

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Miejskie Przedsiębiorstwo Komunikacyjne Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Prusa 75-79, działając na podstawie § 5 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu, zwraca się z zapytaniem ofertowym, dotyczącym realizacji zamówienia:

**„Usługi telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów telefonicznych (komórkowych)”**

Postępowanie planowane do udzielenia na podstawie § 5 Regulaminu udzielania zamówień na usługi, dostawy i roboty budowlane przez MPK Sp. z o.o. we Wrocławiu

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej wraz z dostawą aparatów komórkowych i modemów Internetu mobilnego na zasadach określonych w niniejszym opisie przedmiotu zamówienia.

**1. Główne założenia i kryteria oceny ofert:**

- 1.1. Abonament za 1 okres rozliczeniowy (miesiąc) w wysokości **16,00 netto**
- 1.2. Należności za usługi telekomunikacyjne płatne będą w terminie **60 dni** od daty wystawienia faktury VAT
- 1.3. Dostawa sprzętu w ramach zaferowanego budżetu na zakup telefonów wyznaczonego na podstawie cen (wg cennika detalicznego Oferenta, aktualnego na dzień składania oferty) ilości urządzeń wyspecyfikowanych w tabeli poniżej i ilość urządzeń możliwych do zakupu przy założeniu oferowanego budżetu :

	Ilość w ramach budżetu	Model	Cena detaliczna zł netto / szt.	Oferowany budżet
GRUPA I	..... szt.	Samsung Galaxy A15 5G 4/128GB	.....	.....
GRUPA II	..... szt.	Samsung Galaxy A55 5G 8/128GB	.....	
GRUPA III	..... szt.	Samsung Galaxy S24 5G 8/256GB	.....	
SUMA	..... szt.			

**1.4. Kryteria oceny ofert (z podaniem rodzaju i wagi):**

Przy wyborze oferty najkorzystniejszej Zamawiający będzie kierował się następującymi kryteriami oceny ofert:

NAZWA KRYTERIUM OCENY OFERT	WZÓR OBLICZENIA ILOŚCI PUNKTÓW W DANYM KRYTERIUM OCENY OFERT	MAKSYMALNA ILOŚĆ PUNKTÓW (X)	WAGA KRYTERIUM (%)
Ilość urządzeń względem oferowanego budżetu	Najniższa suma ilości urządzeń z poszczególnych grup (opłata bez VAT) zgodnie z tabelą z punktu 1.3 ze wszystkich ofert ----- x 100 = X pkt suma ilości urządzeń z poszczególnych grup (opłata bez VAT) zgodnie z	100 pkt	100 %

	tabela z punktu 1.3 oferty badanej		
--	------------------------------------	--	--

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta obejmująca realizację całości zamówienia oraz spełniająca wszystkie wymagania formalne i merytoryczne określone w niniejszym zapytaniu, która uzyska największą ilość punktów.

## 2. Wymagania ogólne przedmiotu zamówienia:

### 2.1. Ogólny opis przedmiotu zamówienia.

#### 2.1.1. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy:

2.1.1.1. świadczenia usługi zgodnie z Umową i zgodnie z niniejszym Opiszem Przedmiotu Zamówienia,

2.1.1.2. uzyskania niezbędnych pozwoleń i zezwoleń wg stanu prawnego na okres świadczenia usługi wraz z przygotowaniem niezbędnej dokumentacji do tego celu, o ile takie pozwolenia i zezwolenia są wymagane przez prawo,

2.1.1.3. konfiguracji i uruchomienia Usługi w terminie określonym w Umowie.

### 2.2. Gwarancja i serwis gwarancyjny:

2.2.1. Gwarancja techniczna wynika z tytułu należytej jakości dostarczonych kart SIM, aparatów telefonicznych i modemów Internetu mobilnego.

2.2.2. Zamawiający dopuszcza, by gwarancja była świadczona przez producenta aparatów/modemów komórkowych i proces realizacji uprawnień gwarancyjnych przebiegał na zasadach i w terminach określonych przez producenta w karcie gwarancyjnej danego aparatu/modemu.

### 2.3. Sposób wdrażania przedmiotu zamówienia:

2.3.1. W ramach Zamówienia, po podpisaniu Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług dla Zamawiającego zgodnie z opisanym przedmiotem zamówienia.

2.3.2. Wykonawca jest zobowiązany znać i stosować wszystkie obowiązujące przepisy prawne wydawane przez władze państwowe i lokalne oraz wszelkie regulacje prawne, związane z przedmiotem zamówienia. Wykonawca jest w pełni odpowiedzialny za przestrzeganie obowiązujących przepisów podczas realizacji przedmiotu zamówienia.

2.3.3. Wdrożenie przedmiotu zamówienia musi być związane z dostarczeniem wszystkich niezbędnych kabli i osprzętu jakie są konieczne do poprawnego i zgodnego z OPZ działania urządzeń (telefony komórkowe, modemy, ładowarki, itp.) dostarczanych w ramach przedmiotu zamówienia.

## 3. Wymagania szczegółowe przedmiotu zamówienia:

### 3.1. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy:

3.1.1. Przeniesienia 314 numerów, w tym 292 numerów telefonii komórkowej oraz 22 numerów Internetu mobilnego, i uruchomienia w sieci Wykonawcy z dniem podpisania umowy o świadczenia usług telekomunikacyjnych zgodnie z Umową na aktualnie posiadanych przez Zamawiającego numerach telefonów komórkowych.

3.1.1.1. Przeniesione numery telefonów komórkowych nie mogą ulec zmianie w sieci Wykonawcy.

3.1.1.2. Na wyżej wymienionych numerach telefonów komórkowych aktualnie obowiązuje umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych podpisana z POLKOMTEL Sp. z o. o. i umowa ta wygasa z dniem 30 sierpnia 2024 roku.

3.1.1.3. Wykonawca dokona przeniesienia i aktywacji numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora zgodnie z art. 71 Prawo telekomunikacyjne.

3.1.1.3.1. Wykonawca dostarczy bezpłatnie odpowiednią liczbę kart SIM.

- 3.1.1.3.2. Karta SIM musi posiadać standardową wielkość oraz jednocześnie pozwalać na ewentualne wyłamanie fragmentu karty bez użycia narzędzi, by karta przybrała rozmiar microSIM/nanoSIM.
- 3.1.1.3.2.1. W przypadku, gdy Wykonawca nie posiada tego rodzaju kart z możliwością wyłamania fragmentu, a jedynie karty albo normalnego rozmiaru SIM albo microSIM/nanoSIM, Zamawiający dopuszcza rozwiązanie, by Wykonawca na żądanie Zamawiającego bez dodatkowych opłat wymienił kartę SIM standardowego rozmiaru na kartę microSIM/nanoSIM.
- 3.1.1.4. Przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00, zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r.
- 3.1.2. Dostawy telefonów komórkowych i urządzeń Internetu mobilnego w ramach budżetu przewidzianego do wykorzystania na zakup aparatów telefonicznych w trakcie trwania Umowy współpracy.
- 3.2. Jeśli uruchomienie usługi będzie wiązało się z uzgodnieniami z aktualnym wykonawcą usług telekomunikacyjnych, firmą POLKOMTEL Sp. z o. o., lub z wytworzeniem niezbędnej dokumentacji, to Wykonawca jest odpowiedzialny za koordynację prac związanych z uruchomianiem usługi, powiadomieniem Zamawiającego o konieczności przedsięwzięcia i wykonania określonych kroków i czynności, a także przygotowaniem wszystkich niezbędnych dokumentów, które przedłoży Zamawiającemu do akceptacji i podpisu.
- 3.3. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy zastrzega sobie prawo do zmniejszania (dezaktywacji posiadanych kart SIM) i zwiększania (nowe aktywacje kart SIM) ilości aktywnych kart SIM dla aktywnych numerów telefonów komórkowych i jednocześnie deklaruje, że w okresie obowiązywania Umowy będzie posiadał nie mniej niż 270 aktywnych kart SIM (nie wliczając w to kart SIM Internetu mobilnego z modemów Internetu mobilnego).
- 3.4. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy zastrzega sobie prawo do zmniejszania (dezaktywacji posiadanych kart SIM) i zwiększania (nowe aktywacje kart SIM) ilości aktywnych kart SIM Internetu mobilnego na modemach Internetu mobilnego i jednocześnie deklaruje, że w okresie obowiązywania Umowy będzie posiadał nie mniej niż 5 aktywnych kart SIM Internetu mobilnego na modemach Internetu mobilnego.
- 3.5. Dodatkowe karty SIM wykonawca będzie dostarczał na warunkach cenowych, zaproponowanych w ofercie. W przypadku aktywowania nowej karty SIM nowy aparat telefoniczny będzie zakupiony w ramach niewykorzystanego budżetu na aparaty telefoniczne według aktualnie obowiązującego cennika wykonawcy, a po wykorzystaniu jego kwoty na warunkach ogólnie negocjowanych bezpośrednio przed realizacją takiego zamówienia. Dla wszystkich kart SIM obowiązuje jednakowy okres trwania umów jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych, bez względu na datę aktywacji kart z zastrzeżeniem, że aktywacja nowych kart może nastąpić nie później niż 2 miesiące przed zakończeniem trwania Umowy.
- 3.6. Zamawiający zobowiązuje się dla nowo aktywowanych kart SIM nie dokonywać dezaktywacji wcześniej niż 3 miesiące od daty aktywacji nowej karty, z zastrzeżeniem iż data obowiązywania umowy jednostkowej o świadczenie usług telekomunikacyjnych nie może przekroczyć daty obowiązywania Umowy.

- 3.7. Wykonawca zobowiązuje się w ciągu maksymalnie 4 dni od zgłoszenia Zamawiającego uaktywnić i dostarczyć określoną w danym zgłoszeniu przez Zamawiającego liczbę nowych kart SIM lub też deaktywować określoną w danym zgłoszeniu przez Zamawiającego liczbę kart SIM.
- 3.8. W zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii komórkowej na przeniesionych bądź nowych numerach telefonów komórkowych Zamawiający oczekuje:
  - 3.8.1. Świadczenia rozmów głosowych, wysyłania wiadomości SMS i MMS oraz Internetu mobilnego.
  - 3.8.2. Domyślnie na aktywnych numerach telefonów komórkowych wyłączone są wszystkie usługi dodatkowe, w tym takie jak **roaming, SMS typu Premium, rozmowy głosowe na numery Premium, Poczta głosowa, itp.**, a więc aktywne są tylko rozmowy głosowe i SMS standardowe (nie Premium – – usługa ta jest domyślnie wyłączona).
    - 3.8.2.1. W ramach danego numeru telefonu komórkowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu w dowolnym czasie możliwość aktywacji i dezaktywacji usług dodatkowych, takich jak roaming, dodatkowy Internet mobilny, itp.
    - 3.8.3. W ramach abonamentu Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpłatnie następujące usługi:
      - 3.8.3.1. połączenia do wszystkich krajowych operatorów komórkowych.
      - 3.8.3.2. połączenia do wszystkich krajowych operatorów sieci stacjonarnych.
      - 3.8.3.3. wysłanie wiadomości SMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (Nie dotyczy SMS typu Premium).
      - 3.8.3.4. wysłanie MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (Nie dotyczy MMS typu Premium).
    - 3.8.4. W ramach abonamentu Wykonawca zapewni Zamawiającemu podstawowe pakiety Internetu mobilnego 10 GB.
    - 3.8.5. W ramach danego numeru telefonu komórkowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość rozszerzenia pakietu Internetu mobilnego do 20 GB lub 40 GB przypisanego do danego numeru telefonu komórkowego.
      - 3.8.5.1. Wykonawca zapewni możliwość aktywacji dowolnej w danym okresie rozliczeniowym liczby pakietów Internetu mobilnego dla danego numeru telefonu komórkowego.
      - 3.8.5.2. Bez aktywnego lub po wyczerpaniu danego uaktywnionego pakietu Internetu mobilnego na danym numerze telefonu komórkowego, pakiet Internetu mobilnego jest dalej aktywny, ale spada prędkość transmisji do minimum 512 kb/s oraz nie jest naliczana w tym przypadku żadna dodatkowa opłata.
  - 3.9. W zakresie świadczenie usług Internetu mobilnego na modemach Internetu mobilnego Zamawiający wymaga aby:
    - 3.9.1. Z kart SIM Internetu mobilnego nie można korzystać w zakresie rozmów głosowych – usługa ta jest domyślnie wyłączona.
    - 3.9.2. Domyślnie na aktywnych kartach SIM Internetu mobilnego wyłączone są wszystkie usługi dodatkowe, w tym takie jak roaming, SMS typu Premium, rozmowy głosowe na numery Premium, itp., a więc aktywne są tylko krajowe połączenia Internetu mobilnego.
    - 3.9.3. W ramach danej aktywnej karty SIM Internetu mobilnego Wykonawca zapewni próg minimum 20 GB przesyłanych danych do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym bez narzuconego limitu prędkości przesyłania danych, a po przekroczeniu tego progu ilości przesyłanych danych Wykonawca nie będzie naliczał żadnych dodatkowych opłat oraz nie zablokuje całkowicie korzystania z Internetu mobilnego oraz Wykonawca może obniżyć prędkości przesyłania danych do prędkości nie mniejszej niż 512 kilobajtów na sekundę.

3.9.4. W ramach danej aktywnej karty SIM Internetu Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość rozszerzenia pakietu Internetu mobilnego do 40 GB lub 60 GB przypisanego do danego numeru internetu mobilnego.

3.10. W zakresie dostawy telefonów komórkowych i modemów Internetu mobilnego Zamawiający oczekuje:

3.10.1. Dostawy Sprzętu w ramach wyznaczonego na ten cel budżetu, o którym mowa w pkt 3.10.2 poniżej.

3.10.2. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy, bez konieczności jednoczesnego zawierania umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zakup Sprzętu do limitu sumy cen detalicznych (według cennika detalicznego Wykonawcy aktualnego na dzień składania Zamówienia przez Zamawiającego tego Sprzętu, w wysokości do łącznej kwoty ..... **zł netto** (słownie: złotych 00/100), dalej („Limit”), przy czym na każdą sztukę Sprzętu dla Zamawiającego ustala się cenę jednostkową netto 1,00 zł/szt. Po wykorzystaniu Limitu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zamawiający będzie uprawniony do zakupu Sprzętu za cenę zgodną z cennikiem detalicznym Wykonawcy aktualnym na dzień składania Zamówienia.

Dodatkowo jeśli Wykonawca nie będzie miał w ofercie lub na stanie magazynowym aparatu wymaganego przez Zamawiającego (urządzenie nie starsze niż 6 m-cy od daty produkcji), a widniejącego w cenniku Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zakupu interwencyjnego żądanego aparatu i przekazaniu go Zamawiającemu na warunkach zgodnych cennikiem detalicznym Wykonawcy nie później niż 40 dni kalendarzowych od zamówienia.

Dodatkowo każda nowa umowa jednostkowa o świadczenie głosowych usług telekomunikacyjnych zawarta w Planie Cenowym Abonamentu, w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy ponad minimalną liczbę sztuk aktywnych kart SIM – tj. począwszy od 292 (dwieście dziewięćdziesiąt dwa) umowy jednostkowej o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Planie Cenowym Abonamentu, zwiększy się Limit o kwotę uzależnioną od daty zawarcia umowy jednostkowej o świadczenie usług telekomunikacyjnych zwieszającej Limit, tj. o wartość według poniższego wzoru:

$$\text{Kwota powiększenia Limitu (zł)} = \left(\frac{X}{Y} \times Z\right) / S,$$

gdzie:

Y - oznacza liczbę okresów rozliczeniowych w czasie oznaczonym Umowy,

X - oznacza liczbę pełnych okresów rozliczeniowych pozostałych do upływu czasu oznaczonego Umowy licząc od dnia zawarcia nowej umowy o świadczenie usług,

Z - oznacza kwotę limitu (budżet) w złotych braną do wyliczeń,

S - oznacza ilość kart sim przyjętych do obliczenia budżetu na dzień podpisania umowy,

$$\text{Przykład: Kwota powiększenia Limitu (zł): } 416,67 = \left(\frac{20 \text{ miesięcy}}{24 \text{ miesiące}} \times 100.000\right) / 200,$$

3.10.3. W przypadku nie wykorzystania przez Zamawiającego Limitu w czasie oznaczonym obowiązywania Umowy, niewykorzystana część Limitu przepada i nie jest zwracana Zamawiającemu w jakiegokolwiek formie chyba, że Umowa zostanie przedłużona na następny okres oznaczony to przechodzi w całości na nową Umowę.

3.10.4. Zamówienia na Sprzęt będą składane w formie elektronicznej pod wskazany przez Wykonawcę adres e-mail lub za pomocą autoryzowanego systemu informatycznego (aplikację) wyłącznie z konta udostępnionego Zamawiającemu przez Wykonawcę.

- 3.10.5. Dostawa Sprzętu będzie realizowana na koszt Wykonawcy.
- 3.11. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu – poprzez stronę WWW lub dedykowane oprogramowanie – bieżący monitoring i modyfikację każdej aktywnej karty SIM (zarówno Internetu mobilnego jak i numerów telefonów komórkowych), w tym status, włączenie i wyłączenie aktywności wszystkich usług możliwych do aktywacji i dezaktywacji, wykorzystania transferu danych w pakietach Internetu mobilnego, przeprowadzanych połączeń głosowych, blokowanie skradzionych/ zgubionych kart SIM na min 72 h, elektroniczne bilingi, informacja o bieżącej wartości opłat, ustalanie dla danej karty SIM pakietu wartościowego do wykorzystania w danym okresie rozliczeniowym, itp.
- 3.11.1. Zamawiający dopuszcza, aby w przypadku, gdy strona WWW lub dedykowane oprogramowanie nie spełnia pewnych funkcjonalności opisanych w punkcie powyżej, to realizację zlecenia zapewni Konsultant Biura Obsługi Klienta Wykonawcy, do którego zadzwoni osoba upoważniona po stronie Zamawiającego.
- 3.12. Wykonawca zapewni automatyczną informację w formie SMS wysyłąną na każdy objęty Umową numer telefonu o przekroczeniu lub zbliżającym się przekroczeniu ustalonego pakietu wartościowego lub limitu, o którym mowa powyżej, w pkt.3.9.
- 3.13. Opłaty abonamentowe za karty SIM będą dotyczyły tylko kart aktywnych w danym okresie rozliczeniowym w momencie naliczania danej opłaty za dany okres rozliczeniowy.
- 3.14. Płatności będą realizowane na podstawie faktury VAT wystawionej i przesłanej do Zamawiającego w formie elektronicznej do osoby/osób, wyznaczonych przez Zamawiającego.

#### 4. Termin i miejsce składania ofert:

- 4.1. Ofertę należy złożyć przez platformę OpenNexus, na której zostało opublikowane postępowanie. Każdy dokument złożony w ofercie powinien być podpisany kwalifikowanym podpisem elektronicznym przez osobę/osoby określone w punkcie 5.4 poniżej

Zamawiający ustala termin składania pytań dotyczących warunków udziału w postępowaniu w nieprzekraczalnym terminie do dnia **22.07.2024**

- 4.2. Termin składania ofert upływa dnia **26.07.2024r. o godz. 14:00.**

#### 5. Sposób przygotowania oferty:

- 5.1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
- 5.2. Ofertę należy złożyć w całości w języku polskim. Każdy dokument sporządzony w języku innym niż język polski, powinien być złożony wraz z tłumaczeniem na język polski. W razie wątpliwości uznaje się, iż wersja polskojęzyczna jest wersją wiążącą.
- 5.3. Ceny na ofercie powinny być wyrażone w PLN
- 5.4. Oferta powinna być podpisana przez osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta (osoby wymienione we właściwym rejestrze lub umocowane do składania oświadczeń woli na podstawie pełnomocnictwa udzielonego przez osoby uprawnione – w takim przypadku pełnomocnictwo takie musi stanowić część oferty).

#### 6. Oferta winna zawierać następujące dokumenty:

- 6.1. Formularz ofertowy
- 6.2. Formularz „cena oferty” – sporządzony zgodnie z treścią załączonego wzoru

#### 7. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami ze strony Zamawiającego jest:

Artur Łubiński, tel. 71 308 55 72, e-mail [a.lubinski@mpk.wroc.pl](mailto:a.lubinski@mpk.wroc.pl)

## 8. Informacje dodatkowe:

- 8.1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania, prowadzonego w trybie zapytania ofertowego na każdym etapie bez wskazania przyczyny takiej decyzji.
- 8.2. Zamawiający informuje, że w przypadku, gdy nie będzie można wybrać oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że co najmniej dwie oferty przedstawiają taki sam bilans ceny i innych kryteriów oceny ofert, Zamawiający spośród tych ofert wybiera ofertę z najniższą ceną<sup>1</sup>.
- 8.3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia dodatkowych negocjacji warunków realizacji zamówienia z wykonawcą, który zaoferował najkorzystniejszą ofertę.

## 9. Załączniki do zapytania:

- 9.1. Formularz ofertowy wraz z formularzem cenowym.

---

<sup>1</sup> Jeżeli w postępowaniu o udzielenie zamówienia, w którym jedynym kryterium oceny ofert jest cena, nie można dokonać wyboru oferty najkorzystniejszej ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, Zamawiający wzywa Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez Zamawiającego ofert dodatkowych. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w złożonych ofertach.