przez cały czas trwania umowy, zgodnie z art. 97 ust. 1 PZP;
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych (na zasadach z art. 15 RODO), ich sprostowania (na zasadach z art. 16 RODO), usunięcia (na zasadach art. 17 RODO) lub ograniczenia przetwarzania (na zasadach art. 18 RODO), prawo do przenoszenia danych (na zasadach art. 20 RODO, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany),
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, to jest Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),
- 8) podanie danych osobowych jest obligatoryjne w oparciu o przepisy prawa, a w pozostałym zakresie jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych może skutkować odmową lub niemożnością zawarcia umowy lub jej rozliczenia lub też odmową lub niemożnością podjęcia działań na Pani/Pana żądanie przed zawarciem umowy lub niemożnością wykonania czynności, dla których konieczne jest przetwarzanie Pani/Pana danych.

§ 22

RODO – powierzenie

1. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych niezbędnych przy realizacji niniejszej umowy. Okres powierzenia przetwarzania danych osobowych z tej umowy jest równy okresowi obowiązywania umowy. Zakres powierzenia przetwarzania danych osobowych obejmuje dane osobowe przetwarzane przez Wykonawcę w celu realizacji i w związku z realizacją niniejszej umowy oraz w sposób w niej wskazany.
2. Wykonawca oświadcza, że zapewnia wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi ustanowione prawem i chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać względem powierzonych danych osobowych wszystkie obowiązki wymagane przepisami prawa. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami prawa i zapisami niniejszej umowy. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania najwyższej staranności przy przetwarzaniu i zabezpieczaniu powierzonych danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się nie korzystać z usług innego podmiotu przetwarzającego ani nie przekazywać danych do Państwa trzeciego bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej lub wiadomości e-mil zastrzeżonych pod rygorem nieważności. W przypadku podpowierzenia Wykonawca zapewni, by podmiot, któremu udzielone zostanie podpowierzenie wiązały takie same obowiązki ochrony danych jak określone w niniejszej umowie.
4. Wykonawca przetwarza dane osobowe na polecenie administratora wynikające z niniejszej umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych powierzonych niniejszą umową zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.

6. Wykonawca zobowiązuje się do stosowania przewidzianych przepisami prawa środków bezpieczeństwa danych osobowych, a w tym technicznych i organizacyjnych i zapewnić stopień bezpieczeństwa danych odpowiadający ryzyku naruszenia praw lub wolności osób fizycznych.
7. Wykonawca zobowiązuje się pomagać Zamawiającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.
8. Wykonawca zobowiązuje się pomagać Zamawiającemu wywiązać się z obowiązków określonych w art. 32–36 RODO.
9. Po rozwiązaniu lub wygaśnięciu niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się zwrócić Zamawiającemu wszelkie dane osobowe (chyba że Zamawiający zażąda ich usunięcia) oraz usunąć wszelkie ich istniejące kopie, chyba że prawo nakazuje przechowywanie danych osobowych. Wykonawca wykonuje ww. obowiązek w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia niniejszej umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia Zamawiającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w niniejszym paragrafie oraz umożliwia Zamawiającemu przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, i przyczynia się do nich. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany umożliwić audyt w terminie nie dłuższym niż 7 dni od otrzymania wezwania. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Zamawiającego, jeżeli jego zdaniem wydane mu polecenie stanowi naruszenie prawa o ochronie danych.
11. Wykonawca po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 godzin od stwierdzenia naruszenia.
12. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszczęciu postępowania dotyczącego przetwarzania powierzonych danych osobowych, o decyzjach lub orzeczeniach w tym zakresie oraz o planowanych kontrolach, nie później niż w ciągu 48 godzin od zdarzenia lub powzięcia wiadomości o planowanym zdarzeniu.
13. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych powierzonych przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się, że dane nie będą wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane w innym celu niż przewidziany w umowie, chyba że konieczność ujawnienia danych wynika z obowiązujących przepisów prawa lub umowy.
14. Zmiana umowy w zakresie niniejszego paragrafu dopuszczalna jest poprzez wymianę wiadomości e-mail pod rygorem nieważności.

§ 23

Pozostałe postanowienia

1. W sprawach nie uregulowanych w Umowie mają zastosowanie postanowienia Kodeksu Cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.)
2. Wszelkie spory mogące wyniknąć z/lub związane z Umową podlegają rozstrzygnięciu przez właściwy dla siedziby Wykonawcy sąd powszechny.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

1. Szczególne Warunki Umowy – załącznik nr 1.
2. Zakres Umowy – załącznik nr 2.
3. Lista Użytkowników – załącznik nr 3.
4. Wykaz Podstawowych Awarii Sprzętu Świadczących o Niemożliwości jego Wykorzystania – załącznik nr 4.
5. Wykaz Czynności Konserwacyjnych – załącznik nr 5.
6. Kopia polisy ubezpieczeniowej – załącznik nr 6.
7. Oferta Wykonawcy.
8. SIWZ z załącznikami