


<p style="text-align: center;">DZIAŁ ZAMÓWIEŃ PUBLICZNYCH UNIWERSYTETU JAGIELLOŃSKIEGO ul. Straszewskiego 25/3 i 4, 31-113 Kraków tel. +4812-663-39-03 e-mail: bzp@uj.edu.pl https://www.uj.edu.pl ; https://przetargi.uj.edu.pl</p>	
---	---

Kraków, dnia 25 września 2024 r.

Adresaci: Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym bez możliwości negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2023 r. poz. 1605 z późn. zm.), którego przedmiotem jest wyłonienie wykonawcy w zakresie przedłużenia asysty technicznej na sprzęt firmy Oracle dla Uniwersytetu Jagiellońskiego w Krakowie, nr 80.272.322.2024.

**ODPOWIEŹ NA PYTANIE
WRAZ Z MODYFIKACJĄ SWZ**

Szanowni Państwo,

Uprzejmie informujemy, że do Zamawiającego wpłynęło pytanie dotyczące zapisów specyfikacji warunków zamówienia. Poniżej zamieszczamy jego treść wraz z odpowiedzią.

Pytanie:

Zgodnie z §5 ust.3 projektowych postanowień umowy „Zamawiający uzyskuje specjalny kontrakt suportowy bezpośrednio u przedstawiciela producenta sprzętu umożliwiający zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp., pod adresem email: oraz telefonem:”. Pragniemy poinformować, że producent nie udostępnia adresu e-mail do zgłaszania wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy. W związku z tym prosimy o modyfikację projektowych postanowień umowy poprzez usunięcie wymogu podania adresu e-mail do zgłaszania spraw związanych z gwarancją oraz usterkami lub zmianę konieczności podania adresu e-mail na adres portalu wsparcia producenta.”

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść §5 ust.3 pkt 3.1, który otrzymuje brzmienie: „Zamawiający uzyskuje specjalny kontrakt suportowy bezpośrednio u przedstawiciela producenta sprzętu umożliwiający zgłaszanie wszelkich spraw związanych z gwarancją, usterkami, dostępem do bazy wiedzy itp.

Jednocześnie Zamawiający modyfikuje treść §5 ust.3 pkt 3.2, który otrzymuje brzmienie:

„W przypadku wystąpienia awarii Wykonawca zobowiązuje się do jej usunięcia w miejscu użytkowania sprzętu (on-site) z czasem reakcji następnego (1 - jednego) dnia roboczego, tzw. Next Business Day, C:\bussines od momentu ich zgłoszenia przez Zamawiającego za pomocą telefonu lub dedykowanej aplikacji serwisowej producenta sprzętu (strona portalu wsparcia technicznego producenta). Usługa musi być świadczona przez producenta lub autoryzowany przez niego serwis lub osoby na koszt Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego (wskazane miejsce instalacji sprzętu), a jeżeli jest to technicznie niemożliwe to wszelkie działania organizacyjne i koszty z tym związane ponosi Wykonawca.”

Zamawiający informuje, iż powyższa odpowiedź i modyfikacja SWZ, stanowią jej integralną część.

Z poważaniem,

Piotr Molczyk